

Susanna Uolia

MATKAOHJELMA RIKANTILAN KOULUN KANSAINVÄLISILLE
ERASMUS-VIERAILLE

Matkailun koulutusohjelma
2017

MATKAOHJELMA RIKANTILAN KOULUN KANSAINVÄLISILLE
ERASMUS-VIERAILLE

Uolia, Susanna
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Matkailun koulutusohjelma
Maaliskuu 2017
Ohjaaja: Garcia, Tiina
Sivumäärä: 41
Liitteitä: 5

Asiasanat: tapahtumanjärjestäminen, matkaohjelma, elämys

Opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella ja toteuttaa matkaohjelma Rikantilan koulun kansainvälisille Erasmus-vieraille. Tavoitteena oli tutustuttaa ulkomaalaiset vieraat suomalaiseen kulttuuriin sekä huomioida matematiikka ja tiede –teema koko matkan ajan.

Työn tilaajana toimi Rikantilan koulu, joka oli mukana Erasmus+ -hankkeessa. Hankkeen myötä eri maiden opettajat tulivat myös tutustumaan Suomeen. Sain tehtäväkseni suunnitella ja toteuttaa unohtumattoman matkaohjelman heille. Opinnäytetyössäni käytin teorioina tapahtumanjärjestämistä, elämyksellisyyttä ja suomalaisuutta.

Työn tuotoksena syntyi syyskuussa 2016 järjestetty viiden päivän kestänyt matka, johon osallistui yhteensä yhdeksän henkeä. Aktiviteetit, majoitukset sekä ruokailut oli suunniteltu tarkasti vastaamaan matkan teemoja. Päivien aikana tutustuttiin Turun, Eurajoen sekä Rauman nähtävyyksiin. Matkalla kansainväliset vieraat pääsivät tutustumaan suomalaiseen kulttuuriin ja erityisesti saivat kuvan suomalaisesta koulutusjärjestelmästä.

Keräsin matkan lopuksi osallistujilta palautteen Google Form kyselyn avulla. Matka kokonaisuudessa oli erittäin onnistunut ja kaikki osallistujat olivat hyvin tyytyväisiä.

TRAVEL PROGRAMME FOR INTERNATIONAL VISITORS OF RIKANTILA'S SCHOOL

Uolia, Susanna

Satakunnan ammattikorkeakoulu, Satakunta University of Applied Sciences

Degree Programme in Tourism

March 2017

Supervisor: Garcia, Tiina

Number of pages: 41

Appendices: 5

Keywords: event management, travel programme, experience

The purpose of this thesis was to plan and implement a travel programme for international guest who came to Finland to visit the school of Rikantila. The aim was to introduce foreign visitors to Finnish culture as well as take into account the maths and science theme throughout the journey.

The client was Rikantila's school, is a partner school in Erasmus+ project. Teachers from different countries came to visit their partner school in Finland. I was assigned to plan and carry out an unforgettable itinerary for them.

The output of this work was a five-days trip in September 2016, which was attended by a total of nine people. Activities, accommodation and meals had been carefully designed to match the theme of the journey. During the days participants visited several interesting places in Turku, Rauma and Eurajoki. International guests became acquainted with Finnish culture and in particular, they got a good impression of the Finnish education system.

I collected feedback from the participants by using Google Form questionnaire. The trip as whole was very successful and all participants were very satisfied.

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	5
2	OPINNÄYTETYÖN TAVOITTEET JA TEHTÄVÄ.....	6
3	TOIMINNALLINEN OPINNÄYTETYÖ.....	6
4	SUOMEN VETOVOIMATEKIJÄT MATKAOHJELMAN PERUSTANA.....	7
4.1	Suomen luonto.....	8
4.2	Sauna.....	9
4.3	Suomen ruokakulttuuri.....	10
4.4	Suomalaisia aktiviteetteja.....	10
5	TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN.....	11
5.1	Tavoitteiden määrittely.....	12
5.2	Tapahtuman suunnittelu.....	13
5.3	Tapahtuman toteutus.....	18
5.4	Tapahtuman päättäminen.....	20
6	ELÄMYKSELLISYYS OSANA TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMISTÄ.....	21
7	MATKAOHJELMA RIKANTILAN KOULULLE.....	24
7.1	Saapumispäivä.....	24
7.2	Turku-päivä.....	25
7.3	Rikantila-päivä.....	27
7.4	Eurajoki-päivä.....	29
7.5	Rauma-päivä.....	30
8	MATKAOHJELMAN TOTEUTTAMISESTA.....	31
9	PALAUTTEET.....	34
10	POHDINTA.....	36
	LÄHTEET.....	38
	LIITTEET	

1 JOHDANTO

Opinnäytetyöni aiheena oli tehdä Rikantilan koulun kansainvälisille Erasmus-vieraille matkaohjelma viidelle päivälle Suomessa. Eurajoella sijaitseva Rikantilan koulu oli mukana Erasmus+ KA2-projektissa, joka kesti yhteensä kolme vuotta. Mukana oli Rikantilan koulun lisäksi neljä muuta pientä kyläkoulua neljästä eri maasta eli Virosta, Kreikasta, Espanjasta sekä Turkista. Projektin nimi oli ”Learn and share”, sillä oppilaat sekä opettajat olivat mukana oppimassa ja jakamassa tietoa, kokemuksia ja tuloksia toisilleen. Projektin päätavoitteena oli luoda täysin uusi lähestymistapa uuden vuosisadan taitojen opettamiseen sekä oppimiseen. Uuden vuosisadan taitoja ovat luovuus, viestintä, yhteistyö, digitaaliset taidot, kriittinen ajattelu ja henkilökohtaisen vastuun ottaminen. Jokaisella projektivuodella oli oma aihealueensa ja vuonna 2016 se oli matematiikka ja tiede. (Rikantilan koulun www-sivut 2016.)

Projektin myötä koulujen opettajat tutustuvat eri maiden opetusympäristöihin sekä kulttuureihin vierailemalla kouluissa. 2.9-7.9.2016 vuorossa oli vierailu Suomeen ja Rikantilan koululle. Sain tehtäväkseni koulun rehtorilta suunnitella heidän kansainvälisille vierailleen matkaohjelma, joka sisälsi aikataulutuksen, ohjelmaa, majoitukset sekä kuljetukset Suomessa. Tein matkaohjelman, jossa kansainvälisille vieraille luotiin kuva suomalaisuudesta suomalaisten ihmisten, aktiviteettien ja ruokien avulla. Entuudestaan vain kaksi vieraista oli käynyt Suomessa, joten ennen tätä matkaa muilla ei ollut Suomesta vielä erityistä kuvaa. Palautteiden perusteella ulkomaalaiset olivat saaneet tämän matkan aikana erittäin positiivisen kuvan Suomesta. Erityisesti vieraat olivat tykättyneet Suomen kauniiseen luontoon. Lisäksi he saivat hyvän kuvan suomalaisesta koulutusjärjestelmästä vierailemalla Rikantilan koululla ja Rauman opettajankoulutuslaitoksessa.

Matkailun kannalta työni oli tärkeä, sillä siinä toin esille asioita, joita tulisi huomioida matkaohjelmaa ja tapahtumaa suunniteltaessa. Lisäksi työstäni saa konkreettisen teoriaan pohjautuvan esimerkin siitä, millainen useamman päivän kestävä tapahtuma voi olla. Rikantilan koululle oli suuri apu saadessaan minulta valmiiksi suunniteltu paketti, jota he sitten hyödynsivät vieraiden saapuessa. Itse sain tehtävän myötä lisää kokemusta tapahtuman järjestämisestä sekä opin lisää matkaohjelman luomisesta.

2 OPINNÄYTETYÖN TAVOITTEET JA TEHTÄVÄ

Tutkimustehtävänäni oli luoda valmis matkaohjelma kansainvälisille vieraille. Tehtävänäni oli suunnitella matka joka sisältää majoituksen, kuljetukset, ohjelmat sekä ruoat. Aluksi selvitin kaikkien saapumisen joko lentäen suoraan Turkuun tai sitten linja-autolla Helsingistä Turkuun. Ensimmäisen yön suunnittelin heidän viettävän Turussa ja seuraavana päivänä tutustuvan samalla Turun nähtävyyksiin. Loput päivät he viettivät Satakunnassa. Järjestin myös kyläillan, johon osallistuivat ulkomaalaiset vieraat, kyläläiset, Rikantilan koulun oppilaat sekä heidän vanhempansa. Tavoitteena oli tutustuttaa vieraat vielä enemmän suomalaiseen kulttuuriin yhteisöllisen kyläillan myötä. Koko suunnitelman teemana oli Erasmus-projektinkin määrittelemä matemaatiikka ja tiede sekä tietenkin suomalaisuus. Kokosin näistä myös yhteisen opaskansion, jossa oli eri nähtävyyksistä tietopaketit sekä lisäksi tekemäni matkaohjelma aikataulutettuna. Matka oli osaksi omakustanteinen osallistujille, joten määrittelin myös ohjelmaan maksulliset aktiviteetit. Koko työni tärkeimpänä tavoitteena oli järjestää Rikantilan koulun ulkomaalaisille vieraille unohtumaton matka Suomessa.

3 TOIMINNALLINEN OPINNÄYTETYÖ

Toiminnallisessa opinnäytetyössä syntyy aina jokin konkreettinen tuote kuten kirja, ohjeistus, tietopaketti, messuosasto tai tapahtuma. Tämän vuoksi raportoinnissa tulee esitellä myös valmiin tuotoksen saavuttamiseen käytettyjä keinoja. Toiminnallisen opinnäytetyön sisältäessä tekstejä, tulee ne suunnitella kohderyhmää palveleviksi. Lisäksi ilmaisut on mukautettava tekstin sisältöä, tavoitetta, vastaanottajaa, viestintätilannetta ja tekstilajia palvelevaksi. Kun opinnäytetyön tekee tapahtuman järjestämisestä, siinä tulisi kertoa ohjelmasta, siihen liittyvistä valinnanmahdollisuuksista ja ratkaisuksista sekä tapahtuman tiedottamisesta, mahdollisen ilmoittautumisen ja osallistumismaksujen määräytymisestä, kutsuprosessista, majoitusjärjestelyistä ja sopimuksista. Toiminnallisessa opinnäytetyössä tehtävästä tapahtumasta olisi hyvä tehdä jonkinlainen palautekysely osallistujille. Toiminnallista opinnäytetyötä tehdessä tärkeintä kuitenkin on hyvä kohderyhmän tuntemus, jotta tuotteesta saadaan mahdolli-

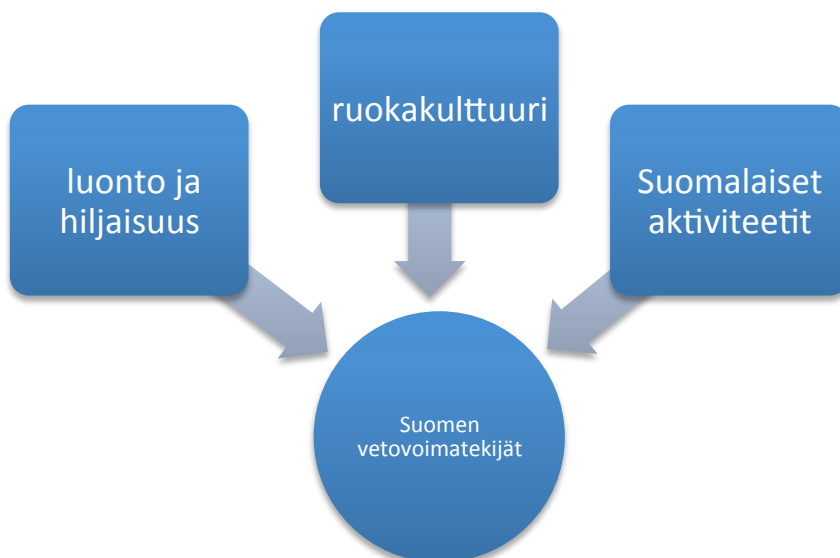
simman hyvin kohderyhmää palveleva. Lisäksi on tärkeää, että luotu tuote on idealtaan uusi, käytettävyydeltään kohderyhmälle sopiva, houkutteleva, informatiivinen, selkeä ja johdonmukainen. (Vilkkä & Airaksinen 2003,51-58.)

Omassa opinnäytetyössäni käytin toiminnallista menetelmää, sillä matkaohjelmani oli konkreettinen tuotos. Tutkimusaineistoa keräsin henkilökohtaisella tiedonannolla opinnäytetyöni tilaajalta. Hän kertoi henkilökohtaisissa tiedonannoissa hieman omia näkemyksiään ja toiveitaan matkaohjelmaan.

4 SUOMEN VETOVOIMATEKIJÄT MATKAOHJELMAN PERUSTANA

Suomea on monesti kuvattu keskiyön auringon maana, tuhansien järvien maana, lumen ja sisun maana. Lisäksi nykyään Suomi tunnetaan teknisesti hyvin edistyneenä maana. Suomi on myös toimiva, ystävällinen ja turvallinen maa matkailijoille. (Partanen & Hemming 2009, 112.)

Ulkomaalaisia vieraita vastaanottaessa tulee myös pohtia, mitkä ovat Suomen vetovoimaisimmat tekijät, joita kannattaa matkan aikana tuoda esille. Kun on itse aluksi selvittänyt nämä tekijät, on helpompi liittää niitä itse kokonaisuuteen. Tähän lukuun kokosin hieman teoriaa suomalaisista vetovoimatekijöistä ja suomalaisuutta kuvaavista asioista, joita omassa työssäni itse käytin hyödyksi Suomen kulttuuria esitellessä. Lisäksi kuviossa 1 olen havainnollistanut kuvion muodossa Suomen tärkeimmät vetovoimatekijät, joita olen työssäni käyttänyt.



Kuvio 1. Suomen vetovoimatekijät

4.1 Suomen luonto

Suomi sijaitsee kartalta katsottuna pohjoisessa, itäisen pallonpuoliskon luoteisnurkassa ja kuuluu havumetsävyöhykkeeseen. Tämän vuoksi Suomessa on melko viileä ilmasto ja paljon erilaista kasvillisuutta. Suomessa metsä on yhtenäistä kuusikkoa, näreikköä, männikköä ja hongikkoa. Lisäksi lepikot, lehtimetsät ja suot lomittuvat havupuuvaltaiseen vihreään massaan. Koko valtakunnan pinta-alaan suhteutettuna Suomessa on metsää eniten koko maailmasta eli 76,1 prosenttia. Sienet ja kasvit ovat levittäytyneet niille sopivimpiin kasvupaikkoihin. Pedot ja luonnossa vapaana elävät eläimet asustelevat lähellä ihmisiä. Talvisin lumi ja kylmät ilmat peittävät koko maan. Suomen luonnossa voi liikkua vapaasti jokamiehen oikeuksilla ja käyttää luontoa virkistytymiseen maksutta ja ilman maanomistajan lupaa. Jokamiehen oikeudet on Suomen Valtion määrittelemiä ja ne perustuvat eri lakeihin. Nämä jokamiehen oikeudet koskevat myös ulkomaalaisia. (Rouhiainen, 2006, 172-173.) Visit Finlandin Bloom Consultingilta tilaaman Finland's Touristic Demand raportin mukaan revontulet, järvet, metsät, kansallispuistot ja jäätiköt kiinnostavat eniten kansainvälisiä vieraita. (Visit Finlandin [www-sivut](http://www.visitfinland.com).)

Näitä Suomen ainutlaatuisen luonnon piirteitä toin esille matkaohjelmassani. Metsän vetovoimaisuus on erityisesti suurena osana Rikantila-päivän luontoretkellä ja hyvä-

nä lisänä kokemuksia rikastaa jokamiehen oikeudet, joiden ansiosta liitin ohjelmaan myös luonnonmarjojen poimimista. Havainnollistin kyläläisten avustuksella kansainvälisille vieraille vielä laavutapahtumassa sen, että itse poimituista marjoista ja muista luonnon antimista teemme Suomessa erilaisia ruokia ja leipomuksia. Rikantilapäivän illalla vieraat pääsivät vielä nauttimaan Suomen luonnon puhtaudesta ja hiljaisuudesta Lutajärven rannalla.

4.2 Sauna

Sauna on pieni yleensä männystä tehty lämmitettävä huone, jossa ollaan alasti ja kerrotaan toisille huolensa. Saunominen on tärkeä osa suomalaista kulttuuria. Perinteen mukaan saunaa on käytetty sairauksien hoitokeinona, työasioista puhumiseen ja lapsen synnyttämiseen. Saunaan mennään myös hiljentymään, mutta siellä voidaan silti pitää myös esimerkiksi yritysten tapaamisia. Tunnettuun saunakokemukseen kuuluu osaksi myös järvessä käynti, jonka jälkeen käydään taas saunassa ja toistetaan nämä muutaman kerran. Talvisin tämä tarkoittaa avantouintia, jolloin kastaudutaan jäisessä vedessä. Äkillinen kylmän veden ja lämpimän ihon vaikutus on erittäin virkistävä. (Lonely planet www-sivut.) Visit Finlandin teettämän tutkimuksen mukaan ulkomaalaiset kokevat saunan rentouttavaksi, puhdistavaksi, terveyttä ja hyvinvointia edistäväksi kokonaisvaltaiseksi kokemukseksi. Ulkomaalaiset arvostavat etenkin mutkattomuutta ja joustavuutta suomalaisessa saunomiskulttuurissa. Suomalaisessa saunassa ei ole määritelty kellontarkasti saunomisaikaa ja kiukaalle saa itse heittää löylyvetä. Tutkimuksen mukaan sauna synnyttää positiivista elämystä kansainvälisille vieraille haju- ja kuuloaistin avulla. Hajuaistilla havaitaan puun, savun, koivun ja veden tuoksut. Kuuloaistilla taas havaitaan veden sihinä, tulen ritinä ja vihdan läiske. (Visit Finlandin www-sivut).

Sauna on erityisen tärkeä osa suomalaisuutta. Suomalainen sauna ja saunominen ovat yleensä ulkomaalaisille rentouttava, mutta myös hieman eksoottisempi kokemus, sillä sitä ei oikein muualla maailmassa voi kokea samalla tavalla. Huomioinkin omassa matkaohjelmassani saunomisen järjestämällä illanvieton Onsanpirtin rantasaunalla Lutajärven rannalla, jossa vieraani pääsivät tutustumaan suomalaiseen saunakulttuu-

riin. Saunailtaan varasin saunavihdat ja muutaman suomalaisen opastamaan saunakulttuurissa.

4.3 Suomen ruokakulttuuri

Nykyään ruualla on yhä suurempi merkitys osana matkailuelämystä. Ruoka kertoo paljon paikallisista tuottajista, paikalliskulttuurista ja tarinoista. Lisäksi se luo myös lisää mielenkiintoa kohteeseen ja lisää kohteen omaleimaisuutta. Ruoka voi luoda matkailijalle parhaassa tapauksessa yksilöllisen ja mieleenpainuvan kokemuksen. Ruokaelämykset lisäävät suomalaisen ruokakulttuurin tunnettavuutta ja houkuttelevuutta. Tällä tavoin voidaan myös vahvistaa positiivisemmän Suomi-kuvan saamista. (Suomen ensimmäinen ruokamatkailustrategia 2015, 1.) Ruokakulttuuri Suomessa pohjautuu yleensä vahvasti suomalaiseen luontoon, yhteiskuntaan, historiaan tai kulttuuriin. Suomessa on kaksi erilaista ruokaperinnettä eli itäinen ja läntinen. Näiden juuret johtavat historiaan, jolloin oli valtakunnallisia yhteyksiä niin Ruotsiin kuin Venäjällekin. Nykypäivänä kuitenkin jokainen suomalainen luo hieman omanlaisensa ruokakulttuurin omilla päivittäisillä valinnoillaan. Nämä valinnat kuitenkin saattavat pohjautua alkuperäisiin ruokaperinteisiin. (Ruokatiedon www-sivut.)

Matkaohjelmassani ruokailuissa hyödynsin mahdollisimman paljon suomalaista ruokakulttuuria. Esimerkiksi ensimmäisen päivän ruokailun järjestin Viikinkiravintola Haraldissa, jossa tunnelma ja ruuat loivat erityisen elämyksellisen kuvan Suomen ruokakulttuurista. Lisäksi Rikantilan koululla tarjottavat ruuat vastasivat myös suomalaista ruokakulttuuria, kuten muun muassa aamiaisella kaurapuuro ja lounaalla karjalanpaisti.

4.4 Suomalaisia aktiviteetteja

Alla mainitut neljä aktiviteettia ovat mielestäni hyvin perinteisiä Suomalaisia aktiviteetteja ja tämän vuoksi valitsinkin ne mukaan matkaohjelmaani. Nämä neljä aktiviteettia liitin Rikantila-päivänä koululla tapahtuneeseen oppilaiden ja kansainvälisten vieraiden väliseen opetustuokioon. Koulun oppilaat pääsivät tässä tuokiossa opettamaan kansainvälisille vieraille kyseiset aktiviteetit.

Mölkky on erityisen suosittu suomalainen ulkopeli. Mölkky sopii kaikenikäisille ja kaiken kuntoisille pelaajille. Peli on pääosin ulkopeli, mutta huonolla säällä sitä voidaan kuitenkin pelata myös sisätiloissa. (Visit Finlandin [www-sivut](#).) Tavoitteena on kaataa keiloja 50 pisteen edestä, jotta voittaa pelin. Pelissä tarvitaan hyvää heittotarkkuutta, mutta myös hieman tuuriakin. Lisäksi mölkky on kehitetty ympäristöystävälliseksi, sillä kaikki osat ovat puuta. (Tacticin [www-sivut](#).)

Suomen urheiluhullu kansa ei ole käyttänyt liikaa energiaa keksiessään uudenlaisia urheilulajeja kilpailtaviksi ja lyhyen kesän viettämiseksi. Tällaisia lajeja ovat esimerkiksi saappaanheitto, säkkijuoksu ja eukonkanto. (Dahlgren & Nurmelin 2000, 109.) Suomessa on myös kehitelty hieman hilpeyttä aiheuttava laji nimeltään saappaanheitto. Saappaanheitto on kuin verrattavissa keihäänheittoon eli mitä pidemmälle heittää sitä parempi kisassa tulee olemaan. Suomessa kisataan myös mestaruudesta kyseisessä lajissa. Heittotyyli on vapaa ja itse saa päättää heittääkö vasemman vai oikean jalan saapasta, mutta ilmassa lentävän saappaan varsi tulee olla suorassa. (Yle uutisten [www-sivut](#).)

Pesäpallo on Suomessa keksitty laji, joka haastaa pelaajan monilla eri osa-alueilla sekä fyysisesti, psyykkisesti että taktisesti. Näiden tekijöiden ansiosta laji onkin erityisen mielenkiintoinen. Pesäpalloon kuuluu ulkopelin osalta kiinniottaminen, heittäminen sekä näiden yhdistäminen liikkeessä. Sisäpeliin taas kuuluu eteneminen ja lyöminen. (Pesisnetin [www-sivut](#).)

Sauvakävely on hieman erikoisempi terveyttä edistävä ulkolaji, joka on keksitty Suomessa. Koko maassa hiihtosauvojen tapaisia sauvoja käytetään myös nopeatahtisen kävelyn apuna. Sauvakävely on jopa suositumpaa kesällä kuin talvella (Dahlgren & Nurmelin 2000, 112.)

5 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN

”Tapahtumat ovat parhaimmillaan kuin suuria tarinoita. Hyvässä tarinassa on juoni, yllätyksellisyyttä, onnellinen loppu sekä osuvat näyttelijät ja tarina vie mukanaan.” (Vallo & Häyrinen, 2014, 109.) Tätä hyvää vertausta voi käyttää tapahtumaa suunniteltaessa. Juoni on tapahtuman punainen lanka ja idea, johon koko tapahtuma perustuu. Idea sisältää tapahtumapaikan valinnan, esiintyjät sekä sopivan sisällön. Hyvin järjestetyssä tapahtumassa asiakkaita ilahduttaa yllätyksellisyys ja yksityiskohdat. (Vallo & Häyrinen, 2014,109.)

Tapahtuman järjestäminen etenee aina vaiheittain. Hyvän idean jälkeen tulevat tavoitteiden määrittely, suunnittelu, toteutus ja lopuksi päättäminen. Näistä muodostuu tapahtumaprojektin elinkaari, jonka eri vaiheilla on erilaisia toimenpiteitä. Tärkeintä on tavoitteiden määrittely ja suunnittelu. Lisäksi hyvän idean on jalostettava konkreettisiksi tavoitteiksi. Hyväkään tapahtumaideaa ei saa toteuttaa liian nopealla tahdilla. Suunnitteluun on käytettävä riittävä määrä aikaa, jotta tapahtumasta saadaan onnistunut. (Iiskola-Kesonen, 2004, 8-9.)

5.1 Tavoitteiden määrittely

Tapahtuman toteuttamisen ja suunnittelun tulisi alkaa vasta silloin, kun joku kertoo aidosti tarpeen. Tapahtumaa ei kannata lähteä järjestämään vain pelkästään esimerkiksi perinteen vuoksi, mikäli sitä ei toivota. (Vallo & Häyrinen, 2014, 107.) Tärkeintä on miettiä, miksi, mitä ja kenelle tapahtuma järjestetään. Näiden lisäksi on hyvä miettiä myös miten tapahtuman vastuut, velvollisuudet ja oikeudet jaetaan, mihin mahdollinen voitto käytetään tai miten varaudutaan tappioon sekä onko tapahtumasta tarkoitus tehdä jatkuva. Erilaisia tavoitteita voivat olla esimerkiksi taloudellistaminen, imagon luominen tai kilpailu. Tapahtumilla voidaan myös herättää huomiota tietylle paikkakunnalle tai saada tietty kohderyhmä liikkeelle. (Iiskola-Kiskola, 2004, 9; Bowdin, Allen, O’Toole, Harris & McDonnell, 2006, 134.)

Syksyllä 2015 sain ehdotuksen Rikantilan koulun rehtorilta, että voisin suunnitella opinnäytetyönä heidän kansainvälisille vierailleen viiden päivän mittaisen vierailun Suomessa. Hän kertoi suunnitelmaani tarvittavan syksyllä 2016, jolloin matka tulisi toteutumaan. Innostuin heti ideasta ja keskustelimmekin opinnäytetyöni tilaajan

kanssa hänen toiveistaan matkaohjelmaan. Vierailun idean takana oli Erasmus+KA2-projekti, johon kuului Rikantilan koulun lisäksi neljä muuta pientä kyläkoulua. Projektin myötä opettajat olivat tulossa syksyllä 2016 vierailulle Suomeen. Osallistujia oli tulossa yhteensä kahdeksan henkilöä neljästä eri maasta eli Espanjasta, Kreikasta, Virosta ja Turkista. Valitsin Erasmus + projektissa määritellyn teeman ”maths & science” myös matkaohjelman teemaksi. Lisäksi tärkeänä teemana oli suomalaisuus. Tapahtuman tavoitteena oli erityisesti kansainvälisten vieraiden tutustuttaminen suomalaiseen kulttuuriin.

Vastuut jaoin niin, että itse toimin projektipäällikkönä tässä matkaohjelman suunnittelussa ja apuna minulla oli Rikantilan koulun henkilökunta, Eurajoen kunta sekä Rikantilan Koulun Kyläyhdistys. Suunnittelin itse tapahtuman kokonaisuuden ja jaoin muutamia tehtäviä myös muille mukana oleville. Itse tapahtuman aikana Rikantilan koulun rehtori emännöi vierailua. Itse olin myös tavoitettavissa koko tapahtuman ajan.

Matka oli osallistujille osaksi omakustanteinen ja osaksi EU:n rahoittama. Osallistujilla oli käytettävissään noin 50-100 euroa/ henkilö/vuorokausi, jolla katettiin majoitus-, ruokailu- ja kuljetuskulut. Lisäksi projektitapaamisille oli myönnetty tietty summa rahaa yhteensä kolmelle vuodelle. Tätä projektirahaa oli mahdollista käyttää ekstramenoihin, kuten suunnittelemassani tapahtumassa käytimme sitä kyläillan, rantasaunan ja keilailuillan tarvikkeiden sekä tarjoiltavien hankinnassa. Tiedostin jo suunnitteluvaiheessa, että tällä tapahtumalla tuottoa ei tulla hakemaan ja omakustanteisen matkan vuoksi kulut tuli miettiä mahdollisimman edullisiksi. Suomen hintataso on vieraideni kotimaihin verrattuna paljon kalliimpi, joten tämän vuoksi etsin mahdollisimman edulliset vaihtoehdot etenkin majoituksissa ja ruokailuissa. Liitteestä 2 löytyy vielä taulukko matkan kustannuksista.

5.2 Tapahtuman suunnittelu

Tapahtuma tulee suunnitella huolellisesti ja siihen tulee käyttää riittävästi aikaa, jotta on helpompi arvioida tavoitteiden realistisuutta ja määrittelyä. Tavoitteiden ja alussa mietitty teeman sekä ideoiden tulee olla yksinkertaisia ja selkeitä, jotta nämä osat

tulevat ilmi koko tapahtuman ajan. (Vallo & Häyrynen, 2014, 106.) Suunniteltaessa tapahtumaa tulee etsiä keinot joilla tavoitteet saavutetaan ja tapahtumasta tulee onnistunut. Ajankäyttökin tehostuu, kun tavoitteet ovat selkeät ja resursseja osataan hallita. On hyvä myös huomioida tapahtuman mahdolliset riskit ja uhat, jotta niihin osataan varautua. (Iiskola-Kesonen, 2004, 9.) Hyvänä apuvälineenä voi käyttää SWOT-analyysiä.

SWOT tulee sanoista strengths, weaknesses, opportunities ja threats. SWOT-analyysi on eräs maailman käytetyimmistä analyyseistä. Tämän avulla tunnistetaan esimerkiksi yrityksen tai järjestettävän tapahtuman vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat. Nämä kootaan sivulla 21 olevan taulukko 1 mukaisesti nelikenttään. Analyysin avulla tapahtumaa tarkastellaan sisäisten sekä ulkoisten tekijöiden valossa. Sisäiset tekijät ovat niitä, joihin tapahtuman järjestäjä pystyy itse vaikuttamaan kuten vahvuuksiin ja heikkouksiin. Vahvuudet edesauttavat tapahtuman onnistumista, kun taas heikkoudet voivat vaikuttaa taas päinvastaisesti. Ulkoiset tekijät ovat taas niitä, joihin tapahtuman järjestäjä ei välttämättä pysty itse vaikuttamaan, näitä ovat mahdollisuudet ja uhat. Mahdollisuuksia hyväksi käyttäen yritys voi menestyä vieläkin paremmin, uhat taas voivat vaarantaa pahimmassa tapauksessa yrityksen voimassaolon ja menestyksen (Suomen riskienhallintayhdistyksen www-sivut.) Mahdollisuuksia tapahtuman järjestämisessä voi olla, esimerkiksi vaikka jonkin kuljetusalan yrityksen hintojen lasku samalle paikkakunnalle, jossa tapahtuma järjestetään. Uhkia tapahtumalle voivat olla esimerkiksi erilaiset sääilmiöt. SWOT-analyysin avulla voidaan pohtia vielä esimerkiksi miten voi käyttää vahvuuksia, parantaa heikkouksia, hyödyntää mahdollisuuksia ja välttää uhkia (Lindroos & Lohivesi, 2010, 220).

Suunnitelmassa tulisi olla pohdittuna tavoitteet, toteutusaikataulu, -strategia, sekä budjetti ja käytettävissä olevat resurssit (Iiskola-Kesonen, 2004, 10). Budjetti on aina hyvä määrittää edes noin suurin piirtein, sillä yleensä tapahtumaan saadaan kulutettua rahaa melkein pä yhtiä paljon kuin siihen varataan. Budjettia laatiessa on hyvä verrata omaa tulevaa tapahtumaa vastaavanlaisiin. Tällöin saadaan mahdollisimman realistinen kuva budjetista. Etuna budjetin laatimisessa on myös tässäkin kohtaa kohdeyhmän tunteminen. Esimerkkinä miesvaltainen joukko syö paljon enemmän tapahtumassa kuin naisvaltainen. (Vallo & Häyrynen, 2014, 150-151.) Osallistujien kannalta on tärkeä miettiä, että kustannukset pysyvät kohtuullisina. Matkapaketeissa len-

toliput muodostavat suurimman osan kustannuksista. Tämän vuoksi tärkeintä on heti ensimmäiseksi vertailla vaihtoehtoisia reittejä, lentoyhtiöitä ja aikatauluja. (Page, 2009, 186-188.)

Ohjelman sisältö on myös syytä suunnitella sopivaksi kohderyhmän tasoon ja odotuksiin. Kun kyseessä on esimerkiksi kansainväliset vieraat, tulee erityisesti huomioida kulttuurierot ja tottumukset. Esimerkkinä suomalaisille tuttu saunominen järven rannalla, voikin olla kansainväliselle vieraille jopa pelottava kokemus. Tällöin tulee varautua etukäteen suunniteltuun vaihtoehtoon, joka voi korvata esimerkiksi kyseisen saunomisen. (Vallo & Häyrinen, 2014, 74.)

Tarjoilua suunniteltaessa tulee ottaa huomioon tapahtuman luonne, teema, ajankohta, paikka sekä osallistujat. Tarjoilun voi järjestää kokonaan itse tai sen voi ostaa esimerkiksi pitopalvelusta. Tarjoilua pohdittaessa tulee ottaa huomioon tapahtuman kesto, sillä tarjottavaa tulee olla riittävästi ja tarpeeksi usein. Oikea ajoitus tarjoilussa on tärkeää. Lisäksi on hyvä myös pohtia tarjoillaanko osallistujille myös alkoholijuomia ja millaisia. Aina kuitenkin on muistettava alkoholijuominen rinnalle alkoholittomat vaihtoehdot. Alkoholittoman juoman tulisi mieluiten olla jokin muu kuin pelkkä vesi. Erityisruokavaliot on myös syytä huomioida hyvissä ajoin. Kattaus on erittäin tärkeä osa tarjoilua, sillä sitä voidaan sanoa kattauksen olevan puoli ruokaa. Se, mitä paremmin ruuat on katettu on myös osa tapahtuman arvokkuutta. Kun kukat, värimaailma, lautasliinat ja muut somisteet vastaavat teemaa tulee tapahtumasta entistä elämyksellisempi. (Vallo & Häyrinen, 2014, 155-156.)

Lisäksi on hyvä pohtia mahdollisten esiintyjien ammattitaitoa, tekniikan toimimista, tarjoiluja, osallistujamateriaaleja, tapahtumapaikkaa sekä monia muita käytännön asioita, kuten esimerkiksi paikoitusta. Mikäli jaettava materiaali on vanhentunut, kahvi kylmää, ruoka mautonta, eikä äänentoisto toimi, asiakkaat ovat tuskin kovin tyytyväisiä. Oli tapahtuma sitten minkä kokoinen tahansa, tulee perusasiat olla huolellisesti suunniteltuja, jotta tapahtumasta tulee onnistunut. (Vallo & Häyrinen, 2014, 62-63.)

Suunniteltaessa tapahtumapaikkaa tulee tässäkin vaiheessa huomioida tilaisuuden luonne ja kohderyhmä. Arvokkaammalla tilaisuudella tulisi olla sille sopivat arvok-

kaat ja upeat tilat, kun taas hausempia juhlia voi järjestää hieman vaatimattomammissakin paikoissa. Mikäli tilaisuus ollaan määritelty järjestettäväksi ulkotiloissa, tulee silloin aina olla varasuunnitelma sateen tai myrskyn sattuessa. Mahdollisuutena on tietenkin myös esimerkiksi rakentaa paikalle mahdollisuuksien mukaan katos tai osallistujille voidaan jakaa kertakäyttösadetakit. Ennen ulkona järjestettävää tapahtumaa tulee tapahtumanjärjestäjän tarkkailla sääennustuksia tarkasti päivittäin, jotta osataan varautua tilanteeseen. Ennen tapahtuman alkua on tärkeää tarkistaa esimerkiksi tilojen siisteys ja wc-paperien riittävyys. Erityisen tärkeää on aina huomioida myös mahdolliset liikuntarajoitteiset osallistujat tapahtumapaikkaa valitessa. (Vallo & Häyrinen, 2014, 142.) Suunnitelmasta tulee selvittää myös miten tapahtuma todella tullaan toteuttamaan. Siinä tulee käydä ilmi ketkä ovat mukana tapahtumaa toteuttamassa ja millainen on toteutusstrategia. (Iiskola-Kesonen, 2004, 10.)

On hyvä huomioida, että tapahtumia voi järjestää niin monin eri tavoin ja monenlaisiin eri tarkoituksiin. Suomessa on paljon erilaisia ohjelma- ja elämyspalvelujen tarjoajia jo valmiiksi tarjolla. Tapahtumanjärjestäjän vastuulla on kuitenkin osata tehdä oikeat valinnat niiden suhteen. Erilaisia ohjelmapalveluita voi käyttää oheisohjelmalla tai itse tilaisuuden runkona. Tapahtuman voi järjestää joko kokonaan itse tai se on mahdollista ostaa räätälöitynä ulkopuoliselta tapahtumatoimistolta. Lisäksi on myös mahdollisuus ostaa vain joitain tiettyjä osia eri ohjelmantarjoajilta ja tällöin luoda niin sanottu ketjutapahtuma. Lisäksi on mahdollista hyödyntää yhtenä osana jo valmiista kattotapahtumaa, kuten näyttelyä, konserttia tai urheilutapahtumaa. Tapahtuman järjestämisen ratkaisuihin vaikuttavat tekijät ovat tapahtuman tavoite, kohdeyhmä, budjetti, tarjolla olevat kattotapahtumat sekä oman organisaation osaaminen ja työtilanne. (Vallo & Häyrinen, 2014, 61.) Kun tapahtuma on suunniteltu, on hyvä toteuttaa mahdollinen jaettava materiaali. Etukäteen on kuitenkin pohdittava, että millaista materiaalia jaetaan ja milloin. Yleensä materiaalin tulisi sisältää aikataulu, ohjelmisto sekä mahdolliset tärkeät huomiot. (Vallo & Häyrinen, 2014, 178.)

Vielä ennen toteutusta tulee käydä koko tapahtuman kulku alusta loppuun asti pikkutarkasti läpi, jolloin tulee huomattua mahdolliset puutteet ja ne voidaan vielä korjata (Vallo & Häyrinen, 2014, 162). Tässä niin sanotussa kenraaliharjoitukseen kannattaa ottaa mukaan kaikki tapahtumaa toteuttamassa olevat henkilöt ja varmistaa myös ulkoistettujen palveluiden sujuvuus (Vallo & Häyrinen, 2014, 169).

Tavoitteenani oli tutustuttaa kansainväliset vieraat suomalaisen kulttuurin saloihin sekä huomioida tapahtuman teema koko matkan ajan. Tavoitteeseen oli tarkoitus päästä huolellisella suunnittelulla. Suunnitteluosuus sisälsi aluksi muun muassa kohderyhmäni tuntemista ja arviointia. Tähän sain paljon apua opinnäytetyöni tilaajalta, sillä hän oli jo ollut aikaisemmin järjestetyissä project meeting- tapahtumissa Virossa ja Turkissa. Kohderyhmä koostui neljän eri maan opettajista sekä yhdestä opettajan lapsesta, joten pääosin ohjelmat suunnittelinkin aikuisten mukaan, mutta huomioin myös lapsen ja hänen tarpeensa. Kuten esimerkiksi aikuisten ollessa projektin määräämässä palaverissa keksimme koulun rehtorin kanssa lapselle omaa ohjelmaa sekä alkoholitarjoilujen sijaan hänelle tarjoiltiin suomalaisia virvoitusjuomia. Lisäksi matkaohjelmassa oli ohjelmanumeroita, jotka olivat sopivia sekä lapsille, että aikuisille. Tämä opettajan lapsi oli kuitenkin mukana ohjelmassa niin sanotusti vapaaehtoisesti ja projektin myötä ohjelman oli tarkoitus suunnitella vain aikuisille. Kohderyhmän etuna oli se, että kaikki tunsivat toisensa jo entuudestaan projektin tiimoilta. Tämä helpotti yhteishengen luomista ja tunnelman nostattamista.

Kartoitin hieman lisää tapahtumaa ja tunnistin tapahtuman mahdollisuuksia, vahvuuksia, heikkouksia ja uhkia taulukko 1 (s. 21) SWOT-analyysin avulla. Tapahtumani vahvuuksiksi tunnistin hyvän kohderyhmän tuntemuksen, yhteistyön kyläläisten kanssa, oman entisen kokemukseni tapahtuman järjestämisestä, matkailualan koulutukseni sekä hyvän yhteishengen ja motivaation kaikkien tapahtumaan järjestäjien välillä. Heikkouksia oli kustannusten minimointi ja Suomen hintataso verrattuna kohderyhmäni kotimaihin. Mahdollisuuksiksi tunnistin matkaohjelman uudelleen käytön ja omien uusien kontaktien luomisen. Uhiksi tunnistin sääilmiöt, Turkin kriisitilanteen, ulkoistettujen palvelujen epäonnistumisen ja osallistujan sairastumisen tai tapaturman sattumisen. Heikkouksien ja uhkien osalta pohdin myös niiden ennakoimista ja välttämistä. Esimerkiksi pienen sateen varalle varasin kaikille vieraille kertakäyttösadetakit ja olin myös huomionut muun ohjelman sisätiloissa sadepäivien varalle. Suomen kalliin hintatason vuoksi pyrin valitsemaan omakustanteiset osuudet mahdollisimman edullisiksi kuten majoitukset kyläläisten luona.

<p style="text-align: center;">Vahvuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kohderyhmän tuntemus etukäteen • Yhteistyö kyläläisten kanssa • Kokemusta tapahtuman järjestämisestä • Matkailualan koulutus • Hyvä yhteishenki ja motivaatio kaikilla tapahtuman järjestämiseen osallistuvilla 	<p style="text-align: center;">Heikkoudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kustannukset tulee minimoida esimerkiksi majoituksia huomioidessa, sillä jokainen maksaa itse yönsä. • Suomen hintataso kalliimpi kuin muissa maissa.
<p style="text-align: center;">Mahdollisuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matkaohjelman käyttö myöhemmin uudelleen • Uusien kontaktien luonti matkaohjelmaa tehdessä 	<p style="text-align: center;">Uhat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaatosade ulkoiluaktiiviteeteissa • Kriisitilanne Turkissa – Mahdollinen turkkilaisten osallistumiskielto matkalle • Ulkoistettujen palvelujen/aktiiviteettien epäonnistuminen • Osallistujan sairastuminen tai tapaturma

Taulukko 1. Tapahtuman SWOT-analyysi

Suunnittelin myös toteutusaikataulun tapahtuman järjestelemiselle ja tein paljon muistiinpanoja itselleni suunnitteluvaiheen tehtävistä asioista. Tein vieraille myös painetun matkaohjelman, joka löytyy liitteestä 1. Kohderyhmän kartoituksen jälkeen oli vuorossa matkaohjelman sisällön suunnittelu. Matkaohjelmaa suunnittelin tavoitteiden pohjalta ja selvitinkin aluksi eri yritysten tarjoamia palveluita, joita sitten hyödynsin matkan sisältönä. Aloitin matkaohjelman suunnittelun majoituksen hankinnasta ja suunnittelin jokaisen päivän matkasta kerrallaan. Ajankohta itse matkalle oli määrätty jo aikaisemmin, joten minun oli helppo aloittaa heti näille päiville ohjelman suunnittelu. Koko matkaohjelma yksityiskohtaisemmin löytyy luvusta 7.

5.3 Tapahtuman toteutus

Toteutushetki on aina se hetki, joka tekee kaikesta suunnitellusta totta (Vallo & Häyrinen, 2014, 168). Tapahtuman toteuttaminen mittaa aina sen johtajan, projektipäällikön tai puheenjohtajan ammattitaidon. Hänen vastuullaan on huolehtia koko tapah-

tuman järjestelyistä, jotta kaikki etenee ajallaan. Lisäksi tapahtuman vastuuhenkilön on hyvä luoda mahdolliselle tiimilleen hyvä ilmapiiri ja tunnelma joka innostuttaa järjestämään tapahtumaa yhdessä. Hyvä yhteishenki töissä heijastuu myös tapahtumaan osallistuville asiakkaille. (Iiskola-Kesonen, 2004, 11.)

Tapahtuman alkaessa tulee kaiken olla tehtynä ja suunniteltuna valmiiksi. Suunnitelmaa tulee myös seurata ja noudattaa aikataulutusta. Kuitenkin tapahtuman aikana saattaa ilmetä erilaisia ongelmia tai tilanteita joihin ei välttämättä olla pystytty varautumaan, mutta ammattitaitoiset ja innostuneet työntekijät onnistuvat ratkaisemaan yllättävät ongelmat. Tapahtuman aikana kuitenkin tärkeää on, että itse vastuuhenkilöllä on niin sanotusti vapaat kädet ja hän pystyy tarkkailemaan tapahtuman onnistumista ja kannustamaan työntekijöitä. Ongelmatilanteiden ilmetessä hänen kuitenkin tulisi olla valmis ratkaisemaan ne. Tapahtuman pyöriessä on hyvä erottaa isot ja pienemmät ongelmat toisistaan sekä osata delegoida mahdolliset pienemmät ongelmat. Lisäksi tärkeää on myös huomioida, että monissa tapahtumissa saattaa esiintyä pieniä epäkohtia, mutta ne eivät vaikuta silti sen sujumiseen tai asiakkaiden tyytyväisyyteen. Kaikesta huolimatta vastuuhenkilön tulee olla rauhallinen ja kannustava tiimiään kohtaan, vaikka tapahtuman kulisseissa tapahtuisi mitä tahansa, sillä nämä asiat eivät saa näkyä tapahtumaan osallistuville asiakkaille ja sitä kautta vaikuttaa heidän tunnelmaansa. (Iiskola-Kesonen, 2004, 11.)

Hyvässä tapahtumassa tulee myös olla yllätyksellisyyttä. Tärkeintä on, että tapahtumaan osallistujille ei kerrota etukäteen kaikkia pieniä yksityiskohtia. Yllätyksellisyyttä voivat olla esiintyjät, tarjoilu, tilat, juontaja, teema, tapahtuman idea, perinteestä poikkeava toteutus tai esimerkiksi yhdessä tekeminen. (Vallo & Häyrinen, 2014, 173.) Osaava tapahtumanjärjestäjä pyrkii luomaan tapahtuman sellaiseksi, että se on osallistujille merkityksellinen, taianomainen ja unohtumaton. (Bowdin, Allen, O'Toole, Harris & McDonnell, 2006, 107.)

Tapahtuman teeman mukaan voidaan myös osallistujille jakaa heti tultaessa tai pois lähtiessä pieni lahja tai muisto. Lahjan ei tarvitse olla arvokas, vaan tärkeintä on, että se muistuttaa tapahtuman teemasta ja järjestäjistä. (Vallo & Häyrinen, 2014, 187.) Suunnittelemani tapahtuman toteutusosuus yksityiskohtaisesti löytyy luvusta 8.

5.4 Tapahtuman päättäminen

Vastuuhenkilön tulee huolehtia myös tapahtuman päättymisestä. Hänen tulee suunnitella etukäteen ketkä ovat mukana purkamisessa, siivouksessa ja muissa lopputöissä. Lopputöihin on kätevintä järjestää työntekijöitä, jotka eivät ole väsyttäneet itseään työskennellessään jo tapahtuman aikana. Päättämiseen kuuluu myös palautteen kerääminen osallistujilta ja työntekijöiden kiittäminen. Työntekijöille olisi hyvä lopuksi järjestää vielä kiitostilaisuus pienen lepoetken jälkeen, jolloin myös he voivat antaa palautetta tapahtumasta. On hyvä myös kiittää mahdollisia yhteistyökumppaneita. Lopuksi tärkeää on dokumentoida kaikki suunnitteluvaiheesta lopetukseen. Valokuvat ovat myös erittäin hyvä muisto tapahtumasta. Nämä auttavat aina eteenpäin, mikäli tapahtuma on esimerkiksi jatkuva. Lukemalla ja katselemalla edellisen tapahtuman järjestämistä tulee hyvin huomattua kohdat jotka menivät jo hyvin ja ne kohdat joihin tulisi kiinnittää vielä enemmän huomiota. (Iiskola-Kesonen, 2004, 12.)

Tapahtuman päätösvaiheessa on hyvä kerätä myös palaute itse tapahtumaan osallistujilta. On todella merkityksellistä saada selville, miten tapahtuma sujui osallistujien mielestä, mitä olisi voitu tehdä toisin ja mistä osallistujat pitivät eniten. Palautteen saatua, tulee sitä verrata lähtötilanteeseen eli tapahtuman tavoitteisiin. Aina jokaisesta järjestämästä tapahtumasta voi oppia uutta ja hyödyllistä tietoa tulevia tapahtumia ajatellen, kuten esimerkiksi tapoja toimia sekä asioita, joita tulisi välttää. (Vallo & Häyrinen, 2014, 188-189.)

Palautteet voidaan kerätä joko suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti. Mikäli ajatuksena on kerätä kirjallinen palaute, tulee sen kerääminen toteuttaa juuri ennen tapahtuman loppua. Nykyaikana on myös tavallista kerätä palaute sähköisesti parin päivän sisällä. Sähköisessä palautteessa on se etu, että siihen voi vastata missä ja milloin tahansa. Kysymykset palautelomakkeeseen tulee suunnitella tarkasti, jotta vastausten avulla saadaan mahdollisimman kattava kuva tapahtuman onnistumisesta ja tavoitteiden täyttymisestä. Lisäksi oman oppimisen ja kehityksen kannalta on hyödyllistä pyytää palautetta myös muilta tapahtuman järjestämisessä mukana olleilta. Tapahtuman aikana kannattaa kuitenkin myös kerätä mahdollista suullista palautetta, sillä ihmisillä on usein myös taipumus kertoa asiat kasvotusten suuremmin, mitä kirjoitta-

essaan. Onkin tärkeää, että itse tapahtuman aikana saama palaute kerätään myös yhteen ja käydään läpi palautepalaverissa. (Vallo & Häyrinen, 2014, 188-191.)

Suunnittelemani tapahtuma päättyi siihen kun tapahtuman emäntä saattoi vieraat linja-autoihin ja lentokentälle kotimatkaa varten. Laatimaani sähköiseen palautekyselyyn löytyi suora internetosoite matkaohjelmasta. Tapahtuman päätyttyä kiitin yhteistyökumppaneita ja etenkin tapahtuman emäntää hyvin sujuneesta yhteistyöstä. Järjestinkin vielä pienimuotoisen kiitosillan tapahtuman emännälle kanssani jossa kävimme vielä läpi koko tapahtuman kulun ja palautteet.

6 ELÄMYKSELLISYYS OSANA TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMISTÄ

Nyky-suomen sanakirjassa elämys kuvataan voimakkaasti vaikuttavana kokemukseksi, tapahtumana tai muuna sellaisena, joka tekee suuren positiivisen vaikutuksen. Elämys voidaan määritellä myös moniaistiseksi, muistijäljen jättäväksi myönteiseksi ja yksilölliseksi kokemukseksi. Kokemuksella ja elämyksellä on todella pieni eroavaisuus. Kokemus on sisällöltään tiedollinen kun taas elämys on yksilöllisempi ja sitä ei voi verrata henkilöiden välillä. Elämys on aina omakohtainen tulkinta ja tämän vuoksi sen oikeellisuudesta tai vääryydestä ei voi neuvotella. (Komppula & Boxberg 2002, 26-27; Borg, Kivi & Partti 2002, 25.)

Elämystä ei voi tilata, varata tai hakea kuten esimerkiksi junalipun voi. Elämyksellisen matkan erottaa muista sillä, että se on mieleenpainuva. Elämys on ainutlaatuinen ja tilannekohtainen. Ne voivat olla yksittäisiä, nopeita, mutta ne voivat olla myös pitkäkestoisia, kuten esimerkiksi matkaelämykset. Ihmisten pitämiin viihteisiin, kuten esimerkiksi television katseluun osallistutaan passiivisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että yhteys tapahtumaan on sulautuva eikä uppoutuva. Opetukselliset tapahtumat, kuten esimerkiksi melontakurssit sisältävät aktiivista osallistumista, mutta asiakkaat ovat kuitenkin tapahtuman ulkopuolella enemmän kuin uppoutuneet siihen. Todellisuuspakoiset elämykset kuitenkin vaativat molempia sekä aktiivista osallistumista että uppoutumista tapahtumaan. Tällaisia ovat elämysmatkailutuotteet kuten esimerkiksi

kiipeilyretket tai vesiaktiviteetteihin liittyvät paketit. Asiakkaan osallistumisen ollessa passiivista tulee todellisuuspakoisesta elämäyksestä esteettinen elämys. Tällöin asiakkaat uppoutuvat ympäristöön, mutta kuitenkin vaikuttamatta itse tapahtumaan. Esimerkkinä esteettinen elämys voi olla kauniin maiseman ihailua matkan aikana. (Komppula & Boxberg 2002, 28-29; Borg, Kivi & Partti 2002, 26-28.)

Elämyksen viitatessa mielihyvän tunteen kokemiseen, voidaan eri elämysten lähteet jaotella kolmeen eri ryhmään. Näitä ovat fyysiset, sosiaaliset ja mentaaliset lähteet. Matkustusmotiivejakin tarkasteltaessa huomataan, että elämyshakuisuus on osana vapaa-ajanmatkustamisen motiiveja. Fyysisiä elämyksiä ovat esimerkiksi erilaiset liikunnalliset aktiviteetit, mutta myös terveyden ylläpitämiseen, kauneuden hoitoon ja fyysiseen rentoutumiseen liittyvät palvelut. Parhaita fyysisiä elämyksiä ovat myös sekä rauhalliset että extreme-seikkailumatkat. Sosiaalisia elämyksiä voivat olla ne, jotka liittyvät matkan motiiviin. Tällaisia voivat olla esimerkiksi halu viettää aikaa sukulaisten tai ystävien kanssa, ja matkailu on vain tapa täyttää tämä tarve. Sosiaalisia elämyksiä voivat olla myös uusiin ihmisiin tutustuminen, uudenlaiseen kulttuuriin tutustuminen tai osallistuminen suureen konserttiin, jossa joukkokokemus muodostaa osan yhteisöllistä musiikkielämystä. Mentaaliset elämykset taas voivat olla esimerkiksi esteettisiä tai henkisiä kokemuksia, kulttuurin, perinteiden, historian tai taiteiden kokemista. Luostarissa hiljentyminen voi olla yksinäinen ja yksilöllinen kokemus, mutta pyhiinvaellus voi olla taas joukkokokemus. On myös olemassa elämys-tuotantoa, joka sisältää kaikkia näitä kolmea elämyslähdetä. Tästä esimerkkinä ovat jäähotellit, lumilinnat ja erilaiset elämyspuistot. (Komppula & Boxberg 2002, 30-31.)

Elämys voi olla hetkellinen tai pidempikestoinen tila. Matkailuelämykseen sisältää kolme erityyppistä elämystä, jotka ovat esielämys, kohde-elämys ja jälkielämys. Matkailuelämys alkaa aina kiinnostuksen ja odotusten heräämisestä. Tällöin vaihtoehtoja vertaillaan ja kartoitetaan. Ostopäätöksen syntyessä matkakohteeseen kiinnitytään eli odotukset saavat hahmon ja tapahtuu sekä henkistä että aineellista kiinnittymistä. Kohde-elämykseen kuuluu elämyksen arviointi, itse kohteessa oleminen ja sinne matkustaminen. Matkamunistot ovat myös osa matkaelämystä, sillä elämysten muistelu on tapa lisätä elämysten säilymistä. Joskus voidaan myös tuoda matkalla kokemia elämyksiä arjen keskelle, kuten esimerkiksi matkakohteen ruokaperinteiden lisäämistä omaan ruokakulttuuriin. Matkailuyritykselle kaikki edellä mainitut synty-

ja kehitysvaiheet ovat tärkeitä tunnistaa. Aluksi esielämykset määrittelevät pohjan odotuksille, kohde-elämykset taas luovat laatukokemuksia. Jälkielämykset saavat aikaan sen, että tuotetta tai palvelua suositellaan muille matkailijoille ja asiakas tuntee motivaatiota lähteä uudelleen samaan kohteeseen. (Komppula & Boxberg 2002, 31.)

Yllättävyys on elämyksen yksi tärkein elementti. Yllättävyys herättää asiakkaan tavanomaisuudesta elämyskokemukseen. Tapahtuma tai palvelu, joka on tarkoitettu elämykseksi, tulee vieteltävä asiakas joko erilaisuudellaan, puoleensavetävyydellään tai esimerkiksi alkuperäisyydellään. Toisaalta myös asiakkaan havahtuminen ”tuossa on jotain tuttua” saa hänen huomionsa heräämään. Tärkeintä on, että elämykseksi tarkoitettu tapahtuma tai palvelu tulee huomatuksi. Asiakkaan saaminen elämysasteelle on onnistunut, mikäli asiakas muistelee ja kertoo eteenpäin kyseisestä elämyksestä. (Eskelinen 2011, 2-3.)

Mielestäni elämyksellisyys on erittäin tärkeä osa tapahtuman järjestämistä. Kun tapahtuma muistetaan elämyksellisenä se voidaan mahdollisesti tulevaisuudessa järjestää uudelleen. Matkaohjelmassani elämyksellisyys tulee esille etenkin suomalaisuuden esittelyssä kansainvälisille vieraille. Omassa matkaohjelmassani pyrin luomaan matkan mahdollisimman elämykselliseksi. Elämyksellisyyttä toin esille suomalaisuusteemalla, joka oli vieraille uudenlainen kokemus. Elämyksellisyyttä suunnittelin etenkin Viikinkiravintola Haraldissa käymisellä, laavutapahtumalla ja saunailalla järven rannalla. Viikinkiravintola Haraldissa elämyksellisyys näkyi viikinkiajan teemalla ja suomalaisella ruualla. Laavutapahtumassa elämyksellisyyttä loi suomalaiset ruuat ja yhteisöllisyys paikallisten kanssa. Saunailta järven rannalla oli elämyksellinen itse saunomisen, suomalaisten ruokien ja juomien sekä ympäröivän luonnon avulla.

Varmistin myös vieraiden jälkielämyksen saamisen tekemällä tuliais-kassit kotiin-paluuta varten. Tuliais-kassit sisälsivät muistoja Suomesta, joita ulkomaalaiset vieraat voivat sitten muistella kotonaan. Matkaohjelmani sisälsi myös yllättävyyttä, joka on elämyksen yksi tärkeimmistä elementeistä. Esimerkiksi sunnuntaipäivän illanvietosta en etukäteen kertonut mitään ja muutenkin ohjelmien yksityiskohdat pysyivät vieraileni yllätyksenä, joten tätä kautta vieraat voisivat kokea yllättäviä elämyksiä.

7 MATKAOHJELMA RIKANTILAN KOULULLE

Tässä luvussa kerron yksityiskohtaisesti kaikesta, mitä matkaohjelmani tekoon liittyi. Suunnitelma pohjautuu aiemmin kirjoittamaani teoriaan.

7.1 Saapumispäivä

Matka tulisi alkamaan perjantaista, jolloin vieraat saapuisivat Suomeen. Selvitin aluksi vieraiden saapumisajat Suomeen ja heidän matkustamisensa Turkuun, josta koko ohjelma oli tarkoitus aloittaa. Espanjalaisten ja turkkilaisten lennot tulisivat melko saman aikaisesti, joten heidän olisi tarkoitus tulla aikaisintaan kello 13.45 lähtevällä linja-autolla suoraan Helsinki-Vantaan lentoasemalta Turun linja-autoasemalle, jossa matkaa emännöivä Rikantilan koulun rehtori olisi vastassa. Annoin kuitenkin heille vaihtoehdoksi myös kello 14.15 lähtevän linja-auton, mikäli lennot olisivat esimerkiksi myöhässä. Virosta tulevat saapuisivat laivalla Helsinkiin kello 20.30 ja heillä olisi oma auto käytössään, jolla ajaisivat sitten Helsingistä Turkuun. Turusta selvitin virolaisille parkkimahdollisuuksia ja annoin heille ohjeen mennä esimerkiksi parkkihalli Louheen, joka sijaitsee aivan Turun ydinkeskustassa. Louheen voi ajaa sisälle kello kuuden ja kahdenkymmenen neljän välillä, joten Virosta tulevat ehtivät ajaa autonsa juuri sopivasti parkkihalliin. (Louhen [www-sivut](#).) Viimeiseksi Kreikasta tuleva vieras saapuisi kello 21.40, joten suunnittelin emännän häntä vastaan lentoasemalle. Seuraavaksi kilpailutin Turun hotelleja ja parhaan tarjouksen sain Original Sokos Hotel City Börssistä, jonne vieraat tulisivat majoittumaan. Kansainvälisten vieraiden lisäksi hotellissa yöpyisi itse matkan emäntä ja toinen koulun opettajista. Original Sokos Hotel City Börs sijaitsee Turun Kauppatorin laidalla Original Sokos Hotel Hamburger Börssiä vastapäätä. Valitsin hotellin osittain myös sijainnin vuoksi, sillä se oli oivallinen ajatellen muun muassa illan vapaa-aikaa. Huoneiden varustukseen kuului taulu-TV, minibaari ja vedenkeitin. Huoneen hintaan sisältyi aamiainen sekä lisäksi saunatilojen, uima-altaan sekä kuntosalin vapaa käyttö. (Sokos Hotel City Börssin [www-sivut](#).) Matkan emäntä jakaisi illalla jokaiselle Turun kartat sekä suunnittelemani matkaohjelman, joka löytyy myös liitteestä 1. Lopulta suunnittelin omatoimista tutustumista Turkuun, rentoutumista sekä yhdessä-

7.2 Turku-päivä

Lauantain olin suunnitellut niin sanotuksi Turku-päiväksi, jolloin tutustuttaisiin Turun nähtävyyksiin, aloitettaisiin mukava yhdessäolo sekä illalla lähdettäisiin kohti Eurajokea. Päivä alkaisi aamiaisella kello 8.30, jonka jälkeen matka jatkuisi kello 10 Tuorlan Observatorio & Planetaarioon. Olin varannut etukäteen Tuorlasta opastukset ja planetaarioelokuvan englanninkielellä. Turun yliopiston Fysiikan ja tähtitieteen laitoksessa sijaitsee Tuorlan tähtitieteen osasto sekä planetaario. Observatoriossa pääsee tutustumaan muun muassa kaukoputkiin ja muuhun tähtitieteeseen liittyvään observatoriotoimintaan. (Tuorlan observatorion [www-sivut](#).) Planetaariossa ryhmä pääsisi tutustumaan puolipallon muotoisessa salissa elokuvaan nimeltä Seitsemän ihmettä. Seitsemän ihmettä kertoi antiikin ajan seitsemästä ihmeestä, jonka jälkeen katsojille näytetään tätä vastaava kooste avaruuden lukuisista syövereistä ja sen henkeäsalpaavista näkymistä. (Tuorlan planetaarion [www-sivut](#).) Valitsin Tuorlan observatorin & Planetaarion ohjelmaan, koska mielestäni ne liittyivät hyvin matematiikka ja tiede-teemaan. Tähän väliin varasin pientä syötävää eli suomalaisia välipalakeksejä, sillä ruokailusta olisi jo hieman aikaa.

Tuorlan vierailun jälkeen kello 12 olen suunnitellut vierailun Turun linnassa sekä Aboa Vetus & Ars Novassa. Turun linnalla on pitkä ja mielenkiintoinen historia sekä se on arkkitehtuuriltaan näkemisen arvoinen kohde (Turun linnan [www-sivut](#)). Turun linnan jälkeen siirryttäisiin arkeologis-historialliseen museoon eli Aboa Vetukseen. Nämä kohteet kuvastavat hyvin suomalaisuutta ja historiaa, jonka vuoksi ne valitsin. Varasin opastuksen kohteisiin ryhmälleni englanninkielellä etukäteen Turun matkailuneuvonnalta. Kävin myös varauksen jälkeen itse Turun matkailuneuvonnassa hakemassa Turun kaupungin karttoja vieraille ja merkkasin karttoihin nämä kohteet joissa lauantapäivän aikana vierailtaisiin.

Kello 14.30 olen varannut ruokailun Viikinkiravintola Haraldissa. Viikinkiravintola Haraldin teemana on nimensä mukaisesti viikinkiaika. Ravintola on sisustettu teemaan liittyen, ruoka valmistettu pääosin Suomen luonnosta löytyvistä raaka-aineista sekä tarjoilijat ovat pukeutuneet viikinkiajan asuihin. Valitsin ravintolan ohjelmaan, sillä mielestäni se liittyy suomalaisuusteemaa hyvin ja uskoin, että tämä tulisi olemaan elämyksellinen kokemus ryhmälleni. Varausta tehdessäni toivoin, että ravintola

voisi antaa jotain lisäelämystä ryhmälleni, esimerkiksi kertomalla viikinkiajasta tai ravintolan ideasta. Tarjouspyyntööni vastattiin todella nopeasti ja he lupasivat panostaa ryhmäni viihtyvyyteen niin paljon, kuin sen hetkinen tilanne ravintolassa sallisi. Lisänä ravintola lupasi nokipannukahvit ilmaiseksi ryhmälleni. Minulle jäi ravintolasta oikein miellyttävä ja positiivinen kuva sekä hauskinta mielestäni oli, että tarjouspyynnön vastaukseen oli myös lisätty yrityksen teeman mukaista elämyksellisyyttä. Nimittäin vastauksen lopussa oli tarjouksen hyväksyjän viikinkinimi ja tervehdys viikinkiteemalla. Suunnitteluvaiheessa kävimme opinnäytetyöni tilaajan kanssa maistamassa ravintolassa muutaman menukokonaisuuden. Maistelumme jälkeen päätimme valita kaksi menuvaihtoehtoa ryhmällemme eli Lindisfarenin matkan ja Leixlipin matkan. Näistä vieraat saivat sitten etukäteen valita mieluisensa menun.

Lindsfaren matka sisälsi alkuruokana kantarellikeittoa. Pääruokana oli muun muassa grillattua kanaa, paistettua vuohenjuustoa ja perunoita. Lopuksi jälkiruokana oli Skyr-valkosuklaa terriiniä lisukkeilla. Leixlipin matka taas sisälsi alkuruokana tuoresalaattia sekä perunarieskaa. Pääruokana oli lohta, perunakakkua ja paahdettuja juureksia. Jälkiruokana oli Haraldin tervajälkiruoka. (Viikinkiravintola Harldin [www-sivut](#).) Menuvalintaan vaikutti myös turkkilaisten islam-uskonto, sillä he eivät saa syödä lainkaan sianlihaa uskontonsa vuoksi. Tästä syystä valitsin menuvaihtoehdot, joissa kummassakaan ei ollut sianlihaa.

Ruoan jälkeen varasin ryhmälle hieman vapaa-aikaa kaupungilla ennen kello 17.45 alkavaa Room Escapea. Room Escape on huonepakopeli joka haastaa jokaisen ongelmanratkaisutaidon ja loogisen päättelykyvyn. Pelin tavoitteena on päästä tehtäviä ratkomalla ja johtolankoja keräämällä ulos lukitusta huoneesta. Varasin ryhmälleni huoneen joka olisi teemaltaan biologian luokkahuone. (Room Escape Turku [www-sivut](#).) Valitsin Room Escapen, koska sen avulla koko matka saataisiin aloitettua rennolla otteella. Hyvänä lisäni oli se, että pelihuone oli suunniteltu juuri kohderyhmääni sopivaksi eli luokkahuoneeksi, sillä kaikki osallistujat olivat opettajia ja huoneen biologia-teema sopi myös koko matkan teemaan hyvin.

Room Escapen jälkeen matka jatkuisi omilla autoilla kohti Eurajokea ja pieni pysähdys tehtäisiin Rauman ABC Kortelassa, jotta jokainen voisi ostaa mieluistaan iltapalaa. Kuljetusta lauantapäivän ajalle pohdin ensin vuokrattavalla pienellä linja-autolla

tai tila-autolla, mutta lopulta päädyin halvimpaan ja kätevimpään tapaan, eli omilla autoilla kulkemiseen. Tämä vaihtoehto oli, hyvä, sillä matkan emäntä, toinen opettajista sekä virolaiset tulivat jo valmiiksi Turkuun omilla autoillaan ja niinpä kaikki mahtuisivat näihin kolmeen autoon matkalle kohti Eurajokea. Majoituksen Eurajoella hoidin niin, että virolaiset ja espanjalaiset yöpyisivät erään Rikantilan kyläläisen vierastalossa, turkkilaiset toisen kyläläisen mökillä Rikantilassa ja kreikkalainen puolestaan yöpyisi tapahtuman emännän luona. Majoitusjärjestelyt suunnittelin yhdessä opinnäytetyöni tilaajan kanssa ja päädyimmekin auttavien kyläläisten puoleen. Muita majoitusvaihtoehtoja Eurajoella olisi ollut Vuojoen Kartanolla ja Eurajoen kristillisellä opistolla, mutta näiden majoituspaikkojen hinnat olivat liian korkeat budjettia ajatellen. Lisäksi nyt kaikkien yöpymispaikat olisivat lähellä Rikantilan koulua, jonne joka aamu tultaisiin kokoontumaan. Pohdin myös vaihtoehdoksi yöpymistä Raumalla, mutta kyyditys Eurajoelle päivittäin olisi osoittautunut hankalammaksi.

7.3 Rikantila-päivä

Sunnuntai olisi niin sanotusti Rikantila-päivä, jolloin ohjelma toteutettaisiin Rikantilassa. Aamu alkaisi päivittäisellä aamiaisella koululla, joiden valmistuksesta vastaisi Rikantilan koulun keittäjä. Aamiaisen jälkeen vuorossa olisi opettajien Erasmus-projektiin liittyvä palaveri. Palaverin ajalle opinnäytetyöni tilaaja oli suunnitellut matkalla mukana olleelle opettajan lapselle tekemistä yhdessä Rikantilan koulun oppilaiden kanssa. Palaverin jälkeen olisi vuorossa suomalainen koululounas, josta tulisi myös vastaamaan koulun keittäjä. Seuraavaksi suunnittelin, että olisi mukavaa opettaa ulkomaalaisille hieman suomalaisia pelejä ja leikkejä. Näihin valitsin mölkyn, saappaanheiton, sauvakävelyn ja pesäpallon. Tämä toteutettaisiin niin, että koulun oppilaat tulisivat myös tänä sunnuntaipäivänä koululle ja opettaisivat näitä lajeja ulkomaalaisille vieraille. Mikäli kyseisenä päivänä pelien aikana olisi huono ilma, pelattaisiin sisällä suomalaisia lautapelejä. Lisäksi lähetimme lehdistölle uutisvinkin Rikantila-päivästä, jotta kyseisestä Erasmus+ projektista ja saataisiin tietoa myös eteenpäin. Lehtileike löytyy liitteistä 4a ja 4b.

Pelien jälkeen vieraiden ja oppilaiden olisi tarkoitus siirtyä Rikantilan kyläyhdistyksen laavulle, joka sijaitsee muutaman kilometrin päässä koululta. Suunnittelin kui-

tenkin myös siirtymäajalle tehtäviä, jotka tulisivat liittymään vahvasti Suomen luontoon ja metsässä havainnointiin. Vastuussa tämän luontoretken ja pelihetken toteutuksesta olisi koulun toinen opettajista. Luontoretkellä vieraiden tulisi muun muassa kerätä puolukoita, kuvata erilaisia luonnon värejä sekä eläinten jättämiä jälkiä heille annetuilla tablet-laitteilla. Varasimme myös etukäteen tarvittavan määrän kumisaappaita vieraiden käyttöön luontoretkeä varten. Lisäksi pohdin myös etukäteen, mikäli rankkasade yllättäisi, laavulle tarkoitetut ruuat syötäisiinkin koululla ja esimerkiksi kalat ja makkarat valmistettaisiin koulun keittiössä. Pieni sade ei kuitenkaan tulisi pilaamaan retkeä, sillä varauduimme myös kertakäyttösadetakkeihin.

Luontoretki päättyisi laavulle, jossa kansainväliset vieraat voisivat tutustua oppilaiden vanhempiin ja muihin kyläläisiin sekä nauttia kyläläisten valmistamia tarjottavia. Mielestäni tämä luo ryhmälleni lisää yhteisöllisyyttä ja laajentaa mielikuvaa suomalaisuudesta. Tarjottavat laavulle suunnittelin teeman mukaisesti, joten tarjottavana olisi karjalanpiirakoita, mustikkapiirakkaa, nokipannukahvia, peuranmakkaraa, vihersalaatteja, loimulohta, tikkupullaa sekä mehua. Aluksi tein listan tarvittavista ruuista kyläyhdistyksen jäsenille ja he sitten jokainen valitsivat tekemänsä ruuat ja toimittaisivat ne etukäteen koulun keittäjälle laavutapahtumaa varten. Lisäksi Rikantilan koulun kyläyhdistys jakoi kyläläisille tekemäni mainokset laavutapahtumasta ja opinnäytetyöni tilaaja kirjoitti tapahtumasta ja Erasmus-projektista Kaapon Kaikuun, joka on kyläyhdistyksen oma lehti. Mainos kyläillasta löytyy liitteestä 3. Oppilaiden ja kyläläisten osalta päivä päättyisi laavulle, mutta kansainväliset vieraat ja koulun opettajat jatkaisivat vielä iltaansa Onsanpirtin rantasaunalla Lutanjärven rannalla.

Kun vieraat saapuisivat rantasaunalle, toivottaisimme yhdessä opinnäytetyön tilaajani kanssa heidät tervetulleiksi ja jakaisimme etukäteen heille tehdyt tuliais-kassit. Tuliaskasseihin keräsin englanninkieliset oppaat Eurajoesta ja Raumasta, itse tehdyt sinivalkoiset eli Suomen lipun väriset villasukat, Rikantilan koulun kynät sekä koamani karkkipussin, joka sisälsi Suomessa tehtyjä ja tunnettuja karkkeja. Lisäksi tarjoaisimme suomalaista Salmiakkiposkenkorvaa tervetuliaismaljana.

Rantasaunalle olin suunnitellut saunomista, uimista, suomalaisia pikkusuolaisia ja makeita syötäviä sekä tikanheittokilpailun, joka olisi jo osana seuraavan päivän kilpailua. Tiedostin myös etukäteen, että saunominen saattaisi olla eksoottinen ja jopa

pelottava kokemus ulkomaalaisille, joten myös siltä varalta että, joku ei tahtoisi saunoa, löytyi tikanheittopiste. Jaoin myös saunavuorot sukupuolittain ja lisäksi molemmilla saunavuoroilla olisi yksi suomalainen mukana opastamassa paikallista saunakulttuuria. Tarjottaviksi rantasaunalle suunnittelin lakkahilloa, leipäjuustoa, ruisnappeja, lakritsia, cocktailtikkuja, Fazerin sinistä eri makuina sekä juomiksi suomalaisia virvoitusjuomia niin alkoholittomana kuin alkoholillisenakin. Saunomista varten pyysin Rikantilan koulun keittäjää tekemään saunavihdat. Halusin vieraiden tutustuvan illan aikana paljon erilaisiin suomalaisiin makuihin, elämyksiin ja tuoksuihin. Suomalaisten tuoksujen esilletuonti tapahtuisi saippuoiden muodossa, sillä ostimme suomalaisia terva- ja koivusaippuuita vieraiden käytettäväksi. Tunnelman lisäämiseksi tulisi saunalla olemaan myös kynttilälyhdyt ulkona, sillä tuona ajankohdana saattaisi olla jo hieman hämärä syysilta. Kaikki iltaa varten tarvittavat kävimme hankkimassa etukäteen yhdessä opinnäytetyöni tilaajan kanssa.

7.4 Eurajoki-päivä

Maanantai olisi varattu Eurajoki-päiväksi. Päivä tulisi alkamaan koululta, jossa tarjolla olisi aamiainen varttia vaille yhdeksän. Puoli kymmenen aikaan linja-auto tulisi hakemaan ryhmän kohti Olkiluodon ydinvoimalaitosta. Soitin ja varasin etukäteen opastetun vierailun, joka tulisi sisältämään kahvituksen, esittelyvideon, onkalokäynnin sekä aikaa tutustua itse vierailukeskukseen. Vierailukeskuksesta pyydettiin vielä toimittamaan etukäteen jokaisen henkilötiedot turvallisuussyistä. Olkiluoto vierailun jälkeen vieraat palaisivat linja-autolla koululle, jossa olisi lounas katettuna.

Lounaan jälkeen vierailla olisi tämän matkan toinen projektipalaveri. Palaverin päätyttyä puoli neljältä tulisi taas linja-auto hakemaan vieraat koululta kohti Eurajoki-kierrosta. Eurajoki-kierroksella olisi tarkoitus käydä oppaan johdolla katsomassa vesitornilla oleva Foucault-heiluri, Vuojoen kartano, Eurajoen kristillinen opisto ja apteekkimuseo sekä lopuksi Irjanteen-kirkko ja koulumuseo. Eurajoki-kierros päättyisi kuudelta, jolloin vieraat menisivät syömään paikalliseen Selen Kebab pitseriaan. Valitsimme Selen Kebabin osaksi sen vuoksi, ettei Eurajoella ole oikein muita ruokapaikkoja avoinna iltaisin ja osaksi myös sen takia, että vieraiden joukossa oli kaksi turkkilaismiestä ja ravintola on turkkilaisten omistuksessa. Halusimme luoda islam-

uskoisille vieraillemme jotain erityistä. Ruuan jälkeen vierailta olisi vielä vapaata kaupassakäynti aikaa Eurajoen keskustassa ennen illan yllätysohjelmaa.

Kello seitsemältä alkaisi yllätysillanvietto, josta ei vieraille tulnaisi kertomaan etukäteen vielä mitään. Yllätysohjelma tapahtuisi Eurajoen keilahallilla, jonka varasin ainoastaan ryhmämme käyttöön. Suomen vierailun aikana yhteensä kolmella henkilöllä olisi syntymäpäivät, joten päätimme opinnäytetyöni tilaajan kanssa, että syntymäpäiviä juhlietaan tänä iltana. Syntymäpäiväsankareille hankimme etukäteen lahjaksi perinteiset suomalaiset Muumi-mukit. Tarjoilisimme myös vieraille kuohuviiniä ja täytekkua. Lisäksi iltaan sisältyisi pientä kilpailua, sillä olen suunnitellut pelattavaksi kolmiottelun, johon lasketaan edellisen päivän tikanheittotulokset, tämän päivän keilaus sekä pöytäjätkiekkopelin tulokset. Eniten pisteitä kerännyt voittaisi palkinnokseen suomalaisen käsintehdyn kuksan.

7.5 Rauma-päivä

Tiistaina vuorossa olisi Rauma-päivä sekä kotiinlähtö. Päivä alkaisi taas koululla aamiaisella puoli yhdeksältä, jonka jälkeen ajettaisiin kolmella autolla Raumalle. Kuljetus tapahtuisi molempien opettajien sekä virolaisten omilla autolla. Raumalla ensimmäisenä olisi vierailu opettajankoulutuslaitoksessa. Toinen koulun opettajista varasi tämän vierailun. Seuraavaksi vuorossa olisi ruokailu, jonka varasin Ravintola Tornista. Ravintola Torni sijaitsee Rauman vesitornissa. Ravintolassa olisi tarjolla buffet-lounas. Lounaan jälkeen kello puoli yksi alkaisi opastettu kierros Vanhassa Raumassa. Kävelykierros Vanhassa Raumassa sisältäisi käynnit Rauman Pyhän Ristin kirkossa ja kotimuseo Marelassa sekä yleisesti tutustumisen UNESCO:n maailmanperintökohteeseen. Kello 15.50 lähtisi linja-auto Raumalta kohti Helsinkiä, joten turkkilaiset ja espanjalaiset lähtevät tällä ja saapuvat Helsinkiin kello 19.35. Virolaiset lähtisivät omalla autollaan myös ajamaan kohti Helsinkiä. Kreikkalaisen lento lähtisi vasta seuraavana päivänä, joten hän jäisi Eurajoelle vielä yhdeksi yöksi ja matkan emäntä veisi hänet seuraavana aamuna Turun lentoasemalle, josta lento Kreikkaan lähtisi.

8 MATKAOHJELMAN TOTEUTTAMISESTA

Pidin vielä 29.8.2016 palaverin Rikantilan koululla, jossa mukana oli koulun opettajat ja keittäjä. Palaverissa kävin läpi yksityiskohtaisesti vielä koko matkaohjelman ja jokaisen vastualueet. Lisäksi palaverin jälkeen soitin vielä kaikki ulkoiset palveluiden tuottajat läpi, jotta kaikki oli kunnossa. Vielä kuitenkin ennen vieraiden saapumista varmistin heiltä erityisruokavaliot sekä Olkiluodon vierailua varten tarvittavat henkilötiedot. Tapahtuman suunnitteluvaihe onkin ollut koko opinnäytetyöni suurin, laajin sekä tietenkin myös tärkein osa. Teoriaa lukemalla ja suunnittelemalla aikaa tähän vaiheeseen kului noin puoli vuotta.

Ennen tapahtumaa pitämässäni palaverissa sain jo paljon kiitosta tekemästani työstä mukana olevilta opettajilta ja keittäjältä. Lisäksi suunnittelujen jälkeen kaikilla oli innostunut ja odottava tunnelma tapahtumaa ajatellen. Itse koin myös tyytyväisyyttä suunnittelusta ja odotin innolla toteutusta. Näin oli koko tapahtumassa mukana oleva porukka hyvällä asenteella käynnistämässä toteutusta. Ainut huolenaihe vielä ennen toteutusta oli jonkin aikaan tietämättömyys siitä, että pääsevätkö turkkilaiset sen hetkisten levottomuuksien vuoksi lähtemään maastaan vierailulle Suomeen. Useiden viranomaiskeskustelujen jälkeen turkkilaiset opettajat saivat järjestettyä passit ja matkustusluvat itselleen Suomen vierailua varten.

Perjantai eli ensimmäinen päivä alkoi hieman vauhdilla, sillä melkein kaikkien lennot olivat hieman ajoissa ja vierailun emäntä lähtikin hieman aikataulua edellä Turkuun vastaanottamaan vieraita. Lopulta kuitenkin aikataulusta edellä oleminen ei haitannut ryhmääni, kun perjantaille ei ollut ennalta sovittu yhteistä ohjelmaa. Lopulta ryhmä lähti yhdessä syömään. Yhtenä kohteena heillä oli ollut Panimoravintola Koulu ja sieltä olivat löytäneet vielä teemaan sopivaa lehtori-olutta. Hienona lisänä perjantain ensimmäiseen päivään olivat tuoneet turkulaiset kielitaitoiset asiakaspalvelijat, sillä hotellin vastaanotossa ollut työntekijä oli osannut puhua sujuvaa espanjaa ja myös turkin kielellä pärjättiin eräässä ravintolassa.

Lauantaina aamuohjelma oli ollut noin viisitoista minuuttia myöhässä siirtymisen vuoksi, mutta se ei haitannut päivän alkua. Tuorlan observatoriolla oli ollut hyvä vas-

taanotto ja sujuvasti englantia puhuva opas. Viikinkiravintola Harald oli loistava kokemus. Tarjoilijat olivat eläytyneet suurella sydämellä teeman ja kertoneet siitä ryhmälle. Vieraat olivat kovin kiinnostuneita suomalaisesta tervasta, sillä sitä oli toisessa jälkiruoka-annoksessa tarjolla. Tarjoilijat olivatkin kertoneet muun muassa tervan valmistuksesta ja käytöstä ryhmälle. Turkkilaiset olivat olleet niin otettuja, että olivat antaneet erittäin positiivista palautetta suoraan viikinkiravintola Haraldin vieraskirjaan. Room Escape oli ryhmälle todella mukavaa yhteistä pulmanratkontaa kahdessa eri joukkueessa. Kumpikaan joukkueista ei kuitenkaan ollut päässyt vaaditussa ajassa ulos huoneesta, mutta se ei tunnelmaa haitannut, vaan kaikki lähtivät hymyssä suin kohti Eurajokea. Matkalla kohti Eurajokea he näkivät myös suomalaisia eläimiä kuten hirviä ja sammakoita. Mukana ollut opettajan lapsi oli aivan innoissaan majoitukseen päästyään saunasta, niinpä majoituksen isäntäperhe oli luvannut lämmittää vieraille saunan ja näin he pääsivät heti ensimmäisenä päivänä tutustumaan suomalaiseen saunakulttuuriin.

Sunnuntaina oli hieman sateinen ilma, mikä loi jännitystä ulko-ohjelmien vuoksi. Suomalaiset pelit ja leikit olivat mielenkiintoisia ja uusia kokemuksia ryhmälle. Länsi-Suomen toimittaja tuli myös paikalle pelihetken aikana ja haastatteli vieraita Erasmus-projektista ja Suomen vierailusta. Lehtileike löytyy liitteistä 4a ja 4b. Rikantilan kyläyhdistyksen panostus ja apu laavutapahtumaan oli upea. Laavulle tuli noin neljäkymmenen hengen runsas joukko niin kyläläisiä kuin oppilaiden vanhempiaakin. Tässä vaiheessa menin itse etukäteen isovanhempieni kanssa valmistelemaan tarjottavia, koristelua sekä lämmittämään saunan Onsanpirtille ennen ryhmän saapumista. Ryhmän saapuessa rantasaunalle toivotimme vielä kaikki tervetulleiksi Suomeen ja Eurajoelle. Lisäksi jaoimme etukäteen tehdyt tuliais-kassit vieraillemme. Seuraavaksi vuorossa oli saunominen. Saunassa käytiin miesten- ja naistenvuoroin, kun toiset olivat saunassa niin toiset harjoittelivat tikanheittoa kilpailua varten. Alkuepäroinnin jälkeen lopulta kaikki uskalsivat käydä saunan lisäksi myös järvessä uimassa. Ryhmän nuorin oli aivan innoissaan Suomen saunakulttuurista ja kertoikin minulle, että hienointa ja ihmeellisintä Suomessa on se, että jokaisesta talosta löytyy oma sauna. Ilmeisesti hän olisi halunnut myös itselleen kotiinsa Espanjaan saunan. Pojan mennessä muiden miesten kanssa uimaan hän vielä huusi keskellä järveä: ”Tämä on maailman paras asia, mitä olen ikinä kokenut!” Mielestäni tämä kertoi jo paljon illan onnistumisesta ja elämyksellisyydestä. Kaikki ryhmäläiset kiittivät muu-

tenkin saunaillan aikana kovasti jo etukäteen kaikkea suunnittelemaani ja olivat erittäin tyytyväisiä. Ryhmäläisten mielestä päivä oli ollut upea ja rentouttava kokemus. Lisäksi saunaillan aikana eräästä kyläläisestä ja turkkilaisesta opettajasta tuli kaverukset ja suunnittelivatkin jo mahdollista kalareissua yhdessä. Sää suosi myös lopulta hyvin ohjelman ajan eikä sateesta ollutkaan vaaraa.

Maanantaina ryhmä pääsi tutustumaan muun muassa Olkiluodon ydinvoimalaitokseen. Tämä oli vieraiden mielestä erittäin ainutlaatuinen ja kiinnostava kohde. Toisena päivän vierailuna oli Eurajoki-kierros. Tämä ei kuitenkaan sujunut aivan odotusten mukaisesti. Olin itse menossa kyseiseen aikaan töihin ja sain puhelun ryhmän emännältä eli opinnäytetyöni tilaajalta. Hän soitti hieman hämmentyneenä minulle, sillä opas oli ollut aivan hukassa ryhmäni kanssa, eikä ollut edes tiennyt minne hänen kuului ryhmäni viedä mihinkin aikaan ja hän oli myös ehdottanut, että jätettäisiin muutama kohde käymättä. Ryhmän emäntä kysyikin minulta tarkempaa aikataulua ja kierroksen reittiä, jotka löytyivät sähköpostistani. Välitinkin heti sähköpostiviestin emännälle ja hän kertoi tietämättömälle oppaalle kohteet. Lisäksi oppaan kanssa oli ollut kommunikaatio-ongelmia, sillä hän ei ollut osannut kertoa englanniksi kohteista juurikaan mitään ja vielä kaiken huipuksi opas ei ollut edes suostunut tulemaan linja-auton kyytiin, vaan ajoi omalla autollaan linja-auton edessä. Ryhmän emäntä oli kuitenkin lopulta hoitanut tilanteen hyvin itse kääntämällä englanniksi vieraille tietoa kohteista. Opas oli myös tehnyt mielestäni erittäin ikävän virheen siinä, ettei ollut koonnut ryhmää aina yhteen ja kertonut asioita kaikkien kuullen, vaan saattanut selittää muutaman asian lähimpinä oleville. Itse matkailualaa opiskelevana ja matkaoppaan työtehtäviä tehneenä päätinkin heti laittaa Eurajoen matkailutoimeen reklamaatioviestin asiasta. Sainkin pikaisen vastauksen ja pahoittelut matkailutoimesta. Heidän mukaansa opas oli itse kertonut kykenevänsä opastamaan englanniksi ja palvelemaan ryhmäämme. Matkailutoimi lupasi keskustella vielä asiasta oppaan kanssa ja antoi meille hyvitykseksi kierroksen veloitusetta. Vieraita kyseinen opas ei ollut niinkään paljon haitannut ja he olivat ottaneet tilanteen vain huumorilla. Loppuilta sujuikin sitten mukavammin ja rennosti yhdessä yllätysillanvietolla. Kaikki odottivat innoissaan kovasti etukäteen yllätysohjelmaa ja kolmiottelun muita lajeja.

Tiistaina ryhmä pääsi tutustumaan Rauman opettajankoulutuslaitokseen ja olivat erityisen innoissaan myös tästä, sillä he näkivät hieman, miten Suomessa opettajia kou-

lutetaan. Ryhmä piti myös ruokapaikasta vesitornin korkeuksissa, sillä sieltä näki hienot maisemat. Lisäksi ruoka ravintolassa oli ollut erittäin maistavaa. Rauman opaskierros oli ollut monia kertoja parempi kuin eilinen Eurajoki-kierros. Lisäksi ryhmäläiset olivat innostuneet pitsinnypläyksestä ja toinen koulun opettajista oli tuntenut raumalaisen pitsinnyplääjän ja soittanut hänelle, josko ryhmämme voisi näin varottamatta mennä katsomaan työskentelyä. Pitsinnyplääjälle tämä sopi, joten ryhmäni pääsi katsomaan myös pientä ekstrakohdetta. Toisena lisänä oli myös koulu-elektroniikassa käynti, joka kiinnosti muutamia ryhmäläisiä. Mielestäni oli oikein huikeaa, kun ryhmää vetänyt emäntä pystyi järjestämään tällaisia lisiä ohjelmaan, sillä viimeisen päivän loppuajankäyttö olikin varattu hieman rennommaksi.

9 PALAUTTEET

Tein etukäteen palautekyselyn matkasta, jotta sain vieraitteni henkilökohtaisen palautteen matkasta. Käytin apunani Googlen pilvipalvelua nimeltään Google Forms. Tein palautekyselyn internetiin, sillä sen palauttaminen oli ulkomaalaisille vieraille helpompaa ja sitä sai täyttää rauhassa esimerkiksi kotimatalla. Palautekysely löytyy liitteistä 5a ja 5b. Palautekyselyyn valitsin sekä avoimia, että monivalintakysymyksiä. Tämä kappale pohjautuu kappaleen 5.4. teoriaan.

Kysely alkoi tiedustelulla, että olivatko vieraat ennen tätä vierailua käyneet Suomessa. Tämän kysymyksen valitsin, koska halusin verrata sitä avointen kysymysten vastauksiin sekä halusin tietää minkälaisen kuvan vieraat saivat Suomesta tällä vierailulla.

Toisena kysymyksenä tiedustelin ohjelman määrästä. Halusin tietää vieraiden mielihiteen siitä, että oliko ohjelmaa riittävästi, liian vähän vai liikaa. Mielestäni on hyvä tietää myös uusia tapahtumia ajatellen, että paljonko vapaa-aikaa tulee erilaisille kohderyhmille luoda.

Kolmantena kysymyksenä oli, että mikä matkan aktiviteeteista vastasi parhaiten tapahtuman teemaa eli ”maths & science”. Tämä oli mielestäni tärkeä kysymys, jotta sain kuvan siitä, oliko ryhmä sisäistänyt matkan teeman ja mikä heidän mielestään oli parhaiten osuva aktiviteetti siihen. Mielestäni mitä paremmin vieraat ovat sisäistäneet teeman sitä paremmin matkaohjelma on vastannut tavoitteita.

Neljäs kysymys oli monivalintakysymys, jossa tiedustellaan koko matkan arvosanaa asteikolla yhdestä viiteen. Asteikkona oli, että yksi oli huono ja viisi oli tosi hyvä.

Viidennessä kysymyksessä kysyin henkilökohtaisesti parasta kokemusta matkan aikana. Tällä kysymyksellä halusin myös kyseenalaistaa olenko valinnut kohderyhmälle mielenkiintoisia aktiviteetteja ja mikä oli osuvin.

Kuudentena kysymyksenä tiedustelin vielä mitä kehitettävää tai ideoita matkaohjelman suhteen vierailla oli ja että olisiko jotain pitänyt tehdä toisin. Tämä kysymys oli mielestäni melkein tärkein, sillä tämän kysymyksen vastaukset auttaisivat tulevaisuudessa uusien tapahtumien suunnittelussa.

Sain vastauksia palautekyselyyni hyvin, sillä seitsemän kahdeksasta vastasi kyselyyni. Palautekyselyyn vastanneista vain kaksi oli käynyt ennen tätä Suomessa. Tämä vahvisti sen, että suurin osallistuja sai ensimmäisen Suomi-kuvansa tällä matkalla. Sain monilta suullista palautetta saunailan aikana, että heidän kuvansa Suomesta on vahvistunut ruokien, aktiviteettien ja muiden ohjelmien mukaan erityisen positiiviseksi. Erityisesti Suomen luonto loi positiivista Suomi-kuvaa kansainvälisille vieraille. Monille etenkin Rikantila-päivä oli ollut unohtumaton ja tarjonnut näkemystä Suomen luonnon rauhallisuudesta ja puhtaudesta. Lisäksi monet kertoivat haluavansa tulla uudestaan matkalle Suomeen.

Vain yhden ryhmäläisen mielestä ohjelmaa oli järjestetty liikaa. Kaikki muut vastaajat olivat taas sitä mieltä, että ohjelman ja aktiviteettien määrä oli sopiva. Neljän vastaajan mielestä Olkiluodossa vierailu sopi parhaiten ”Maths & Science” teemaan, kahden vastaajan mielestä taas planetaario vierailu ja yksi vastaaja oli sitä mieltä, että kaikki järjestetyt vierailut sopivat kyseiseen teemaan.

Sain todella hyvää palautetta matkaohjelman kokonaisuudesta, sillä kaikki vastanneet antoivat ohjelman kokonaisuudesta täydet viisi pistettä. Vastanneiden mielestä parhaita asioita matkan aikana olivat rantasaunalla vietetty aika, Tuorlan observatorio ja planetaario vierailu, Olkiluoto vierailu ja neljä vastaajista kaikkien aktiviteettien ja vierailujen olleen mielenkiintoisia ja hauskoja. Sain paljon kiitosta tähän kohtaan myös ohjelman sujuvuudesta ja sopivuudesta teemoihin. Yksi vastaajista oli vielä maininnut lisäksi, että erityisesti hänelle vierailu Rauman opettajankoulutuslaitoksessa oli ollut opettavin ja mielenkiintoisin kokemus saunomisen ja uimisen lisäksi.

Kehittämisideoita sain vain yhden, jossa toiveena oli, että olisi ollut mukavaa, mikäli oppitunneilla vierailu olisi kuulunut myös ohjelmaan. Muilta vastaajilta tuli vastauksia, joissa luki muun muassa ”ei kehitettävää” ja ”Kaikki oli juuri täydellistä, kiitos todella paljon!”.

10 POHDINTA

Koko opinnäytetyöprosessi sujui mielestäni todella hyvin ja itse työ oli mielenkiintoinen koko prosessin ajan. Käytin työni tekemiseen noin vuoden verran aikaa ja mielestäni se oli juuri sopivasti, sillä asioita pystyi selvittämään rauhassa ja missään kohtaa työtä ei tullut kiire. Parasta koko työskentelyssä oli erityisen hyvä yhteishenki Rikantilan koulun henkilökunnan kanssa ja se, että sain melko vapaat kädet ohjelmia suunnitellessa. Tavoitteenani oli muun muassa tutustuttaa kansainväliset vieraat suomalaiseen kulttuuriin sekä huomioida matematiikka ja tiede teema koko matkan ajan. Mielestäni onnistuin hyvin tavoitteessani. Matkaohjelmaani sisältyi paljon tiedeosuutta ja tietysti matematiikka liittyy vahvasti tieteeseen, mutta näin jälkeinpäin mietittynä olisin voinut lisätä vielä jonkun matematiikka-aiheisen vierailukohteen tai aktiviteetin.

Opin työni aikana paljon lisää tapahtuman järjestämisestä. Erityisesti tapahtumanjärjestämisessä tulee huomioida kohderyhmän tarpeet ja luoda matka nämä huomioon ottaen. Lisäksi on erittäin tärkeää vielä enne tapahtuman tai matkan alkua varmistaa

kaikki, etenkin aktiviteetit, majoitukset ja ruokailut. Luin opinnäytetyötä tehdessä ihan oikeasti teoriakirjojani melkein päkannesta kanteen, sillä ne olivat todella mielenkiintoisia ja auttoivat matkaohjelman suunnittelussa. Havahduin monet kerrat teoriaa lukiessani asioista, jotka olivat tapahtumani kannalta tärkeitä. Ilman teorian lukemista en olisi ehkä tullut miettineeksi aivan kaikkia pikkuseikkojakaan tapahtumanjärjestämisessä.

Sain paljon positiivista palautetta sekä osallistujilta että Rikantilan koulun henkilökunnalta tekemästani työstä. Osallistujien palautteidenkin perusteella matka oli sujunut todella onnistuneesti, sillä yhtään negatiivista palautetta ei tullut. Omasta mielestäni koko opinnäytetyöprosessi on ollut onnistunut.

LÄHTEET

Borg P., Kivi E., Partti M., 2002. Elämyksestä elinkeinoksi. Juva: WS Bookwell Oy

Bowdin G., Allen J., O'Toole W., Harris R. & McDonnell I., 2006. Events Management, 2nd Edition. Great Britain: Elsevier Ltd

Dahlberg M., Nurmelin M., 2000. A survival guide to finnish: sauna, sisu & Sibelius: for businesspeople. Jyväskylä: Yrityskirjat Oy

Discovering Finland www-sivut. Viitattu 15.11.2016.
<http://www.discoveringfinland.com/>

Erasmus-projektin www-sivut. Viitattu 18.4.2016.

www.cimo.fi/ohjelmat/erasmusplus/yleissivistavalle_koulutukselle

Eskelinen M-L., 2011. Elämysteemaisen liiketoiminnan luominen: Elämyksestä lisäarvoa ja tuloa yritykselle. Mikkeli: Mikkelin ammattikorkeakoulu

Iiskola-Kesonen H., 2004. Mitä, miksi, kuinka? Käsikirja tapahtumajärjestäjille. Helsinki: Suomen Graafiset Palvelut Ltd

Komppula R., Boxberg M., Matkailuyrityksen tuotekehitys. Helsinki: Edita Prima Oy

Lindroos, J-E. & Lohivesi, K., 2010. Onnistu strategiassa. Helsinki: Wsoypro. Viitattu 22.11.2016.

<http://verkkokirjahylly.talentum.fi/lillukka.samk.fi/teos/BAXBBXATDFBCXIBA#koha:218>

Lonely planet www-sivut. Viitattu 10.11.2016. Saatavissa: <https://lonelyplanet.com/>

Louhen www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa: <http://www.p-louhi.fi>

Page S. J., 2009. Tourism Management, An Introduction, 4th edition, Elsevier Ltd

Partanen S. J., Hemming R., 2009. Tunne maasi: Suomen matkailun kehitys ja kehittäjiä. Tuusula: Hipputeos Oy

Pesisnetin www-sivut. Viitattu 4.10.2016. Saatavissa:

<http://www.pesisnet.fi/>

Rikantilan koulun www-sivut. Viitattu 18.4.2016. Saatavissa:

www.peda.net/eurajoki/peruskoulut/rikantilankoulu

Room Escape Turku www-sivut. Viitattu 6.9.2016. Saatavissa:

<http://www.roomescapeturku.com>

Rouhiainen U., 2006. Matkailuyrittäjän Maamme-kirja. Helsinki: Edita

Ruokatiedon www-sivut. Viitattu 20.5.2016. Saatavissa:

<http://www.ruokatieto.fi/ruokakulttuuri>

Sokos Hotel City Börssin www-sivut. Viitattu 6.9.2016. Saatavissa:

<https://www.sokshotels.fi/>

Suomen ensimmäinen ruokamatkailustrategia. 2015. Helsinki: Haaga-Helian ammattikorkeakoulu. Viitattu 22.11.2016 Saatavissa: file://localhost/. http://www.e-julkaisu.fi:haaga-helia:ruokamatkailustrategia_2015-2020:

Suomen Riskienhallinnanyhdistyksen www-sivut. Viitattu 16.3.2017. Saatavissa: <http://www.pk-rh.fi/>

Tacticin www-sivut. Viitattu 4.10.2016. Saatavissa: <http://www.tactic.net/>

Tilastokeskuksen www-sivut. Viitattu 4.10.2016. Saatavissa: <http://www.stat.fi>

Tuorlan observatorion www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa: <http://www.utu.fi/fi/sivustot/astro/Sivut/home.aspx>

Tuorlan planetaarion www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa: <http://www.astro.utu.fi/planetaario/index.shtml>

Turun linnan www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa: <http://www.turunlinna.fi/>

Vallo H., Häyrynen E., 2014. Tapahtuma on tilaisuus: tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen. Tallinna: Tietosanoma

Viikinkiravintola Haraldin www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa: <http://www.ravintolaharald.fi>

Vilka H., Airaksinen T., 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi

Visit Finlandin www-sivut. Viitattu 9.3.2017. Saatavissa: <http://www.visitfinland.fi>

Yle uutisten www-sivut. Viitattu 5.4.2016. Saatavissa:

<http://yle.fi/uutiset/3-8146020>

Enjoy your visit!

This visit was planned by Susanna Uolia, a student from Satakunta University of Applied Sciences. She kindly asks all participants to give feedback about the schedule and arrangements during these visiting days.

Address for feedback is:

<https://goo.gl/OqLrly>

Deadline 11.9.2016

Thank you!



Welcome to Finland!



Erasmus+ "Learn & Share" project meeting

2.-7. September 2016

Maths & science

Schedule

Friday 2.9. arrival day

Saturday 3.9.

- 8.30 breakfast at hotel
- 10.00 Tuorla observatory and planetarium
- 12.00 Turku castle, Aboa Vetus & Ars Nova
- 14.30 lunch in Viikinkiravintola Harald
- 16-17.30 shopping time
- 17.45 Room Escape (Olavintie 2)
- 19.30 travelling to Eurajoki
- 21.00 dinner/evening snack in ABC Kortela
- 22.00 arrival in Eurajoki

Sunday 4.9.

- 9.30 breakfast at school
- 10-12.30 project meeting
- 12.30 lunch at school
- 13-14.45 playtime with the students
- 15.00 nature walk to the campfire place
- 18.30 Onsanpiirtti summer cottage; sauna, swimming, eating etc.

Monday 5.9.

- 8.45 breakfast at school
- 9.30 bus to Olkiluoto
- 10-13.00 visiting Olkiluoto power plants (remember to take your passport!)
- 13.30 lunch at school
- 14.30 project meeting
- 15.30 guided sightseeing tour in Eurajoki
- 18.00 dinner at Selen Kebab
- 19.00 surprise evening activity

Tuesday 6.9.

- 8.30 breakfast at school
- 9.30 visiting teacher education university in Rauma
- 11.30 lunch at Ravintola Torni
- 12.30-15.30 guided walking tour and shopping time in Old Rauma (Unesco world heritage)

Wednesday 7.9. departure day

Contact

Minna-Mari Kares +358505012960

Rikantilan koulu
Rikantilantie 194,
27150 EURAJOKI
FINLAND



Osallistujien kulut:

Pääsymaksut (Room Escape, Turun linna, Aboa vetus & Ars Nova, Planetarioesitys ja observatoriokierros, opaskierros Raumalla)	45€/hlö
Ruokailut (Viikinkiravintola Harald, Ravintola Torni)	55€/hlö
Majoitus Turussa	n. 35€/vrk/hlö
Majoitus Eurajoella	25€/vrk/hlö
Kuljetukset (Turusta Eurajoelle, Olkiluotoon, Raumalle)	30€/hlö
Olkiluodon vierailu ja Rauman opettajankoulutuslaitoksen vierailu	Täysin ilmaisia
Yhteensä	n. 150€/hlö

Yhteishinta on noin suurin piirtein laskettu, sillä esimerkiksi majoituksen hintaan vaikutti Turussa huoneluokka. Sain Turun Sokos Hotell Citystä tarjouspyynnön, jonka mukaan 1hh standard oli 68€/vrk, 2hh standard 78€/vrk ja 3hh 88€/vrk. Ruokailut Rikantilan koululla tulivat Eurajoen kunnan ja Rikantilan koulun puolesta ja vastavasti ruokailu Selen Kebabissa ja ABC Kortelassa olivat omavalintaisia, joten hinta vaihteli siitä mitä kukakin söi.

Rikantilan koulun kustannukset:

<ul style="list-style-type: none"> • Onsanpirtin tarjoilut • Kyläillan tarjoilut • Keilahallin tarjoilut • Saippuat/shampoot, kynttilät, koristeet yms 	Noin 300€
--	-----------



Erasmus+ -vieraat Rikantilan koululla la 3.9.-ti 6.9.

Koulun henkilökunnan, oppilaiden, huoltajien ja kylän väen järjestämä tervetuliaistapahtuma

Hyypänvuoren laavulla sunnuntaina 4.9. klo 15.30 alkaen.

Tarkoituksena on tarjota vieraillemme perinteisiä suomalaisia herkkuja, kuten grillimakkaraa, loimulohta, tikkupullaa, mustikkapiirakkaa, karjalanpiirakkaa, salaattia, nokipannukaffetta, marjamehua yms. Koulun puolesta ostetaan makkarat, kalat ja kahvia (+ maito, sokeri, sinappi, ketsuppi, kertakäyttöastiat). Olisi mahtavaa, jos saisimme talkooapuna kyläläisistä makkaran grillaajia, lohen loimuttajia sekä joitakuita valmistamaan em. leipomustuotteita ja jotakin salaattia. Ilmoittatthän etukäteen kuka tekee mitäkin, ettei tule päällekkäisyyksiä. (Väkimäärä: ulkomaisia vieraita on yhteensä 10, oppilaita+koulun henkilökuntaa yhteensä 24 + muut laavulle tulevat huoltajat ja kyläläiset). Toivomme kyläläisten osallistuvan tilaisuuteen sankoin joukoin!

Tervetuloa! T: Koulun väki

Yhteydenotot Minna-Marille numeroon 044-3124 611 tai minna-mari.kares@eurajoki.fi



Kreikkalainen opettaja Maria Mantzilan pääsi sauvakävelyille Rikantilan koulun maisemissa.

Rikantilan koulu kansainvälistyy

Länsi-Suomi
5.9.2016

Viisi eurooppalaista koulua ovat yhteishankkeessa tablettien hyödyntämiseksi opetuksessa. **UUTiset 4**

Rikantilan koulu isännöi kumppanuushanketta

Erasmus-projekti osoittaa, että kansainvälisyys ei ole koulun koosta kiinni.

» Eurajoki

KAJA KORHONEN, LÄNSI-SUOMI

Rikantilan koululla on ensi viikon keskiviikkoon asti kansainvälisiä vieraita Turista, Kreikasta, Virosta ja Espanjasta.

Vierailleet opettajat ovat saapuneet Eurajokele Erasmus-projektiin tiimoilta.

Rikantilan koulu on aloittanut juuri kumppanuuskoulujeensa kanssa kolmi vuotisen hankkeen toisen toimintavuoden.

– Alkavan kauden teemana on "maths and science" eli matemaattikka ja tieteet, selvittää Rikantilan koulun opettaja Minna-Mari Kares.

Hankkeeseen päätyminen oli sattumien summa.

– Etsiäkelin eTwinning-järjestelmästä jotakin pienää yhteistyötä ulkomaalaisten koulujen kanssa ja kappas, seuraavaksi huomasiinkin olevamme mukana tässä, Kares nauraa.

Älylaitteet tuntikäyttöön

Learn and share -projektin perusti virolaisen Metsküla Alkoolin opettaja Pille Kaisel.

Yhteistyön punaisena lankana on erityisesti tablettilaitteiden hyödyntäminen opiskelussa.

Kolmi vuotisen hankkeen aikana kumppanuuskoulujen opettajat ja oppilaat ovat tiivissä yhteistyössä ja tekevät yhteistyötä luokissaan. Lisäksi opettajat vaihtavat keskenään materiaaleja ja kokemuksia.

– Erasmus-rahalla saimme hankittua esimerkiksi Rikantilan koululle 10 tablettikonetta. Samoja hankintoja tekivät myös muut koulut. Kaikkien koulujen opettajat ja oppilaat ovat olleet tottuneita käyttäjiä ja laitteiden opetteluun ei mennyt juurikaan hankkeeseen.

Kytäkoulut ongelmissa myös muualla

Eri läisellä Rikantilan, Turkin Sankiil Nazmi Topcuoglu Ortaokuluhan, Kreikan Arinaos Primary Schoolin, Espanjan C.P. Salvador Vega Berosin ja Viron Metsküla Alkoolin yhteistyön teke se, et-



Juha Elo syöttää, Pille Kaisel mailan varressa. Virolaisen koulun opettaja Kaisel tutustui sunnuntaina Rikantilan koulun oppilaiden kanssa suomalaisiin perhnelajiin kuten pesäpalloon, mölkkyyn, sausakävelyy ja saappaanheittoon.

la tavalla.

Opettaja Maria Mantzilan koulu Kreetan saarella liittyy ryhmään samasta syystä. Kreikkalaisessa koulutusjärjestelmässä on oppimisessa määrä paljolti kiinni opettajasta.

– Halusin antaa lapsille jotakin "ylimääräistä". Halusin olla innostava ja taistella heille enemmän, Mantzila ykköskertaisista.

Selvi Kaisel että Mantzila ovat kotimaissaan käyneet läpi viranomaisien vähäisen arvostuksen kyläkouluja kohtaan.

– Minulla oli jokädessäni koulun lopettamislaippu. Se oli vain alkikirjoitusta vanille valmis, Kaisel muistelee.

– Oimaksi yhtiyhteisö, opettajat ja oppilaat halusivat koulun jatkuvan ja haastivat lopetta-

nen tulohudutetu valankumousyrittäjä näky Learn and share-hankkeessammekin. Turkkilaiset opettajat seivät passinsa ja lupasivat osallistua viranomaisilta vastustajina. Kumppanuusopettajat ovat myös kertoneet, että syyntun puolella vielä aloitettavan kouluvuoden alkuhankaluus on pitävät kirjat. Kaikki kirjat on pitänyt hävittää valankumouksellaisina ja opettajilla ei ole materiaalia, jolla aloittaa kouluvuosi.

Seuraavaksi kirjikka kakkoon Rikantilassa

Kätköjen osallistujakoulujen opettajien mielestä parasta hankkeessa on ollut tunteettomien ihmisten kasvaminen ystäviksi. Hankkeen aikana on tarkoitus pitää kolme kertaa, joissa oppilaat ja opetta-



Feedback of the programme planning, Erasmus+ project meeting in Finland 2.9.-7.9.2016

*Pakollinen

1. 1. Was this your first visit in Finland? *

Merkitse vain yksi soikio.

Yes

No

2. 2. How was the amount of different activities during this visit? *

Merkitse vain yksi soikio.

appropriately

too less

too much

3. 3. Which part of the program was the best for the theme "maths and science" ? *

4. 4. How many points would you give for the schedule of this project meeting? (1= not so good, 5 = very good) *

Merkitse vain yksi soikio.

1

2

3

4

5

5. 5. What was the best thing during this trip, why? *

1/16/2017

Feedback of the programme planning, Erasmus+ project meeting in Finland 2.9.-7.9.2016

6. 6. Have you got some ideas that might have been also interesting to experience during this trip? Is there something you would have wanted to do differently? "

Palvelin tarjoaa
 Google Forms