

Essi Martela ja Rauli Pitkänen

# Osteopatiaa yhteisön hyväksi

Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistoiminnan organisoimiseksi

---

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Osteopaatti (AMK)

Osteopatian koulutusohjelma

Opinnäytetyö

Päivämäärä 4.5.2017



Tekijät Otsikko	Essi Martela - Rauli Pitkänen Osteopatia yhteisön hyväksi Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistoiminnan organisoimiseksi
Sivumäärä Aika	51 sivua + 7 liitettä 4.5.2017
Tutkinto	Osteopaatti AMK
Koulutusohjelma	Osteopatia
Suuntautumisvaihtoehto	Osteopatia
Ohjaajat	Tuntiopettaja Kaisa Hartikainen Yliopettaja Pekka Paalasmaa
<p>Opinnäytetyön tarkoitus on luoda kehityssuunnitelma, jonka tavoitteena on osteopaattien vapaaehtoistyön organisoiminen. Kehityssuunnitelman toteutusta varten on kuvattu vapaaehtoistyön periaatteita ja sen organisoimisen käytäntöjä sekä tutkimusta suomalaisten asennoitumisesta ja osallistumisesta vapaaehtoistoimintaan. Työssä tuodaan esiin jo olemassa olevien osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöiden toimintaa sekä osteopatia-alan ammattieettisiä periaatteita, jotta saadaan alustavaa tietoa siitä kuinka osteopaattien vapaaehtoistoimintaa voisi toteuttaa. Kysymykset joihin työssä pyrittiin löytämään ratkaisut ovat seuraavanlaiset: Mitä toimintaa ollaan toteuttamassa? Miten toimintaa voi toteuttaa? Keille ollaan toteuttamassa toimintaa, Ketkä ovat toiminnan toteuttajat? Nämä kysymykset nousivat teoreettisesta viitekehyksestä. Kokonaisvaltaisen käsityksen luomiseksi osteopaattien vapaaehtoistyöstä aineistoa kerättiin verkkokyselyn ja sähköpostihaastattelun välityksellä. Osteopaattiliiton kautta tavoitettiin suurin osa suomessa toimivista osteopaateista kyselyyn. Kyselyn avulla haluttiin tuoda esiin tietoa osteopaattien valmiudesta vapaaehtoistyöhön. Kyselyn avulla valikoitiin myös sopivat henkilöt keille lähettää asiantuntijahaastattelupyynnö. Tiedossa oleville osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöille lähetettiin sähköpostihaastattelut. Kysely ja sähköpostihaastattelut analysoitiin teoriaohjaavalla sisällönanalyysillä. Tulosten perusteella rakennettiin kehityssuunnitelma kehitystarveanalyysia apuna käyttäen. Aineiston pohjalta nousi visioksi toiminta, joka toteutuisi pääkaupunkiseudulla kohdentuen lapsille, vanhuksille ja vähävaraisille. Tulosten perusteella vapaaehtoistyön tulisi olla toimijalle vaivatonta ja helposti toteutettavissa olevaa sekä luonteeltaan itseorganisointuvaa. Kohderyhmän tavoittamista varten ehdotamme yhteistyötä Metropolian ammattikorkeakoulun, sosiaalialan ja sairaaloiden kanssa. Kehityssuunnitelmassa esitettyjä ehdotuksia voi mahdollisesti lähteä toteuttamaan tulevissa innovaatio-opinnoissa keväällä 2017, jolloin opinnäytetyön tavoite eli osteopatia-alan vapaaehtoistyön organisoiminen voi konkretisoitua. Jatkossa kehittämistyössä olisi hyvä huomioida asiakkaan ääni, jota ei ollut tämän työn antamisessa raameissa mahdollista toteuttaa. Osteopatian organisoitu vapaaehtoistyö voisi myös hyötyä osteopaattien arvomaailman kartoittamisesta.</p>	
Avainsanat	Kehityssuunnitelma, vapaaehtoistyö, osteopatia

Authors Title Number of Pages Date	Essi Martela Rauli Pitkänen Osteopathy for the Welfare of the community: A Development Plan for Organizing Volunteer Work in the Field of Osteopathy 51 pages + 7 appendices 4 <sup>th</sup> May 2017
Degree	Bachelor of Health Care
Degree Programme	Osteopathy
Specialisation option	Osteopathy
Instructors	Kaisa Hartikainen, Lecturer Pekka Paalasmaa, Principal Lecturer
<p>The aim of the dissertation is to create a development plan, which seeks to organize osteopathic volunteer work. For the execution of the development plan the principles of volunteer work, its organizatory customs, and research into Finnish attitudes and participation towards volunteer work, were described. Existing osteopathic volunteer organizations and professional ethics were highlighted, in attempts to gain preliminary information in regards to performing volunteer work. Questions for which answers were sought are as follows; What activities would be performed? How would this be accomplished? Who for and whom by would they be performed by? The questions arose from theoretical reference-frames. Information was collected via online survey and e-mail questionnaire in hopes of gaining a comprehensive understanding of current osteopathic volunteer work. The majority of Finnish osteopaths were contacted through the Finnish Osteopathic Association to conduct in the survey. Information on opinions relating to osteopathic volunteer work via the survey were sought to find. Based on the results the most suitable individuals to whom to send the correspondence request were selected. Known osteopathic volunteer associations were sent email questionnaires. The survey and questionnaire were analysed by the content analysis with abductive reasoning. A development plan was constructed based on critical analysis of the results. From the material arose a vision of a practice in the Helsinki-area, which would treat the less fortunate, the old elderly and children. The results indicated that the voluntary work should be facile for the practitioner in terms of practicability and self-organization. To engage with the target group we suggest co-operation with Metropolia UAS, social-services and hospitals. The ideas expressed in the development plan could be implemented in the innovation-studies in Spring 2017, bringing the aims of the development plan to fruition. Organised volunteer work would also be useful in mapping the values of the osteopathic circle.</p>	
Keywords	Development plan, Volunteer work, osteopathy

1	Johdanto	1
2	Vapaaehtoistoiminnan suunnittelu	3
2.1	Vapaaehtoistyö ja sen periaatteet	3
2.2	Vapaaehtoistoiminnan organisoimisen lähtökohtia	5
2.3	Organisaatiomuodon hahmottaminen	6
2.4	Motivaatio vapaaehtoistointaan	7
3	Osteopatia vapaaehtoistyön näkökulmasta	9
3.1	Osteopaattien vapaaehtoistyö maailmalla	9
3.2	Osteopaattien eettiset periaatteet	10
4	Kysymykset toiminnan kehittämistä varten ja aineiston keruu	13
4.1	Toiminnan kehittämistä varten määritellyt kysymykset	13
4.2	Kysely Suomen Osteopaattiliiton kautta	15
4.3	Asiantuntijahaastattelut sähköpostitse	16
5	Aineiston analysointi	18
5.1	Teoriaohjaava sisällönanalyysi ja kuvaileva määrällinen analyysi	18
5.2	Kyselyn analysointi	19
5.3	Sähköpostihaastatteluiden ja kyselyn avointen vastauksien analysointi	21
6	Kehityssuunnitelma	23
6.1	Kehityssuunnitelman rakentaminen	23
6.2	Kehityssuunnitelman tavoite, lähtökohdat ja kehittämistarpeet	24
6.3	Kehityssuunnitelman tavoitteiden saavuttaminen	26
7	Pohdinta	28
	Lähteet	31
	Liitteet	
	Liite 1. Osteopaattien valmius vapaaehtoistointaan kyselyn kysymykset	
	Liite 2. Sähköpostihaastattelun kysymykset osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöille	
	Liite 3. Sähköpostihaastattelun kysymykset vapaaehtoistyötä tehneille osteopaateille	
	Liite 4. Tutkimushenkilötiedote	
	Liite 5. Memorandum for research subjects	
	Liite 6. Kyselyn analysoinnin liitteet	
	Liite 7. Yhteistyösopimus osteopatialiiton kanssa	

# 1 Johdanto

Maailmassa on avuntarpeessa olevia ihmisiä ja yhteiskunta on kykenemätön kattamaan koko tarvetta. Epävirallinen apu ja vapaaehtoistoiminta täydentävät julkisen sektorin toimintaa, jonka vuoksi tarve vapaaehtoistyöntekijöille on jatkuvaa (Karjalahti-Korkeamäki 2004: 15). Halukkaat osteopaattit voisivat olla mukana vastaamassa tähän tarpeeseen. Tällä hetkellä osteopatian vapaaehtoistyö on kuitenkin yksilölähtöistä eikä Suomessa ole vielä organisoitunutta osteopaattien vapaaehtoistyötoimintaa, joten nyt olisi otollinen aika kehittää tätä toimintaa. Opinnäytetyön aiheita valitessa myös Suomen Osteopaattiliitolta tuotiin esiin tarve osteopaattien vapaaehtoistyön kehittämiseksi. Tästä syystä opinnäytetyön aiheeksi valittiin osteopaattien vapaaehtoistyön organisoinnin.

Opinnäytetyön tarkoitus on luoda kehityssuunnitelma, jonka tavoitteena on osteopaattien vapaaehtoistyön organisointi. Aihe on merkittävä osteopatia-alalle, koska kehityssuunnitelma edesauttaa osteopaattien vapaaehtoistyössä toimimista. Kehityssuunnitelman avulla voidaan mahdollisesti luoda uusi toimintakenttä osteopatialle, jonka kautta osteopatian tunnettavuus niin asiakkaiden kuin muiden terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa kasvaa. Vapaaehtoistyötä tekemällä osteopaatti pystyy toteuttamaan ammattitaitoaan haastavassa, monikulttuurisessa ja -ammattillisessa työympäristössä. Se haastaa osteopaattia soveltamaan ammattitaitoaan sekä toimimaan eettisesti ja mahdollistaa osteopaatin ammattitaidon hyödyntämisen tasa-arvoisesti jättämättä ulkopuolelle ketään avuntarpeessa olevaa. Lisäksi vapaaehtoistyö tuo vaihtelua osteopaattien työelämään.

Monet asiakkaat voisivat hyötyä osteopatiasta, sillä osteopatia hoitomenetelmänä soveltuu kaikenikäisille ja sillä voidaan hoitaa lähes kaikkia kehon häiriötiloja. Osteopaattisen hoidon avulla voimistetaan kehon omia säätely- ja paranemismekanismia, jotta keho voi toimia optimaalisesti. (Osteopaattiliitto n.d.) Lisäksi manuaalisella terapialla ja kosketuksella on myös psykologisia vaikutuksia ja sen on todettu muun muassa lieventävän stressiä sekä ahdistusta (Lederman 2005: 237).

Kehityssuunnitelman toteutusta varten kuvataan ensin vapaaehtoistyön periaatteita ja sen organisoinnin käytäntöjä sekä tutkimusta suomalaisten asennoitumisesta ja osal-

listumisesta vapaaehtoistoimintaan. Työssä tuodaan esiin jo olemassa olevien osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöiden toimintaa sekä osteopatia-alan ammattieettisiä periaatteita, jotta saadaan tietoa siitä kuinka osteopaattien vapaaehtoistoimintaa voisi toteuttaa Suomessa. Tämän jälkeen raportissa kuvataan aineiston hankintaa sekä sen analysointia. Kysely lähetettiin Suomen Osteopaattiliiton kautta Suomessa toimiville osteopaateille. Tämän tarkoituksena oli tavoittaa sopivat henkilöt asiantuntijahaastatteluita varten sekä kartoittaa osteopaattien valmiutta vapaaehtoistoimintaan. Sähköpostihaastattelun teetettiin tiedossa oleville maailmalla toimiville osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöille, jotta saadaan kattava kuvan osteopaattien vapaaehtoistyön organisoimisesta. Aineisto analysoitiin teoriaohjaavasti, koska valmiit käsitteistöt nousivat suoraan teoreettisesta viitekehyksestä. Työn viimeisissä vaiheissa kuvataan kehityssuunnitelman rakentamisen vaiheita. Kehityssuunnitelma muodostettiin aineiston avulla käyttäen apuna kehitystarveanalyysia. Tuotoksena on kehityssuunnitelma osteopatia-alan vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi, joka voi tuoda uusia näkökulmia osteopaattien työskentelyyn.

## 2 Vapaaehtoistoiminnan suunnittelu

Tässä kappaleessa tuodaan esiin vapaaehtoistyötä ilmiönä kuvaamalla vapaaehtoistyötä ja sen periaatteita pohjautuen vapaaehtoistyön kirjallisuuteen ja tutkimukseen Suomalaisten asennoitumisesta ja osallistumisesta vapaaehtoistoimintaan. Osteopaatien vapaaehtoistyöstä ei löydy aikaisempaa kirjallisuutta eikä tutkimuksia. Lisäksi kuvataan vapaaehtoistoiminnan organisoimisen perusteita ja eri organisaatiomuotoja sekä vapaaehtoisen motivaatiota, jotta saadaan tietoa siitä miten vapaaehtoistoimintaa voi organisoida.

### 2.1 Vapaaehtoistyö ja sen periaatteet

Vapaaehtoistyöllä tarkoitetaan yksilön tai ryhmän vapaasta tahdosta kumpuavaa konkreettista toimintaa, joka liittyy laajempaan organisoituun intentionaaliseen toimintaan. Yksilöiden vapaaehtoistyö osana laajempaa organisaatiota erottaa toiminnan luonnollisesta arkipäiväisestä auttamisesta. Vapaaehtoistoiminnalla puolestaan usein tarkoitetaan vapaaehtoisena tehtyä toimintaa organisoivien järjestöjen toiminnaksi, jonka taustalla on suunnitelmallisuutta, järjestelmällisyyttä sekä pitkäjänteisyyttä. Vapaaehtoistoimintaa voidaan kuvata tapahtumaketjuna, jossa ihmiset yhdessä motivoituvat kauaskantoisesti parantamaan elämänlaatua ja pääsemään vaikeuksien yli. Vapaaehtoistoiminnan voi nähdä olevan virallisen ja luonnollisen avun välimaastossa. (Koskiahho 2001: 16-17; Karjalahti – Korkeamäki 2004: 15.)

Vapaaehtoistyötä kuitenkin käytetään usein synonyyminä vapaaehtoistoiminnalle ja käyttämällä termiä ”vapaaehtoistoiminta” korostetaan ettei vapaaehtoistyöntekijä ole tehtävässään työssä vaan toimijana (Mykkänen – Hänninen 2007: 11; Koskenvesa 2001: 126). Käytännössä vapaaehtoistyö on siis vapaaehtoisena tehtyä konkreettista toimintaa, joten päädyimme käyttämään käsitteitä vapaaehtoistyö ja vapaaehtoistoiminta toisiensa synonyymeina tässä työssä. Vapaaehtoistyötä tekeviä löytyy paljon kansalaisyhteiskunnan piiristä, joka käsittää kolmannen sektorin, vapaaehtoistoiminnan sekä sosiaaliset liikkeet (Koskiahho 2001: 17). Kolmas sektori eli yhdistysten ja järjestöjen toimintakenttä, pitää sisällään myös vapaaehtoistoimintaa sekä työtä. Lisäksi neljäs sektori, perheet ja lähiyhteisö tekevät vapaaehtoistyön kaltaista työtä esimerkiksi tal-



kootyön ja naapurinavun muodossa. Kansalaisten keskuudessa myös tämän tyyppiset työt usein mielletään vapaaehtoistoiminnaksi, mutta ne eivät täytä kaikkia moderneja vapaaehtoistoiminnan määritelmiä. (Yeung 2002: 11,15-16; Koskiahho 2001: 16-17.)

Vaikka vapaaehtoistoiminta tänäkin päivänä täydentää tai jopa korvaa virallisen valtion tarjoaman avun, ei sitä tulisi nähdä korvaavana toimintana. Näin valitettavasti voi kuitenkin käydä vapaaehtoistoiminnan paikatessa aukon esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluista, jolloin todellinen työtarve virallisella alueella voi jäädä pimentoon ja virallisesta julkisesta palvelusta voidaan mahdollisesti karsia lisää. Tämä taas muodostaa isomman aukon paikattavaksi. (Karjalahti-Korkeamäki 2004: 15.) Mikäli vapaaehtoistoiminnan hyöty lasketaan rahassa ja sitä käytetään hyödyksi valtion puolelta, se syö toiminnan arvomaailmalta pohjan ja on vastoin vapaaehtoistoiminnan periaatteita.

Maailmanlaajuinen vapaaehtoistoiminnan järjestö The International Association for Volunteer Effort (IAVE) on koonnut kansainvälisesti hyväksytyt käsityksen vapaaehtoistoiminnasta ja listaa vapaaehtoistoiminnan periaatteet vapaaehtoistoiminnan kansainvälisessä julistuksessaan. Kyseisessä julistuksessa tuodaan esiin ihmiskunnan jaloimpia toiveita, jotka ovat pyrkimys rauhaan, vapauteen, mahdollisuuksien luomiseen, turvallisuuteen ja kaikkia ihmisiä koskevaan oikeudenmukaisuuteen. (Hakkarainen 2003: 14.) Ominaispiirteinä vapaaehtoistoiminnalle pidetään vapaaehtoisuutta, palkattomuutta sekä toimimista tavallisen ihmisen ehdoin ja taidon. Vapaaehtoistoiminta on siis omasta halusta lähtevää palkatonta toiminta toisten ihmisten tai yhteisön hyväksi. (Hakkarainen 2003: 14; Yeung 2002: 11, Lehtinen 1997: 20.)

Vapaaehtoistyön määritelmä vaihtelee eri kulttuureissa ja maissa henkilöiden, toimintatapojen ja laajempien kokonaisuuksien mukaan. Suomessa näihin periaatteisiin on katsottu kuuluvan vastavuoroisuus, yhteinen ilo, tasa-arvoisuus, vapaaehtoisuus, palkattomuus, ei-ammattillisuus sekä luottamuksellisuus. Periaatteiden lisäksi vapaaehtoistoimija nähdään vaitiolovelvollisena, puolueettomana, vastuuntuntoisena sekä tukea ja rohkaisua tarjoavana yhteistyökumppanina. (Yeung 2002: 11.)

## 2.2 Vapaaehtoistoiminnan organisoimisen lähtökohtia

Vapaaehtoistoiminnan organisoimisen lähtökohtana tulee olla toiminnan tarpeen määrittely. Selkeä ja konkreettinen tarve edesauttaa vapaaehtoistoiminnan järjestämistä tarkoituksenmukaisesti. Seuraavaksi on selvitettävä onko tarpeeseen mahdollista vastata vapaaehtoistoiminnan keinoin. Vapaaehtoistoiminnan toteuttaminen vaatii resursseja. Se vaatii rahaa, aikaa, työntekijöitä toiminnan organisoimiseen ja tarvittaessa vapaaehtoisten kouluttamiseen sekä innokkaita vapaaehtoisia. Lisäksi toiminnan puitteiden luominen, sen järjestely sekä yhteistyö muiden tahojen kanssa vaatii aikaa. (Harju – Niemelä – Ripatti – Siivonen – Särkelä 2001: 76 – 77.)

Tavoitteiden määrittely antaa vapaaehtoistoiminnan organisoimiselle hyvän pohjan. Toiminnan tavoitteiden pohjalta on myös helpompi määritellä minkälaisia valmiuksia toimintaan osallistuvilta vapaaehtoisilta edellytetään. Tavoitteiden määrittelyssä käytämme apuna seuraavia kysymyksiä:

- Mitä toimintaa ollaan toteuttamassa?
- Miten tuki tuotetaan?
- Keitä ovat tuen tarvitsijat?
- Ketkä tukea tuottavat? (Harju ym. 2001: 77-78.)

Vastausten saaminen näihin kysymyksiin edellyttää selvitystä siitä, miten osteopaattien vapaaehtoistyötä on aikaisemmin järjestetty. Tieto siitä miten vapaaehtoistyötä on järjestetty aikaisemmin helpottaa löytämään sopivan toimintamallin. Vapaaehtoistyötä järjestäessä on tärkeä selvittää ketkä ovat tuen tarvitsijat. Yksi haaste onkin avainasiakkaiden kohdentaminen ja tavoittaminen. Pyrkimys onkin saada vastauksia tarkastelemalla aikaisemmin toteutunutta osteopaattien vapaaehtoistoimintaa sekä löytämällä mahdollisia yhteistyökanavia toiminnalle. Kysely Suomen Osteopaattiliiton kautta tuo esille osteopaattien kiinnostuksesta tuottaa vapaaehtoistyötä eli se kertoo alustavasti keitä tuen tuottajat ovat ja keille he ovat motivoituneita tuottamaan palvelua.

Vapaaehtoistoiminnan organisoimisen kannalta on olennaista luoda yhteinen visio, joka kuvaa toiminnan perustarkoitusta. Hyvä visio on realistinen, konkreettinen, saavutettavissa oleva ja se pohjautuu niihin arvoihin, jotka ovat toiminnan taustalla. Vision voi myös luoda yksittäistä tapahtumaa tai projektia varten. Merkityksellinen vision motivoi ihmisiä ja sen avulla saadaan sopivia ihmisiä kiinnostumaan toiminnasta. Yleinen tapa

muodostaa organisaatioiden tai yhdistysten visio ja tarkoitus on *tarkoituksen suunnittelu*. *Tarkoituksen suunnittelu* tarkoittaa sitä, että keskeiset toimijat yhteisesti pohtivat ja päättävät mikä toiminnan tarkoitus on. Muita tapoja on *tarkoituksen ymmärtäminen* tai *tarkoituksen löytäminen*. (Kuuluvainen 2015: 59-61.) Opinnäytetyön resurssien sallimissa rajoissa voimme hyödyntää myös yhdistysten vapaaehtoistyön johtamisen rakennuspuita. Näitä ovat tavoitteiden saavuttamisen lisäksi muun muassa vapaaehtoisten oikeuksien ja velvollisuuksien pohtiminen, vapaaehtoisten motivaation ymmärtäminen, vapaaehtoisten rekrytoinnin keinot, kommunikaatio tavat sekä johtajuuskäsityksen pohtiminen. (Kuuluvainen 2015: 10.)

### 2.3 Organisaatiomuodon hahmottaminen

Yleensä organisoidussa vapaaehtoistoiminnassa toiminnasta vastaa järjestö, yhteisö tai muu taho, joka määrittelee toiminnan tavoitteet, laadun ja vapaaehtoisten valinnan ja mahdollisen koulutuksen tehtävään. Toiminnasta vastaavalle taholle kuuluu vastuu toiminnasta ja laadun tarkkailu. Selkeä organisaatio on myös tärkeää vapaaehtoistoiminnan uskottavuudelle. Rakennettaessa vapaaehtoistoiminnan organisaatiota on tärkeää selvittää kuka vastaa käytännön järjestämisestä, kuka ottaa hallinnollisen vastuun ja miten vastuuta jaetaan sekä kuka hoitaa organisaation taloutta ja vastaa tiedottamisesta. (Harju ym. 2001: 78-81.) Tässä kuvaamme ammattimaisesti johdettua, kansalaisyhdistysten ja itseorganisoituvaa vapaaehtoistoimintaa, jotka ovat kolmea tyypillisintä vapaaehtoistoiminnan toimintamallia. Toimintamallien hyödyntäminen luo kehitysuunnitelmalle struktuurin, jonka avulla osteopaattien vapaaehtoistoimintaa voi järjestää tarkoituksenmukaisesti säästäten työntekijöiden voimavaroja.

Ammattimaisesti johdettu vapaaehtoistoiminta tavoittelee yhteiskunnallisesti hyödyllisten ja yleishyödyllisten päämäärien täyttymistä. Toiminta on tehokasta, järjestelmällistä ja sen jatkuvuutta tyypillisesti varmistetaan rahoituksella. Ammattimaisesti johdettujen yhdistyksen työntekijöiden ja vapaaehtoisten roolit ovat selkeästi määritellyt niin, että vapaaehtoiset toimivat työntekijöiden alaisina. Lisäksi toiminnalle on tyypillistä asiantuntijuus, muodollisuus sekä sääntöjen ja käytäntöjen noudattaminen. (Kuuluvainen 2015: 17,18, 24.)

Kansalaisyhdistykset puolestaan syntyvät ja toimivat vapaaehtoisten omasta aktiivisuudesta ja innostuneisuudesta. Kansalaisyhdistyksissä ei tyypillisesti ole työntekijöitä vaan vapaaehtoiset hoitavat hallinnollisia ja johtamiseen liittyviä asioita eikä työnjakoa

ole selkeästi eritelty. Arvojen mukainen toiminta on tärkeää ja toimii kannusteena vapaaehtoisille. Lisäksi kansalaisyhdistyksien toiminnalle on tunnusomaista pitkä sitoutuminen ja vahva kiinnostus toimintaan, matala hierarkia, epämuodollisuus, vähäinen erikoistuminen sekä löyhä kontrolli. (Kuuluvainen 2015: 20, 21, 24.)

On hyvä huomioida, että ammattimaisesti johdettu ja kansalaisyhdistysten vapaaehtoistoiminta voi hyvin elää rinnakkain samassa yhdistyksessä. Esimerkiksi kansalaisyhdistys voi hankkia hanketta varten rahoitusta ja palkata työntekijän sekä jakaa selkeät roolit vapaaehtoisille, tällöin hanke on luonteeltaan ammattimaisesti johdettua. Sekä ammattimaisesti johdettu että kansalaisyhdistysten vapaaehtoistoiminta voi olla tehokasta, hauskaa ja yhdistysten päämääriä tukevaa. Molemmissa toimintamalleissa on hyvät puolensa, mutta se mihin on kannattavaa panostaa riippuu tavoitteista ja käytössä olevista resursseista. (Kuuluvainen 2015: 23, 25.)

Itseorganisoituvan vapaaehtoistoiminnan voi mahdollisesti nähdä tulevaisuuden toimintamallina vapaaehtoistyön saralla. Itseorganisoituva toimintamalli on tyypillinen muun muassa uusissa kansanliikkeissä ja epämuodollisissa, löyhästi järjestäytyneissä organisaatioissa, joissa muutos on jatkuvaa. Toimintaa luonnehtii konkreettinen tekeminen, innovatiivisuus, joustavuus, verkostomaisuus ja toimijoiden autonomia. Kiinnostusten kohteiden mukaan kuka tahansa toimija voi ottaa vastuun toiminnan kehittämisestä ja toteuttamisesta. Tämä toimintamalli sopii erityisesti silloin kuin tekijöitä on paljon, tehtävää on runsaasti ja tekemisen laatu ei ole kaikkein tärkein asia. Itseorganisoituvan toiminnan hyvänä puolena on mahdollisuus innovatiiviseen tekemiseen pienin resurssein. Toimijoiden yhteinen visio, tarkoitus ja sujuva tiedonkulku ovat kuitenkin tärkeitä, jotta toiminta pysyy järjestyksessä. (Kuuluvainen 2015: 31-33.)

## 2.4 Motivaatio vapaaehtoistoimintaan

Motivaatio on keskeinen käsite puhuttaessa vapaaehtoistyöstä. Motivaatio kertoo kuinka sitoutuneita osteopaatit ovat vapaaehtoistyöhön. Vapaaehtoistyötä tekevien ensimotiivi on halu auttaa, mutta työn edetessä rakkaus ja yhteenkuuluvuus herättävät motivaation syventäen sitoumusta työhön (Karjalahti-Korkeamäki 2004: abstrakti).

Vapaaehtoistoimintaan ryhtymisen syyt vaihtelevat. Osaa vapaaehtoisista motivoi halu auttaa lähimmäistä jollain konkreettisella tavalla. Osalle vapaaehtoistoimintaan ryhtymisen taustalla voi olla halu kokea jotain uutta tai kasvaa ja kehittyä ihmisenä. Vapaa-

ehtoistyön toiminnan takana voi olla myös mahdollisuus vaikuttaa sekä elämänrytmin tai mallin säilyttäminen. (ETENE 2014: 5.) Yeungin tekemässä tutkimuksessa selvitettiin kuinka suomalaiset osallistuvat vapaaehtoistoimintaan ja mikä heitä motivaatiota siihen. Tutkimuksen mukaan motivaatio ja osallistuminen vaihtelee koulutustaustan, tulotason, maantieteellisen sijainnin, sukupuolen, iän sekä toiminnan luonteen mukaan. Tutkimuksessa esiintyy se että yleisesti Suomessa korkeakoulutetuista noin 32% osallistuu vapaaehtoistyöhön. Pyydettyäessä heidän halukkuus osallistua on 47% ja heidän mielikuvina toiminnasta on auttaminen, hyväntekeväisyys ja rahankeruu johonkin specifiin kohteeseen. Myös traditio motivoi toimintaan. Esteinä he kokevat ajanpuutteen ja kokemuksen siitä ettei heillä ole annettavaa. Miehet osallistuisivat naisia enemmän vapaaehtoistyöhön. (Yeung 2002: 38-39, 42, 50, 52, 54-55.)

Vapaaehtoistyön taustalla olevia syitä ja tavoitteita voi myös pohtia sisäisen ja ulkoisen motivaation käsitteiden kautta ja ne on hyvä huomioida vapaaehtoistyötä suunniteltaessa. Etenkin sisäinen motivaatio, joka kumpuaa arvoista ja henkilökohtaisesta kasvusta on vahvasti yhteydessä vapaaehtoistyöhön hakeutumisella. Sisäisen motivaation kautta toimiessaan ihminen on innostunut ja kokee tekemisensä mielekkääksi aikaansaannostensa olevan palkitsevia jo itsessään. Kuitenkin myös ulkoiset motivaatiotekijät voivat olla vapaaehtoistöihin hakeutumisen taustalla. Tällaisia voivat olla esimerkiksi työkokemuksen kartuttaminen, erilaisiin tilaisuuksiin osallistuminen tai muut mahdolliset vapaaehtoisten palkitsemiskeinot. (Kuuluvainen 2015: 45-46, Martela – Jarenko 2014:15.)

### 3 Osteopatia vapaaehtoistyön näkökulmasta

Työn toteutusta varten on tarpeellista selvittää missä ja miten osteopaattien vapaaehtoistoimintaa tapahtuu maailmalla. Tässä kappaleessa kuvataan tunnetuimpia osteopaattisia vapaaehtoistyösäätiöitä ja tuomme myös esiin miten vapaaehtoistyö voi toimia osana oppimista. Lisäksi kuvaamme osteopatia-alan arvomaailmaa ja eettisiä periaatteita, jotka on poimittu alan kirjallisuudesta, eettisistä ohjeista sekä toimintatapaohjeistuksista. Lopuksi vertaillaan osteopatian arvoja ja eettisiä periaatteita vapaaehtoistyön arvoihin ja periaatteisiin, jotta voidaan nähdä niiden yhteistyön kannalta mahdolliset yhteneväisyydet ja ristiriidat.

#### 3.1 Osteopaattien vapaaehtoistyö maailmalla

Divinity Foundation on kenialaissyntyisen osteopaatti Nav Matharun vuonna 2008 perustama yksityinen humanitaarisen avun säätiö. Säätiön päämääränä on voimaannuttaa ja tukea orpoja, hylättyjä ja köyhiä lapsia, sekä äitejä erilaisten terveydenhuolto-, ruoka-apu-, sekä opetusohjelmien avulla. Divinity Foundation tarjoaa mahdollisuuden etenkin osteopaattien sekä muiden terveydenhuollon ammattilaisten vapaaehtoistoimintaan erilaisten terveydenhuoltoprojektien kautta. Projektiluontoisia 14 päivän matkoja järjestetään mm. Keniaan. (Divinity Foundation n.d.) Saksalainen Osteopathie Schule Deutschland tukee Divinity Foundationin vapaaehtoistoimintaa mm. lähettämällä osteopatiaopiskelijoita sekä pediatria osteopatiaa opiskelevia lääkäreitä Afrikkaan vapaaehtoistöihin (Bauer n.d.).

Osteopathy Without Borders on vuonna 2007 perustettu säätiö, jonka tarkoituksena on tuoda holistista terveydenhuoltoa kehitysmaihin. OWB:n mukaan osteopatia soveltuu erinomaisesti kehitysmaihin, sillä se on hoitomuotona tehokas ja edullista toteuttaa. Säätiö aloitti toimintansa Pakistanissa, jossa tarkoituksena on perustaa paikallinen osteopaattikoulu mm. Kanadalaisen College d'Etudes Osteopathiques:sin senioriopettajien avulla. OWB:n pidemmän tähtäimen tavoitteena on osteopatian yleistyminen, jotta se tavoittaa yhä suuremman osan kansaa. (Osteopathy Without Borders n.d.) Myös College d'Etudes Osteopathiques de Montreal (CEO) järjestää vuosittain humanitaarisia missioita Peruun ja Pakistaniin (Osteopathy Without Borders n.d.).

Lisäksi osteopaattien vapaaehtoistoimintaa tapahtuu lasten osteopaattiseen hoitoon perehtyneen The Foundation for Paediatric Osteopathy-hyväntekeväisyysjärjestön toimesta. Tämän hyväntekeväisyysjärjestön alla toimii vuonna 1991 perustettu The Osteopathic Centre for Children (OCC), jolla on kaksi klinikkaa Lontoossa. Toimintaa järjestetään myös yhteistyössä sairaalan kanssa. Järjestön yhteistyöklinikoilla hoidetaan vuosittain yhteensä 30 000 vauvaa, lasta ja naista ennen ja jälkeen synnytyksen. OCC on samalla oppimisinstituutio, jossa osteopaateilla on mahdollisuus jatkokouluttautua lastenosteopatiaan. Järjestön tarkoituksena on tarjota osteopaattista hoitoa lapsille huolimatta perheen maksukyvyistä. Tätä varten järjestö takaa päivittäin rajoitetun määrän paikkoja vähävaraisille perheille. (The Foundation of Pediatric Osteopathy n.d.)

Maailmalla toimivat osteopaattiset vapaaehtoistyösektit näyttävät toimivan yhteistyössä korkeakoulujen kanssa. Onkin tiedossa, että vapaaehtoistyötä käytetään myös osana oppimista. Esimerkiksi Yhdysvalloissa 1990-luvulla vapaaehtoistyöntekoa on sisällytetty tutkintoon joissakin lääketieteen tiedekunnissa ja kokemukset siitä ovat olleet hyviä (Pasternack 2001: 139). Metropolian ammattikorkeakoulussa puolestaan vapaaehtoistoiminta on mukana sosiaalialan opetussuunnitelmaa ja heillä on käytössä palveluoppiminen eli 'service learning' vapaaehtoistyön kehittämisen välineenä. Palveluoppiminen on opetus ja oppimisstrategia, joka yhdistää yhteiskunnallisen palvelun strukturoituun oppimiskokemukseen. Lisäksi oppimiskokemusta rikastuttaa vapaaehtoistoiminnan yhdistäminen toiminnan jatkuvaan reflektointiin. (Manninen – Raatikainen – Salmenkangas 2014.)

### 3.2 Osteopaattien eettiset periaatteet

Osteopatian eettisiä periaatteita lähestyttiin Forum for Osteopathic Regulation in Europe (FORE:n) osoittamien ammattieettisten ohjeiden ja toimintatapa ohjeiden, osteopaattien valan sekä sosiaali- ja terveysalan eettisten ohjeistusten avulla.

The European framework of codes of osteopathic practice (EFCOP) on FORE:n julkaisema ohjeistus Euroopassa toimiville osteopaateille. Sen tarkoitus on luoda eurooppalainen standardi osteopaattisesta hoidosta ja edistää osteopatian säännöstelyä ja tunnustuksen saamista niissä maissa, missä sitä ei vielä ole tapahtunut. Kyseisessä ohjeistuksessa korostuu luottamuksen merkitys. Ohjeistuksen mukaan osteopatia, kuten muu terveydenhuolto perustuu luottamukseen. EFCOP:in mukaan luottamus käsittää osteopaatin ja asiakkaan tai potilaan välisen luottamuksen, osteopaatin ja osteopaatti-

kollegoiden väliseen luottamuksen sekä osteopaatin ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten välisen luottamuksen. Lisäksi ohjeistuksen mukaan mm. vaitiolovelvollisuus, vastuuntuntoisuus sekä asiakkaiden oikeudenmukainen ennakkoluuloton kohtelu nähdään tärkeinä osteopaatin työssä. (FORE 2007: 5-8.)

Siinä missä vastuu perheestä, ystävistä ja läheisistä kuuluu yksilölle, yleinen vastuu kansalaisista kuuluu julkiselle sektorille. Vastuu yhteisöstä puolestaan voidaan katsoa kuuluvan vapaaehtoistoiminnalle, sillä julkisen sektorin ollessa kykenemätön vastaamaan täysin kansalaisten hyvinvoinnista, vastuu palveluiden ulkopuolelle jääneiden henkilöiden auttamisesta siirtyy vapaaehtoistyötä tekeville järjestöille sekä yhteisöille. (Lehtinen 1997: 6; Mykkänen – Hänninen 2007: 15.)

Osteopaattien eettisissä periaatteissa ei puhuta suoranaisesti vapaaehtoistyöstä, mutta huolenpitoa yhteisöstä voidaan pitää osana osteopaattien ammattieettistä arvomaailmaa. Osteopaatit tyypillisesti valmistuessaan lausuvat valan, jossa esitetään ammattikunnan eettisiä arvoja. Vala on ollut käytössä vuodesta 1938 lähtien ja sen nykyisin versio vuodesta 1954. Osteopaattien vala ei ole laillisesti sitova eikä sen lausuminen ole pakollista. Se nähdään kuitenkin eräänlaisena siirtymäriittinä. Osteopaatit lupaavat valassaan olevansa aina valppaina pitämään huolta yhteisön(sä) yleisestä hyvinvoinnista. (American Osteopathic Association n.d.)

*”Olen alati valpas pitämään huolta yhteisöni yleisestä hyvinvoinnista”*  
(American Osteopathic Association n.d.)

Lausetta voi tietenkin tulkita monella tapaa, mutta sen perusteella voidaan ajatella, että toimiessaan ammattinsa arvomaailman mukaisesti osteopaatti ottaa vastuuta yhteisönsä hyvinvoinnista. Osteopaattien vapaaehtoistoiminta voisi siis tarjota osteopaateille puitteet ottaa osaa yhteisön hyvinvoinnin rakentamiseen ja ylläpitoon ja siten toimia ammattinsa arvomaailman mukaisesti.

Monilla terveydenhuollon ammattiryhmillä on eettiset ohjeet ja periaatteet. Kaikilla ammattiryhmillä ei kuitenkaan ole omia kirjattuja ohjeistuksiaan. Valtakunnallisen sosiaali- ja terveysalan eettisen neuvottelukunnan (ETENE) tehtävänä on käsitellä ja antaa suosituksia sosiaali- ja terveysalaan, potilaiden sekä asiakkaiden asemaan liittyviä eettisiä kysymyksiä. ETENE on koontanut terveydenhuollon yhteiset eettiset suositukset, jotka perustuvat terveydenhuollon ammattiryhmien yhteisiin arvoihin. Näistä arvoista merkit-



tävimpiä ovat ihmisarvon ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen, terveyden edistäminen ja ihmiselämän suojeleminen. (ETENE 2001; ETENE n.d.)

Kaiken kaikkiaan vapaaehtoistyötä ja osteopatiaa yhdistää se, että molempiin sisältyy toimintaa ihmisten ja yhteisön hyväksi. Luottamuksellisuus, vaitiolovelvollisuus, vastuuntuntoisuus ja kaikkia ihmisiä koskeva oikeudenmukaisuus tai ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulevat myös esille tarkastellessa vapaaehtoistyöhön ja osteopatiaan liittyvää kirjallisuutta. Selkeimpinä eroina puolestaan ovat vapaaehtoistyön palkattomuus ja ei-ammattillisuus tai tavallisen ihmisen taidoin tapahtuva toimintaa. Osteopaattien vapaaehtoistoiminnan kannalta voidaan kuitenkin ajatella että, vapaaehtoistyön palkattomuus ei ole este jos sen voi korvata sisäisen motivaation (arvot, henkilökohtainen kasvu) tai ulkoisen motivaation (työkokemus, osteopatian ja oman työn tunnettavuuden kasvu) avulla. Osteopaatilta luonnollisesti vaaditaan ammattitaitoa, silti vapaaehtoistyön periaatteiden ei-ammattillisuus ei myöskään ole este, sillä kuka tahansa voi halutessaan olla mukana organisoimassa toimintaa.

## 4 Kysymykset toiminnan kehittämistä varten ja aineiston keruu

Kysymykset, jotka ovat määritelty osteopaattien vapaaehtoistoiminnan kehittämistä varten pohjautuvat vapaaehtoistyön organisoimnin kirjallisuuteen. Osteopatian vapaaehtoistyön kehityssuunnitelman laatimista varten on vaikea, ellei mahdotonta, järjestää kokeita tai kontrolloida kaikkia tekijöitä näinkin orgaanisessa tutkittavassa kohteessa kuin vapaaehtoistyö (Metsämuuronen 2006: 87). Tämän vuoksi opinnäytetyö on toteutettu laadullisin tutkimuksen periaattein apuna käyttäen kuvailevia määrällisiä menetelmiä. Kokonaisvaltaisen käsityksen luomiseksi osteopaattien vapaaehtoistyöstä aineistoa kerättiin verkkokyselyn ja sähköpostihaastattelun välityksellä.

### 4.1 Toiminnan kehittämistä varten määritellyt kysymykset

Toiminnan kehittämistä varten määritellyt kysymykset nousevat vapaaehtoistyön organisoimnin kirjallisuudesta. Kysymykset, joihin haluttiin löytää ratkaisut ovat seuraavanlaiset:

- Mitä toimintaa ollaan toteuttamassa?
- Miten toimintaa voi toteuttaa?
- Keille ollaan toteuttamassa toimintaa (kohderyhmä)
- Ketkä ovat toiminnan toteuttajat?

Näihin kysymyksiin saatiin vastauksia toteuttamalla kysely Suomessa toimiville osteopaateille. Tämän jälkeen asiantuntijahaastattelut toteutettiin vapaaehtoistyötä tehneille osteopaateille sekä osteopaattien vapaaehtoistyöjärjestöille. Asiantuntijahaastatteluilla saatiin tietoa siitä miten osteopaattien vapaaehtoistoimintaa on aikaisemmin järjestetty tai järjestetään. Tämä antaa meille suuntaviivoja siihen miten toimintaa voisi toteuttaa Suomessa. Aineiston keruun toteutuksen vaiheet ovat kuvattuina kehittämisen matriisissa (Taulukko 1).

Taulukko 1. Kehittämisen matriisi

## 1. vaihe

Tarkoitus	Kysymykset	Aineiston kerääminen	Aineiston analyysi	Tuotos
Haastateltavien osteopaattien tavoittaminen aineiston keruuta varten. Selvittää osteopaattien kokemuksia, asenteita ja valmiutta vapaaehtoistoimintaan.	Mitä toimintaa toteutetaan (palvelu) Miten toimintaa toteutetaan (organisaatio) Keille toimintaa toteutetaan (kohderyhmä) Kekä ovat toiminnan toteuttajat (yhteistyö)	Verkkokysely osteopaateille	1. Teoriaohjaava sisällönanalyysi avoimiin kysymyksiin. sekä 2. Kuvaileva Määrällisesti analyysi.	1. Haastateltavien osteopaattien tavoittaminen 2. Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistyön organisoimiseksi.

## 2. vaihe

Tarkoitus	Kysymykset	Aineiston kerääminen	Aineiston analyysi	Tuotos
Osteopaattien vapaaehtoistyön organisoimisen mahdollisuuksien kartoittaminen haastatteleamalla vapaaehtoistyötä tehneitä osteopaatteja	Mitä toimintaa toteutetaan (palvelu) Miten toimintaa toteutetaan (organisaatio) Keille toimintaa toteutetaan (kohderyhmä) Kekä ovat toiminnan toteuttajat (yhteistyö)	Teemahaastattelu sähköpostitse	Teoriaohjaava sisällönanalyysi	Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistyön organisoimiseksi.

## 4.2 Kysely Suomen Osteopaattiliiton kautta

Kysely lähetettiin Suomen Osteopaattiliiton kautta. Osteopaattiliitto toimi opinnäytetyön työelämänyhteistyökumppanina. Osteopaattiliitto on perustettu vuonna 1988 ja sen tavoitteena on toimia jäsentensä yhdyssiteenä, valvoa jäsenten ammattitaitoa ja etiikkaa sekä järjestää vuosittain täydennyskoulutusta ammattitaidon ylläpitämiseksi ja täydentämiseksi (Osteopaattiliitto n.d.). Opinnäytetyöprosessin alussa pohdittiin Osteopaattiliiton mahdollisuutta toimia osteopaattien vapaaehtoistyön kattojärjestönä Suomessa. Kuitenkin kysyttäessä liiton hallituksen jäseneltä saatiin tietää liiton olevan sen verran kiireinen ettei toimiminen osteopaattien vapaaehtoistyön kattojärjestönä ole todennäköistä. Liitto auttoi kuitenkin kyselyn välittämisessä osteopaateille. Yhteistyösopimus tehtiin Osteopaattiliiton kanssa käyttämällä suostumusasiakirjaa.

Tekemällä kysely Suomen osteopaattiliiton kautta seulottiin opinnäytetyön aineiston keruuta varten mahdollisia haastateltavia, jotta saatiin aineistoa, jonka avulla saadaan vastauksia asetettuihin kysymyksiin. Kyselyn saate ja kysymykset löytyvät liitteestä 1. Kysely lähetettiin Metropolian osteopatiaopettajille ja työn ohjaajille sekä opponoiille kysymysten ymmärrettävyyden ja tarpeellisuuden tarkastamiseksi. Tämä oli hyödyllistä, sillä sen avulla karsittiin pois vaikeasti ymmärrettäviä kysymyksiä tai kysymyksiä, jotka eivät vastanneet kehitystehtäviin. Kyselyn alustana toimi internetistä freeonline surveys, joka esittää lopulliset tulokset graafisesti. Kysely aloitettiin selvittämällä vastanneiden ikä, sukupuoli sekä koulutustausta, sillä tiedetään niiden vaikuttavan vapaaehtoistoimintaan osallistumiseen (Yeung 2002: 8). Tämän jälkeen kysely jakautuu kahteen eri sivustoon osteopaateille, jotka ovat tehneet vapaaehtoistyötä oman alansa edustajina sekä heille, jotka eivät ole olleet mukana vapaaehtoistoiminnassa osteopaatteina. Jako tehtiin, jotta voidaan tavoittaa mahdolliset haastateltavat asiantuntijahaastatteluita varten. Kyselyn kysymyksillä selvitettiin osteopaattien valmiutta osallistua vapaaehtoistyöhön osteopaatteina sekä löytää osteopaatit haastatteluita varten. Kyselyn avulla saatiin myös lisätietoa siitä miten, millä paikkakunnilla ja kuinka usein halukkaat osteopaatit ovat valmiita sijoittamaan aikaansa osteopaattien vapaaehtoistyöhön tai toiminnan organisoimiseen.

Kyselyssä on viisi perustietokysymystä, kuusi monivalintakysymystä joista kolme voidaan arvioida Likert-asteikolla ja kolme antavat täsmällistä tietoa halukkuudesta vapaaehtoistyöhön, sekä kaksi avointa kysymystä sekä viimeisenä mahdollisuus jättää yhteystiedot yhteydenottoa varten haastattelua ajatellen. Monivalintakysymyksistä saa-

daan suoraa tietoa siitä, kuinka paljon ja miten osteopaatit voivat osallistua vapaaehtoistyöhön. Kyselyssä on käytetty Likert-asteikkoa, koska se tuo tutkimuksellisesta luotettavuutta vastauksiin (Metsämuuronen 2006: 113.). Kyselyn saatteessa kerrotaan mihin vastauksia tullaan käyttämään. Osteopaattien arvomaailmaa käsittelevät kysymykset päädyttiin jättämään pois pois, koska se koettiin vaikeana aihealueena ja olisi myös laajentanut työtä tarpeettomasti.

#### 4.3 Asiantuntijahaastattelut sähköpostitse

Asiantuntijahaastattelua varten osallistujilta tarvittiin tietoinen suostumus, jossa haastatteluun osallistuvat vahvistivat osallistumisensa haastatteluun vapaaehtoisesti sen jälkeen, kun he ovat saaneet riittävän tiedon siitä mihin ovat osallistumassa ja mihin haastattelumateriaalia tullaan käyttämään. Tuloksia käytettiin hyödyksi opinnäytetyön aineistona. Tätä varten vastaavilta henkilöiltä pyydettiin suostumus. Työtä varten ei kysytty ihmisten yksityisyyteen liittyviä kysymyksiä, joten tutkimuslupaa ei tarvita (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2009).

Haastattelu valittiin metodiksi, koska kartoittaakseen tuntematonta aluetta tulee mennä tiedon lähteen luokse. Pelkän kyselyn sijaan haastattelulla voidaan kartoittaa tutkittavaa aluetta enemmän. Kyselyn avulla tavoitetaan haastatteluun soveltuvat ja halukkaat osteopaatit. Näiden haastatteluiden tarkoituksena on saada syventävää empiiristä tietoa siitä kuinka osteopaatti voi olla osana vapaaehtoistoimintaa. Lisäksi ottamalla yhteyttä sähköpostitse maailmalla toimiviin osteopatian vapaaehtoistoimintasäätiöihin saadaan mahdollisuus asiantuntijahaastatteluihin siitä kuinka juuri osteopatia on organisoitu vapaaehtoistoiminnaksi.

Haastattelumuotona käytettiin teemahaastattelua. Haastattelu sopii erityisen hyvin silloin tutkimusmetodiksi kun halutaan kartoittaa tutkittavaa aluetta, tulkita kysymyksiä tai täsmentää vastauksia (Metsämuuronen 2006: 113.). Teemahaastattelu soveltuu haastattelumuodoksi hyvin, sillä sen avulla voi saada syvällistä ja monipuolista tietoa haastateltavien kokemuksista vapaaehtoistyöstä osteopaatteina. Teemahaastattelu mahdollistaa samojen teemojen käsittelyn kaikkien haastateltavien kanssa, mutta niiden käsittelyn järjestys ja laajuus voi vaihdella haastattelusta toiseen (Eskola - Vastamäki 2010: 28-29). Haastattelun teemat nousevat keskeisistä käsitteistä ja kysymyksien avulla pyrimme saamaan vastauksia kehitystehtäviimme. Ensisijainen pyrkimys oli ryhmä-

haastattelu sen muodostaman dialogin vuoksi, joka on erityisen hyvä kehittäessä kriittisestä näkökulmasta jotain uutta. Ajatuksena oli syventää kyselystä tullutta tietoa ja tuoda jo vapaaehtoistyötä tehneiden osteopaattien ajatuksia aiheesta ja hiljaista kokemustietoa enemmän esille. Asiantuntijahaastattelut kuitenkin toteutettiin sähköpostihaastatteluina, koska aikataulullisista syistä ei ryhmähaastattelua ollut mahdollista järjestää. Tämän vuoksi emme tarvineet erillistä tietoista suostumusta haastatteluun osallistuvilta allekirjoitettuna vaan tutkimushenkilötiedotteessa ja sähköpostissa toimme esille sen että vastaamalla he suostuvat tietoisesti että heidän vastausta käytetään opinnäytetyöhön. Ulkomaalaisten osteopaattisten vapaaehtoistyösäätiöiden haastattelut lähetettiin myös sähköpostitse. Liitteestä 2 löytyvät osteopaattisten vapaaehtoistyösäätiöiden teemahaastattelukysymykset ja liitteestä 3 löytyvät Suomessa toimiville vapaaehtoistyötä tehneiden osteopaattien teemahaastattelukysymykset. Liitteessä 4 ja 5 löytyvät tutkimushenkilötiedotteet sekä suomeksi että englanniksi.

## 5 Aineiston analysointi

Tässä kappaleessa käydään läpi työssä käytetyt analyysimenetelmät ja sen etenemisen vaiheittain sekä tulokset, jotka nousivat aineistosta. Kyselyn avointen kysymysten ja sähköpostihaastatteluiden vastauksien muodostaman aineiston analysointiin valittiin teoriaohjaava sisällönanalyysi. Teoriapohjasta nousevat käsitteet muodostivat vapaaehtoistoiminnan organisoimiseen tarvittavat kysymykset. Nämä kysymykset toimivat aineiston analyysin runkona, jotka määrittivät kriteerit siihen mitkä ovat merkityksellisiä lauseita analysoida. Aineisto redusointiin pelkistettyyn ja käytettävään muotoon. Tämän jälkeen pelkistetyt ilmaukset muodostuivat alaluokat. Alaluokista puolestaan abstrahoitettiin yläluokat, pääluokat ja yhdistävät käsitteet. Sisällönanalyysiä käyttämällä aineisto järjesteltiin ja luokiteltiin, jotta se voidaan nähdä kokonaisuutena ja että siitä voidaan tehdä luotettavia ja selkeitä johtopäätöksiä. Aineisto purettiin osiin ja käsitteistettiin, jonka jälkeen se koottiin uudelleen kehitystarveanalyysiä käyttäen kehityssuunnitelmaksi.

### 5.1 Teoriaohjaava sisällönanalyysi ja kuvaileva määrällinen analyysi

Sisällönanalyysi on tieteellinen metodi, joka pyrkii päätelmiin erityisesti silloin kun kyseessä on symbolisesta, verbaalisesta tai kommunikatiivisesta aineistosta. Tavoitteena onkin analysoida aineistoa systemaattisesti ja objektiivisesti luoden siitä selkeä ymmärrettävä kokonaisuus. Sisällönanalyysi voidaan tehdä joko laadullisesti sisältöä analysoiden tai määrällisesti sitä eritellen. Sisällön erittelyä käytetään tuomaan aineistosta esille sen määrällistä tekstinsisältöä, kun taas sisällöllistä analyysiä käytetään ilmiön ymmärtämiseen laadullisesti tuoden esille sitä sanallisesti. Laadullisen sisällönanalyysin voi edelleen jakaa kolmeen ajattelun logiikkaan; teorialähtöiseen eli deduktiiviseen logiikkaan, teoriaohjaavaan eli abduktiiviseen logiikkaan ja aineistolähtöiseen eli induktiiviseen logiikkaan. Teoriaohjaava sisällönanalyysi on teoriasidonnaista eli se ei suoraan perustu teoriaan mutta kytkennät siihen voidaan havaita. (Tuomi – Sarajärvi 2009: 99.) Teoriaohjaavan sisällönanalyysiin päädyttiin, koska valmiit käsitteistöt nousivat suoraan teoriapohjasta, ja koska abduktiivisen päättelyn logiikka on sekoitus sekä teoria- että aineistolähtöistä sisällönanalyysiä. Näin voimme käyttää teoriapohjaa tukena analysoidessa ja muodostaessa aineistosta nousseista löydöksistä luokituksia, käsitteitä ja lopulta muodostaessa kehityssuunnitelmaa.

Sisällönanalyysi mukailee laadullisen tutkimuksen ja sisällönanalyysin kirjassa kuvattuja vaiheita sekä luokkien muodostamista. Se etenee prosessin kaltaisesti kolmessa vaiheessa aineistolähtöisen analyysin tapaan. Aineistolähtöisen sisällönanalyysin vaiheet ovat redusointi eli pelkistäminen, klusterointi eli ryhmittely ja abstrahointi eli käsitteellistäminen. Redusoinnilla aineistosta etsitään tutkimusongelmalle oleellimmat ilmaisut, jotka pilkotaan tai pelkistetään tiivistettyyn ja käytettävään muotoon. Klusteroinnissa samankaltaiset koodatut ilmaisut kerätään ryhmiin, joista muodostuvat alaluokat. Lopuksi luokituksia yhdistellään käsitteiksi eli abstrahoidaan yläluokat, pääluokat ja yhdistäviksi käsitteet. Tarvittaessa aineiston voidaan vielä kvalifioida, joka tuo lisää näkökulmia ja luotettavuutta sisällönanalyysille. Laadullisessa tutkimuksessa aineisto on usein vähäistä ja kvalifiointi ei välttämättä luo uusia näkökulmia ja on näin ollen tarpeeton. Teoriaohjaava sisällönanalyysi etenee lähtökohdiltaan aineisto edellä, siksi työssä voidaan hyödyntää aineistolähtöisen sisällönanalyysin vaiheita. (Tuomi – Sarajärvi 2009: 108-109, 117.)

Kuvaileva määrällinen analyysi pyrkii kuvailemaan tiivistetysti tekemättä yleistyksiä laajempaan yleisjoukkoon. Sen tarkoitus on tuoda määrällisesti esiin vastausten ominaisuudet koottuna yhdeksi kuvioksi. Käytämme tässä opinnäytetyössä päämenetelmänä sisällönanalyysiä ja kuvaileva määrällinen analyysia havainnollistamaan ja suuntaa antavana tietona rakentaessa osteopatian vapaaehtoistoiminnan kehityssuunnitelmaa.

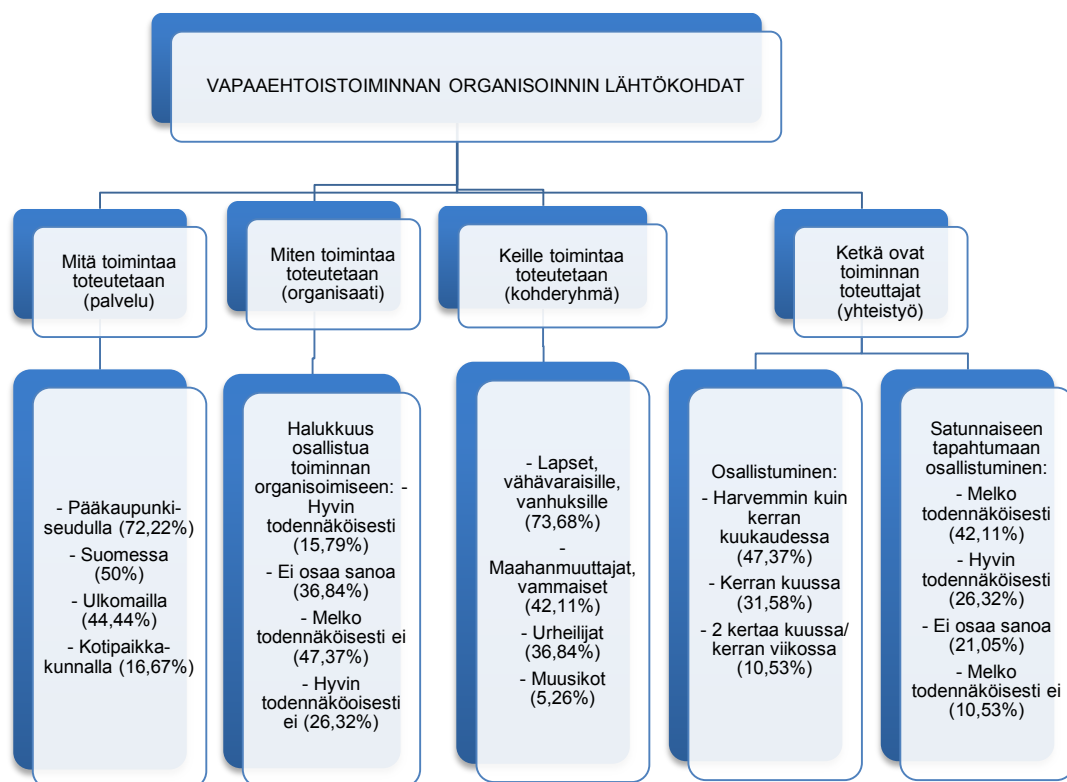
## 5.2 Kyselyn analysointi

Kysely lähetettiin 4.5.2016 154:lle osteopaatile Osteopatia Liiton kautta ja muistutus kyselystä lähetettiin 26.5.2016. Kyselyyn vastasi 25 osteopaattia (n25), joista kuusi ei vastannut kaikkiin kysymyksiin. Tästä syystä kuvaileva määrällinen analysointi tehtiin 19:sta vastauksista. Kyselyn avulla poimimme asiantuntijahaastatteluita varten vapaaehtoistyötä jo tehneitä osteopaatteja. Valitettavasti kyselystä valikoiduista osteopateista ei saatu muodostettua ryhmä- tai yksilöhaastattelua. Yhden osteopaatin pyynnöstä päädyttiin lähettämään kaikille kuudelle valitulle haastateltavalle haastattelu sähköpostin välityksellä 21.9.2016. Sähköpostihaastatteluun saatiin yksi hyvin suppea vastaus. Haastattelussa kävi ilmi, että toimija ei ole tietoinen Suomessa olevasta organisoidusta vapaaehtoistoiminnasta. Hän toteuttaa satunnaisesti vapaaehtoistoimintaa omalla praktiikallaan vähävaraisille ja motivaationa hänellä on halu auttaa ja oppia. Sisällytimme tämän vastauksen teoriaohjaavaan sisällönanalyysiin yhdessä kyselyn avointen kysymysten ja osteopatiasäätiön sähköpostihaastattelun vastauksien kanssa. Muuten



kyselyn vastaukset tuodaan alla esille kuvailevaa määrällistä analyysiä mukaillen. Liitteessä seitsemän löytyy kyselyn aineisto kokonaisuudessaan, joka on koottu tähän reflektoiden sitä vasten teoriapohjasta nousevia kysymyksiä vasten. Tämä antaa suuntaa siihen kuinka teoriaohjaavan sisällönanalyysistä koostettavaa osteopatian vapaaehtoistoiminnan kehityssuunitelmaa voidaan toteuttaa Suomessa.

Kyselyyn vastanneista osteopaateista naisia oli 52,63% ja miehiä 47,37%. Heistä 78,95% osoittaa halukkuutta osallistua vapaaehtoistoimintaan. Vastanneista 72,22% ovat halukkaita tekemään vapaaehtoistyötä pääkaupunki seudulla. Puolet vastanneista ovat valmiita tekemään vapaaehtoistyötä Suomessa ja 44,44% ulkomailla. Halukkuus osallistua vapaaehtoistyön organisoimiseen oli kuitenkin vähäistä, vastanneista vain 15,79% on hyvin todennäköisesti halukkaita osallistumaan toiminnan organisoimiseen. Ensisijaisesti osteopaatit haluavat kohdentaa vapaaehtoistoimintaa lapsille, vähävaraisille ja vanhuksille (73,68%) sekä maahanmuuttajille ja vammaisille (42,11%). Vähiten kiinnostusta herätti muusikot (5,26%) ja urheilijat (36,84%). Suurin osa vastanneista ovat valmiita panostamaan vapaaehtoistoimintaan harvemmin kuin kerran kuukaudessa (47,37%) ja kerran kuukaudessa (31,58%). 68,43 prosentilla vastanneista olisi halukkuutta osallistua satunnaiseen tapahtumaan.



Kuvio 1. Osteopaattien kyselystä muodostettu määrällisesti kuvaileva analyysi apuna kehityssuunitelmaa muodostaessa.

### 5.3 Sähköpostihaastatteluiden ja kyselyn avointen vastauksien analyysointi

Sähköpostihaastattelu lähetettiin 18.10.2016 kolmelle osteopaattisille vapaaehtoistyösäätiöille. Muistutusviesti lähetettiin 26.10.2016. Yhdeltä säätiöistä tiedusteltiin puhelimitse mahdollista haastattelua ja he toivoivat haastattelun toteutuvan sähköpostitse. Valitettavasti emme kuitenkaan saaneet heiltä vastausta. Toiselle säätiöistä lähetettiin sähköpostihaastattelu sähköpostitse kahdelle eri mission edustajista, joista toiselta saimme vastauksen. Kolmas säätiö ei vastannut haastattelupyyntöön.

Säätiön päätavoite on osteopatian tunnettavuuden ja saatavuuden lisääminen kehitysmaissa perustamalla osteopatiakoulu Pakistaniin. Näin osteopaattinen palvelu on tavoitettavissa täydentäen terveydenhuoltoa kustannustehokkaasti. Toimintaa hallinnoidaan osteopaattisesta koulusta toisesta maasta käsin. Vapaaehtoistyöhön osallistuvat sekä ammatilliset että ei-ammattilliset toimijat. Osa työstä on organisoitua vapaaehtoistyötä ja osa toimijoista tulee ulkopuolelta ei organisoidusti. Rahoitus saadaan yksityishenkilöiltä. Yhteistyökumppaneita koulun rakentamista varten saadaan yksittäisiltä missioilta. Vapaaehtoisia rekrytoidaan osteopaattisen koulun kautta. Viestintä toiminnasta maailmalle tapahtuu verkkosivujen välityksellä, jota kautta saadaan myös vapaaehtoisia mukaan toimintaan. Apua tarvitsevia on paljon ja heidät tavoitetaan isojen kaupunkien sairaaloista ja syrjäkylien kouluista yhteistyössä lääkäreiden sekä opettajien kanssa.

Analysoimme kyselyn kautta tulleet avointen kysymysten vastaukset sekä yhden suomalaisen osteopaatin sähköpostihaastattelun vastaukset yhdessä osteopaattisen vapaaehtoistyösäätiön vastauksien kanssa teoriaohjaavalla sisällönanalyysillä. Aikaresurssien vuoksi päätettiin analysoida aineistosta vain siitä manifestoituvaa ilmisäältä, ja piilossa oleva latenttisisäältä jätettiin analysoimatta. Aluksi aineisto hajoitettiin yksittäisiin lauseisiin joita muodostui 88 kappaletta. Jokainen lause tiivistettiin ja pelkistettiin. Tämän jälkeen aineistosta ryhmiteltiin ryhmiin keskittyen aineiston samankaltaisuuden kautta luokkien muodostamiseen. Analyysi eteni aineisto, antaen luokitusten nousta pelkistetystä ja koodatusta aineistosta muodostaen siitä kokonaiskuvan. Tätä kokonaiskuvaa käytettiin, reflektoiden teoriapohjan kysymyksiä vasten, kehityssuunnitelman rakentamiseen abduktiivista logiikan päättelyä käyttäen.

OSTEOPATIAN VAPAAEHTOISTOIMINTA KÄYTÄNNÖSSÄ TEORIAOHJAAVAN SISÄLLÖNANALYYSIN MUKAAN	VIESTINTÄ	KONTAKTIEN LUOMINEN	Sairaalat, yliopistot ja uudet yhteistyökumppanit
TEORIAPOHJASTA NOUSEVAT KYSYMYKSET JOIHIN LÄHDIMME HAKEMAAN VASTAUKSIA:		ULKOINEN VIESTINTÄ	Maailmanlaajuinen, nettisivut, osteopatian tunnettavuuden lisääminen, humanitaarisesta työstä puhuminen, palvelun aktiivinen mainostaminen, vapaaehtoistoimijoiden rekrytointi, rahoituksen kerääminen
Mitä toimintaa toteutetaan (palvelu)		SISÄINEN VIESTINTÄ	Tiedottaminen missä ja ketkä toimivat. Viestintä osteopaattisten ja muiden hyvntekeväisyys järjestöjen kanssa
Miten toimintaa toteutetaan (organisaatio)			
Keille toimintaa toteutetaan (kohderyhmä)	ASIAKASKUNTA	AVUN TARVE	Jono asiakkaista, avun tarve on suuri, nähdään tarpeellisenä
Ketkä ovat toiminnan toteuttajat (yhteistyö)		AVAINASIAKAS	Erikisryhmät, odottavat äidit, lapset, vammaset
		ASIAKKAAN TAVOITTAMINEN	Löytäminen, tunnistaminen, apua tarvitseva, kohdenmus, ohjaus - yhdessä muiden ammattilaisten kanssa mm. osteopaattien, lääkäreiden ja opettajien kanssa.
		EI VARAA	Monella ei ole varaa osteopatiaan, ei vakuutuksia jotka korvaavat hoitoa, vähällä ei pitkiä pitkäle
		ASIAKKAAN SITOUTUMINEN	Asiakkaat tulevat hoitoon, hoitoon sitoutuminen on tärkeää. Kokemuksia siitä ettei asiakas sitoudu hoitoon
	VERKOSTO	YHTEISTYÖ TAHOT	Yhteistyöverkoston rakentaminen on elintärkeää toiminnalle. Terveysasemat, potilasjärjestöt, yhdistykset, lääkärit, opettajat, sosiaaliala, osteopatiakoulu, ystävät apuna, paikallinen apu, yhteiskunta.
		OSAKSI TERVEYDENHUOLTOA	Osteopatia jokaiseen terveydenhuollon rakenteisiin osaksi niitä
	VAPAAEHTOISTOIMIJAT	HALU TEHDÄ VP-TYÖTÄ	Osteopaateilla halu olla muokana vapaaehtoistyössä, tekemässä osteopatiaa ideoimassa, suunnittelussa, lähtea mukaan toimintaan joka kiinnostaa sekä halu oppia uutta. Toiveena, että työ on vähävaivaista sekä mahdollisuus etäsuunnitteluun ja -tapaamiseen.
		TOIMIJAT	Osteopatian opiskelijat mukana yhdessä valmistuneiden koulutettuiden osteopaattien kanssa. Mukaan myös kansainvälisesti ulkomaalaisia toimijoita. Vastuu henkiöt toiminnan organisoimisesta.
		KRITEERIT	Toimijan arviointi ennen vapaaehtoistyön aloittamista. Haastattelu ja ansioluettelo
	PALVELU	TOIMINTA	Osteopaattista tutkimista ja hoitamista asiakaskunnalle. Kouluttaa uusia osteopaatteja sekä jo valmistuneita vapaaehtoistyöhön Siirtää tietämystä ja osaamista osteopatiasta.
		TAPA TEHDÄ	Missiomaisesti, kansainvälistä toimintaa, vuosittaista ja jatkuvaa toimintaa. Osteopatia on helposti toteutettavissa kustannustehokkaasti.
		PAIKKA	Kehityksissä, maissa joissa ei terveydenhuoltoa, kaupungissa, sairaaloissa, kylissä, nuorisotalo, köyhät lähinaapurustossa, omalla klinikalla

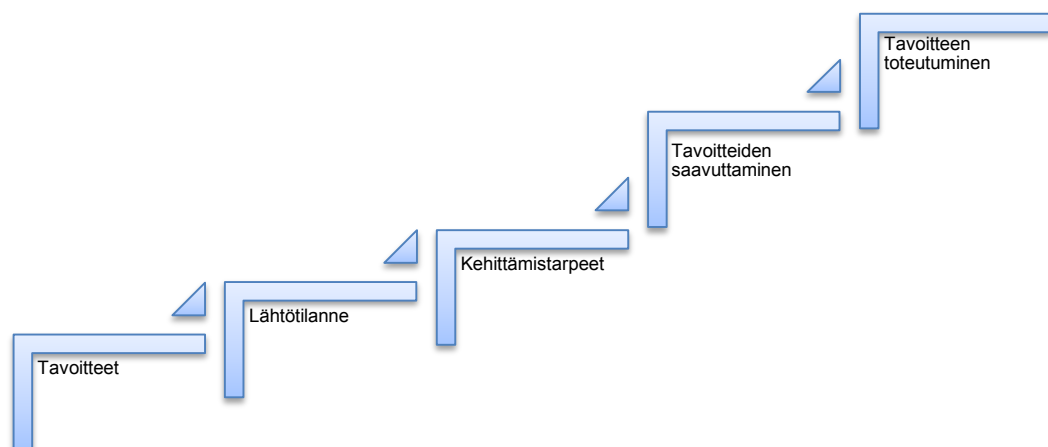
Kuvio 2. Osteopaattisen vapaaehtoistyösäätiön ja osteopaatin asiantuntijasähköpostihaastattelusta sekä kyselyn avoimista kysymyksistä muodostettu teoriaohjaavan sisällönanalyysin analyysirunko (yhdistävä käsite, pää-, ylä- ja alaluokat).

## 6 Kehityssuunnitelma

Kehityssuunnitelma osteopatia-alan vapaaehtoistoiminnan organisoimiseksi on laadittu käyttäen aineistosta noussutta tietoa reflektoiden sitä teoreettiseen viitekehykseen. Kehityssuunnitelman esittämiseksi on käytetty organisaatioiden kehitystarveanalyysin menetelmiä. Näitä ovat toiminnan tavoitteiden asettaminen, lähtökohtien kuvaaminen sekä kehitystarpeiden ja -mahdollisuuksien määrittäminen. Näiden avulla voidaan laatia ehdotukset alustaviksi jatkotoimenpiteiksi tavoitteiden saavuttamiseksi.

### 6.1 Kehityssuunnitelman rakentaminen

Vapaaehtoistoiminnan suunnittelua varten on olennaista luoda visio toiminnasta ja siihen sisältyvistä päämääristä, sillä ilman visiota ei minkään organisaation toiminta onnistu (Kuuluvainen 2015: 9). Kehityssuunnitelma on hyvin laaja ja yleinen käsite sekä sen merkitys on tilannesidonnaista. Sitä voidaan käyttää aina kun halutaan kehittää jotain toimintaa tai tuotetta. Tässä opinnäytetyössä kehityssuunnitelma luodaan hyödyntämällä vapaaehtoistyön organisoimisesta ja johtamisesta löytyvää kirjallisuutta. Kehityssuunnitelman laatimista varten on käytetty myös oppivan organisaation kehittämisen kehitystarveanalyysiä. Kehityssuunnitelman laatimista varten turvauduimme kehitystarveanalyysiin, joka on käytännönläheinen työväline kaikille organisaation kehittämistä kiinnostuneille. (Hätönen 2000: 14.) Sen avulla voidaan laatia kehityssuunnitelma hankkien tietoa osteopaateilta ja alan vapaaehtoistyösäätiöiltä. Alla olevassa kuviossa esitetään kehityssuunnitelman toteutuksen vaiheet, joita käytetään kehityssuunnitelman johtopäätösten ja tulosten rakenteena.



Kuvio 3. Kehityssuunnitelman johtopäätösten ja tulosten esittämisen vaiheet

## 6.2 Kehityssuunnitelman tavoite, lähtökohdat ja kehittämistarpeet

Kehityssuunnitelman tavoitteena on organisoitu osteopatia-alan vapaaehtoistoiminnan järjestäminen. Tämän tavoitteen toteutumista varten on luotava visio, joka pohjautuu aineistosta nousevaan tietoon. Sen tulee olla merkityksellinen, jotta se motivoi vapaaehtoisia.

Tällä hetkellä toimintaa ei ole organisoitua Suomessa. Mikäli osteopaatti haluaa tehdä organisoitua vapaaehtoistyötä osteopaattina hänen täytyy toteuttaa se ulkomaalaisten osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöiden välityksellä. Noin puolet vastanneista on tehnyt vapaaehtoistoimintaa aikaisemmin osteopaattina. Merkittävä osa kyselyyn vastanneista (72%) osteopaateista ovat halukkaita osallistumaan vapaaehtoistyöhön. Pääasiallisesti he ovat valmiita toteuttamaan toimintaa pääkaupunkiseudulla. He haluavat kohdistaa palvelua ensisijaisesti lapsille, vähävaraisille ja vanhuksille. Kyselyn mukaan osteopaattit ovat valmiita osallistumaan vapaaehtoistoimintaan mikäli se ei vie paljon vapaa-aikaa ja on vaivatonta. Hyvin pieni osa vastanneista on halukkaita osallistumaan toiminnan organisoimiseen. Yksi kyselyyn vastanneista vapaaehtoistyötä tehneistä osteopaateista kuvaa ajatuksiaan näin.

*“Suuri tarve tällaiselle on, koska monella apua tarvitsevalla ei ole varaa käydä osteopaatilla, tai jos he käyvät kerran tai kaksi ja vaivat ovat jo kasaantuneet niin ei sillä vielä pötkitä kovin pitkälle. Epäilen oman aikani ja jaksamiseni riittävyttä vapaaehtoistyöhän lähivuosina, mutta olen noin periaatteessa kiinnostunut ja pidän tätä hyvin tarpeellisena projektina. Ohjaisin asiakkaitani hyväntekeväisyshoitoihin jos heillä ei ole varaa käyttää palveluitani ja tarve on suuri.”*

Ottaen huomioon lähtötilanteen ja kehitystarpeet voidaan nähdä mihin suuntaan toimintaa on mahdollista kehittää. Vapaaehtoistyön hallinnoimista varten tarvitaan toimijoita tuottamaan palvelua sekä hallinnoimaan sitä. Kehitystarpeena on löytää yhteistyökumppani, jonka kautta tavoittaa hoitoa tarvitsevan ja siihen sitoutuvan kohderyhmän sekä tilat toimintaa varten. Kyselyssä yksi osteopaatti tuo esille kokemuksiaan vapaaehtoistyön kohderyhmän tavoittamisen haasteista.

*“Monesti ongelmaksi on muodostunut käytännössä ihmisten sitoutumisen puute esim. vapaaehtoisuuteen perustuvaan hoitoon tulemisessa ja heitä jääkin pois hyvin herkästi, paljon on ensin tarvetta ja sitten ei tullakaan. Eli tämän takia sitoutuvuutta pitäisi täsmentää tai tehdä yhteistyötä esim. sosiaalipuolen kanssa niin että hoito kohdistuisi oikeasti tarvitseville jotka*

*myös haluavat hoitoon tulla.”*

Osteopatia ei Suomessa kuulu julkiseen terveydenhuoltoon ja siksi hoidosta hyötyvät asiakkaat jäävät hoidon ulkopuolelle mikäli hänellä ei ole siihen varaa eikä sairausvakuutusta, joka kattaa hoidon. Vapaaehtoistyö oikein kohdistettuna voi paikata tätä vajetta. Samankaltaiseen ongelmaan voi nähdä myös muualla maailmassa. Sähköpostihaastattelussa nousee osteopatian vapaaehtoistyösäätiön näkökulma asiasta.

*”Monilla ihmisillä ei ole varaa osteopaattiseen hoitoon jos sairausvakuutus ei kata sitä. On helppoa tarjota hoitoja millä tahansa alueella tai missä tahansa tiloissa. Esim. länsimaissa erikoisryhmät kuten raskaana olevat naiset, vauvat, vammaiset lapset, jne. Kehitysmaihin matkustaessa ei tarvitse kuin mainita, että tekee hoitoja ja ihmisiä on heti jonoksi asti. He tarvitsevat niin paljon apua.”*

Vapaaehtoistoiminnan organisoimiseen ei tällä hetkellä ole riittävästi tekijöitä. Heitä kuitenkin löytyy konkreettiseen toimintaan, joten toiminta voi jatkossa olla luonteeltaan itseorganisoituvaa vapaaehtoistoimintaa. Itseorganisoituvamalli sopii kun toiminta tapahtuu pienin resurssein, tekijöitä ja tehtävää on paljon. Se sallii kenelle tahansa toimijalle mahdollisuuden osallistua joustavasti häntä kiinnostaviin kohteisiin ja toiminnan kehittämiseen sekä sen toteuttamiseen. Yksi kyselyyn vastanneista osteopaateista kuvaa kiinnostustaan lähteä mukaan toimintaan näin.

*”Haluaisin olla mukana porukassa, tietää missä mennään, tai kukakin on menossa ja lähteä mukaan siihen mikä kiinnosta. Aika etänä toivoisin suunnittelua ja tapaamisia tapahtuvan, ehkä joku yksittäinen toimijoiden tapaaminen, mutta ei menisi aika turhanpäiväiseen jaaritteluun :)”*

Lisäksi kehitystarpeina on mahdollinen perehdytys tai koulutus työhön sekä tarvittaessa toimijoiden työnohjaus. Toiminnalle on myös järjestettävä riittävä rahoitus, viestintä sekä yhteistyöverkosto. Sujuva tiedonkulku on tärkeää etenkin itseorganisoituvan toiminnan mallissa jotta toiminta pysyy järjestyksessä. Lisäksi yhteistyön avaaminen muiden osteopaattisten vapaaehtoistyöorganisaatioiden kanssa osana opintoja voi rikastuttaa osteopaattiopiskelijan kehitystä ammattieettiseen toimintaan.

Aineiston pohjalta nousee visioksi toiminta, joka toteutuisi pääkaupunkiseudulla kohdentuen lapsille, vanhuksille ja vähävaraisille. Vapaaehtoistyön tulisi olla toimijalle vaivatonta ja helposti toteutettavissa olevaa sekä luonteeltaan itseorganisoituvaa. Visio nousee toiminnan toteuttajien näkemyksistä ja tämän tiedon valossa se on konkreettinen ja saavutettavissa oleva.

### 6.3 Kehityssuunnitelman tavoitteiden saavuttaminen

Kehityssuunnitelman tavoitteen saavuttamiseksi eli organisoidun osteopatia-alan vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi tarvitaan vapaaehtoisia toimijoita. Kaikki tiedossamme olevat osteopaattiset vapaaehtoistyösäätiöt toimivat yhteistyössä korkeakoulujen kanssa ja on tiedossa, että Metropolia ammattikorkeakoulussa vapaaehtoistoiminta on osana sosiaalialan opetussuunnitelmaa. Tätä käytäntöä ei kuitenkaan ole vielä otettu osaksi osteopaattien opetusta Metropoliaassa. Vapaaehtoistyön yhdistäminen opintoihin on muilla aloilla koettu hyödylliseksi. Koulun kautta voisi vapaaehtoistoimintaa järjestää osana opintoja, jolloin saadaan tarvittavat vapaaehtoiset toimintaan ja sen hallinnoimiseen. Yhteistyö eri tahojen kanssa osoittautui teoriaohjaavassa sisällönanalyysissä elintärkeäksi ja yksi näistä tahoista oli osteopatia koulu.

Kyselyn perusteella voidaan olettaa ettei tällä hetkellä valmistuneissa osteopateissa ole riittävästi halukkuutta toiminnan organisoimiselle. Tästä syystä ehdotuksena on toiminnan organisoiminen yhteistyössä Metropolian ammattikorkeakoulun kanssa. Palvelua suunniteltaessa on kuitenkin otettava huomioon vapaaehtoistyön periaatteet, joiden mukaan vapaaehtoistyö on vapaaehtoista kaikille osapuolille. Tällöin vapaaehtoistoiminta osteopatia-alalla osana oppimista tulisi olla luonteeltaan vapaaehtoista esimerkiksi vapaavalintaisen kurssin muodossa. Lisäksi tiedämme, että ainakin kaksi osteopaattisista vapaaehtoistyösäätiöistä toimii yhteistyössä sairaaloiden kanssa. Tästä syystä yksi vartenotettava yhteistyötaho voisi olla sairaalat. Näemme, että tämä kanava on helpommin avattavissa opiskelu aikana.

Vapaaehtoistoiminnan järjestäminen koulun kautta on monin tavoin hyödyllistä. Opiskelijat hyötyvät saadessaan soveltaa osaamistaan monipuolisesti käytännössä sekä saavat mahdollisuuden toimia ammattieettisesti yhteisönsä hyväksi. Tämä on tärkeää, sillä valmistuessaan osteopaatit tulevat osaksi yksityistä terveydenhuoltoa, jolloin vastuu omasti ammattieettisestä toiminnasta jää osteopaatille itselleen. Metropolia ei suoraan saa rahallista hyötyä vapaaehtoistoiminnan järjestämisestä. Se kuitenkin hyötyy saadessaan näkyvyyttä toimiessaan eettisesti yhteisön hyväksi. Valmistuneet osteopaatit puolestaan hyötyvät saadessaan vaihtelua työnkuvaansa ja samalla kartuttavat ammattitaitoaan. Yksi Suomessa vapaaehtoistyötä tehnyt osteopaatti ilmaisee seuraavanlaisesti motivaatioitaan vapaaehtoistyön tekoon.

*“Tarkoitus ja motivaation lähde on ollut halu auttaa. Toinen motivaation lähde on ollut halu oppia.”*

Yhtenä kehitystavoitteistamme on kohderyhmän löytäminen. Tämä nousi yhtenä teemana aineistossa teoriaohjaavan sisällönanalyysin avulla. Asiakas tulee ensin tunnistaa, löytää, ja tavoittaa yhteistyössä asiakaskunnan kanssa työskentelevän tahon kanssa (lääkärit, opettajat, sosiaalityöntekijä ja niin edelleen). Suomessa tämän voisi mahdollisesti toteutua sosiaalialan välityksellä. Sosiaalialan käytännönkentällä on yhteydet potentiaalsiin kohderyhmiin. He osaavat tavoittaa palvelua tarvitsevan asiakkaan yhteistyössä osteopaatin kanssa. Metropolian ammattikorkeakoulussa vapaaehtoistyö toimii jo osana sosiaalialan opintoja, siksi yhteistyö heidän kanssaan voisi olla hedelmällistä. Eräs kyselyyn vastanneista kuvaa potentiaalisia yhteistyökanavia näin.

*“Potilasjärjestöt ja -yhdistykset ovat hyvä potentiaalinen yhteistyökumppani. Kun kyse on vapaaehtoistoiminnasta esim osteopaattinen tutkiminen ja hoito, niin olisi hienoa jos yhteiskunnan tasolta tultaisiin vastaan esim. antamalla lupa käyttää iltasella terveystaseman tiloja tms.”*

Sujuva sisäinen ja ulkoinen tiedonkulun on oleellinen osa onnistunutta vapaaehtoistoimintaa. Viestintä kuvaa toimintaa muulle maailmalle. Sisällönanalyysissä nettisivujen käyttö maailmanlaajuisessa viestinnässä nousee hyvänä mallina esille. Se toimii äänenä niin osteopatia-alalle, toiminnan fasilitoijalle sekä mahdollisesti myös asiakkaalle. Vapaaehtoistoiminnan organisoiminen ja ylläpitäminen vaatii myös rahaa. Tyypillisesti humanitaarisissa järjestöissä varainhankinnassa tuodaan näkyväksi mihin tuki kohdistuu. Rahoituksen saamiseksi muualla maailmassa osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöt ovat hyödyntäneet varainkeruuta. Rahoitus ei kuitenkaan juurikaan noussut esille vahvana teemana sisällönanalyysissä. Tavoitteiden mukaisen vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi voidaan jatkossa hyödyntää erilaisia varainkeruu menetelmiä. Kuitenkin jo varainhankinnan organisoiminen, lainsäädäntöön ja menetelmiin perehtyminen vaatii enemmän tämän opinnäytetyön puitteissa on mahdollista toteuttaa.



## 7 Pohdinta

Opinnäytetyön tavoite oli osteopaattien vapaaehtoistyön organisoiminen. Teoreettiseen viitekehykseen valittiin kirjallisuutta vapaaehtoistyöstä ja sen organisoimisesta, jotta saadaan kattava kuva vapaaehtoistoiminnasta ilmiönä. Tämän lisäksi tuotiin esiin osteopatia-alaa vapaaehtoistyön näkökulmasta kartoittamalla miten osteopaattien vapaaehtoisuutta tapahtuu maailmalla sekä reflektoiden osteopaattien eettisiä ohjeistuksia vapaaehtoistyön periaatteisiin. Teoreettisesta viitekehyksestä nostettiin kysymykset, joihin pyrittiin saada vastauksia kyselyn ja asiantuntijahaastatteluiden avulla. Kyselyllä tarkoitettiin tavoittaa haastateltavat osteopaatit sekä nostaa esiin tietoa osteopaattien valmiudesta vapaaehtoistyöhön. Asiantuntijahaastattelut kohdennettiin vapaaehtoistyötä tehneille osteopaateille sekä osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöille, jotta osteopaattien hiljainen tieto vapaaehtoistoiminnasta tulee esille. Tuotoksena valmisteltiin kehityssuunnitelma, jonka avulla voidaan tuoda uusia näkökulmia alalle. Kehityssuunnitelman laatimisessa käytettiin kehitystarveanalyysia, joka on käytännönläheinen työväline kehittämistyössä.

Teoriapohjan ja aineiston perusteella osteopaattien vapaaehtoistoiminnalle on tarvetta. Tuloksien perusteella saatiin vastauksia kysymyksiin eli loimme ehdotuksen siitä mitä toimintaa ollaan toteuttamassa, keille toimintaa toteutetaan, ketkä toimintaa toteuttavat ja miten toimintaa toteutetaan. Merkittävä osa osteopaateista on halukkaita osallistumaan vapaaehtoistyöhön. Osteopaatit olisivat valmiita toimimaan vapaaehtoistyössä pääkaupunkiseudulla kohdistuen palvelua lapsille, vanhuksille ja vähävaraisille. Vapaaehtoistyön tulisi kuitenkin olla toimijalle vaivatonta ja helposti toteutettavissa olevaa. Osteopaateilla ei ole halukkuutta toiminnan organisoimiseksi. Tästä johtuen vapaaehtoisuutta tulisi olla luonteeltaan itseorganisoituvaa, sillä se mahdollistaa toiminnan joustavasti pienin resurssein ilman organisoitua hallinnoivaa elintä.

Yhteistyö Metropolia ammattikorkeakoulun kanssa toisi lisää toteuttajia toiminnalle. Osteopatian koulutusohjelman vastaajan kanssa on käyty alustava keskustelu vapaaehtoistyön tuomiseksi osaksi osteopatian opetussuunnitelmaa. Osteopaattien vapaaehtoisuutta voisi konkreettisesti toteuttaa osana vapaavalintaisia-, projekti- ja innovaatio-opintoja. Keskustelussa pohdittiin myös sitä kuinka osteopaattiliitto voisi olla mukana vapaaehtoistyön järjestämisessä. Osteopaattiliitto voisi mahdollistaa sujuvan

viestinnän vapaaehtoistyöstä osteopaateille. Yksi varteenotettava yhteistyötaho voisi olla sairaalat, koska tiedämme, että ainakin kaksi osteopaattisista vapaaehtoistyösäätiöstä toimii yhteistyössä sairaaloiden kanssa.

Opinnäytetyöprosessissa luonnollisesti noudatettiin hyvän tieteellisen toiminnan periaatteita sekä eettisiä sääntöjä. Pyrimme kuvaamaan työn eri vaiheet mahdollisimman yksityiskohtaisesti, jotta työn luotettavuus ei kärsi. Olisimme voineet vahvistaa työn luotettavuutta pyytämällä ulkopuolista henkilö vielä arvioimaan työprosessin kulkua. Työn myöhästyminen aikataulusta aiheutti myös sen, ettei aikaa jäänyt työn ohjaajien tai opponijien hyödyntämiseen enää työn viimeisissä vaiheissa ennen seminaaria, mutta hyödynsimme heidän näkemyksensä retroaktiivisesti täydentäen opinnäytetyötä ennen sen virallista palauttamista.

Verratessa aineistosta nousseita tuloksia tutkimukseen suomalaisten asennoitumiseen ja osallistumiseen vapaaehtoistyöhön meidät yllätti se, että osteopaatit osallistuvat ja ovat halukkaita pyydetessä osallistumaan vapaaehtoistyöhön enemmän kuin korkeakoulutetut yleensä. Toisaalta verrattaessa kyseiseen tutkimukseen löysimme myös samankaltaisuuksia. Osteopaatit haluavat kohdentaa vapaaehtoistoiminnan spesifiin kohteeseen sekä kokevat ajanpuutteen esteenä toteutettavalle toiminnalle. Tämä vastaa korkeakoulutettujen asenteita yleisesti Suomessa. Pienellä otannalla tehdyn opinnäytetyön vertaaminen perusteelliseen tutkimukseen, jossa on haastateltu lähes tuhatta henkilöä, tulee kuitenkin olla kriittinen.

Odottamattomia ongelmia opinnäytetyön toteutuksessa oli tekniset ongelmat verkkokyselyssä, joka hidasti opinnäytetyön pysymistä aikataulussa. Kysely lähetettiin koearvioitavaksi ennen varsinaista lähetystä osteopaateille. Tämä oli hyödyllistä, sillä se kiteytti mitä halutaan tutkia. Niin osteopaattien kuin osteopaattisia vapaaehtoistyösäätiöitä oli vaikea tavoittaa haastattelua varten. Tästä syystä päädyimme sähköpostihaastatteluihin. Jos ryhmähaastattelu ja asiantuntijahaastattelut olisivat toteutuneet kasvatusten se olisi tuonut osteopaattien hiljaista tietoa esiin paremmin. Näin olisi myös tarjoutunut mahdollisuus kehittää vapaaehtoistoimintaa dialogin avulla jo vapaaehtoistyötä tehneiden osteopaattien kanssa. Saimme kuitenkin kyselyn ja sähköpostihaastatteluiden avoimista vastauksista osteopaattien äänen kuuluviin. Se että jouduimme osittain muuttamaan aineistonkeruu menetelmiä kesken opinnäytetyöprosessia hidasti työn etenemistä. Opinnäytetyöprosessin viimeisiä vaiheita olisi nopeuttanut ja selkeyttänyt huolellisempi perehtyminen aineiston analysointi menetelmiin.

Osteopaattien vala kehottaa osteopaatteja työskentelemään yhteisönsä hyväksi. Pohdimme aluksi työskentelevätkö osteopaatit arvojensa mukaisesti. Tulokset kuitenkin antavat viitteitä siitä, että osteopaatit haluavat työskennellä yhteisönä heikko-osaisimpien hyväksi kohdentaen palveluita vähävaraisille, vanhuksille ja lapsille. Mikäli vapaaehtoistoiminta kohdentuu lapsiin ja vanhuksiin voisi olla hyödyllistä saada lisäkoulutusta kyseisten asiakaskuntien hoitamiseen. Metropolia ammattikorkeakoulun osteopatian koulutusohjelma antaa perusvalmiudet lasten ja vanhusten hoitoon. Mielestämme kuitenkin erityisesti vauvojen ja pienten lasten hoitoon tulisi järjestää enemmän käytännön harjoittelua, jotta valmiudet näiden asiakasryhmien kohtaamiseen ja hoitoon olisi ammattitaitoisempaa. Rakentaessa kehityssuunnitelmaa olisi hyvä tavoittaa myös asiakkaan ääni, mutta tässä työssä asiakkaan näkökulmaa ei voitu tavoittaa. Jatkossa olisi siis hyödyllistä huomioida vapaaehtoistyön asiakaslähtöisyys niin, että myös asiakkaan ääni tulee kuulluksi. Olemme kuitenkin löytäneet asiakaskunnan joka motivoi osteopaatteja vapaaehtoistyöhön. Seuraavaksi tulee tavoittaa yhteistyökumppanit, jotka auttavat kohdentamaan palvelua oikealle asiakaskunnalle. Samoin jatkotutkittavaksi jäivät muun muassa vapaaehtoistyöntekijän kriteerit osallistua vapaaehtoistyöhön, osteopaattien arvomaailma sekä motivaatio hyväntekeväisyystyöhön sekä kuinka luoda kontakteja vapaaehtoistoiminnan maailmassa yhteystyökuvioiksi. Yhteistyö muiden tahojen kanssa kun osoittautui elintärkeäksi sisällönanalyysissä ja voi olla yksi tekijä miksi rahoituksen tarve ei ole niin suuri vapaaehtoistoiminnalle.

Laatimamme kehityssuunnitelman avulla voidaan lähteä toteuttamaan osteopaattien vapaaehtoistoimintaa ja onnistuessaan se hyödyntää niin asiakasta kuin osteopaattiakin. Lisäksi osteopaattien vapaaehtoistoiminta lisää osteopatian tunnettavuutta asiakkaiden ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa. Yhteistyö Metropolia ammattikorkeakoulun kanssa puolestaan toisi näkyvyyttä koululle. Olemme mielestämme onnistuneet opinnäytetyön tarkoituksessa luoda kehityssuunnitelma. Kehityssuunnitelmassa esitettyjä ehdotuksia voi lähteä toteuttamaan esimerkiksi osana tulevia opintoja, jolloin opinnäytetyön tavoite eli osteopatia-alan vapaaehtoistyön organisoiminen voi konkretisoitua.

## Lähteet

Bauer Christine n.d. Divinity foundation. Osteopathie Schule Deutschland. Verkkodokumentti. <<http://www.osteopathie-schule.de/blog/2015/09/11/divinity-foundation/>>. Luettu 03.01.2016.

Divinity Foundation 2008. Verkkodokumentti. <<http://www.divinityfoundation.com/>>. Luettu 03.01.2016.

Eskola, Jari – Vastamäki, Jaana 2010. Teema haastattelu: opit ja opetukset. Teoksessa Aaltonen, Juhani – Valli, Raine (toim.) Ikkunoita tutkimusmetodeihin 1 2010. Jyväskylä: PS-kustannus.

The Foundation of Paediatric Osteopathy n.d. Verkkodokumentti. <<http://www.fpo.org.uk/about-us/>>. Luettu 30.03.2016.

The Foundation of Paediatric Osteopathy n.d. Verkkodokumentti. The Foundation of Paediatric Osteopathy n.d. Verkkodokumentti. <<http://occ.uk.com/about-us/what-we-do/>>. Luettu 30.03.2016.

Hakkarainen, Pirkko (toim.) 2003. Tukea ja mahdollisuuksia vapaaehtoistoiminnalle. Helsinki: Kansalaisareena ry.

Halttunen- Somnardahl, Riitta – Linna, Eeva 2007. Vapaaehtoistyö sosiaaliviraston näkökulmasta. Helsinki : Helsingin kaupungin sosiaalivirasto.

Harju, Ulla-Maija – Niemelä, Pauli – Ripatti, Jaakko – Siivonen, Teuvo – Särkelä, Riitta 2001: Vapaaehtoistoiminta seurakunnissa ja järjestöissä. Helsinki: Edita Oyj.

Hätönen, Heljä 2000. Mistä liikkeelle? Kehitystarveanalyysi oppivan organisaation kehittämiseen. Helsinki: Yliopistopaino.

Karjalahti, Noora – Korkeamäki Eini 2004. Vapaaehtoistyön mielekkyys: Nyytti ry:n vapaaehtoistyöntekijöitä motivoivat tarpeet vapaaehtoistyössä. Helsinki: Stadia Helsingin ammattikorkeakoulu.

Koskenvesa, Esko 2001: Pelaajakokemuksia valmentajille – teologian opiskelijat ja vapaaehtoistoiminta. Teoksessa Eskola, Antti – Kurki, Leena (toim.) 2001. Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. Tampere: Vastapaino.

Koskiahho, Briitta 2001: Sosiaalipolitiikka ja vapaaehtoistyö. Teoksessa Eskola, Antti – Kurki, Leena (toim.) 2001. Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. Tampere : Vastapaino.

Kuuluvainen, Salla 2015: Vapaaehtoistyön johtaminen. Helsinki: Sivistysliitto Kansalaisfoorumi SKAF ry.

Lederman, Eyal 2005: The science and practice of manual therapy. Edinburgh: Else-

vier.

Lehtinen, Sini-Tuulia 2001: Vapaaehtoistyö - kasvava voimavara : näkökulmia ammattityöhön. Helsinki : Kansalaisareena ry.

Metsämuuronen, Jari 2006: Laadullisen tutkimuksen käsikirja. Helsinki: International Methelp 2006.

Manninen, Niina – Raatikainen, Eija – Salmenkangas, Mai 2014. Service learning malli vapaaehtoistyön kehittämisen välineenä KAMU-pajaseminaari 14.05.2014. verkkodokumentti. <[http://kamu.metropolia.fi/wp-content/uploads/2014/05/Service-Learning-malli\\_140514.pdf](http://kamu.metropolia.fi/wp-content/uploads/2014/05/Service-Learning-malli_140514.pdf)>. Luettu 17.12.2015.

Martela, Frank – Jarenko Karoliina 2014: Sisäinen motivaatio – tulevaisuuden työssä tuottavuus ja innostus kohtaavat. Eduskunnan tulevaisuus valiokunnan julkaisu 3/2014. Verkkodokumentti. <https://filosofianakatemia.fi/tiedostot/sisainen-motivaatio.pdf>. Luettu 15.02.2016.

Mykkänen-Hänninen, Riitta 2007. Vapaaehtoistyön rajapinnoilla. Helsinki: Yliopistopaino.

Osteopaattiliitto Ry. Verkkodokumentti. <<http://osteopaattiliitto.fi/liiton-toiminta/>>. Luettu 09.01.2016.

Osteopathic oath n.d. American osteopathic association (AOA). Verkkodokumentti. <<http://www.osteopathic.org/inside-aoa/about/leadership/Pages/osteopathic-oath.aspx>>. Luettu 09.01.2016.

Osteopathy without borders n.d./2015 OWB's mission. Verkkodokumentti. <<http://osteopathywithoutborders.com/who-we-are/mission/>>. Luettu 03.01.2016.

Pasternack, Amos 2001. Voidaanko vapaaehtoistoiminnalla syventää lääketieteen peruskoulutusta? Teoksessa Eskola, Antti – Kurki, Leena (toim.) 2001. Vapaaehtoistyö auttamisena ja oppimisena. Tampere: Vastapaino.

Tuomi, Jouni – Sarajärvi, Anneli 2009. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: kustannusosakeyhtiö Tammi.

Tutkimuseettinen neuvottelukunta TENK 2009. Eettinen ennakoarviointi ihmistieteissä. Verkkodokumentti. <http://www.tenk.fi/fi/eettinen-ennakoarviointi-ihmistieteissa>. Luettu 12.5.2016.

Valtakunnallinen sosiaali- ja terveysalan eettinen neuvottelukunta ETENE n.d. Sosiaali- ja terveys ministeriö. Verkkodokumentti. <<http://etene.fi/>>. Luettu 09.01.2016.

Valtakunnallinen sosiaali- ja terveysalan eettinen neuvottelukunta ETENE 2011. ETE-NE:n julkaisuja 32 – Sosiaali- ja terveysalan eettinen perusta. Helsinki: Sosiaali- ja terveys ministeriö.

Vilka, Hanna – Airaksinen, Tiina. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi, 2003.

Yeung, Birgitta Anna 2002. Vapaaehtoistoiminta osana kansalaisyhteiskuntaa – Ihanteita vai todellisuutta? Tutkimus suomalaisten asennoitumisesta vapaaehtoistoimintaan. Helsinki: Hakapaino.

Liite 1/1.

Kysely osteopaattien kiinnostuksesta vapaaehtoistoimintaa kohtaan

Maailmassa on avuntarpeessa olevia ihmisiä, mutta yhteiskunta on kykenemätön kattamaan koko tarvetta. Tämän vuoksi tarve vapaaehtoistyöntekijöille on jatkuvaa. Tutkimuksien mukaan epävirallinen apu ja vapaaehtoistoiminta täydentävät julkisen sektorin toimintaa. Tällä hetkellä osteopatian vapaaehtoistyö on yksilölähtöistä eikä Suomessa vielä ole organisoitunutta osteopaattien vapaaehtoistyötoimintaa, joten nyt on otollinen aika kehittää tätä toimintaa.

Ominaispiirteinä vapaaehtoistoiminnalle pidetään vapaaehtoisuutta, palkattomuutta sekä toimimista ihmisen omin ehdoin ja taidon. Vapaaehtoistoiminta on siis omasta halusta lähtevää palkatonta toimintaa toisten ihmisten tai yhteisön hyväksi. Ajatuksenamme on hyödyntää osteopaattista ammattitaitoa vapaaehtoistyössä (esim. osteopaattinen tutkiminen ja hoitaminen, tietoisuuden lisääminen ihmiskehosta ja sen toiminnasta ihmisille jne.)

Teemme opinnäytetyönä kehityssuunnitelman osteopaattien vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi. Tämän kyselyn avulla tavoitteenamme on löytää soveltuvia vapaaehtoistyötä tehneitä osteopaatteja asiantuntijahaastatteluja varten sekä kartoittaa osteopaattien valmiutta tehdä vapaaehtoistyötä.

Käytämme kyselystä saatua tietoa opinnäytetyön aineistona hyvää tutkimustapaa noudattaen luottamuksella ja kunnioittaen vastanneiden anonymiteettiä. Kyselyyn vastaaminen kestää n. 5-10 minuuttia.

Toivomme vastauksia torstai 19.5.2016 mennessä.

Lämpimin terveisin,

Essi Martela ja Rauli Pitkänen

Kolmannen vuoden osteopatiaopiskelijat Metropolian ammattikorkeakoulusta.

Liite 1/2.

Perustieto kysymykset

- 1) Sukupuoli
- 2) Syntymävuosi
- 3) Mistä koulusta olet valmistunut osteopaatiksi
- 4) Mikäli sinulla on jokin muu koulutus, voit halutessasi kertoa siitä tässä
- 5) Oletko tehnyt aikaisemmin vapaaehtoistyötä? Kyllä/Ei

Oletko halukas toimimaan vapaaehtoistyössä osteopaattina?

1. Hyvin todennäköisesti kyllä
2. Melko todennäköisesti kyllä
3. En osaa sanoa
4. Melko todennäköisesti en
5. Hyvin todennäköisesti en

Kuinka paljon aikaasi olet valmis sijoittamaan vapaaehtoistyöhön?

1. Päivittäin
2. Kerran viikossa
3. Kaksi kertaa kuukaudessa
4. Kerran kuukaudessa
5. Harvemmin
6. Pitempiä yhtenäisiä jaksoja (esim. 2 viikkoa - 6kk)
7. En lainkaan

Oletko halukas (edelleen) tekemään vapaaehtoistyötä osteopaattina?

1. Pääkaupunkiseudulla
2. Suomessa
3. Ulkomailla
4. Kotipaikkakunnallasi, missä?

Minkälaiselle kohderyhmälle olisit halukas tekemään vapaaehtoistyötä osteopaattina?

(Voit valita useamman vaihtoehdon)?

1. Lapset
2. Vanhukset
3. Vähävaraiset
4. Maahanmuuttajat
5. Urheilijat
6. Vammaiset

Liite 1/3.

7. Joku muu, mikä?

Olisitko halukas pyydettyäessä osallistumaan osteopaattina vapaaehtoistoimintaan?  
(Esim. yhteen satunnaiseen vapaaehtoistapahtumaan)?

1. Hyvin todennäköisesti kyllä
2. Melko todennäköisesti kyllä
3. En osaa sanoa
4. Melko todennäköisesti en
5. Hyvin todennäköisesti en

Jos Suomeen perustettaisiin osteopaattien vapaaehtoisjärjestö olisitko kiinnostunut olemaan mukana organisoimassa järjestön toimintaa?

1. Hyvin todennäköisesti kyllä
2. Melko todennäköisesti kyllä
3. En osaa sanoa
4. Melko todennäköisesti en
5. Hyvin todennäköisesti en

Miten haluaisit olla mukana organisoimassa järjestön toimintaa?

Onko sinulla muita ajatuksia tai visioita vapaaehtoistoiminnasta, joita haluaisit jakaa kanssamme?

Mikäli sinuun voi olla yhteydessä liittyen osteopaattien vapaaehtoistoimintaan ole hyvä ja jätä yhteystietosi tähän:

Kiitos kun vastasit kyselyyn!

Halutessasi voit olla meihin yhteydessä liittyen tähän kyselyyn tai osteopaattien vapaaehtoistoimintaan. Voit nyt sulkea selaimen.

Rauli Pitkänen 0401884161 rauli.pitkanen@metropolia.fi

Essi Martela 045 10 55 987 essi.martela@metropolia.fi



Liite 2.

## **Sähköpostihaastattelun kysymykset osteopaattien vapaaehtoistyösäätiöille**

### **Palvelu - Service**

Mitkä ovat toimintanne perustarkoitus/visio ja miten se on luotu?  
What is the main purpose/vision in your organisation?

Minkälaista osteopaattien tuottamaa vapaaehtoistoimintaa tarjoatte?  
What kind of voluntary work you offer?

Miten osteopaatit hyödyntävät ammattitaitoaan vapaaehtoistyössä?  
How can osteopaths make use of their professional skills within the field of voluntary work?

### **Kohderyhmä – Target group**

Miten olette määritelleet kohderyhmänne?  
How have you defined your target group?

Miten olette tavoittaneet kohderyhmänne?  
How have you reached your target group?

### **Yhteistyö – Co-operation**

Ketkä ovat toiminnan tuottajia organisaatiossanne ja miten olette tavoittaneet heidät?  
Who provide the service in your organisation and how have you reached them?

Kuinka olette verkostoituneet muiden tahojen kanssa?  
Do you co-operate with other organisations? If so how have you built the network?

Minkälaiden tahojen kanssa olette verkostoituneet ja miksi?  
With whom have you built the network and why?

Tiedätkö muita osteopaattisia vapaaehtoistyö organisaatioita maailmalla?  
Do you know other osteopathic voluntary organisations in the world?

### **Organisaatio - Organisation**

Mikä on organisaation toimintamalli?  
What operational model do you use in your organisation?

Kuinka olette järjestäneet vapaaehtoistoiminnan hallinnolliset asiat (toimintaympäristön, rahoitus, tiedottaminen, rekrytointi etc.)

How do you organise the administrative issues in your organisation (operational environment, funding, communication/publicity, recruitment)

### **Avoin kysymys – Open question**

Jos sinulla heräsi jotain muuta tärkeää sanottavaa osteopatian vapaaehtoistyön järjestämisestä, voit jakaa sen tässä.

In case you have something more to say about organizing voluntary work within the field of osteopathy please share it here

Liite 3.

## **Kysymykset asiantuntijahaastatteluihin Suomessa**

### **Palvelu**

Mitä vapaaehtoistyötä olette toteuttaneet osteopaattina?

Miten osteopaatit voivat hyödyntää ammattitaitoaan vapaaehtoistyössä?

Millaiset tavoitteet toiminnalla on/on ollut?

### **Kohderyhmä**

Keille osteopaattien vapaaehtoistoimintaa, jossa olette olleet mukana, on toteutettu?

Miten kohderyhmä tavoitettiin?

### **Yhteistyö**

Minkä organisaation kautta työskentelit osteopaattina vapaaehtoistyössä?

Miten organisaatiot ovat tavoittaneet osteopaatit vapaaehtoistyöhön?

Mitä osteopaattien vapaaehtoistyö mahdollisuuksia tiedätte? (esim. järjestöjä etc.)

### **Organisaatio**

Minkälainen toimintamalli organisaatiolla oli?

Kuinka vapaaehtoistoiminnan hallinnolliset asiat (toimintaympäristön, rahoitus, tiedottaminen, rekrytointi etc.) ovat järjestetty?

### **Avoin kysymys**

Jos sinulla heräsi jotain muuta tärkeää sanottavaa osteopatian vapaaehtoistyön järjestämisestä, voit jakaa sen tässä.

Liite 4.

### **Tutkimushenkilötiedote**

#### **Osteopathy – Compassion in Action. Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi.**

Teemme opinnäytetyönä kehityssuunnitelman osteopaattien vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi. Pyydämme Teitä osallistumaan asiantuntijahaastatteluun. Haastattelun tavoitteena on tuoda esiin hiljaista tietoa osteopaattien tekemästä vapaaehtoistoiminnasta. Opinnäytetyö tehdään Metropolia Ammattikorkeakoulussa ja sen toteuttaa Metropolia.

#### **Haastattelun kuvaus**

Haastattelut toteutetaan yhteisesti sovitussa tilassa Toukokuun 2016 aikana.

Haastattelun avulla kerätään vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä vapaaehtoistoimintaa ollaan toteutettu osteopaattina?
- Miten osteopaattien vapaaehtoistoimintaa on toteutettu?
- Keille osteopaattien vapaaehtoistoimintaa on toteutettu?
- Ketkä ovat vapaaehtoistoiminnan tuottajat?

Haastattelu taltioidaan äänittämällä ja äänitetty aineisto kirjataan tutkijan toimesta. Haastattelu ja teidän täyttämät lomakkeet ovat projektin käytössä tutkimuksen ajan. Kerättyä aineistoa käytetään osteopaattien vapaaehtoistoiminnan kehityssuunnitelman rakentamiseksi opinnäytetyössämme. Kaikki kerättävä tieto käsitellään luottamuksellisesti henkilötietolain edellyttämällä tavalla eikä ketään yksittäistä henkilöä voida tunnistaa raporteista tai julkaisuista. Aineiston analysointiin ei osallistu Metropolia Ammattikorkeakoulun ja projektin ulkopuolisia henkilöitä. Aineistot säilytetään Metropolia Ammattikorkeakoulun tiloissa (Vanha Viertotie 23, Helsinki) hyvää tutkimustapaa noudattaen lukitussa kaapissa ja elektroninen aineisto salasanan takana. Kaikki kerätty aineisto hävitetään 1.11.2016 mennessä. Opinnäytetyötä ohjaavat osteopatian lehtori Kaisa Hartikainen ja yliopettaja Pekka Paalasmaa.

#### **Tutkimukseen osallistuminen**

Osallistumiseen tähän tutkimukseen on täysin vapaaehtoista ja voitte halutessanne keskeyttää osallistumiseenne tutkimukseen milloin tahansa syytä ilmoittamatta ottamalla yhteyttä projektin yhteyshenkilöön Rauli Pitkänen 0401884161 rauli.pitkanen@metropolia.fi tai Essi Martela 045 10 55 987 essi.martela@metropolia.fi

Liite 5.

Dear Receiver,

We are two students of osteopathy from Metropolia University of Applied Sciences in Helsinki, Finland. For our bachelor thesis, we are crafting a development plan for organising osteopathic volunteer-work. We kindly ask that you participate in the consultant interview via e-mail. The aim of the interview is to bring forth the unspoken information about the volunteer-work done by osteopaths. Your input would be much appreciated and of great help in concluding our development plan. Please find attached the interview questions, the memorandum for research subjects as well as the consent for participating in the research. We would hope to get a response by 28th of October.

Sincerely, Rauli Pitkänen and Essi Martela

## **Memorandum for research subjects**

### **Osteopathy – Compassion in Action. Development plan for organising the osteopathic volunteer work in Finland**

For our bachelor thesis, we are crafting a development plan for organising osteopathic volunteer-work. We ask that you participate in the consultant interview via e-mail. The aim of the interview is to bring forth the unspoken information about the volunteer-work done by osteopaths.

The dissertation will be carried out in Metropolia University of Applied Sciences.

#### **Portrayal of the interview**

The interviews will be conducted via email, during October 2016.

The interview seeks to provide answers to the following questions:

- What kind of osteopathic volunteer work has been performed?
- How has the volunteer work been conducted?
- Who has been the target of the volunteer work?
- Who has been performing the volunteer work?

The results will be recorded by the researcher, and will be used as material for the duration of the thesis. The collected data will be used to craft the development plan for osteopathic volunteer work. All data will be handled confidentially according to Personal Data Act, and individuals will be indistinguishable from the dissertation and publication. External persons will not be involved in the analysis of data obtained from the interviews. The data will be stored in the premises of Metropolia University of Applied Sciences (Vanha Viertie 23, Helsinki), according to proper etiquette in a locked cabinet; electronic data will be stored with a secure password. All collected data will be desposed by 30.12.2016.

The bachelor thesis is supervised by Osteopathic lecturer Kaisa Hartikainen and Principal lecturer Pekka Paalasmaa.

## Participation in the research

Your participation in this research project is completely voluntary and participation may be withdrawn at anytime without reason, by contacting the project's contactperson Rauli Pitkänen +358401884161 0401884161 [rauli.pitkanen@metropolia.fi](mailto:rauli.pitkanen@metropolia.fi) or Essi Martela +35845 10 55 987 [essi.martela@metropolia.fi](mailto:essi.martela@metropolia.fi)

## Concent for participating to the research

I have received, read and understood the memorandum for reaserch subjects concerning the dissertation called 'Osteopathy – Compassion in Action development plan for organising volunteer work'. The memorandum gave me enough insight to the purpose of the reaserch and how the data is handled during the project. I have the opportunity to ask for more information from the contactpersons.

I undestand that my participation in this research project is completely voluntary and I may withdraw at anytime without reason. I will inform of my withdrawl to the research contactpersons either to Rauli Pitkänen or Essi Martela orally or by written way.

I agree and participate volunterily to this research by answering to the questions below in this e-mail.

## QUESTIONS

### Service

What is the main purpose/vision in your organisation?

What kind of voluntary work you offer?

How can osteopaths make use of their professional skills within the field of voluntary work?

### Target group

How have you defined your target group?

How have you reached your target group?

### Co-operation

Who provide the service in your organisation and how have you reached them?

Do you co-operate with other organisations? If so how have you built the network?

With whom have you built the network and why?

Do you know other osteopathic voluntary organsations in the world?

### Organisation

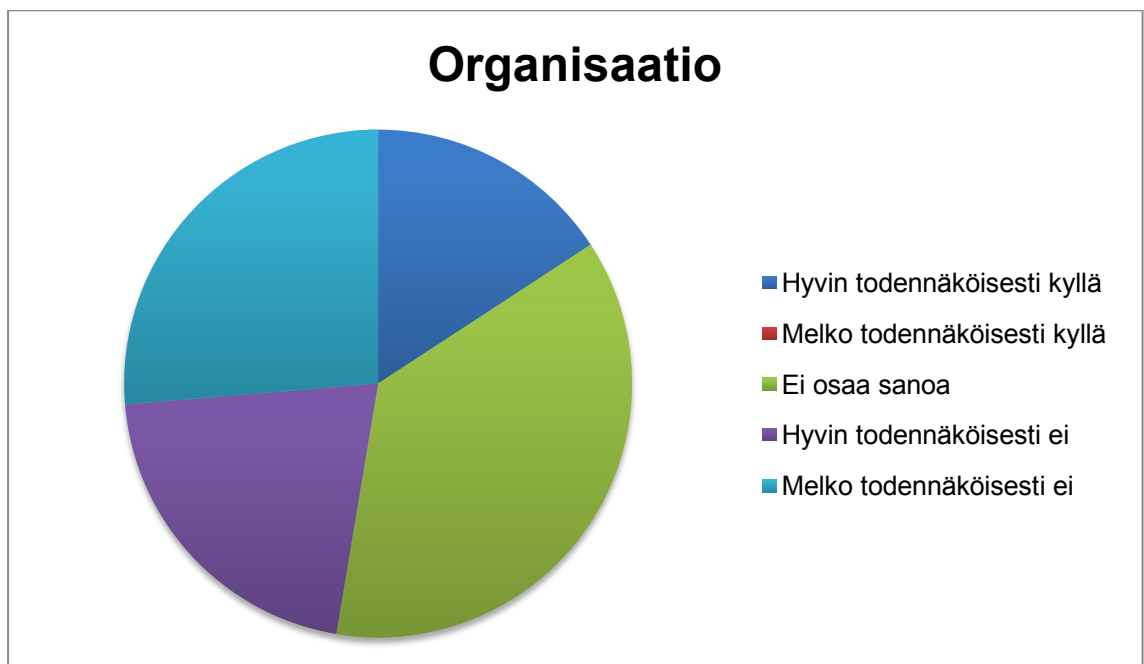
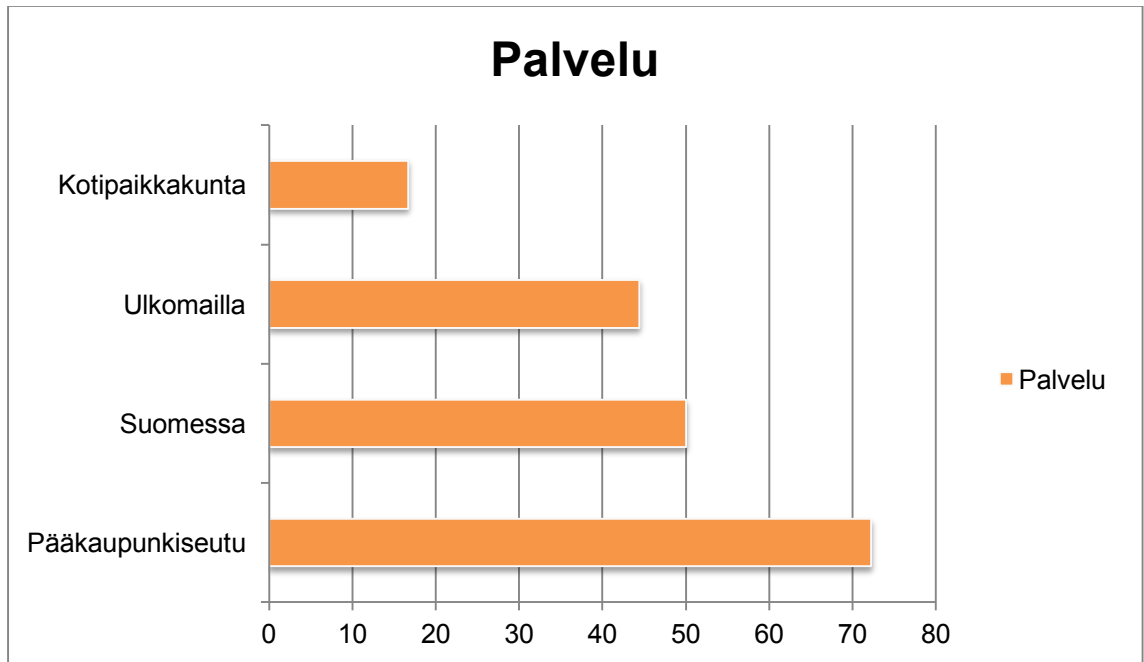
What operational model do you use in your organisation?

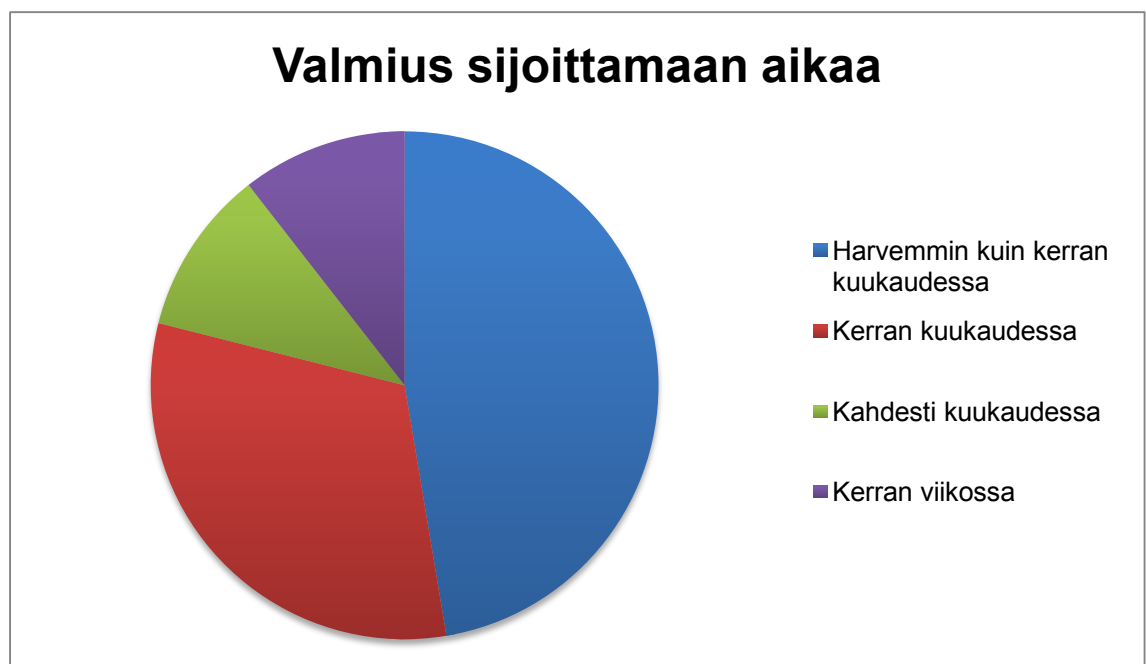
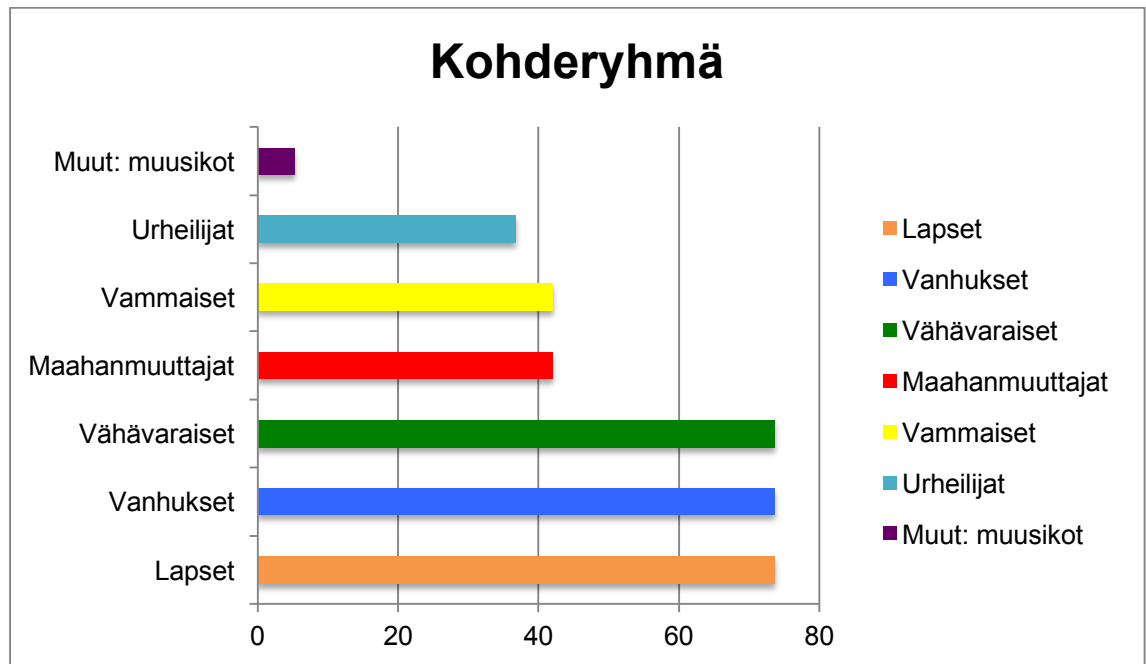
How do you organise the administrative issues in your organisation? (operational environment, funding, communication/publicity, recruitment)

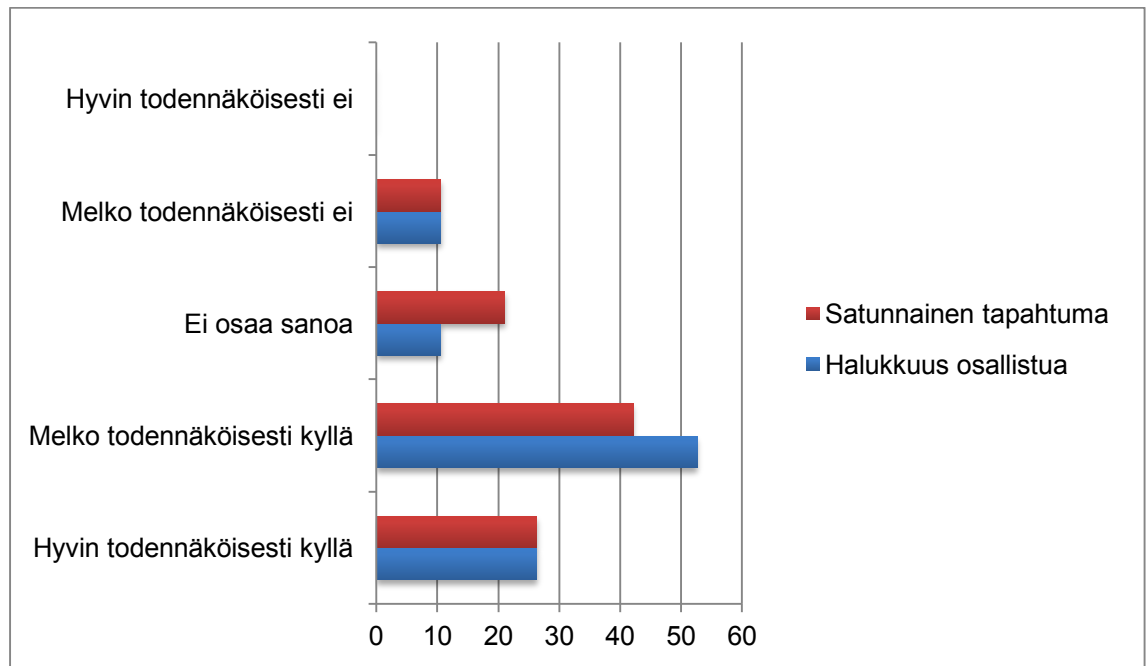
### Open question:

In case you have something more to say about organizing voluntary work within the field of osteopathy please share it here

## Liite 6.









Liite 7/1.

## Sopimus opintoihin liittyvästä projektista

### 1. Sopijapuolet

Yhteistyötaho (jäljempänä ”yhteistyötaho”)

Yhteistyötahon nimi: Suomen osteopaattiliitto Ry

Osoite ja yhdistysrekisterinro:

Metropolia Ammattikorkeakoulu (jäljempänä ”Metropolia”), PL 4000, 00079 Metropolia; ja Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijat, jotka on nimetty tämän sopimuksen allekirjoitusosiossa ja jotka ovat allekirjoittaneet tämän sopimuksen (jäljempänä ”opiskelija(-t)”);

### 2. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus tulee voimaan viimeisestä allekirjoituksesta ja on voimassa projektin alkamisesta sen päättymispäivään saakka.

Projekti alkaa 13, 1, 2016

Projekti päättyy 20, 12, 2016

### 3. Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Sopimuksen kohteena on työelämälähtöinen opintoihin liittyvä projekti.

Projektin nimi: Osteopathy – Compassion in Action. Kehityssuunnitelma osteopaattien vapaaehtoistoiminnan järjestämiseksi.

Opiskelijan/opiskelijoiden projektin tarkoituksena on (kuvataan yksityiskohtaisesti opintoja edistävä tarkoitus):

Opinnäytetyön tarkoitus on luoda kehityssuunnitelma, jonka tavoitteena on osteopaattien vapaaehtoistoiminnan organisoiminen.

Yhteistyö Osteopaattiliiton kanssa mahdollistaa kyselyn lähettämisen Suomessa toimiville osteopaateille. Tämän kyselyn avulla tavoitteenamme on löytää soveltuvia vapaaehtoistyötä tehneitä osteopaatteja asiantuntijahaastatteluja varten sekä kartoittaa osteopaattien valmiutta tehdä vapaaehtoistyötä.

Aiheemme on merkittävä osteopatia-alalle, koska kehityssuunnitelma edesauttaa osteopaattien vapaaehtoistyössä toimimista. Kehityssuunnitelman avulla voidaan mahdollisesti luoda uusi toimintakenttä osteopatialla, jonka kautta osteopatian tunnettavuus niin asiakkaiden kuin muiden terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa kasvaa

Projektin tuloksena luodaan seuraavat tulokset (esim. raportti, tietokoneohjelma, peli, esitys):

Kirjoitamme opinnäytetyön prosessia kuvaavan raportin sekä laadimme kehityssuunnitelman. Osteopaattien vapaaehtoistoiminta voidaan jatkossa toteuttaa tämän kehityssuunnitelman pohjalta.

### 4. Toteutussuunnitelma ja aikataulu

Projektin sisältö ja aikataulu on kuvattu tässä ja tarvittaessa tarkennettu liitteessä 1:

Kyselyn lähettäminen Suomessa toimiville osteopaateille Osteopaattiliiton kautta 2.5.2016 mennessä. Kyselyn vastaukset tulisi saada 9.5.2016 mennessä.

Mahdolliset asiantuntijahaastattelut toteutetaan toukokuun 2016 loppuun mennessä. Tulosten tarkastelu ja tulkinta on tarkoitus tehdä syksyllä 2016. Valmis opinnäytetyö julkistetaan joulukuussa 2016.

Liite 7/2.

### 5. Projektin ohjaus

Yhteistyötahon puolelta projektia ohjaa

Nimi:

Asema:

Metropolian puolesta projektia ohjaa ja valvoo

Nimi: Kaisa Hartikainen ja Pekka Paalasmaa

Asema: Tuntiopettaja ja yliopettaja, Liikkuminen ja Toimintakyky

Yhteistyötahon ohjaus projektissa sisältää:

Opiskelijoilla ja työn ohjaajilla on mahdollisuus kysyä neuvoa sekä keskustella Osteopaattiliiton vastuuhenkilöiden kanssa. Työn ohjauksesta vastaa Metropolia.

### 6. Tulokset ja tulosten käyttöoikeudet

Yhteistyötaholle toimitetaan seuraavat projektin tulokset:

Yhteistyötaholle toimitetaan kopio valmiista opinnäytetyöstä sisältäen valmiin kehityssuunnitelman.

Tällä sopimuksella ei siirretä yhteistyötaholle mitään immateriaalioikeuksia (kuten esimerkiksi patenttia, tekijänoikeutta, mallioikeutta), jotka kohdistuvat projektin tuloksiin.

Yhteistyötaho saa käyttää tuloksia omassa toiminnassaan seuraavasti:

Opinnäytetyön pohjalta laadittu kehityssuunnitelma on vapaasti käytettävissä kaikille halukaille, myös yhteistyötaholle.

Metropolia saa käyttää sille toimitettuja tuloksia omassa toiminnassaan kuten opetuksessa ja tutkimuksessa. Käyttöoikeus on rinnakkainen, pysyvä ja sisältää oikeuden muuttaa ja edelleen luovuttaa tuloksia.

Käyttöoikeuden luovutuksesta ei makseta korvausta.

### 7. Kustannukset

Yhteistyötaho korvaa Metropolialle seuraavat kustannukset:

Opinnäytetyö ei aiheuta laskutettavia kuluja sopijaosapuolille.

Opintoihin liittyvä projekti ei saa aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia Metropolialle. Tällä sopimuksella opiskelijalle/opiskelijoille ei synny työsuhdetta Metropoliaan eikä yhteistyöta-  
hoon.

### 8. Julkisuus

Projektin tuloksena syntyvät opinnäytetyöt ovat aina julkisia asiakirjoja ja ne toimitetaan Metropolian kirjastoon. Yhteistyökumppanin edellytetään ilmoittavan tuloksien julkaisemisen yhteydessä, että tulokset on aikaansaatu Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa tehdyssä opiskelijayhteistyössä ja ilmoittaa tuloksen tekemiseen osallistuneiden opiskelijoiden ja ohjaajien nimet niin kuin hyvä tapa edellyttää (Tekijänoikeuslain 3§:n 1 momentti). Metropolian nimen tai muun tunnuksen käyttö kaupallisiin tarkoituksiin ei ole sallittua ilman Metropolian kirjallista lupaa.

### 9. Vastuu ja vastuunrajoitus

Opiskelija sitoutuu työskentelemään tavoitteellisesti yhteistyötahon kanssa. Opiskelija noudattaa projektia tehdessään hyvän tutkimuskäytännön periaatetta ja alan ammattieettisiä ohjeita Metropolian ja yhteistyötahon ohjauksessa. Opiskelija ja Metropolia ei tietoisesti sisällytä projektin tuloksiin kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksin suojattua aineistoa

Liite 7/3.

(esim. toisen tekijänoikeuksin suojaama kuva, tietokoneohjelma/ -koodi, teksti). Projektin tulos toimitetaan sellaisena kuin se on. Opiskelija tai Metropolia ei anna tulokselle takuuta eikä vastaa sen soveltuvuudesta yhteistyötahon tarpeisiin.

Metropolia ei vastaa opiskelijan tämän sopimuksen mukaisen työn yhteydessä mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Opiskelija ja/tai Metropolia ei vastaa epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, joka on aiheutunut tämän sopimuksen sopijapuolelle. Opiskelijan vastuu rajoittuu aina 1000 euroon ja Metropolian 5000 euroon. Sopijapuolet eivät vastaa toisen sopijapuolen ulkopuoliselle taholle aiheuttamasta vahingosta.

### 10. Sopimuksen siirtäminen, päättäminen ja ylivoimainen este

Sopimuksesta aiheutuvia oikeuksia ja velvollisuuksia ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman toisten sopijapuolten suostumusta. Sopimuksen voi siirtää ja purkaa kaikkien allekirjoittaneiden yhteisellä päätöksellä. Opiskelija voi irtautua tästä sopimuksesta ilmoittamalla asiasta kirjallisesti sekä Metropolialle että yhteistyötaholle. Metropolia ja yhteistyötaho päättävät yhdessä sen, voidaanko työ toteuttaa suunnitellulla tavalla, joudutaanko sitä muuttamaan tai päättämään se ennen aikaisesti. Olennaiset muutokset tulee sopia kaikkien jäljelle jäävien sopijapuolien kesken. Projektin suorittamiseen varattua aikaa voidaan pidentää ylivoimaisen esteen aiheuttaman viivästyksen vuoksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, kapinaa, luonnonmullistusta, yleisen energianjakelun keskeytymistä, tulipaloa, lakkoa, valtiiovallan asettamaa oleellista rajoitusta Metropolian toiminnalle, saartoa tai muuta yhtä merkittävä ja sopijapuolista riippumatonta syytä. Irtautumisesta, siirtämisestä, purkamisesta tai projektin muusta ennen aikaisesta päättämisestä huolimatta vastuuta ja käyttöoikeutta koskevat säännökset jäävät voimaan.

### 11. Riitojen ratkaisu

Tähän sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Jos sopijapuolten kesken ei päästä sopuun, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

### 12. Osapuolten allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansanaista kappaletta, yksi Metropolialle ja yksi yhteistyötaholle. Tämän sopimuksen allekirjoittaneet opiskelijat saavat halutessaan kopion tästä sopimuksesta.

**Yhteistyötahon nimi:** \_\_\_\_\_

Yhteistyötahon allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Nimen selvennys: \_\_\_\_\_

Paikka ja Aika: \_\_\_\_\_

**Metropolia Ammattikorkeakoulu**

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Nimensevennys: \_\_\_\_\_

Paikka ja Aika: \_\_\_\_\_

Ohjaajan allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Nimensevennys: \_\_\_\_\_

Paikka ja Aika: \_\_\_\_\_

**Opiskelijan allekirjoitus:** \_\_\_\_\_

Nimensevennys: \_\_\_\_\_

Opiskelijanumero: \_\_\_\_\_

Paikka ja Aika: \_\_\_\_\_