



LAUREA
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Prime Mover

Recommendations of Guidelines to Report Occupational Accidents in the Police

Kovanen, Marko

2016 Leppävaara

Laurea University of Applied Sciences
Laurea Leppävaara

Recommendations of Guidelines to Report Occupational Accidents in the Police

Marko Kovanen
Degree Programme in
Security Management Bachelor's
May, 2016

Marko Kovanen

Recommendations of the Guidelines to Report Occupational Accidents in the Police

Year	2016	Pages	46
------	------	-------	----

The purpose of this thesis is to create recommendations of guidelines to report occupational accidents in the Police and to research the definition of Serious Occupational Accidents.

The National Police Board is the customer of this thesis. The thesis focuses into making recommendations and the National Police Board will take forward the recommendations of the guidelines to report Occupational Accidents in the Police.

Thesis consists of the report and the recommendations of guidelines to report Occupational Accidents. As a background for the survey, the Police Units and the Nordic countries are questioned to research good practices and processes.

Based on the thesis, recommendation of the guidelines has been made which takes into account the special nature of the police as an authority and as an employer. Guidelines can also be used in other community and govern organizations as well as in the private sectors.

Marko Kovanen

Recommendations of the Guidelines to Report Occupational Accidents in the Police

Vuosi 2016 Sivumäärä 46

Opinnäytetyön tarkoituksena on luoda suositus ohjeeksi poliisihallinnossa työtaturmien ilmoittamisessa sekä kartoittaa ja selvittää vakavien työtaturmien määritelmää.

Työn tilaajana on Poliisihallitus. Opinnäytetyö on rajattu suosituksen ohjeistukseksi tekemiseksi ja Poliisihallitus jatkaa suositusten eteenpäin työstämisestä ja viemistä poliisihallintoon ohjeistukseksi työtaturmien ilmoittamisessa.

Opinnäytetyö koostuu raportista sekä suosituksista ohjeistukseksi raportoida työtaturmat poliisihallinnossa. Raportissa on taustaselvityksinä tehty kysely poliisiyksiköihin sekä kysely pohjoismaihin hyvien käytäntöjen ja toimintamallien hakemiseksi.

Opinnäytetyön perusteella on laadittu ohjeistus, joka huomioi poliisihallinnon erityispiirteen niin viranomaisena kuin työnantajana. Ohjeistusta pystytään käyttämään hyväksi myös muualla kunta ja valtiontyönantajan sekä yksityisten työnantajien organisaatioissa.

Table of Contents

Introduction.....	6
1 Limitation	7
2 Theoretical framework.....	8
2.1 Research	8
2.2 Theory.....	10
2.3 Operational environment of the Police	11
2.4 Legislation of the Occupational safety and health	12
2.5 Definitions	13
3 Methodology and Data.....	13
3.1 Information retrieval	14
3.2 Creating guidelines and report	16
3.3 Implementation.....	18
4 Follow-up research	18
5 Conclusion	19
References	22
Figures	24
Appendices	25

Introduction

In Finland there is a legislation which gives guidelines to an employer to report serious occupational accidents. Those three authorities are the Police, the Occupational Health and Safety Authorities and Insurance Company.

In 2015 National Police Board made an internal audit and the result was that there are some necessities in the processes of reporting serious occupational accidents. There are no guidelines in the Police of Finland, how to report occupational accidents or serious occupational accidents. Different Police units have different kinds of way of acting. This is one of the reasons why police organization needs national guidelines in reporting serious occupational accidents. There are also legislations which obligate employer to report serious occupational accidents to the Insurance Company and Authorities; Police and The Regional State Administrative Agency (AVI).

Internal audit points out that police organization is lacking guidelines and obligates to make one. This thesis covers recommendations to the Guidelines and the Processes of reporting serious occupational accidents to the Police of Finland.

Research on defining serious occupational accident in practice is one of the questions in which the thesis pays attention. In the legislation there is a definition of serious occupational accidents but that definition is very general and often doesn't give a clear answer to the question if it's obligatory to report an occupational accident or not. Only serious Occupational Accidents should be reported forward to the authorities. Any kinds of Occupational Accidents are supposed to be handled somehow in the organization.

National Police Board is the customer of this project and the recommendations of guidelines are being done under their supervision. National Police Board ordered the recommendations of the guidelines to take them underway and to make the guidelines valid.

There is a legal obligation to report serious Occupational Accident to the authorities and insurance company. The Police Board has also had an internal audition. The internal audition has revealed that the process of reporting serious Occupational Accidents in the Police is not on an acceptable level.

1 Limitation

Thesis concentrates creating recommendations for the process of reporting Occupational Accidents in the Police of Finland. The purpose of the thesis is to create a model for the process of reporting Occupational Accidents in co-operation with employer, the Police Board. The process contains basics of the reporting Occupational Accidents including serious Occupational Accidents. There will also be definitions and references of the primary legislations in the recommendations.

The Police of Finland is using reporting of close by situation. There are also different kinds of processes and practices in reporting Occupational Accidents but there are no guidelines national wide. There is no necessity of create IT-systems or other software. Necessity is to create policies to the organization how to report Occupational Accidents in a way that every Police Unit will report similarly Occupational Accidents and are using the same process.

This thesis is not research of the legislation. Thesis will express legislation and definitions of the occupational accidents, but thesis will not research legislation. It will represent the process of reporting from Police's point of view and concentrate on the Police Units and their organizations as an employer. Limitation is needed because there are valid legislations and there is no need trying to renovate legislation in the point of view employer.

Background research will be done throughout questionnaires. These questionnaires will give more detailed information in how processes are today and what kind of expectations of the guidelines the respondents will have. Background research will be used in creating guidelines. There will also be a comparison between the Nordic Countries and other authorities in Finland which have the same kind of organization.

Primary objective in this thesis is to create the recommendations of the guidelines of reporting Occupational Accidents in the Police. After creating the recommendations of guidelines, National Police Board takes draft and makes it valid guidelines. The purpose is to standardize policies of the Police Units concerning reporting Occupational Accidents. Second purpose of the guidelines is to clear roles of different actors of the process, such as roles of employer and Police as an authority of pretrial investigation. Information retrieval is done for the background information. Questionnaires are analyzed as background information.

Thesis is done under the supervision of employer, National Police Board. Salla Lepistö is National Occupational Safety Manager and representative of the employer in thesis process. Purpose is to create recommendations to the working life for good policies and process of re-

porting Occupational Accidents. Recommendations can also be used widely by employers of public and private sectors.

2 Theoretical framework

The process of creating recommendations has been done by PDCA-model, Plan-Do-Check-Act. PDCA is called as the Deming Cycle. According to Balanced Scorecard Institute W. Edwards Deming created PDCA-model in 1950s to analyze and measures business processes (Balanced Scorecard Institute 1988). Mr. Deming suggested that business processes should be placed under feedback so that processes could be improved.

The Deming Cycle is described in the figure 1. Balanced Scorecard Institute has described different kind of phases in the following way. Plan phase designs or revises processes. Do phase is for implementation of the plan and to measure its performance. Check phase is assessing the measurements and reporting to the decision makers. Act phase is the decision making to needed improvements in the process (Balanced Scorecard Institute 1988).

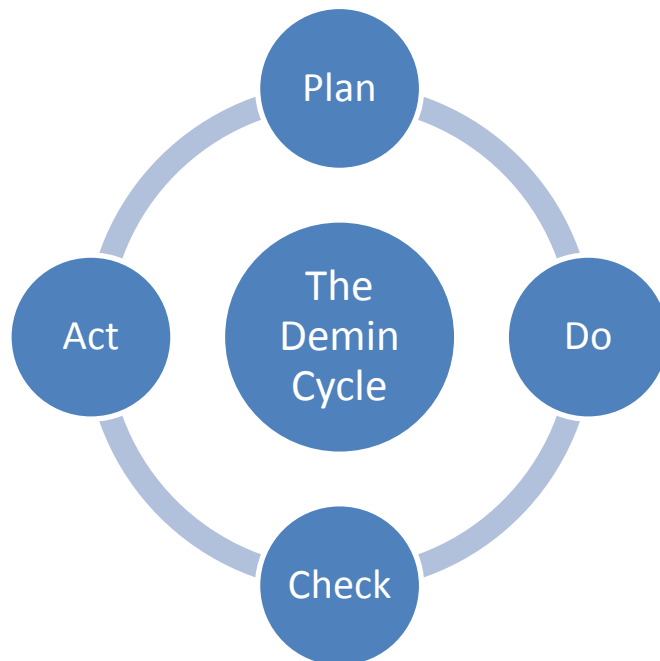


Figure 1 the Deming Cycle

2.1 Research

This thesis is a functional study and development project. Research is done for the background information of the recommendations. According to Vilkkka & Airaksinen (2004, 56 - 64) research methods are related in the idea or products and how those are executed. Execution

means also ways how the material is acquired, for example contents of the guidelines. According to Vilkkka & Airaksinen (2004, 56 - 64) in the functional thesis there is no need to establish research and use research methods. It should also consider how to collect information. In the functional thesis research methods are used in the basic level. Research is more investigation than academic research even though ways of doing investigation and research are the same.

Qualitative research

Qualitative research is a functional way of executing research when the purpose is to understand phenomenon. Basis is that you want to understand and find out what are the ideas, beliefs, and unwritten facts behind the phenomenon. According to Vilkkka & Airaksinen (2004, 56 - 64) qualitative research serves in a functional thesis when the purpose is to execute idea based on understanding of the target group.

According to Vilkkka & Airaksinen (2004, 56 - 64) the way of collecting material is an interview, person or group, depending what kind of information is needed to support creating idea. Personal interview can be made as a form-questionnaire or theme-questionnaire. Form-questionnaire is a structured questionnaire in which the questions are open. Every interviewee will be asked the same questions.

Many other references deal with the research and research methods in the same way as Vilkkka & Airaksinen (2004, 56 - 64). Vilkkka (2015, 122 - 136) will reform her views of methods in the qualitative research in 2015. She shares the same kind of views as in 2004. Hirsjärvi, Remes and Sajavaara (2010, 208) have also same policy in the interviews and form-questionnaires.

In this thesis the purpose is to execute guidelines based on understanding and expertising of the target group. Qualitative research will be executive with Occupational Safety Managers of the Police units. Form-questionnaire is made by Webropol. There are 11 Police Departments and 3 National Police Units. Total amount of sent out questionnaires will be 14.

For the background information another questionnaire will be sent out to the Nordic Countries. Aspect in this questionnaire is to examine the process and legislation in the other Nordic countries and the similarities concerning Finnish regulations and processes. In analyzing the results can be found new parts of process in reporting Occupational Accidents.

The questionnaire will try to find out an answer for the question; what is a good and working process in reporting serious Occupational Accidents. It is good to notice that this thesis is not research; research is done to retrieve background information.

2.2 Theory

There are different kinds of theories in the academic world. There is a research question and the main aspect is to create a new process and guidelines in this thesis. It is functional and when it covers spoken processes there are always people involved. This creates challenges to choose a theory which will sustain to thesis and guidelines and to attach each other.

Activity theory

According to Oulasvirta (2011, 72 - 87) Active theory was created by psychologist Lev Vygotski in the 1920s and 1930s in the Soviet Union. After Vygotski's death his students continued his work. After the wars the theory was spread into the Western Europe and in the North America. In the 1970s and 1980s researchers like Yrjö Engeström improved the theory and created a dynamic model which has been widely used in the surveys based on the activity theory research.

In the article of Activity Theory Marjamäki & Pekkola (2006) told that Active theory is a cultural-historic and multidisciplinary framework of the human activity. In the model of Vygotsky there were three different aspects. Every activity made by human was directed to human, instrument or target/result. Later Engeström developed the model further and along came factors which affected human activity such as environment. In the Figure 2 is a model of Activity Theory described by Warwick. That is the model created by Engeström (Warwick 2011).

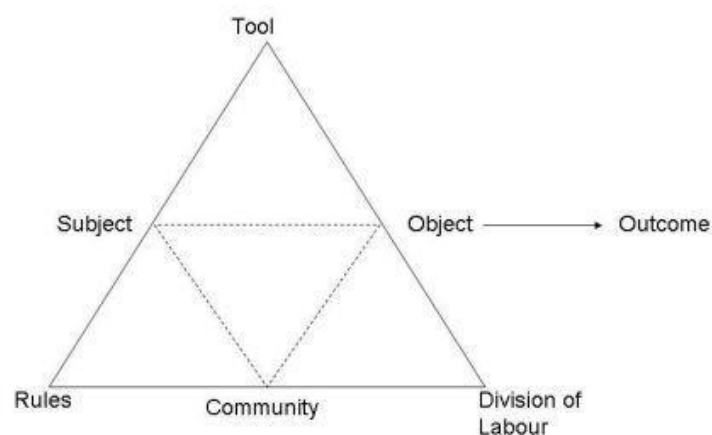


Figure 2 Activity Theory

There are five main principles in the Activity theory and according to Marjamäki & Pekkola (2006). Those principles are Object, hierarchical structure of the activity, mediation, inter-

nalization and externalization and fifth principles is improvement. According to Marjamäki & Pekkola (2006) principles of Activity Theory are simple and rational. It would be difficult to think that human would act untether of the surrounding world. Understanding of the theoretical framework helps to create tools to the practice.

2.3 Operational environment of the Police

According to the Police Act 872/2011 (Finland 2011) the duty of the Police is to secure the rule of law; maintain public order and security; prevent, detect and investigate crimes; and to submit cases to prosecutors for consideration of charges. The police works in co-operation with other public authorities and with communities as well as with residents in order to maintain security. They also engage in international co-operation pertaining to their duties.

To carry out these official duties Police officers have right to use necessary force. The Police Act consists also principles of proportionality and principles of minimum intervention. These principles mean that Police action should be reasonable and actions should not cause more harm than necessary including using the force.

When police officers carry out official duties there is always a risk to be wounded on the duty. These accidents or offenses towards officers are considered Occupational Accidents, some of them serious. It is important that the employer (Police Unit) has processes how to report Occupational Accidents. In cases of officers being wounded and in the need of medical care the process should be understandable.

Organization

Management of the Finnish Police is in the Figure 3. Ministry of the Interior governs National Police Board, which govern 11 Police Departments, National Bureau of Investigation and Police University College. In the Beginning of the year 2016 Ministry of the Interior govern directly Finnish Security Intelligence Service (Ministry of the Interior 2015).



Figure 3 Govern of the Police

Personnel

In Finland there are 11 Police departments and two National units, National Bureau of Investigation and Police University College. There is also Finnish Security Intelligence Service and National Police Board. According to the National Police Board's annual report 2014, civil servants totaled 9982 person work years in these organizations (National Police Board 2016). Of all employees police officers summed up 7389 person work years in the 2014. It is significant to pay attention to the fact that in 2010 there were 7766 police officers. Reduction of police officers in 4 years has been 377 person work years. Total personnel in 2014 was 9982 work years whereas in 2010 there was a total 10679 person work years in the Police. The difference in total is 697 person work years. Same kind of trend in reducing personnel can be seen in other public sectors also. The Police is not the only employer who has reduced personnel due to budget causes.

2.4 Legislation of the Occupational safety and health

In the legislations there are two main laws which defines that employer has to inform authorities about occupational accidents. The Law of Occupational Accidents and Diseases 459/2015 (Finland 2015) became valid in 1.1.2016 and it defines and gives the employer obligations about Occupational Accidents and Diseases. The Act on Occupational Safety and Health Enforcement and Co-operation on Occupational Safety and Health at Workplaces 44/2006 (Finland 2016) defines what kind of Occupational Accidents have to be reported to the Authorities. Those Authorities are the Police and The Regional State Administrative Agency (AVI) which are responsible for regional supervision and direction of occupational safety and health (Regional State Administrative 2013).

These two Acts define Occupational Accidents and how they should be reported to the authorities. In the section 5 of the Law of Occupational Accidents and in the section 6 it defines Occupational Diseases.

In the section 14 of the Law of Occupational Accidents and Diseases 459/2015 (Finland 2015) is the definition that an employee has to inform the employer immediately after accidents have occurred. After the employer has received a notification of an occupational accident, the employer has to report without a delay or at least in 10 business days to the Insurance Company of the Occupational Accident.

As a Police Unit, it has two side roles in the Occupational Accidents. It is an employer of the civil servant and it is also a pre-trial authority which has obligations to make pre-trial investigation of the Occupational Accidents.

2.5 Definitions

In the Police organization and in this thesis there are definitions and abbreviations. In the attachment 1 is described definitions and abbreviations which have been used in this thesis.

3 Methodology and Data

Thesis is done under the supervision of the National Police Board. It is divided in three steps. Those steps are visible in the figure 4. Information retrieval is made to collect more information and to cover the needs concerning the guidelines in the Police Units. After and same time creating guidelines and report is done. Reporting has been done by every step. Implementation is reported as a detailed plan how the guidelines are implemented in the Police organization. In the thesis process there is no time to report the results of implementation because it might several months to get results of implementation and decision making process. Evaluation concerns the evaluation of thesis process. In every phase there is also check and do part. After comments and feedback changes have been done. Working process is Plan-Do-Check-Act.

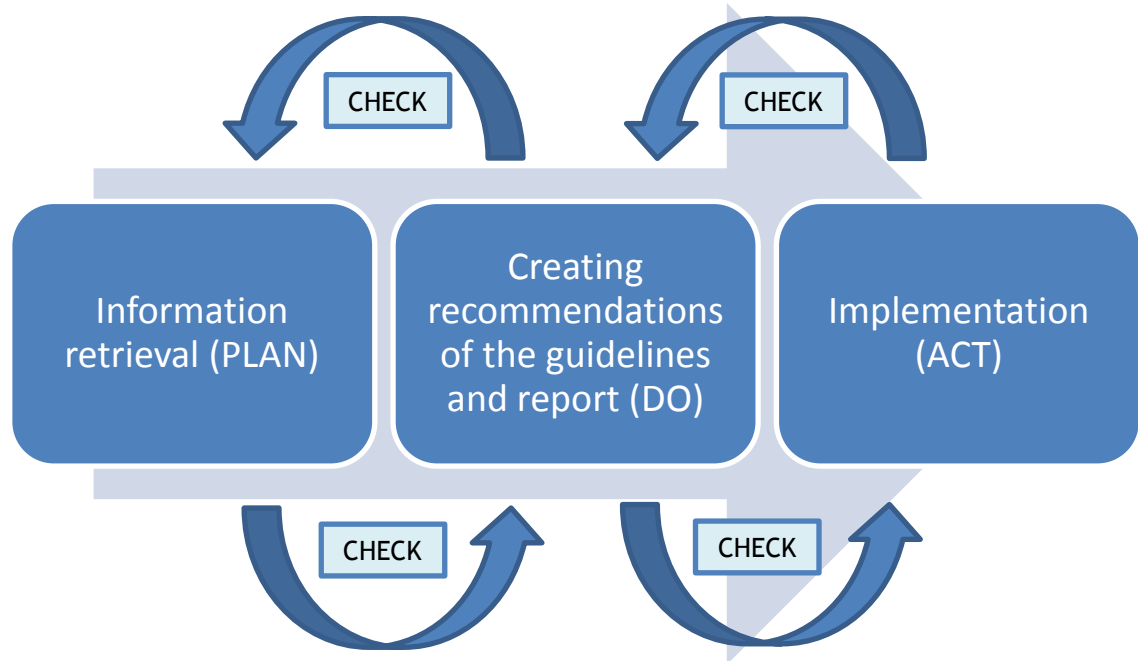


Figure 4 Steps of the working (Plan-Do-Check-Act)

3.1 Information retrieval

Questionnaire is planned to take place in the Police units and to ask what kind of guiding they would need. There are also meetings for the supervisors of National Police Board who will give guidelines of implementing and work. Questionnaire form is in the appendix 3.

Because of the nature of the guidelines and questionnaire it will require permission of the bureau. Permission of the questionnaire has been filed 17.3.2016. Permission has been granted 24.3.2016 by number POL-2016-4064 and it is appendix 5.

Questionnaire has been sent out to the Occupational Safety Managers of the Police Units on 25.3.2016. Answer time is about 2 weeks and the results should be in use 8.4.2016. After 2 weeks there will be analyzing phase of the questionnaire.

Second questionnaire has been sent through the Nordic Police Union (NFP) in the Nordic countries. In this questionnaire, the purpose is to find out what kind of processes and possible guidelines there are in other Nordic countries. Questionnaire has been sent out 8.4.2016 and answer time is 2 weeks. Results should be in use 22.4.2016. Question form is in the appendix 4.

Analysis of the Questionnaires in the Police Units

Answer percent of the Questionnaire of the Occupational Safety Managers of the Police Units was 64%, Questionnaire was answered by 9 Police Units.

In the units which answered to the questionnaire some of the respondents had their own guidelines which guided the process of reporting Occupational Accidents. There were similarities in the processes but there were also differences.

According to the answers the most used process was;

- Employee makes close- by notification of the occupational accident
- Employee reports to the manager of the occupational accident
- the Manager will take care of notification forwards if necessary

According to the answers functionality and the problems of the process were;

- Process is good and working, but there are some parts of process which are not working
- Some of the accidents remain open in the system
- How to use different IT-systems in the Occupational Accidents
- How to report Occupational Accidents to the authorities

The difficulties according to answers were that there are not simply guidelines and process to report Occupational Accidents. Employees are not familiar with the processes and guidelines how and where to report Occupational Accidents. Some employees are impassive in reporting occupational accidents.

Main expectations of the national guidelines based on questionnaire were;

- Nationwide guidelines have been expected and wished
- Creating same kind of guidelines and procedures reporting Occupational Accidents
- Creating a simple process of reporting all kind of Occupational Accidents
- Definition of the Serious Occupational Accidents
- Definition how serious Occupational Accidents should be informed forward and investigated.

Analysis of the questionnaire to the Nordic Countries

Questionnaire to the Nordic Countries has been sent out for the Board to the Nordic Police Union. Answers were received from Sweden, Norway and Denmark.

According to the questionnaire every country has a legislation concerning Occupational Accidents. Legislation is similar with the legislation in Finland. There are responsibilities and processes defined in the legislation. The definition of the serious Occupational Accidents is the same kind as in Finland. It includes some examples of the injuries but there isn't any detailed list of what kinds of accidents are serious. The Nordic countries have same kind of legislation and same kind of practices in the occupational accidents according to questionnaire compared to Finland.

3.2 Creating guidelines and report

The Process of making recommendations of guidelines reporting Occupational Accidents in the Police has been done by Plan - Do - Check - Act model. There has been background information retrieval. This background information retrieval has included two questionnaires.

Meetings

Meetings with employer and other professionals has been primarily check out meetings where recommendations have been under supervisions and discussions. Feedback in the meetings has been taken in consideration and recommendations have been changed in the wanted directions. Between meetings there has been discussion in the different kind of problematic and solutions for the recommendations. Discussions were held with a specialist from the National Police Board and with another specialist from the Police. In the reporting meetings the main subjects were written down.

December 2015

In the meeting with Salla Lepistö main aspect was to create guidelines to the thesis process and discussion about guidelines of reporting serious occupational Accidents.

February 2016

In the meeting with Salla Lepistö main aspect was to check where the process was and what kind of question research thesis will need. Lepistö also lined that questions should be sent to

every police unit including national units, Police College and National Bureau of Investigation. The question will be sent to the Occupational Safety Managers of the Police Units.

March 2016

In the meeting with Salla Lepistö main content was first the draft of the guidelines of reporting serious occupational accidents. In the meeting main content of the draft was checked and decision was made that in the next meeting we will go through more closely on the content.

In the Second meeting with Salla Lepistö in March 2016 we went through draft of the guidelines.

April 2016

In Meeting between Salla Lepistö and Antti Leppilähti the main content was how police unit should report serious occupational accidents and of the role of a police unit as an authority of pretrial investigation. There was also discussion that the guidelines should handle reporting every kind of Occupational Accidents, not only serious Occupational Accidents.

This meeting brought up questions of roles of the Police Units. On the other hand the Police Unit is an employer of the civil servant and on the other hand the Police Unit is pretrial investigator as an authority. There are different kinds of obligations in these roles. Recommendations will take in consideration these two roles.

Guidelines and Report

Recommendations of the guidelines have been done according to the results of the meetings and background information retrieval. Recommendations of the guidelines have been done based on the normal preparation of the Police Organization. After meetings and discussion, draft of the guidelines has been done and the draft has been sent to the statements of the persons in the meeting. After the statements the draft was modified and in the next meeting the new questions which came in sight were processed and resolved.

Process of Recommendations of the guidelines

Recommendations of the guidelines reporting Occupational Accidents in the Police is in the appendix 2. Recommendations have been made through normal preparation of the working life in the public organization. There has been a research phase where the purpose was to retrieve background information. At the same time preparation and first drafts of the recommendations were made and discussed through with a representative of the employer. After

feedback recommendations were modified. Final result for the recommendations was made and handed over to the employer.

Process of Background information retrieval

In the Police organization there is a permission process to make questionnaire. After the permission to carry out questionnaires, questionnaire was made for the background information retrieval and the results were analyzed. Analyzed results played a major role in making the guidelines. In the guidelines all of the questions which occurred in the questionnaire were taken in consideration and there has been an attempt to answer those questions in the guidelines.

One questionnaire was made to the Police Units. Its purpose was to get information present state and what are expectations of the guidelines. The other questionnaire was made to the Nordic countries through NFP. Purpose was to find out what kinds of process are in the other Nordic countries.

In the background information retrieval there were purposes to research other govern organizations and possible guidelines. This purpose didn't occur. In the process of background information retrieval there was not public information to be found of the other organizations.

3.3 Implementation

The Guidelines of reporting serious occupational accidents is a general guideline for the police. This means that the guideline has to be sent in co-operation procedure to the Co-Operation Committee. Before this the procedure guideline was sent to National Safety Committee for comments. There are also comments for Standard and Supervision Committee for statements. After comments of co-operation committee, National Safety Committee and Standard Committee the guidelines will be approved by the National Police Commissionaire.

This thesis will not cover the process of National Police Board exercise guidelines. Thesis was to make recommendations of guidelines so that National Police Board can execute guidelines through decision making process.

4 Follow-up research

It would be appropriate to research later how recommendations have been implemented in the Police organization and what kind of influence those recommendations have had. In the following 2-4 years the implementation and effects of the recommendations should be analyzed. After the recommendations are implemented the results should be visible in 2-4 years.

As recommended, reporting Occupational Accidents should be a simple process, which is clear to all employees and employer. Simple process gives participants clear vision how reporting is done and supervised. Other point of view is that obligations are fulfilled.

5 Conclusion

The process of the thesis has been done by PDCA- model. There have been clear phases which have been done by the model of Deming Cycle. Planning has been done by the normal routine of the govern organization. Planning phase has contained information retrieval and research. Research has been done by the academic models. There has been also own process to get permissions to the research concerning working life and employer of the govern organization.

Doing phase has been done under supervision and with the co-operation of the employer. Co-operation has been done and discussion has taken place with the experts of the Police. Check phase has been done in every part of the thesis. There have been corrections and change of directions according to the feedback given in the meetings and in the discussions. In the process of creating recommendations, feedback has been taken into account. Act phase has been done by the delivery of the recommendations of the guidelines to the employer. Employer is able to take recommendations normal preparation of the making guidelines valid regulations of the Police in the normal approval process.

Evaluation of the Employer has been made by Salla Lepistö. Evaluation is in the appendix 6. Employer is satisfied with the result of the recommendations. Employer has said that it can take recommendations normal process to adapt recommendations and implement those guidelines for the Police.

In the appendix 2 are the recommendations to guidelines of reporting Occupational Accidents in the Police. Recommendations have been made taken into account research and meetings and feedback of discussions in the meetings. In the process of making recommendations has been taken into account extensively different points of view and legislations.

The process of making the recommendations of reporting Occupational Accidents in the Police pointed out significant things. Definition of the Serious Occupational Accidents is not clear. In the legislation there is no unambiguous definition for serious Occupational Accidents. This means that the employer has to consider if the accidents are serious or not. Serious accidents obligate to report the accidents to the authorities such as police and AVI. Some times in the early phase of situation there is no knowledge of the disabilities. In these situations it is important to report an accident to the authorities immediately.

Reporting serious Occupational Accidents when the participant is a civil servant and an employee of the Police Unit, The Police Unit has two roles. On one hand the Police Unit is employer of the civil servant and on the other hand the Police Unit is a pre-trial investigation. There are obligations in both two roles which are different. In the Police these two roles have to take consideration so that obligations are taking care of. In cases when the employer is private or the employer is not a pre-trial investigator authority this kind of problematic does not occur. The recommendations will take into account to this question. In the figure 5 is drawing of the responsibilities of the Police Unit as an employer and as a pretrial authority in the Occupational Accidents.

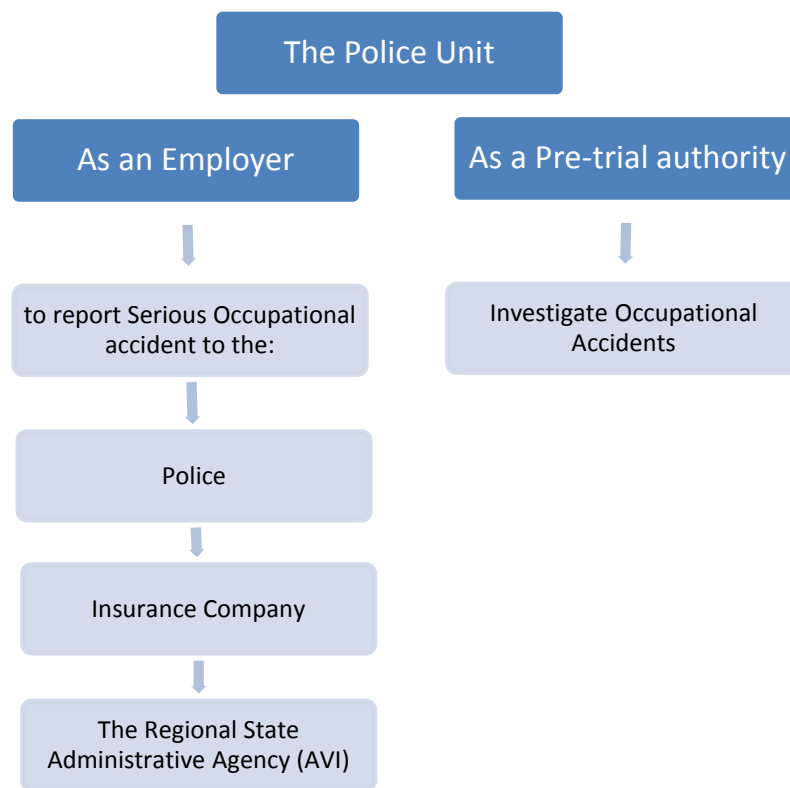


Figure 5 the responsibilities of the Police Unit in the Occupational Accidents

Investigation of the Occupational Accidents will give information which can be used in the future to reduce accidents. Information can also be used to check processes of the work. Information can be used in the development of the tools. There is also a need for investigation to ensure that there has been no felony in the Occupational Accidents.

Definition of the serious Occupational Accidents is not clear. There is not a simple list what kinds of accidents are serious and should be reported. In the practice definition is defined based on the injuries of accidents and not the circumstances. There is possibility that circum-

stances are serious but the injuries are not and this could cause situation that next accidents are serious because the first one is not investigated by the authorities.

The recommendations of the guidelines to report occupational accidents takes account different kind of roles of the Police Unit. There is also a simple process described. Recommendations can be used in the govern organization or it can be used in the private sector.

References

- Balanced Scorecard Institute. 1988. The Deming Cycle. Accessed 14 April 2016.
<https://balancedscorecard.org/Resources/Articles-White-Papers/The-Deming-Cycle>
- Finland. 2006. Laki työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta 20.1.2006/44. Accessed 5 February 2016.
Available at: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20060044>
- Finland. 2015. Työtapaturma- ja ammattitautilaki 24.4.2015/459. Accessed 5 February 2016.
<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2015/20150459>
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2010. Tutki ja kirjoita. 15.-16th edition.
Hämeenlinna: Kariston Kirjapaino Oy.
- Marjamäki, M. & Pekkola, P. 2006. Activity Theory - "Toiminnan teoria". Accessed 26 April 2016.
http://www.cs.tut.fi/~ihtesem/s2006/teoriat/esitykset/MarjamakiPekkola_toiminnan%20teoria_061106.pdf
- Ministry of the Interior. 2015. Suojelupoliisin hallinnollinen asema muuttuu 1.1.2016. Accessed 11 February 2016.
http://www.intermin.fi/fi/ajankohtaista/uutiset/poliisitoimi/1/0/suojelupoliisin_hallinnollinen_asema_muuttuu_1_1_2016_61199
- National Police Board. 2010. Agreement of the Co-Operation of the Police. Helsinki
- National Police Board. 2010. Turvallisuusraportointi Poliisissa. Helsinki.
- National Police Board. 2013. Poliisihallintoa koskeva työsuojelun yhteistoimintasopimus. Helsinki.
- National Police Board. 2014. Establish of the Standard and Supervision Committee. Helsinki.
- National Police Board. 2016. Annual Report 2014. Accessed 13 April 2016.
http://live.grano.fi/ejulkaisu/Poliisihallitus/Annual_report_2014/index.html
- Oulasvirta, A. 2011. Ihmisen ja tietokoneen vuorovaikutus. Tallinna: Gaudeamus.
- Regional State Administrative Agencies. 2013. Occupational safety and health. Accessed 5 February 2016. <https://www.avi.fi/en/web/avi-en/tyosuojelu#.VrRhM9Jf3IU>
- State Treasury. 2015. Työtapaturmat ja ammattitaudit. Accessed 10 February 2016.
[http://www.valtiokonttori.fi/fi-FI/Virastoille_ja_laitoksille/Henkilostohallintoa_ja_johtamista_tukevat_palvelut/Johtamisen_ja_esimiestyon_tuki/Vakuutusturva/Tapaturmat_ja_ammattitaudit/Tyotapaturmat_ja_ammattitaudit\(44589\)](http://www.valtiokonttori.fi/fi-FI/Virastoille_ja_laitoksille/Henkilostohallintoa_ja_johtamista_tukevat_palvelut/Johtamisen_ja_esimiestyon_tuki/Vakuutusturva/Tapaturmat_ja_ammattitaudit/Tyotapaturmat_ja_ammattitaudit(44589))
- State Treasury. 2016. State Treasury. Accessed 10 February 2016.
<http://www.statetresury.fi/en-US>
- The Finnish Police Federation (SPJL). 2016. Kansainvälistä yhteistyötä. Accessed 8 April 2016.
http://www.spjl.fi/liitto/me_olemme/kansainvalinen_yhteistyö
- Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu. 2015. Työsuojelupäällikkö. Accessed 10 February 2016. <http://www.tyosuojelu.fi/tyosuojelu-tyopaikalla/tyosuojelun-yhteistoiminta/tyosuojeluhenkilosto/tyosuojelupaallikko>

Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu. 2015. Työsuojelutoimikunta. Accessed 10 February 2015].

<http://www.tyosuojelu.fi/tyosuojelu-tyopaikalla/tyosuojelun-yhteistoiminta/tyosuojeluhenkilosto/tyosuojelutoimikunta>

Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu. 2015. Työsuojeluvaltuutettu. Accessed 10 February 2016.

<http://www.tyosuojelu.fi/tyosuojelu-tyopaikalla/tyosuojelun-yhteistoiminta/tyosuojeluhenkilosto/tyosuojeluvaltuutettu>

Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu. 2016. Työtapaturmat. Accessed 5 February 2016. <http://www.tyosuojelu.fi/tyoterveys-ja-tapaturmat/tyotapaturmat>

Warwick. 2011. Activity theory. Accessed 26 April 2016.

<https://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/glacier/learning/theories/activitytheory/>

Webropol. 2016. Our product. Accessed 12 February 2016.

<http://webropol-com.srv.hosting.fi/our-product/>

Vilka, H. 2015. Tutki ja kehitä. 4th edition. Juva: PK-Kustannus.

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2004. Toiminnallinen Opinnäytetyö. 1.-2. edition. Jyväskylä: Tammi.

Figures

Figure 1 the Deming Cycle	8
Figure 2 Activity Theory	10
Figure 3 Govern of the Police.....	12
Figure 4 Steps of the working (Plan-Do-Check-Act).....	14
Figure 5 the responsibilities of the Police Unit in the Occupational Accidents.....	20

Appendices

Appendix 1: Definitions	26
Appendix 2: Recommendations of Guidelines	30
Appendix 3: Question form to the Police Unit	38
Appendix 4: Question form to the Nordic Countries	41
Appendix 5: Permission of the questionnaire POL-2016-4064.....	43
Appendix 6: Evaluation of Employer	46

Appendix 1: Definitions

Occupational accidents

According to The Regional State Administrative Agency (AVI) - occupational safety and health authority later called only AVI, Occupational Accidents is defined (Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu 2016).

An occupational accident has to fulfill these circumstances:

- incidence is sudden
- incidence is unexpected
- there is an external matter which is included
- incidence causes an injury
- incidence is occurred in work or it is work related

According to AVI, A serious occupational accident is an Occupational accident which has led to serious injuries on a body part, such as a finger or the loss of the part of the limb shortening, a brain damage which leaves even a minor disability, permanent severe health handicap or life-threatening disease or lesion. (Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu 2016).

Occupational Safety Manager / Työsuojelupäällikkö

Occupational Safety Manager represents employer in the united actions. Employer can manage assignment of the Occupational Safety Manager by itself or Employer can nominate representative. Occupational Safety Manager has to know circumstances of the working place and he/ she has to know legislation of the Occupational Health and Safety. (Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu 2015).

Occupational Safety Representative / Työsuojeluvaltuutettu

Occupational Safety Representative represents employees in the united actions. Occupational Safety Representative has to orientate him-/herself in the Occupational Safety and Health issues of the working place. Representative has to also take part of audits of Occupational Safety and Health inspections. (Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu 2015).

Occupational Safety Committee / Työsuojelutoimikunta

Occupational Safety Committee has to establish in the working place where more than 20 employees are. Both Employer and employees have representatives In the Occupational Safety Committee. (Työsuojelu.fi - Työsuojeluhallinnon verkkopalvelu 2015).

Occupational Safety Committee has to improve Occupational Safety and Health in the working place of the Police. According to the agreement between Police and Labor Unions one of the issues the Occupational Safety and Health Committee have to follow is Occupational accident in the working place. (National Police Board 2013).

National Occupational Safety Committee

According to the agreement of the Co-Operation in the Occupational Health and Safety of the Police (National Police Board 2014) Co-Operation in the Occupational Health and Safety between employer and employees should be done in the Occupational Health and Safety issues which affects to employees. Chairman of the Co-Operation Committee is representative of the employer and there are representatives of the employer and employees. Representative of the employees are members of the Labour Unions.

Occupational Accident Contact Person / Tapaturmayhdyshenkilö / Tapaturma-asiamies

In the Governmental Organization there has to be one or more Occupational Accident Contact Person. Occupational Accident Contact Person will take care of legislation requirements of the employer. (State Treasure 2015).

Incident Management System / Poikkeamatilannerekisteri

Incident Management System is an information system which is used to report Incidents and deflections. System is available all employees. (National Police Board 2010).

State Treasure / Valtiokonttori

State Treasure provides central government organizations with services supporting personnel administration and management. State Treasure is an Insurance Company of the Governmental Organizations, also Insurance Company of the Police. (State Treasure 2016).

Occupational Accidents Index of the Employer / Työnantajan tapaturmaluettelo

Occupational Accidents Index of the Employer is an index which employer has to admin. Purpose of the index is prevention of the Occupational Accidents and help in the process of investigation of compensation and Insurance issues. Information which should be included is;

- Social security number
- Other personalization information
- Information of the Occupational Accident
 - Time
 - Circumstances
 - Reasons
 - What kind of work was done
- Injuries
- Diseases
- Witnesses

(Finland 2015)

Co-Operation Committee

According to the agreement of the Co-Operation of the Police (National Police Board 2010), Co-Operation between employer and employees should do, when there is guidelines which affects to employees. Chairman of the Co-Operation Committee is National Police Commissioner and there are representatives of the employer and employees. Representative of the employees are members of the Labour Unions.

Webropol

Online survey and analysis tool. In the webropol tool you can make questionnaires and analyze results online. (Webropol 2016).

The Nordic Police Union - Nordiska Polisförbundet (NFP)

The Nordic Police Union is a Union of which members are the Police Unions of Iceland, Finland, Norway, Sweden and Denmark. They represent about 48 000 persons of the police in different Nordic Countries. A president of NFP is Claus Oxfedt from Denmark. (The Finnish Police Federation (SPJL) 2016).

Standard and Supervision Committee

According to decision of the National Police Board POL-2014-224 (National Police Board 2014) Standard and Supervision Committee is intern Committee and its main function is to process every guidelines and intern regulations in the Police. Chairman of the Standard and Supervision Committee is Assistant Police Commissionaire Janne Paavola.

Appendix 2: Recommendations of Guidelines

Voimassaoloaika

1.6.2016 - toistaiseksi

Säädösperuste

Laki työsuojelun valvonnasta 44/2006

Työtapaturma- ja ammattitautilaki 456/2015

Muuttaa/Kumooa

<Asiakirjan numero Antopäivä Otsikko>

Kohderyhmät

poliisihallinnon henkilöstö

Työtapaturmien ilmoittaminen poliisihallinnossa

Työtapaturma- ja ammattitautilaki 456/2015 sekä Laki työsuojelun valvonnasta 44/2006 asettaa työnantajalle velvollisuuksia ilmoittaa työtapaturmasta. Tämän ohjeen tarkoituksena on yhteinäistää valtakunnallisia ilmoitusmenettelyjä sekä selkiyttää toimijoiden rooleja ja vastuita työtapaturmissa.

Työtapaturmasta ja ammattitaudista käytetään laissa nimikettä vahinkotapahtuma. Vahinkotapahtumalla tarkoitetaan **äkillistä, ennalta arvaamatonta ja ulkoisen tekijän aiheuttamaa tapah- tumaa, josta on seurauksena vamma tai sairaus**. Vahinkotapahtuma on kohdannut työntekijää työtä tehdessä tai työstä johtuvissa olosuhteissa joko työpaikalla, työmatkalla tai työnantajan asialla. Myös työnantajan omaisuutta tai ihmishenkeä työtoiminnan yhteydessä pelastaessa sattuneet tapahtumat korvataan vahinkotapahtumana.

Tapaturmavakuutuslaki koskee kaikkea työsuhteessa tehtävää työtä, myös etätyötä, joten lakisääteinen työtapaturmavakuutus on voimassa etätöissäkin tietyin rajoituksin.

Roolit ja vastuut

Työnantaja

Työnantajan on ilmoitettava vahinkotapahtumasta ja ammattitaudista vakuutuslaitokselle viipymättä ja viimeistään kymmenen arkipäivän kuluessa siitä lukien, kun työnantaja sai tiedon vahinkotapahtumasta. Työnantajan on ilmoitettava vakavat työtapaturmat välittömästi myös aluehallintovirastolle ja poliisille.

Työsuojeluvastuu on linjaorganisaatiossa esimiehillä. Esimiehet vastaavat työn turvallisesta teettämisestä ja suojavälineiden käytöstä ja valvonnasta.

Tapaturma-asiamies

Poliisiyksiköissä tulee olla nimettynä tapaturma-asiamies sekä hänellä riittävä määrä sijaisia. Tapaturma-asiamies ja hänen sijaisensa tulee ilmoittaa henkilöstölle poliisiyksikön intranetissä.

Tapaturma-asiamies tai muu poliisiyksikön päällikön määräämä henkilö, toimittaa vahingoittuneelle vakuutustodistuksen, joka toimii maksusitoumuksena.

Asianosaisen työntekijän yksikön tapaturma-asiamies täyttää sähköisen tapaturmailmoituslomakkeen mahdollisuuksien mukaisesti yhdessä vahingoittuneen kanssa ja toimittaa sen Valtiokonttoriin. Tapaturma-asiamiehen tulee kiinnittää erityistä huomiota tapaturmailoituksen laatimiseen, jotta se tulee kirjattua tarkasti kaikki tosiseikat huomioiden.

Vakuutustodistus sekä tapaturmailmoitus kirjataan sähköiseen tiedonhallintajärjestelmään tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Tapaturma-asiamies seuraa, että asianosainen on täyttänyt poikkeamatilanneilmoituksen tapahtuneesta tapaturmasta.

Työnantajan tulee kouluttaa tapaturma-asiamies tehtäviinsä.

Työntekijä

Työtapaturman sattuessa on asianomaisen ilmoitettava siitä välittömästi esimiehelle sekä tapaturma-asiamiehelle. Poliisiyksikö voi antaa tarkempia ohjeita ilmoitusmenettelystä.

Asianosaisen henkilön tulee laatia poikkeamatilanneilmoitus vahinkotapahtumasta.

Työtapaturman sattuessa on hakeuduttava välittömästi lääkäriin joko omaan työterveyshuoltoon, muuhun terveyspalveluun tai päivystyspoliklinikalle.

Työsuojeluorganisaatio

Poliisiyksiköiden työsuojeluorganisaation toimikuntien tulee käsitellä kaikki tapahtuneet työtapaturmat ja niistä laaditut poikkeamatilanneilmoitukset sekä esittää työnantajalle korjaavia toimenpiteitä vastaavien tapaturmien estämiseksi.

Työnantajan tapaturmaluettelo

Työnantajan tulee ylläpitää tapaturmaluetteloä. Siihen on merkittävä vahingoittuneen henkilötunnus ja muut yksilöintitiedot, tiedot työtapaturman sattumisajasta, työtapaturmaan johtaneista olosuhteista ja syistä, työn laadusta, työtapaturman aiheuttamista vammoista ja sairauksista ja, jos se on mahdollista, vähintään kahden tapaturman sattuessa paikalla olleen henkilön nimi ja osoitetiedot sekä muut edellä mainittuja tarkoituksia varten välttämättömät tiedot.

Tapaturmaluettelo on salassapitosäännösten ja muiden tiedon saantia koskevien rajoitusten estämättä pyydettäessä näytettävä asianomaiselle työsuojeluviranomaiselle, poliisille ja työntekijöiden valitsemalle työsuojeluvaltuutetulle.

Tapaturma-asiamies ylläpitää lain edellyttämää työnantajan tapaturmaluetteloä, joka kirjataan sähköiseen tiedonhallintajärjestelmään tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Vakavat työtapaturmat

Laki työsuojelun valvonnasta (44/2006) velvoittaa työnantajaa ilmoittamaan viipymättä poliisille ja aluehallintovirastolle työtapaturma- ja ammattitautilaissa (459/2015) tarkoitetusta työtapaturmasta, joka on aiheuttanut kuoleman tai vaikean vammaan.

Poliisiin on viipymättä suoritettava tapahtumapaikalla poliisitutkinta. Siihen on kutsuttava työnantaja tai hänen edustajansa. Poliisitutkinnasta on annettava tieto myös aluehallintovirastolle sekä työtapaturmassa vahingoittuneelle tai hänen edustajalleen. Jäljennös tutkintapöytäkirjasta on toimitettava vakuutuslaitokselle ja tutkimusta pyytäneelle sekä pyynnöstä asianosaiselle.

Työsuojeluhallinnossa vakiintuneen käytännön mukaan vaikeaan vammaan johtavia tapaturmia ovat esimerkiksi seuraavat:

- pitkien luiden murtumat tai murtumat, jotka voivat vaatia leikkaushoitoa, vaikeahko selkärangan murtuma, kasvoluiden murtumat, kylkiluiden moni murtumat ja veririnta, vaikeahko pääkallon avomurtuma, vaikea kaula-, rinta- tai lannerangan murtuma
- vaikea sijoiltaanmeno, josta jää pysyvää haittaa
- ruumiinjäsenen, esimerkiksi sormen tai sen osan menetys, raajan lyhentymä
- leikkaushoitoa vaatinut vatsaontelon elinten vamma
- aivovamma, josta on jäänyt lievääkin haittaa
- puheen, näön tai kuulon kadottaminen tai pysyvä heikentyminen, silmän menetys
- ihonsiirtoja vaativat palotms. ihovauriot, laaja palovamma tai paleltuma
- pahasti rumentava epämuotoisuus, kuten korvalehtien menetys tai nenän tai sen osan menetys sekä muu vaikea ruumiinvirhe
- pysyväinen vaikea terveydenhaitta tai hengenvaarallinen tauti tai vioittuma.

Joissakin tilanteissa, vammojen lopullinen vaikeusaste selviää vasta myöhemmin. Tällaisissa tilanteissa ilmoituksen tekeminen välittömästi on tarkoituksen mukaista.

Poliisin henkilöstöön kohdistuvassa vakavassa työtapaturmassa on huomioitava, että poliisiyksikkö voi olla tapahtuneessa vahinkotapahtumassa niin työnantaja kuin poliisitutkintaa suorittava tutkintaviranomainen. Tällöin on syytä huomioida työnantajan sekä tutkintaviranomaisen vastuiden ja velvollisuuksien täyttymisestä.

Poliisiyksikkö työnantajana

Työsuojelupäällikkö tai muu poliisiyksikön päällikön määräämä henkilö vastaa poliisiyksikön työnantajan velvollisuudesta ilmoittaa vakavasta työtapaturmasta poliisille ja aluehallintovirastolle sekä vakuutusyhtiölle.

Kyseisen henkilön tulee käytännössä varmistua, että vakavasta työtapaturmasta on laadittu ilmoitus poliisiasiantietojärjestelmään ja, että työnantajan ilmoitus vakavasta työtapaturmasta on mennyt aluehallintovirastolle ja valtiokonttorille.

Työnantajan ilmoitus aluehallintovirastolle on oma ilmoitus ja siten eri kuin tutkinnanjohtajan tekemä lausuntopyyntö työtapaturman tutkinnassa.

Poliisiyksikkö tutkintaviranomaisena

Poliisiyksikön on tutkintaviranomaisena viipymättä suoritettava tapahtumapaikalla poliisitutkinta. Siihen on kutsuttava työnantaja (asianosaisen virkamiehen poliisiyksikön edustaja) tai hänen edustajansa.

Poliisitutkinnasta on annettava tieto aluehallintovirastolle sekä työtapaturmassa vahingoittuneelle tai hänen edustajalleen. Nimetty tutkinnanjohtaja vastaa ilmoitusten tekemisestä.

Poliisiyksikössä tulee kirjata vakavasta työtapaturmasta S-

ilmoitus nimikkeellä työtaturman tutkinta. Tutkinnanjohtaja vastaa lausunnon pyytämisestä aluehallintavirastolta tutkittavana olevassa asiassa.

aluehallintoviraston lausunnon jälkeen;

- mikäli aluehallintovirasto pyytää aloittamaan esitutkinnan, tutkinnanjohtaja vastaa esitutkinnan käynnistämisestä, jolloin noudatetaan soveltuvin osin ohjetta Poliisin tekemäksi epäillyn rikoksen tutkinta 2020/2013/4590.
- mikäli aluehallintoviraston lausunnon mukaisesti asiassa ei ole syytä käynnistää esitutkintaa, vastaa tutkinnanjohtaja tutkinnan päättämisestä.

Ammattitaudit

Ammattitaudeilla tarkoitetaan sairauksia, joiden pääasiallinen aiheuttaja on jokin työssä esiintyvä fysikaalinen, kemiallinen tai biologinen tekijä ja jotka Suomen ammattitautilainsäädännön mukaan ovat ammattitauhteina korvattavia.

Työperäistä sairautta epäiltäessä on tärkeää ottaa yhteys omaan esimieheen sekä työterveyshuoltoon mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Työkyvyttömyyden kehittyminen voidaan usein estää, kun ammattitauti tunnistetaan yksilötasolla mahdollisimman varhain.

Työnantajan on yhdessä työntekijän ja työterveyshuollon kanssa ryhdyttävä riittäviin toimenpiteisiin ja pyrittävä löytämään yksilöllisiäkin ratkaisumalleja tilanteen hoitamiseksi.

Ammattitautien toteamiseksi tarvittavat tutkimukset ja hoito korvataan työnantajan lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta.

Työtaturmakorvaukset

Laki sääteisestä työtaturmavakuutuksesta voidaan maksaa

seuraavia korvauksia:

Kulukorvaukset:

- Tutkimuskulut
- Sairaanhoidokulut
- Esinevahingot (silmälasit, piilolasit, proteesit)

Ansionmenetykskorvaukset:

- Päiväraha
- Tapaturmaeläke
- Kuntoutusraha
- Tutkimusajan palkka
- Fysikaalisen hoidon aiheuttama ansionmenetyks

Muut korvaukset:

- Haittaraha
- Hoitotuki, vaatelisä sekä kodinhoidon lisäkustannukset
- Ammatillinen kuntoutus
- Perhe-eläke ja hautausapu

Valtion palveluksessa olevalle voidaan maksaa korvausta omaisuuden vahingoittumisesta työtehtävissä.

Tarkempia tietoja korvauksista saa tapaturma-asiamieheltä tai Valtiokonttorista.

Seuranta

Yksiköiden työsuojelutoimikuntien tulee seurata yksikön työtaturmien ja poikkeamatilanneilmoitusten kehitystä sekä esittää työnantajalle korjaavia toimenpiteitä työtaturmien estämiseksi

Työsuojelun keskustoimikunnan tulee seurata valtakunnallisesti työtaturmien ja poikkeamatilanneilmoitusten kehitystä sekä

esittää työnantajalle korjaavia toimenpiteitä työtapaturmien esittämiseksi.

< Ratkaisijan virkanimike> <Etunimi Sukunimi>

< Esittelijän virkanimike> <Etunimi Sukunimi>

Liitteet <Kirjoita tähän>

Jakelu <Kirjoita tähän tai kaksoisnapsauta>

Tiedoksi <Kirjoita tähän tai kaksoisnapsauta>

Appendix 3: Question form to the Police Unit



Kyselytutkimus:

Vakavien työtaturmien ilmoittaminen poliisihallinnossa 2016

1. Vastaajan tiedot

Etunimi

Sukunimi

Virkanimike

Yksikkö

2. Toimenkuvasi (Lyhyesti kuvattuna päätoimenkuva)

3. Työtaturmien ilmoittamisprosessi omassa yksikössä?

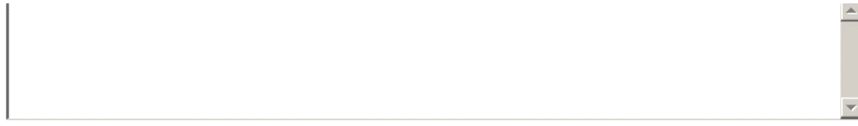
4. Nykyisen ilmoittamisprosessin toimivuus? (Henkilöstön tietoisuus, prosessin toimivuus, esimiehen ymmärrys yms. seikat)

5. Miten määrittäisit vakavan työtaturman?

6. Miten yksikössäsi toimitaan vakavan työtaturman sattuessa? (Toimenpiteet, ilmoittamisprosessi)

7. Ohjeistuksen tarpeet? (mitä pitäisi valtakunnallisesti ohjeistaa yms.)

8. Muuta, mitä?



Appendix 4: Question form to the Nordic Countries



Questionnaire:

Occupational Accidents in the Nordic Countries 2016

1. Information

First name

Last name

Title

Organization

2. What do you do?

(short description what do you do in the work and how it is related Occupational Health)

3. Country you will represent in your answers?

4. What kind of legislation is in your country concerning Occupational Accidents

(how they should be reported, investigate, what kind of responsibilities there are concerning employer/employees etc)?

5. Is there definition about serious Occupational accidents?

(in Finland definition is like: A serious occupational accidents is Occupational accident which has led to serious injuries like a body part, such as a finger or the loss of the part of the limb shortening, a brain damage which leaves even minor disability, permanent severe health handicap or life-threatening disease or lesion)

6. The word is free:

Appendix 5: Permission of the questionnaire POL-2016-4064



Tutkimuslupa ID-1563211805 1 (3)
24.03.2016 POL-2016-4064

Tutkimuslupa: Taustaselvitys poliisihallinnon vakavien työtapaturmien ohjeistuksen laatimiseen

Hakija	Laurea-ammattikorkeakoulu työn vastuullinen johtaja / opinnäytetyön ohjaaja: <ul style="list-style-type: none">opettaja Lasse Kivinen, Laurea-ammattikorkeakoulu Tutkijat: <ul style="list-style-type: none">Marko Kovanen, Poliisihallitus
Asia	Tutkimuslupahakemus
Hakemus	Turvallisuusalan AMK-tutkintoa Laurea-ammattikorkeakoulussa suorittava Marko Kovanen on tekemässä tutkintoon liittyvää opinnäytetyötä, jonka aiheena on ohjeistuksen laatiminen vakavien työtapaturmien ilmoittamiseen poliisihallinnossa. Opinnäytetyön lisäksi Poliisin valtakunnallisena työsuojeluvaltuutettuna toimiva Marko Kovanen laatii poliisihallinnon käyttöön taustaselvityksen vakavien työtapaturmien ilmoittamista koskevan ohjeistuksen laatimista varten. Opinnäytetyön ja taustaselvityksen laatimiseksi Marko Kovanen hakee lupaa kyselytutkimuksen tekemiseksi poliisihallinnossa. Kyselytutkimuksen kohdehenkilöinä ovat poliisiyksiköiden työsuojelupäälliköt. Tutkimuksessa on tarkoitus käyttää poliisin sähköpostijärjestelmää sekä poliisihallinnossa käytössä olevaa Webropol-järjestelmää. Hakemukseen on liitetty mukaan tutkimussuunnitelma.
Päätös	Poliisihallitus myöntää hakijalle luvan kyselytutkimuksen tekemiseksi poliisihallinnossa hakemuksessa esitetyllä tavalla jäljempänä mainituin ehdoin ja rajoituksin.
Voimassaolo ja muuttaminen	Tämä päätös on voimassa siihen asti, kun luovutettujen tietojen käyttö on tarpeen tutkimuksen suorittamiseksi tai sen tulosten asianmukaisuuden varmistamiseksi, kuitenkin enintään 31.12.2016 saakka.



Poliisihallitus katsoo hakijan hyväksyneen tämän päätöksen ja sen ehdot viimeistään silloin, kun se ryhtyy tämän lupapäätöksen mukaisiin täytönpäätöksiin. Poliisihallitus voi muuttaa tätä päätöstä ja sen ehtoja milloin siihen syytä on.

Tutkimukseen liittyvät lupaehdot

Tämän luvan nojalla saadut tiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä saa käyttää vain lupahakemuksessa määriteltyyn tutkimukseen.

Tutkimuksen tekijä ei saa paljastaa salassa pidettävää sisältöä tai tietoa, joka asiakirjaan merkittynä olisi salassa pidettävä, eikä muutakaan tietoonsa saamaansa seikkaa, josta lailla on säädetty vaitiolovelvollisuus. Tutkimuksen tekijä ei saa käyttää salassa pidettäviä tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai toisen vahingoksi. Vaitiolovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto ovat voimassa myös tutkimuksen päättyttyä.

Tutkimusaineistoa tulee käsitellä ja säilyttää lain edellyttämällä tavalla siten, etteivät tiedot voi paljastua ulkopuolisille. Tutkimusaineistoa saavat käsitellä vain työn vastuullinen johtaja / opinnäytetyön ohjaaja ja tutkijaryhmään nimetyt henkilöt.

Tutkimuksessa on oikeus käyttää poliisin sähköpostijärjestelmää ja poliisihallinnossa käytössä olevaa Webropol-järjestelmää tutkimuksen edellyttämässä laajuudessa. Tutkimukseen osallistumisen tulee perustua vapaaehtoisuuteen.

Hakijan on huolehdittava siitä, ettei tutkimuksessa julkaistavien tietojen kautta ole kukaan henkilö tunnistettavissa välittömästi tai välillisesti esimerkiksi otannan pienuuden vuoksi. Tutkimuksessa ei saa ottaa yhteyttä ulkopuolisiin henkilöihin tutkimusaineistosta saatujen tietojen perusteella.

Tietojen hävittäminen ja arkistointi

Tutkimuksen päättyttyä yksittäisen henkilön identifiointin mahdollistava tutkimusaineisto tulee hävittää tai siirtää arkistoitavaksi tai sen tiedot tulee muuttaa sellaiseen muotoon, ettei tiedon kohde ole niitä tunnistettavissa, kun henkilötiedot eivät ole enää tarpeen tutkimuksen suorittamiseksi tai sen tulosten asianmukaisuuden varmistamiseksi.

Tietojen hävittäminen tulee toteuttaa siten, että paperitilosteina tai sähköisessä muodossa olevat salassa pidettävät tiedot hävitetään silppuamalla tai muulla vastaavalla menetelmällä siten, etteivät tiedot ole toimenpiteiden jälkeen palautettavissa.

Sovelletut lainkohdat

Henkilötietolaki (523/1999) 8, 11, 12, 14 ja 15 §
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 23, 24 ja 28 §

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen saa hakea muutosta valittamalla Helsingin hallinto-oikeuteen. Valitusosoitus on liitteenä.



Tutkimuslupa

ID-1563211805 3 (3)

Rekisterinpitopäällikkö Jari Råman

Ylitarkastaja Suvi Pato-Oja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Aspo-asianhallintajärjestelmässä. Poliisihallitus 24.03.2016 klo 12.24. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Litteet	Hakemus liitteinen Valitusosoitus
Jakelu	Marko Kovanen, Poliisihallitus
Tiedoksi	Lasse Kivinen, Laurea-ammattikorkeakoulu Salla Lepistö, Poliisihallitus

Appendix 6: Evaluation of Employer

Laurea University of Applied Science, Leppävaara

Marko Kovanen: Recommendations of Guidelines to Report Occupational Accidents in the Police

Opinnäytetyön arviointia työelämän näkökulmasta

Marko Kovanen opinnäytetyössä on pyritty yhteistyössä työpaikan kanssa kehittämään sisäisen tarkastuksen esiin nostamaa kehittämiskohdetta liittyen vakavien työtaturmien ilmoittamisprosessin selkeyteen. Opinnäytetyön laatimisprosessissa on mm. kartoitettu kyselyn avulla nykyisiä käytäntöjä. Opinnäytetyössä on myös pyritty avaamaan vakavan työtaturman määritelmää sekä laatimaan prosessikuvausta vakavan työtaturman ilmoittamisesta poliisille sekä työsuojeluviranomaiselle.

Opinnäytetyön tavoitteena ollut suositusten laatimista koko poliisihallinnolle on työstyetty tiiviissä yhteistyössä työpaikan kanssa. Asian tiimoilta on pidetty useita palaverite allekirjoittaneen kanssa sekä myös rikostutkinnan vastuualueen edustajan kanssa. Olemassa olevia käytäntöjä on kartoitettu kyselyllä, joka on kohdistettu muutamien poliisiyksiköiden työsuojeluorganisaatioiden edustajiin.

Opinnäytetyö on edennyt tiiviissä yhteistyössä työpaikan kanssa. Suositusten laatiminen poliisihallinnolle on edennyt melko itsenäisesti ja oma-aloitteisesti. Joissakin haasteellisissa kohdissa on mietitty erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja yhdessä allekirjoittaneen kanssa.

Opinnäytetyön tulokset huomioidaan laadittaessa koko poliisihallintoa koskevaa ohjeistusta liittyen vakavien työtaturmien ilmoittamisprosessiin. Lopputuloksena syntyvä ohjeistus tulee selkiyttämään aiempaa prosessia sekä eri toimijoiden roolituksia. Ohjeistuksen maastouttamisesta on ajateltu huolehdittavan kirjallisella ohjeistuksella ja aiheen huomioimisella valtakunnallisessa poliisihallinnon Työhyvinvointi- ja työsuojeluseminaarissa syksyllä Tampereella. Ohjeistusta tullaan käsittelemään valtakunnallisessa työsuojelun keskustuimikunnassa ja yksiköiden työsuojelutoimikunnissa sekä yksiköiden johtoryhmissä sekä tiedottamalla Intranetissa. Työpaikan näkökulmasta opinnäytetyöhön sisältyvät suositukset täyttävät tälle kehittämistyölle asetetut odotukset.

Salla Lepistö
poliisin työsuojelupäällikkö