

Tapio Ronkainen

Autokorikorjaamon perustamissuunnitelma

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Insinööri (AMK)

Auto- ja kuljetustekniikka

Opinnäytetyö

10.4.2017

Tekijä Otsikko	Tapio Ronkainen Autokorikorjaamon perustamissuunnitelma
Sivumäärä Aika	44 sivua + 1 liitettä 10.4.2017
Tutkinto	Insinööri (AMK)
Koulutusohjelma	Auto ja kuljetustekniikka
Suuntautumisvaihtoehto	Jälkimarkkinointi
Ohjaaja	Lehtori Pertti Yhäinen
<p>Tässä opinnäytetyössä suunnitellaan autokorikorjaamon perustamista kirjoittajan kotipaikkakunnalle Kuusamoon. Työssä kuvataan korikorjaamon perustamistoimenpiteitä ja suunnittelua teoriassa sekä sovellettuna perustettavaan korikorjaamoon. Käytännön tavoitteena on oman korikorjaamon suunnittelu ja toteutus sekä yrityksen liiketoiminnan aloittaminen ja ennen kaikkea kannattavan liiketoiminnan pyörittäminen.</p> <p>Aluksi yritykselle täytyy valita paras sekä toimivin yritysmuoto. Seuraavaksi tarkastellaan yrityksen toimintaan liittyvää lainsäädäntöä lakeineen ja rajoituksineen. Oikea henkilökuntamäärä saatiin selville paikkakunnan ajoneuvojen ja kolarien määrän perusteella. Työssä esitetään myös laskelmia yrityksen kannattavuudesta.</p> <p>Paikkakunnalla on useampi saman alan toimintaa tarjoava yritys. Työssä pohditaankin perustettavan korjaamon vahvuuksia ja mahdollisuuksia erottautua kilpailijoista positiivisesti.</p> <p>Opinnäytetyö laskelmineen osoitti, että suunnitellun korikorjaamon perustaminen olisi todennäköisesti kannattavaa.</p>	
Avainsanat	autokorikorjaamo, yrityksen perustaminen, kannattavuus, yritysmuoto

Author Title	Tapio Ronkainen Establishment of a Car Body Shop
Number of Pages Date	44 page + 1 appendix 10 May 2017
Degree	Bachelor of Engineering
Degree Programme	Automotive and Transport Engineering
Specialisation option	After Sales Engineering
Instructor	Pertti Ylhäinen, Senior Lecturer, Metropolia
<p>This Bachelor's thesis deals with the establishment of a car body repair shop in Kuusamo. The author has personally worked in several car body repair shops as a car body builder, and has had related customer service assignments for 15 years. Therefore, the author is interested in setting up his own business and running a profitable business as well.</p> <p>This thesis elaborates on the basics of setting up a car body repair shop and planning a business in theory. The idea was to design and customize a car body shop, to start a business, and above all, to get this business to profitable business rotation.</p> <p>First the best and most effective business model for the company had to be chosen. There were many possible functional models. After that, the legislation related to the company's business with its own laws and restrictions had to be studied. Because there are several car repair body shops in Kuusamo, this project also discusses strengths of a possible new body shop and how it could succeed in this competitive market in Kuusamo.</p> <p>Based on this thesis it seems that establishing the planned body repair shop would be possible and feasible.</p>	
Keywords	car body repair shop, the establishment of

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Yritysmuodot	2
2.1	Toiminimi	2
2.2	Kommandiittiyhtiö	3
2.3	Avoin yhtiö	3
2.4	Osakeyhtiö	4
3	Lainsäädäntö	5
3.1	Jätehuolto	6
3.2	Työturvallisuus	7
3.2.1	Työsuojelupäällikkö	7
3.2.2	Työsuojeluvaltuutettu	8
3.2.3	Työsuojelutoimikunta	8
3.3	Paloturvallisuus	9
4	Korikorjaamoluokitukset	9
4.1	Taso 0	10
4.2	Taso 1	10
4.3	Taso 2	11
4.4	Taso 3	13
5	Sidosryhmäanalyysi	15
6	Team Ronkainen ja kumppanit	18
6.1	Yritysmuodon valinta	18
6.2	Liikeidea	19
6.3	Henkilökunta ja sen kehittäminen	20
7	Kilpailija-analyysi	22
7.1	Kilpailijoista erottuminen	22
7.2	SWOT-analyysi	24
8	Kalusto- ja laitesuunnitelma	27

8.1	Korikorjaamolaitteiden valinta	28
8.2	Varaosat	28
9	Kate- ja investointilaskelmat	29
9.1	Katelaskelmat	29
9.2	Investointilaskelmat	33
10	Markkinointi	36
10.1	Markkinointiviestintä	36
10.2	Asiakastyytyväisyys	37
11	Yhteenveto ja pohdinta	38
	Lähteet	41

Liitteet

Liite 1. Korjaamon pohjapiirros

Lyhenteet

AHSS	Advanced High-Strength Steel
AKL	Autoalan keskusliitto
SWOT	Strenghts, Weaknesses, Opportunities, Threats Nelikenttämenetelmä, jolla analysoidaan esimerkiksi yrityksen vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet sekä uhat.
Tukes	Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
Trafi	Liikenteen turvallisuusvirasto
MAG	Metal Active Gas
WinCabas	Korjauskustannuslaskentaohjelmisto
MIG	Metal Inert Gas
S.M.A.R. T	Small and Medium Area Repair Technics

1 Johdanto

Tässä opinnäytetyössä suunnittelen nykyaikaisen sekä hinnaltaan kilpailukykyisen autokorjajaamon perustamista Kuusamoon. Työssä tarkastellaan korjajaamon perustamistoimenpiteitä ja suunnitelmaa teoriassa. Tavoitteena on oman korjajaamon suunnittelu ja toteutus sekä yrityksen liiketoiminnan aloittaminen ja ennen kaikkea kannattavan liiketoiminnan pyörittäminen.

Ammattilypeys, liikeidea, osaaminen, pääoma, motivaatio, innovatiivisuus sekä liiketilat, nämä ovat kaikki sanoja, joita pohdin autokorjajaamoja suunniteltaessa. Ajatukseni on, että perustettavan yrityksen tulisi erottautua kilpailijoista jollakin positiivisella tavalla. Yrityksellä tulee olla erikoinen huomiota herättävä liikeidea tai jokin muu, millä yritys turvaa tulevaisuutensa. Peruslähtökohta kuitenkin on yksinkertainen ja tiedossa: korjaamme asiakkaiden ajoneuvojen koreja.

Kuusamosta löytyy muutama kolarikorjaamo, jotka tarjoavat myös vastaavanlaista korjaustoimintaa, ja niiden kanssa joudutaan näin kilpailemaan asiakkaista. Korjaamoalalla vuosia olleena ja toimintaa seuranneena uskon kuitenkin, että perustettavalle yritykselle ja muille korjajaamoille riittää tulevaisuudessakin töitä. Tavoitteena on erottua alueen muista korjajaamoista paremmalla asiakaslähtöisyydellä ja asiakaspalvelulla, kilpailukykyisellä hinnalla sekä innovatiivisella ja rehellisellä toiminnalla.

Asiakaslähtöisyys on tänään ensiarvoisen tärkeää kaikessa korjaamotoiminnassa. Ihmiset arvostavat hyvää asiakaspalvelua ja sen helppoutta sekä toimivuutta, ammattitaitoa ja sisältöä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi henkilökunnan tulee olla motivoitunut ja ammattilypeyden täytyy pysyä korkealla tasolla. Korinkorjauspalvelua tullaan kehittämään koko ajan. Toimintatapa tulee olemaan sähköinen korjaamoasiointi. Liiketilojen on tarkoitus olla Kuusamon parhaimmista ja tiloiltaan riittävän väljät sekä ajanmukaiset.

2 Yritysmuodot

Yritystä perustettaessa on ensitöikseen tärkeää valita omalle yritykselle sopivin yritys-
muoto. Yritysmuodon valintaan vaikuttavat esimerkiksi yrityksen tulevan toiminnan
luonne, pääoman tarve, perustamiseen ja toimintaan osallistuvien määrä, verotus ja vas-
tuukysymykset. Yritysmuodon valinnasta yritykselle kerrotaan tarkemmin kohdassa 6.1
Yritysmuodon valinta. Seuraavassa osiossa tarkastellaan eri yritysmuotoja perustamis-
toimenpiteineen.

2.1 Toiminimi

Jos yritysmuodoksi valitaan toiminimi, tarkoittaa se sitä, että itsenäinen elinkeinonhar-
joittaja solmii tekemänsä sopimukset ja sitoumukset omalla nimellään. Liiketoimintaa
yrittäjä pyörittää yksin tai yhdessä puolisonsa kanssa. Yrittäjä vastaa omalla omaisuu-
dellaan yrityksestä syntyvistä tappioista, mutta yrittäjä saa myös vastaavasti yrityksestä
syntyvät voitot henkilökohtaisesti itselleen.

Yrittäjän on mahdollista sijoittaa yritykseensä pääomaa, pakollista se ei ole kuitenkaan
ole. Yrityksessä ei ole hallitusta, toimitusjohtajaa eikä tilintarkastustuskaan ole pakolli-
nen.

Palkkaa itselleen tai puolisolleen yrittäjä ei pysty maksamaan, eikä myöskään omalle
lapselleen, jos lapsi on alle 14-vuotias. Kirjanpidon avulla yhtiön talous ja oma talous
pidetään erillään ja rahaa nostetaan ainoastaan yksityisinä ottoina.

Yrittäjä voi toimia ilman vakinaista toimipaikkaa. Verotus tapahtuu vuosittain tehtävän
veroilmoituksen mukaisesti. (Toiminimi 2017.)

Toiminimeä perustettaessa erillistä perustamisasiakirjaa ei erikseen tarvita. Kauppare-
kisteriin ja verohallintoon tulee tehdä ilmoitus yhtiön perustamisesta ja toiminnan aloitta-
misesta, internetosoitteesta www.ytj.fi löytyvällä lomakkeella Y3. Myös henkilötietolo-
make on täytettävä. Rekisteröityminen on maksullinen ja maksaa tämänhetkisen hinnan
mukaan 110 € vuonna 2017 (alv 0 %). Toiminnan voi aloittaa välittömästi, jos yrittäjä ei
ole hakenut starttirahaa tai toiminta ei ole luvanvarainen elinkeino (Toiminimen perusta-
minen 2017.)

2.2 Kommandiittiyhtiö

Kommandiittiyhtiössä on vastuunalaisia ja äänettömiä yhtiömiehiä. Tämä tarkoittaa sitä, että äänettömät yhtiömiehet sijoittavat rahaa tai muuta omaisuutta yritykseen. Rahan tai omaisuuden määrää laissa ei ole säädetty. Vastuunalaiset yhtiömiehet vastaavat toiminnastaan koko omaisuudellaan ja päätösvalta on heillä. Äänettömät yhtiömiehet saavat sijoittamalleen panokselle vuosittaista korkoa. Yhtiösopimuksessa voidaan äänettömien yhtiömiesten osalta päätösvalta ja vastuut sopia yritykseen sopivalla tavalla. (Kommandiittiyhtiö.)

Kommandiittiyhtiön perustamiseen vaaditaan vähintään kaksi henkilöä. Vastuunalaiset yhtiömiehet vastaavat tasavertaisesti tekemistään sitoumuksista, mutta yhtiösopimuksessa voidaan vastuita haluttaessa kuitenkin rajata. Verotuksessa vastuunalaisten yhtiömiesten tulo-osuudet jaetaan ansio- ja pääomatuloiksi. Yhtiö voi maksaa myös palkkaa yhtiömiehelle. Yhtiömies voi tehdä myös yksityisnostoja yrityksen tililtä. (Avoimen yhtiön ja kommandiittiyhtiön perustamis ilmoitus.)

Kommandiittiyhtiön perustaminen tapahtuu avoimen yhtiön tavoin, josta kerron tarkemmin seuraavassa osiossa.

2.3 Avoin yhtiö

Avoimen yhtiön pääomaksi riittää yhtiömiesten työpanos, mutta muunlainen panoskaan ei ole kielletty. Yhtiömiehet vastaavat koko omaisuudellaan yrityksen veloista ja päättävät yritystä koskevista asioista yhdessä, ellei yhtiösopimuksessa toisin ole sovittu.

Kommandiittiyhtiön tavoin avoimen yhtiön vastuunalaiset yhtiömiehet vastaavat tasavertaisesti tekemistään sitoumuksista, mutta myös avoimen yhtiön yhtiösopimuksessa voidaan vastuita haluttaessa rajata. Verotuksessa vastuunalaisten yhtiömiesten tulo-osuudet jaetaan kommandiittiyhtiön tavoin ansio- ja pääomatuloiksi ja yhtiö voi maksaa myös palkkaa yhtiömiehelle. Yhtiömies voi tehdä kommandiittiyhtiön tavoin yksityisnostoja yrityksen tililtä.

Kommandiittiyhtiön ja avoimen yhtiön yhtiömiesten tulee tehdä yhtiösopimus, josta löytyy yhtiön nimi, kotipaikka, toimiala, osoitteet yhtiömiesten nimet ja yhtiömiesten yhtiöpanos.

Yhtiösopimuksessa päätetään siitä, kenellä on lupa nimen kirjoittamiseen sekä toimitusjohtajan valinta tapa. Yhtiön voiton ja omaisuuden jako yhtiömiesten osuuksien perusteella, sekä sovitaan myös, kuinka yhtiösopimus pystytään purkamaan tai irtisanomaan tarvittaessa. Se on tehtävä aina myös kirjallisena. (Avoim yhtiö.)

Sekä avoimen yhtiön että kommandiittiyhtiön perustamisen yhteydessä on syytä sopia yhtiömiesten oikeuksista sekä velvollisuuksista yhtiösopimuksen lisäksi erillisellä kirjallisella yhtiömiessopimuksella. Yrityksen perustamisilmoitukseen yhtiömiessopimusta ei kuitenkaan tule liittää. Sopimukset on tehtävä aina lakiasiantuntijan avustuksella. Henkilöyhtiön rekisteröiminen tulee tehdä myös verohallintoon sekä kaupparekisteriin. Se voidaan suorittaa Y2-lomaketta käyttäen ja samalla täytetään myös henkilötietolomake internetosoitteessa www.ytj.fi. Lisäksi ilmoitukseen on liitettävä alkuperäinen yhtiösopimus. Rekisteröinti maksaa 240 € vuonna 2017 (alv 0 %). (Avoimen yhtiön ja kommandiittiyhtiön perustamis ilmoitus.)

2.4 Osakeyhtiö

Osakeyhtiössä on yksi tai useampi perustaja. Osakepääomaa on oltava vähintään 2500 euroa yritystä perustettaessa. Kukin perustaja vastaa vain sijoittamallaan osakepääomalla, jolloin päätösvalta jakautuu osakkeiden määrän suhteessa.

Henkilökohtaisista takuista vastaa jokainen luonnollisesti itse. Osakeyhtiössä on oltava hallitus, mutta toimitusjohtaja ei ole pakollinen. Hallitus valitaan tai se voidaan nimetä jo perustamissopimuksessa. Hallitukseen on valittava varajäsen, jos hallituksessa on jäseniä vähemmän kuin kolme. Vuodesta 2014 alkaen osakeyhtiö on ollut itsenäisesti verovelvollinen ja sitä verotetaan 20 %:n yhteisöverokannan mukaisesti. Saatavan tulon verotus ei tule vaikuttamaan osakkaiden verotukseen, koska verotus tapahtuu osakeyhtiön tulona. Osakkaat voivat saada osakeyhtiöltä palkkatuloa sekä erilaisia luontaisetä hyötyjä. (Osakeyhtiö.)

Osakeyhtiötä perustettaessa tehdään perustamissopimus, ja siihen tulee liittää yhtiöjärjestys. Yhtiöjärjestyksestä löytyy minimissään kolme erittelyä, jotka ovat yhtiönimi, toimipaikka sekä ala jolla toimitaan. Yleistoimiala käsittää kaiken laillisen liiketoiminnan, tämä voidaan valita toimialaksi. Toimialaksi ei siis ole pakko merkitä mitään erityistä alaa. (Osakeyhtiön perustaminen.)

Hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, tilintarkastus, tilikausi, osakkeiden määrä, ja hinta sekä maksupäivä sovitaan perustamissopimusta tehdessä. Osakeyhtiön perustajat merkitsevät ja jakavat osakkeet keskenään. (Osakeyhtiön perustaminen.)

Osakeyhtiön rekisteröinti kaupparekisteriin lainvoimaisuuden saamiseksi. Se tapahtuu lomakkeella Y1, sekä sen liitelomakkeella. Henkilötietolomake tulee myös täyttää. Yritysrekisteröinti maksaa kaupparekisterissä 380 €, mutta verkon YTJ-asiointipalvelussa 330 € vuonna 2017. Ilmoitus tulee tehdä kolmen kuukauden sisään, perustamissopimuksen allekirjoituksesta tai yhtiön perustaminen raukeaa. Lomakkeita löytyy internetosoitteesta www.ytj.fi. Ilmoitukseen on liitettävä myös perustamissopimus, jonka on oltava alkuperäinen sekä jäljennös yhtiöjärjestyksestä, jos se ei kuulu perustamissopimukseen. (Osakeyhtiön perustaminen.)

Osakepääoma on maksettava perustettavan yrityksen pankkitilille ennen osakeyhtiön rekisteröitymistä. Perustajien ollessa useampi kuin yksi, tulee tehdä osakassopimus kirjallisesti, sopimuksessa sovitaan osakkeen omistajien väliset suhteet sekä perustajien suhteet osakeyhtiöön. Oikeudelliset riskit ovat mahdollisia yhtiön ja osakkeenomistajien välisissä suhteissa, mutta osakesopimus auttaa näiden hallinnassa. Tällä voidaan vähentää liiketoiminnassa syntyviä erimielisyyksiä. Yhtiön hallitus hyväksyy tehdyn osakassopimuksen perustettavan yhtiön puolesta. Mahdollinen sanktio tulee ottaa myös huomioon osakassopimuksessa eli mahdollinen sopimussakko, jos osakassopimusta rikotaan. On myös määrättävä, kuinka erimielisyydet tullaan ratkaisemaan (välimiesoikeus, käräjäoikeus). Osakassopimuksen tekemiseen tulee käyttää ehdottomasti lakiasiantuntijan apua (Osakeyhtiön perustaminen.)

3 Lainsäädäntö

Kaikissa yrityksissä on erilaisia lakiin perustuvia sääntöjä. Korikorjaamo perustettaessa on otettava ympäristöasiat erityisen tarkasti huomioon erilaisten työssä käytettävien kemikaalien ja niiden päästöjen sekä jätteiden vuoksi. Jätehuoltosuunnitelma on siis tehtävä huolellisesti.

Työturvallisuusasiat ovat myös äärimmäisen tärkeitä, ja niihin on myös lakisääteisesti perehdyttävä ja toimittava mahdollisuuksien mukaan, niin ettei työturvallisuus vaarantuisi missään tilanteessa.

Paloturvallisuus on kolmas tärkeä osa-alue korjaamoilla, sillä työtä tehdään jatkuvasti sellaisilla välineillä, joissa tulipalon vaaran on suuri kuten hitsaaminen. Näistä lainsäädäntöön perustuvista seikoista kerron tarkemmin seuraavassa osiossa.

3.1 Jätehuolto

Korjaamo vastaa omasta jätehuollostaan ja maksaa siitä syntyvät kustannukset aina itse. Tämän vuoksi korjaamon järkevä jätehuolto pienentää kuluja pitemmällä aikavälillä parantaen myös korjaamon siisteyttä ja järjestystä. Yrityksen perustajan täytyykin ensimmäisenä tutustua kunnan jätehuoltomääräyksiin ongelmien välttämiseksi ja jätehuollon sujuvuuden varmistamiseksi. (Korjaamon käytännöt kuntoon /autokorjaamon–perustamisen-opas 2011.)

Korjaamon tulee tunnistaa ja lajitella syntyvät jätteensä sekä huolehtia niiden oikeasta säilytyksestä korjaamokiinteistöllä, ennen jätteiden jatkokäsittelyyn toimittamista. Korjaamon tulee olla myös selvillä korjaamossa syntyvästä jätemäärästä ja sen laadusta. Jätteiden varastointiin ja keräykseen tarkoitettujen jäteastioiden täytyy myös täyttää niille määrätyt kriteerit, jotka ovat seuraavat:

- Kemikaalijätteitä ei saa säilyttää elintarvikepakkauksissa.
- Jättemerkinnällä merkityt alkuperäisastiat sopivat jätteen kuljetukseen ja säilytykseen. Astiaan merkitään jättemerkinnän lisäksi jätteen nimi ja tarvittaessa muut vaarallisuusmerkinnät, jos jätteet eivät ole alkuperäispakkauksissaan.
- Tyypihyväksytyt astiat ympäristölle vaarallisten aineiden kuljetukseen ja säilytykseen esim. liuottimet, jätepolttoaineet, öljyt.
- Nestemäiset ongelmajätteet tulee säilyttää suoja-allastetussa tilassa tai niille soveltuvissa astioissa ja suoja-altaassa.
- Astioiden tulee olla tiiviitä ja niiden on kestettävä myös koneellinen kuljetus ja kuormaus.

Perustettavassa korjaamossa tulee tehdä myös kemikaalikartoitus, jossa selvitetään kaikki korjaamolla käytetyt kemikaalit ja käyttöturvallisuustiedotteet. (Korjaamon käytännöt kuntoon /autokorjaamon–perustamisen-opas 2011.)

Korikorjaamon sisälle tulee palavalle jätteelle tarkoitettut astiat. Jokaisella työntekijällä on kyseinen astia omassa työkaluvaunussaan sekä lisäksi on yhteiset astiat sekajätteille. Jäteastioiden tyhjennys tapahtuu päivittäin niille varattuihin keräysastioihin, jotka ovat ulkona. Palava jäte viedään pahvipuristimeen ja sieltä eteenpäin joko polttolaitokseen tai paperinkeräykseen.

Muovipuskurit ja metallit kerätään omiin erillisiin keräysastioihin ja sitä kautta kierrätykseen. Sekajäte kerätään omaan astiaan, josta se tarvittaessa tyhjennetään kaatopaikalle. Sieltä energiajäte kuljetetaan edelleen polttolaitokselle energiantuotantoon. Akut, öljyt, tuulilasit ynnä muut ongelmajätteet kerätään omiin keräysastioihinsa, joista ne edelleen jatkavat matkaa kierrätykseen tai mahdolliseen keräykseen. Jätehuoltosopimus on tehty paikallisen jäteyrittäjän kanssa. Jätekulujen minimoinnilla pyritään kestävän kehityksen periaatteeseen.

3.2 Työturvallisuus

Työnantajan tulee työlainsäädännön perusteella suojella työntekijää työn aiheuttamilta vaaroilta ja haitoilta. Työnantajan tulee arvioida työn haitat sekä vaarat ja ryhtyä tarpeellisiin toimenpiteisiin niiden poissulkemiseksi. Mahdollisimman monen työntekijän tulisi osallistua oman ja työoverinsa työn vaaratilanteiden tutkimiseen ja kartoitukseen, sekä niiden poistamiseen. Työntekijöiden terveydentila, henkilökohtaiset taidot sekä kyvyt tulee ottaa huomioon työpaikan vaarojen arvioinnissa ja tunnistamisessa. Työnantajan ja työntekijän yhteistoiminta on pääedellytys työturvallisuuden varmistamiseksi työpaikalla. (Työsuojelu työpaikan arjessa.)

Työsuojelun valvontalaki (44 /2006) määrittelee työsuojelusopimukset, sekä työsuojeluvallannon työpaikalle perustettavan yhteistyöelimen. Tämän perusteella työpaikalle valitaan työsuojelupäällikkö ja tarvittaessa myös työsuojeluvaltuutettu sekä perustetaan työsuojelutoimikunta. (Työsuojelu työpaikan arjessa.)

3.2.1 Työsuojelupäällikkö

Jokaisella korjaamolla tulee olla työsuojelupäällikkö, jonka nimeää työnantaja tai hän toimii itse työsuojelupäällikkönä. Työsuojelupäällikön tehtäviin kuuluu avustaa esimiehiä ja

työnantajaa, työsuojelun asiantuntemuksen hankkimisessa sekä kehittää ja ylläpitää työsuojelutoimintaa. Työnantaja vastaa siitä, että työsuojelupäällikkö on perehtynyt ja pätevä tehtäväänsä. Työsuojelupäällikön on tunnettava työpaikan olosuhteet sekä työsuojelusäännökset. Hänen on pystyttävä toimimaan yhteisten asioiden käsittelyssä. Työsuojeluhenkilöt tulee myös ilmoittaa työsuojelukeskuksen ylläpitämään rekisteriin. (Työsuojelupäällikkö.)

3.2.2 Työsuojeluvaltuutettu

Työntekijöiden on valittava keskuudestaan työsuojeluvaltuutettu, kun työpaikalla työskentelee vakituisesti vähintään 10 henkeä. Valtuutettu edustaa työntekijöitä työsuojelun yhteistoiminnassa. Työnantajan tulee vapauttaa työsuojeluvaltuutettu muista työtehtävistä, riittäväksi ajaksi työsuojelutehtävien tekemiseksi. Lakisääteinen minimiaika on neljä tuntia kuukaudessa. Työnantajan on järjestettävä tilat, työvälineet sekä muut tarpeelliset välineet työsuojelutehtävien hoitamista varten. (Työsuojeluvaltuutettu.)

3.2.3 Työsuojelutoimikunta

Työntekijämäärän ollessa vähintään 20 työntekijää, on työpaikalle perustettava työsuojelutoimikunta. Toimihenkilöiden, työntekijöiden sekä työnantajan tulee olla edustettuina työsuojelutoimikunnassa, jossa jäseniä on oltava vähintään neljä. Vaihtoehtoisesti jäseniä voi olla myös kahdeksan tai kaksitoista, joista työnantajan edustajia on neljännes. Puheenjohtajana työsuojelutoimikunnassa toimii aina työnantajan edustaja. Näistä kaikista valituista vastuuhenkilöistä huolimatta, työpaikan kaikkien työntekijöiden tulee ilmoittaa havaitsemistaan työsuojelupuutteista ja epäkohdista, näiden korjaamiseksi ja työtapaturmien välttämiseksi. (Työsuojelu työpaikan arjessa.)

Työturvallisuus otetaan huomioon työskentelytavoissa, henkilökohtaisissa suojaimissa ja työkaluissa. Työskentelytavoissa tullaan noudattamaan tavarantoimittajien antamia ohjeita ja käytämme tarvittavia suojaimia. Työkalut ovat luonnollisesti ammattikäyttöön suunniteltuja. Työvälineet säilytetään niille varatuilla paikoilla, etteivät ne aiheuta vaaratilanteita esimerkiksi kompastumisia. Työvälineet huolletaan säännöllisesti työturvallisuuden varmistamiseksi ja esimerkiksi sähköjohdot ja sähkötyökalut pidetään kunnossa sähköiskujen estämiseksi.

3.3 Paloturvallisuus

Paloturvallisuusasioissa palotarkastaja käy opastamassa palosammuttimien sijainnin ja muut tarvittavat seikat, kuten hätäuloskäynnit. Paloposteiksi käyvät pikapalopostit, jotka sijoitetaan sillä tavoin, että niillä pystytään sammuttamaan korjaamon kaikissa tiloissa. Pikapalopostit sijoitetaan hallin molemmille sivuille. Pikapaloposteja käytetään vain lämpimissä korjaamotiloissa. Sammuttimet sijoitetaan tarkoituksenmukaisesti siten, että yksi sammutin tulee jokaista alkavaa 100 m²:ä kohti. Tässä korikorjaamosuunnitelmassani korjaamon lattiapinta ala on 470 m,² sammuttimia on siis oltava vähintään viisi kappaletta. Lisäksi tulityöpaikka on varustettava erillisillä sammuttimilla. Käsiammuttimina tulee käyttää minimissään 6 kilon ja teholuokan 27A-144B-C-käsiammuttimia.

Alkusammutuskalusto tulee sijoittaa näkyvälle ja helposti sinne päästävälle paikalle, lähelle uloskäytävää. Kalusto tulee merkitä selvästi ja laissa hyväksytyin merkein. Alkusammutuskalustoa on oltava viranomaisen lupapäätöksessä edellyttämä määrä, minimissään kaksi 43A-183BC-teholuokaltaan vastaavaa sammutinta (ABIIIIE 12 kg 2 kpl), joista toinen käsiammutin voidaan korvata kahdella 27A-144B-C-teholuokan vastaavalla käsiammuttimella (ABIIIIE 6 kg 2 kpl).

Korjaamotilassa ei saa myöskään olla työhön kuulumatonta palavaa jätettä tai tavaraa. Korjaamotilassa ei tule säilyttää tai käsitellä tulenarkoja nesteitä eikä tilasta tule olla yhteyttä tilaan, jossa voi syntyä tai olla palavia kaasuja. Työpaikalla ei myöskään saa tupakoida. (Tulityöt 2016.)

4 Korikorjaamoluokitukset

Korikorjaamoluokitus on Autoalan Keskusliitto Ry:n tammikuussa 2011 aloittama korikorjausprosessi jossa korikorjaamot jaetaan puolueettoman auditoititahon ja itsearviointin perusteella neljään erilaiseen luokkaan, välineistön sekä ammattitaidon perusteella. Korikorjaamoluokista puhuttaessa korikorjaamot on jaettu kahteen kokonaisuuteen. (0) nolla ja (1) yksi ovat pintavaurioiden korikorjaamoita ja (2) kaksi ja (3) kolme käsitetään suurten vaurioiden sekä myöskin pintavaurioiden korikorjaamoina. Tehdyn

korjaamoluokituksen tarkoituksena on selventää asiaa alan ulkopuolisille ihmisille. Kyseiset numerotasot kuvaavat luokan sisältöä paremmin puhekielessä kuin pelkästään numeroarvot.

4.1 Taso 0

Taso 0 tarkoittaa sitä, että kriteerit ykköstasolle eivät täyty, vaikka korikorjaamo on luokiteltu. Tällä tasolla on erikoisosaaminen johonkin suppeaan korikorjausalueeseen, kuten tuulilasikorjauksiin tai maalipintaa rikkomattomaan oikaisuun. (Tavoiteluokitus 2015.)

4.2 Taso 1

Pintavaurioiden korjaamoita ovat tason 1 korikorjaamot, tällä tasolla vaaditaan osaamista korin asennustöissä sekä pintaosien kosmeettisten vaurioiden korjauksissa. Tällä tarkoitetaan korin korjausta, irrotus- ja asennustyötä, pintapeltien oikaisu- ja maalaustyötä sekä osien vaihtoja. Myös muovikorjaukset ja lasinvaihdot onnistuvat pintavaurioiden korjaamoilta. Henkilökunnan koulutusaste tason 1 korjaamoilla on yleensä autoalan perustutkinto. (Tavoiteluokitus 2015.)

Taso 1 vaatimukset:

1. Yleiskorjaamo tason työkalut

- osien irrotus ja asennus työkalut + momenttiavaimet

2. Maalipintaa rikkomaton korjaus (S.M.A.R.T)

- oikaisuraudat sisäpuoliseen oikaisuun + liimanappioikaisu pintapuoliseen oikaisuun

3. Alumiinioikaisu työkalut

- omat vasarat ja vastimet alumiinioikaisuun (erillään muista)

4. Pintapeltien oikaisu

- vähintään nyppäri teräkselle, vastimet, erimalliset vasarat (myös kutistus)
- alumiinille vipu ja liimanupit oikaisuun

5. Työvälineet lasinkorjaukseen ja -vaihtoon

- lasin irrotus ja liimaus työkalut
- lasinkorjaustyökalut

6. Korjaamotesteri

- OBD-vikamuistin luku, yleistesteri vikadiagnostiikan lukuun

7. Muovinkorjaus

- muoviliimat, välineet, muovinitoja
- säädettävä hitsaus lämpölähde, hitsausvälineet

8. Pyöräkulmien mittaus

- vähintään nelipistesuuntauslaite
- hyväksytään alihankintana 1 luokassa, dokumentit ohjauskulmista löydyttävä omalta korjaamolta

9. Sähköinen tiedonsiirto

- sähköinen valokuvien lähetys ja tallentamismuoto, (digikamera)

10. Pakokaasun poisto, (pakokaasuimuri)

11. Savukaasujen koneellinen poisto. (Tavoiteluokitus 2015.)

4.3 Taso 2

Korikehikon perusrakenteiden korikorjaamoja ovat tason 2 korjaamot. Tämän tason vaatimukset ovat korkeammat ja edellytetään jo muodonmuutososien, rakenneaurioiden ja laajempien korikehikon pintaosien korjauksia. 2-tason korjaamoilla henkilökunnan koulutaso on yleensä ammattitutkinto. Rakenneaurio korjauksilla ja vaihdoilla tarkoitetaan yleensä pintapeltien vaihtoja sekä vaikeita oikaisuja sekä rungonpäiden ja kylkialueen vetotyövalmiuksia ja niiden vaativia korjauksia. Ilmastointilaitteiden toiminnan ymmärrys ja turvajärjestelmien tuntemus ovat edellytyksenä tällä tasolla. (Tavoiteluokitus 2015.)

Tason 2 vaatimukset, pitävät luonnollisesti sisällään jo 1-tason sisällön ja lisäksi vielä seuraavat vaatimukset:

1. Korikehikon mittaukset ja dokumentointi /valmiudet vaurioanalyysiin

- mittatulosten dokumentointi
- ohjauskulmamittalaitteet oltava omasta takaa, tarvittava korjaamokirjallisuus tai saatava ohjeet /mitta-arvot kaikkiin korjauksiin. Perusvetovalmiudet, kevytpenkillä vetovoiman on oltava minimissään 4 000 kg ja auto on saatava kiinnitettyä vetopenkkiin

2. Pintapeltien vaihto ja oikaisu

- oikaisuvipu, oikaisuteline, pulleri, juntta
- isojen pintojen oikaisu valmiudet, pakettiauton kyljet (oikaisutelineet ja veto-puomi)
- jännityksen alainen oikaisu

- saatava ohjeet muodonmuutosalueiden sekä pintapeltien vaihtoon

Pintapellin vaihto työkalut

- työkalut niittiliitosten avaamiseen, liimaliitosten irrottamiseen sekä pisteporat pistehitsauksien purkamiseen
- vetoniittaustyökalu

Laitevaatimukset hitsaukseen

- hitsauskone (MAG-tulpitus, vähintään 160 A
- lankajuotto ja alumiinihitsaus, (pulssilaite) min. 250 A, MIG-juotto, min 170 A. tulpitus

Vastushitsauskone

- dokumentoiva ei pakollinen
- mielellään oltava inventterikone, jolloin pienempi pääsulakkeen koko riittävä, minimissään 16 A (säästöä)
- vastuspihtien puristusvoiman oltava vähintään 250 DaN

3. Alumiinin oikaisu

- oikaisuvasarat ja vastimet alumiinioikaisuun, lisäksi erillinen työpiste alumiinioikaisulle (puhtaus), oltava kohdepoisto sekä pystyttävä eristämään muusta työtilasta
- hitsauslaite vetotappien hitsaukseen, (kondensaattori) ja nyppyri
- pintapeltien rakenneliimaus sekä niittaustyökalut
- hitsauslaite alumiinille

4. Diagnostiikka ja turvalaitteiden tuntemus

- diagnostiikkalaite ja työohjeet

5. Korjaamotesterit

- ajoneuvojen vikadiagnostiikan lukuun oltava merkki- tai yleistesteri, vikakoodien nollaus sekä lukeminen (OBD)
- alihankintana voidaan teettää kuitenkin diagnostiikan sopeutus

6. WinCabas korjauskustannuslaskelman käyttö ja tiedonsiirto

- tiedonsiirto ja Cabas-kuvien hallinta, 4 G:n yhteys

7. Ilmastointilaittehuoltolaitteet

- voimassaolo ja Tukes-luvat: <http://rekisterit.tukes.fi/fi/Urakoitsijat/Kylmaalan-patevyyrekisteri/>

8. Vaurioanalyysitilat sekä -valmius

- oma paikka vaurioanalyysin tekemiseen

9. Ohjauskulmien mittaaminen hyväksytään alihankintana, jos mittaus tapahtuu samassa kiinteistössä

10. Välineet johdinkorjauksiin

- löydyttävä riittävä osaaminen sekä korjaustyökalut

11. Endoskooppi

- ei välttämättä dokumentointipakkoa. (Tavoiteluokitus 2015.)

4.4 Taso 3

Uuden kori- ja turvatekniikan korjaamot ovat tason 3 korjaamoja. Tällä tasolla edellytetään turvajärjestelmien tuntemusta, AHSS-terästen ja koritekniikan sekä vaurioiden siirtymien tunnistusta. On osattava suorittaa oikaisut sekä vaativat turvarakenteiden korjaukset sekä osienvaihdot. Tällä tarkoitetaan AHSS-korikehikon, alumiiniosien sekä korjauksien ja osanvaihtojen oikeanlaista suorittamista, korjaamokäsikirjallisuuden edellyttämin työmenetelmin. 3-tasolla on korjausprosessin dokumentointi lisäksi edellytyksenä turvalaitekorjauksissa. Koulutustasona tällä tasolla on erikoisammattitutkinto eli autokorimestarin erikoisammattitutkinto. (Tavoiteluokitus 2015.)

3-tason vaatimukset pitävät luonnollisesti sisällään jo 1- sekä 2-tason vaatimukset ja lisäksi vielä seuraavat lisävaatimukset:

1. Teräsmateriaalien lujuustunnistus

- lisävaatimus hitsauslaitteelle: hitsauskohdan vahvuuden sekä materiaalin tunnistava hitsauslaite vesijäähdytyksellä, dokumentointi mahdollisuudella
- automaattinen puristusvoiman sekä virran säätö hitsausmateriaalin tunnistuksella

2. Kaikkien erikoislujien koriterästen osanvaihdot on suoritettava korjausohjeiden edellyttämin työmenetelmin, päätyövaiheet dokumentoiden. Korin turvarakenne sekä korjauksien dokumentointi, myös vaiheittain valokuvaamalla ennen pintapeltien asennusta, (liitosmenetelmät sekä katkaisukohtat)

- korikehikon tuennat ja lujat vetotyöt

3. Korin oikaisujärjestelmä

- kiinnitys penkkiin oltava jopa kuudesta pisteestä (auton kiinnitys)
- järeä universaali penkki tai jigipenkki
- säädettävä tai kiinteä mittatulkkipenkki
- oltava kiinnitys ja tuentasarit eri automerkeille

- vetolaite ja lattiakiskotus
4. 3D-korimittalaite
 5. Rakennepopniittityökalut
 6. Dokumentoiva endoskooppi
 7. Kohdepoisto alumiinihiomapölyn poistoon
 - hiomapölyn talteenotolla
 8. Induktiokuumennin
 9. Selvitys korjausohjeiden saatavuudesta, oltava mekaanikkojen käytössä. (Tavoiteluokitus 2015.)

Korikorjausala on jatkuvassa muutoksessa. Turvalaitteet ja ajoneuvoissa käytettävät korimateriaalit kehittyvät koko ajan, haettaessa parempaa turvallisuutta. Se aiheuttaa uusia korinkorjaus haasteita. Alumiinin sekä suurlujuusterästen lisääntynyt käyttö uudenaikaisine liitännästekniikoineen tuo vaatimuksia ja haasteita korjaamoille, jotta korikorjauksen lopputuloksena syntyisi taas kaikilta osin liikenneturvallinen ajoneuvo. Työntekijöiltä vaaditaan erityisesti turvakorirakenteisiin ja AHSS-koritekniikkaan liittyvää ammattitaitoa, jotta korjattujen ajoneuvojen turvatekniikka sekä turvajärjestelmät säilyvät alkuperäistä vastaavina auton koko eliniän, mahdollisten törmäystilanteiden varalta. Korikorjaamoluokituksilla pyritään varmistamaan, että korjaukset suoritettaisiin korikorjaamoilla, joissa on edellytykset korjausten oikeaan suorittamiseen.

Suurin auton kolariturvallisuuteen eli passiiviseen turvallisuuteen vaikuttava tekijä on auton suunnittelu. Passiivisella turvallisuusjärjestelmällä tarkoitetaan ajoneuvon turvavöitä, turvatyynyjä sekä niskatukia. Turvallisuudella taas tarkoitetaan ajoneuvon kaikkia niitä järjestelmiä ja ominaisuuksia, joilla pyritään kolari- ja törmäyshetkellä ja tämän jälkeen suojelemaan matkustajia ja kuljettajaa. Auton monista eri mittalaitteista ja -antureista saadaan tietoa eri ohjainlaitteille. Saatavia tietoja käytetään ajoneuvon passiivisten turvallisuus järjestelmien esivalmisteluun auton tietokoneen päätellessä, että nyt törmäys tapahtuu. Turvajärjestelmät sovitetaan tarkasti toisiinsa korin eri muodonmuutosalueiden kanssa. Uudenaikaisissa järjestelmissä on vain yksi ohjainlaite, tämä huolehtii kaikista turvalaitejärjestelmän toiminnoista. (Uusin koritekniikka ja vaurikorjaukset 2012.)

Nykyautojen korirakenteet perustuvat törmäysenergian hallintaan. Tällaista korirakennetta kutsutaan turvakorirakenteeksi. Törmäyksestä aiheutuva energia johdatetaan huolellisesti suunniteltujen korirakenteiden kautta sellaisia reittejä, jotka on mitoitettu sito-

maan itsensä suuriakin voimia. Korjaamalla täytyy olla tietämys nykyaikaisen koritekniikan vaatimiin korjauksiin ja korjaamotekniikkaan. Korimateriaalien tuntemus nousee tärkeimpään osaan korjaustyössä.

Korjaamohenkilökunnan täytyy olla motivoitunutta koulutukseen sekä tiedonhankintaan. Kolarikorjausprosessiin liittyvät keskeisesti työvaiheet, kuten vahingon haltuunotto, vaurioanalyysi, korjaus, maalaus, varustelu ja asiakkaalle luovutus, kaikki vaiheet suoritetaan kaikkien korkeimpien vaatimusten mukaisesti. Korjausten turvallisuuden ja laadun parantamisella kohotetaan lisäksi myös autoalan mainetta sekä uskoa korikorjauksen laatuun.

Korjaamoluokitukset helpottavat lisäksi yhteistyökumppaneiden, kuten kuluttajien, vakuutusyhtiöiden sekä katsastushenkilöstön toimintaa. Korikorjaamoluokitukseen osallistuminen ei ole korikorjaamoille pakollista, mutta osallistuminen on kuitenkin kannattavaa. Korikorjaamoluokitus antaa korikorjaamoille hyvän mahdollisuuden myös itsenäiseen laadun testaukseen sekä tarkastukseen. Korjaamoiden työn ja työmenetelmien laatu ja sen ylläällä pitäminen otetaan kunnia-asiaksi. Näin asia saa luotettavuutta ja tunnettuutta. Laadun ja turvallisuuden takaavat luokitellut korikorjaamot, tällöin kuluttajat tietävät, että kolarikorjaus on suoritettu oikein sekä oikeilla välineillä ja oikeanlaisia menetelmiä käyttäen.

5 Sidosryhmäanalyysi

Autokorikorjaamolla on paljon erilaisia yhteistyökumppaneita, jotka vaikuttavat yhtiön toimintaan. Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat viranomaiset ja asiakkaat, tavarantoimittajat, autovalmistajat, rahoittajat, vuokranantaja, kiinteistöhuolto, sekä omistajat.

Merkkikorjaamolla edustettujen merkkien maahantuojat ja valmistajat ovat tärkeässä roolissa, koska kaiken korjaamotoiminnan tulee olla heidän vaatimustensa mukaista. Merkkihuollossa ajoneuvojen tekniset tiedot sekä työohjeet saadaan heti maahantuojalta tai valmistajalta. Monimerkkikorjaamolla on auton maahantuojan vaikuttavuus selvästi pienempi kuin merkkikorjaamolla sekä toimintamalli on enemmän korjaamoyrittäjän valittavissa. Luonnollisesti perustettava yritys turvautuu autovalmistajan tai maahantuojan

apuun automallin ollessa harvinainen tai uusi, jos riittävää kokemusta tai tietoa ei autosta ole.

Tavarantoimittajat ovat eräs tärkeimpiä yhteistyökumppaneita, koska ilman korjaamolaitteita ja työkaluja työt jäisivät tekemättä. Tärkeää on myös varaosien saatavuus riittävän nopealla aikataululla ja aina niitä tarvittaessa. Luvattuihin toimitusaikoihin on myös voitava luottaa, koska tämä helpottaa töiden ajanvarauksia ja näiden suunnittelua. Viime kädessä se myös parantaa asiakastyytyväisyyttä.

Yrityksen omistajat ovat luonnollisesti tärkeä sidosryhmä, koska omistajat odottavat luonnollisesti tulosta sijoitukselleen. Omistajien on kuitenkin ymmärrettävä, että tuotto voi jäädä saamatta ensimmäisinä vuosina asiakaskunnan ollessa vielä vakiintumatonta ja lainanlyhennyksen viedessä yrityksen tuloista osansa.

Rahoittajat ovat todella tärkeitä, koska ainoastaan omalla rahoituksella yrityksen perustaminen ei onnistu, sillä alkuvaiheen hankintoihin tarvitaan luonnollisesti paljon pääomaa. Rahoittajat yleensä ilmoittavat, millaisilla ehdoilla yritys saa lainaa eli millainen on lainan korko sekä takaisinmaksuaika.

Korikorjaamon toimintaan vaikuttavat lainsäädännölliset asiat sekä viranomaiset, kuten esimerkiksi vero- ja työlait, Tukes, Trafi sekä jätelaki. Jätelaki (2011, 646) määrää jätehuollosta.

Korikorjaamon töistä esimerkiksi ilmastointihuollot, päästömittaukset, pakokaasumittaukset, linja- ja kuorma-autojen ja näiden jarrujärjestelmien korjaukset, ajopiirturin sekä taksamittarin korjaukset ja asennukset sekä erinäiset sähköautojen huoltotoimet ovat kaikki luvanvaraisia töitä. (Luvanvaraiset korjaamotyöt 2015).

Palvelujen tarjoajat, esimerkiksi vuokranantaja ja kiinteistöhuolto, ovat myös korikorjaamolle tärkeä sidosryhmä. Kiinteistönomistaja päättää, millaisia muutoksia korjaamotiloihin saa tehdä ja kuinka paljon kiinteistöstä on maksettava vuokraa. Vuokranantaja voi halutessaan jopa irtisanoa vuokrasopimuksen, jos yhteistyö ei yrittäjien kanssa toimi. Kiinteistöhuolto- ja muut toimijat, kuten siisteydestä huolehtivat tahot, huolehtivat yrityksen toimitiloista ja pitävät ne kunnossa sekä esimerkiksi hiekoittavat sekä auraavat piha-alueen tarvittaessa.

Kaikista tärkein sidosryhmä ovat asiakkaat. Asiakkaiden puuttuessa yrityksellä ei ole myyntiä ja mikään yritys ei tule toimeen ilman korjaamomyynnistä saatavia tuloja, kassa on kuivilla nopeasti jo pelkästään pakollisista kuluista. (Sidosryhmät). Asiakkaat luokitellaan sekä yrityksiin että yksityishenkilöihin; enemmistö meidän asiakkaistamme tulee olemaan yksityishenkilöitä. Seuraavassa kuviossa (kuva 1) on havainnollistettu korikorjaamon eri sidosryhmiä.



Kuio 1. Autokorikorjaamon sidosryhmät

6 Team Ronkainen ja kumppanit

Korikorjaamon nimeksi on valittu Team Ronkainen ja kumppanit. Yritystä perustettaessa on havaittava erilaiset riskitekijät, kuten esimerkiksi kilpailu, - liike, - investointi, - henkilö, - suhdanne, - markkinointi, - tuote- sekä myyntiriskit. Lisäksi voidaan eritellä säännöksiin ja lakeihin pohjautuvat riskit sekä myös vastuu- ja sopimusriskit. Riskienhallinnan avulla keinot, joilla osaamme paremmin suojautua tulevaisuudessa mahdollisesti tapahtuvia kielteisiä muutoksia vastaan. Kaikki yrityksen toiminnan aiheuttamat tai sisältämät riskit yritetään minimoida riskienhallinnalla.

Yrityksen toiminnan avaamiseen liittyy uudella paikkakunnalla aina riskejä. Potentiaalisten asiakkaiden tulisi kiinnostua uudesta yrityksestä ja valita meidän yrityksemme tarjoama palvelu kilpailevien yritysten sijaan. Uusi asiakas saattaa olla arka uutta yritystä kohtaan ja viedä korjaustyön jo paikkakunnalla toimivalle tutulle kilpailijayritykselle. Heti alusta alkaen työn jäljen on oltava moitteetonta. Tärkeintä on, että asiakas on tyytyväinen meiltä lähtiessään ja halukas tulemaan meille uudestaan. Riskien vähentämiseksi suuria investointeja ei myöskään tehdä ilman perusteellisia kannattavuuslaskelmia.

Uuden yrityksen avaaminen pienillä markkinoilla ei ole helppoa. Tutulta markkina-alueelta siirtyminen uuteen toimintaan onkin riski, tietämättä, saadaanko uutta yritystoimintaa koskaan käynnistymään yhtä toimivasti. (PK-yrityksen riskienhallinta.)

Seuraavaksi esitellään Team Ronkaisen ja kumppaneiden korikorjaamo. Aluksi kerrotaan yritykselle parhaimman yritysmuodon valinnasta. Tämän jälkeen määritellään korikorjaamon liikeidea ja henkilökunnan määrä, tehdään kilpailija-analyysi sekä kalusto- ja laite suunnitelma. Työn lopussa paneudutaan vielä markkinointiin, takuuasioihin ja asiakastytyväisyyteen.

6.1 Yritysmuodon valinta

Valmista kaavaa yritysmuodon valintaan ei ole olemassa. Joudutaan siis tarkastelemaan monia eri tekijöitä, sopivimman yritysmuodon löytämiseksi. Aikaisemmin tuli jo selväksi, että perustajien määrä vaikuttaa yritysmuodon valintaan. Suunnittelemani korjaamoon tulee minun lisäksi kolme osakasta, joten tämä karsii pois toiminimen, joka oli tarkoitettu yksin yrittäjälle tai yrittäjälle ja hänen puolisolleen. Täten Team Ronkaisen yritysmuodon vaihtoehdoiksi jäävät avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö sekä osakeyhtiö.

Pohtiessa edellä mainittuja yritysmuotoja ja niiden ominaisuuksia tuntuu sopivimmalta yritysmuodolta korjaamollemme osakeyhtiö. Yhtiön neljä osakasta keräävät kokoon osakepääoman, joka on suuruudeltaan vähintään 2 500 €. Päätösvalta jakautuu sitten osakkeiden määrän suhteessa osakkeen omistajille.

6.2 Liikeidea

Yrityksen liikeidea vastaa kolmeen kysymykseen: kenelle, miksi ja miten? Seuraavaksi määrittelen Team Ronkaisen autokorikorjaamon liikeidean.

Kenelle?

Yritys on suunnattu palvelemaan paikallista ja naapurikuntien väestöä sekä paikkakunnalla matkailevia turisteja, joille on sattunut matkan varrella korjausta vaativa peltivaurio.

Miksi?

Kuusamo on runsaan 15 000 asukkaan kaupunki. Kuusamossa sekä Kuusamon välittömässä läheisyydessä olevilla paikkakunnilla, Salla, Posio, Taivalkoski, Suomussalmi, Sotkamo, Ranua ja Kemijärvi, autoja on yhteensä 42 336 kappaletta, joista Kuusamossa reilut 10 000. (Liikenteessä olevat ajoneuvot kunnittain 2016.)

Kuusamossa vieraillee vuosittain arviolta miljoona matkailijaa, ja Kuusamo onkin yksi Suomen suosituimpia kesä- ja talvimatkailukohteita. (Ruka Faktat).

Pimeys, teiden liukkaus sekä hirvieläimet aiheuttavat vuosittain Kuusamossa ja lähikunnissa kolareita noin 1 700 kappaletta vuodessa. Ajetuissa kolareissa 17 %:ssa kolareista on osallisena yksi ajoneuvo, 83 %:ssa on osallisena kaksi tai useampi ajoneuvo. Kolaroiduista ajoneuvoista 5 % menee myös vuosittain lunastukseen. Edellä mainituista kolareista, porokolareita on noin 500 kappaletta, joten korjattavien ajoneuvojen määrä on noin 2 700 kappaletta vuodessa. Vakuutusyhtiöiden maksamien korvauksien keskiarvo ajoneuvoa kohti oli vuonna 2013, 4 800 euroa. (Vakuutusyhtiöiden liikennevahinkotilasto 2013.)

Miten?

Paikallisuus on valttia. Itselläni on jo yli 15 vuoden työkokemus korikorjauksesta. Asiakkaiden tietoisuus korikorjausosaamisestani on levinnyt vuosien varrella ympäri maakuntaa. Henkilökunta on myös paikallista, joten sillä on mahdollisuus tuoda vanhoja niin sanottuja kanta-asiakkaita vuosien varrelta Team Ronkaisen asiakkaiksi.

Toimimme luotettavasti, vahvalla ammattitaidolla asiakkaita ja autoja kunnioittaen. Korjaamossamme tehdään huolellinen dokumentoitu vaurioanalyysi ja korjauslaskelma (WinCabas), sekä työn suunnittelu ja korjausmenetelmien oikea valinta. Vaurioanalyysiä tehdessämme mittaamme tarvittaessa korin muodon muutoksen sekä vaurion etenevän.

Jos osien oikaiseminen on mahdotonta, suoritetaan suurtenkin osakokoisuuksien vaihtoja. Autoa puretaan riittävästi, pyörän ripustukset ja akselien muutokset tarkastetaan samoin kuin turvajärjestelmän tarkastukset tarvittaessa kalliiden yllätyksien välttämiseksi. Pieneltä näyttävästä vauriosta voi ollakin seurauksena todella suuri ja kallis korjaus. Uusien automallien todella lujat korirakennemateriaalit edellyttävät korjaajiltamme uusinta tietoa ja ammatillista kokemusta sekä jatkuvaa kouluttautumista ja jatkuvaa uuden tiedon hankintaa.

Korjaamolla on käytössä Duogys Auto –juotos-MIG-hitsauskone, jolla pystytään juottamaan suurlujuusteräket ja hitsaamaan alumiinirakenteet samalla koneella. Saatavilla on myös autonvalmistajien viimeisimmät ohjeet korjauksen oikeasta suorittamisesta.

6.3 Henkilökunta ja sen kehittäminen

Työntekijöitä on Team Ronkaisessa ja kumppaneissa 4+1: eli neljä työntekijää töiden vastaanottajan lisäksi. Työntekijämäärä on arvioitu mahdollisimman ihanteelliseksi.

Korimekaanikojen määrän laskenta

Keskimääräinen korimekaanikon työaika on noin 5,0–5,5 tuntia/vaurio. Korjattavien autojen lukumäärä kerrotaan työajalla/vaurio. Tästä saatu tulos jaetaan seuraavaksi korikorjaajan vuosituntimäärällä, joka on 1 546 tuntia vuodessa. Tuloksena saatava luku on siis laskennallinen korikorjaajien määrä alueella. (Sohlberg 2017)

Laskentakaava: $2\,700 \text{ autoa} * 5 \text{ h} = 13\,500$, $13\,500 / 1\,546 \text{ h} = 8,73$ korikorjaaja

Laskennallinen korikorjaajamäärä on siis 9 henkilöä. Kilpailevilla yrityksillä korikorjaajia on yhteensä kaksi. Tavoitteenamme on korjata paikkakunnalla tapahtuvista korivaurioista 50 %.

Laskentakaava: $13\,500 : 2 : 1\,546 \text{ h} = 4,36$ korikorjaajaa

Tämän laskennallisen kaavan perusteella korjaamomme korikorjaaja määrä tulisi olemaan neljä korikorjaajaa.

Henkilökunnassamme tulee olemaan neljä korikorjaajaa, yhden henkilön toimiessa lisäksi huoltoneuvojana työn vastaanotossa ja asiakaspalvelussa. Kaikilla työntekijöilämme on laaja-alainen osaaminen ja oman alan erikoisosaaminen korjaamoalalta. Esimerkiksi myös huoltoneuvotamme pystyy tarvittaessa tekemään peltitöitä. Koko henkilökunta on ollut pitkään autokorjaamotoiminnassa mukana, ja näin ollen kaikki ovat alan ammattilaisia. Henkilökunta koostuu vanhoista työkavereistani, joiden ammattitaito ja osaaminen on tullut todistettua työhistorian aikana.

Mielestäni ensisijainen vaatimus korjaamo suuniteltaessa onkin ammattitaitoinen henkilökunta. Osaavan henkilökunnan ansiosta autot saadaan kuntoon ajallaan, mikä on tärkeää. Laskutus on saatava myös heti toimimaan, jokaiselta päivältä on pystyttävä heti laskuttamaan tehdyt tunnit, jotta korjaamon rahaliikenne saadaan heti alkuun pyörimään. Minun ja kaikkien työntekijöitteni suhtautuminen autoiluun on enemmän kuin ammattimaista. Voimme jopa sanoa, että meillä kaikilla on sama harrastus. Henkilökemiatkin ovat kohdallaan ja meillä kaikilla on kova halu kehittää korikorjaamon toimintaa määrätietoisesti sekä kehittyä henkilökohtaisesti.

Henkilökuntamme jatkuva kouluttaminen kuuluu ehdottomasti myös toimintaamme voidaksemme parhaiten palvella yrityksemme asiakkaita. Ajoneuvojen kehitys on nopeaa, ja parempia teknisiä parannuksia keksitään melkein vuosittain. Henkilökunnallemme

olen suunnitellut koulutusta pidettäväksi 5 päivää vuodessa per koriasentaja. AKL:n korjaamoluokituksen 2-tasolla koulutusta on järjestettävä vähintään 2 päivää vuodessa. Panostamme siis koulutukseen ja pysyäksemme ajan hermolla.

Henkilökunnan kouluttaminen onkin suuri liiketoiminnan kustannus, jolla pyritään kehittämään ja päivittämään työntekijöiden tietoja ja taitoja aina korkeimmalle tasolle. Suomessa järjestetään monenlaista korikorjauskoulutusta, joten koulutuksiin osallistumisen ei pitäisi olla liian vaikeaa. Koulutushan voidaan toteuttaa myös oman yrityksen toteuttamana, tai kouluttaja voidaan myös palkata muualta. Koulutusmateriaalit laitetaan korjaamon verkkoon, josta ne ovat saatavilla työntekijöiden niitä tarvitessa.

Koulutuksen tuoma muutos työntekijän toimissa näkyy muun muassa uusien taitojen oppimisena ja vanhojen taitojen parantumisena. Uskon koulutuksen myös entisestään parantavan työntekijöiden työmotivaatiota sekä itseluottamusta. On kuitenkin mietittävä ennen koulutuksen järjestämistä, minkälaista koulutusta tarvitaan ja millä osa-alueella tiedoissa tai taidoissa voisi olla puutetta, jotta koulutuksessa opitut asiat eivät unohtuisi ja menisi hukkaan. Yrityksessä on pidettävä huolta siitä, että opittuja asioita pyritään myös hyödyntämään mahdollisimman kattavasti työtehtävissä.

7 Kilpailija-analyysi

Paikkakunnalla on kaksi korikorjaamopalvelua tarjoavaa yritystä, Juhan Auto Oy, (Toyota) sekä Pörhö Oy, (VW, Nissan, Peugeot, Skoda, Kia), sekä perustettava oma yrityksemme. Ajoneuvojen maalausta Kuusamossa tarjoavat Automaalaamo Kujala sekä Vehhe Oy. Automaalaamo Kujala on yhteistyökumppanimme, jonka kanssa maalaamo- ja laatusopimukset on jo sovittu kirjallisesti.

7.1 Kilpailijoista erottuminen

Täsmällisyys, toimivuus, lupauksen pitäminen sekä kohtuullinen hinta ovat ajatuksenne korjaamotoimintaa rakentaessa, ja näistä periaatteista pidetään kiinni. Korjaamon tulee erottua edukseen jo ulkoiselta olemukseltaan, sillä ulkoinen ilme on ensimmäinen asia, jonka asiakas huomaa ensimmäisenä yritykseen tullessaan. Asiakas näkee ensimmäisenä piha-alueen sekä rakennusten siisteyden ja kunnon. Seuraavana asiakas

huomioi ulkoiset mainokset. Ulkoisen mainonnan tulee olla jollakin tavoin erottuvaa ja näkyvää. Markkinoinnissa tulee huomioida visuaalinen ulkonäkö ja mitä sillä halutaan kertoa. Siistit esitteet palveluista ja toiminnasta ovat saatavilla korjaamostamme. Ne löytyvät luonnollisesti myös verkkosivuiltamme ja antavat hyvän ja selkeän kuvan toiminnastamme.

Ennen liikkeeseemme saapumista asiakkaalla on kuitenkin jo jonkinlaista käsitystä yrityksestämme, ilman aiempaa omakohtaista kokemusta. Yrityksestä saatavaan käsitykseen voi vaikuttaa mainonta tai kuullut kokemukset sekä muilta asiakkailta kuultu yritystä koskeva palaute. Asiakas palvelussa, unohtuu monessa yrityksessä se, että myyntitapahtuma on markkinointiviestintää. Yrityksemme täytyy tuntea myöskin kilpailijansa toiminta periaatteet, vahvuudet sekä heikkoudet. Meidän tulisi löytää muihin nähden kilpailuetu, tämä tulisi takaamaan yrityksemme markkinoilla pysyvyyden ja korjaustoimintamme jatkuvuuden.

Tavoitteenamme on parantaa autokorjaamopalvelua erityisesti naisasiakkaiden tarpeiden pohjalta, sillä monesti heistä tuntuu siltä, että heitä pidetään tyhminä. Kukapa haluaisi tuntea itseään tyhmäksi? Palvelujen luotettavuus on naisille autokorjaamopalveluissa tärkeintä. Pelko tulla huijatuksi tai huono palvelukokemus on monille naisille tuttua, minkä vuoksi pyrimme parantamaan naisasiakkaiden luottamusta ja saamaan heistä uutta asiakaskuntaa.

Yrityksen toiminnan ja palvelun minimitason sekä saatavan palvelun hinnan määrittelevät kilpailijat, koska toimivan yrityksen on oltava vähintään samalla tasolla kuin kilpailijat tai näiden yläpuolella. Hintatason yleiskorjaamolla on myös oltava alle merkkihuollon tason, sillä jos hinta taso on korkeampi, valitsevat asiakkaat todennäköisimmin merkkihuollon. Kilpaillessa muiden alueen yleiskorjaamoiden kanssa, hinta taso ei saa olla ainakaan paljon korkeampi. Hyvää ja toimivaa palvelua saadessaan asiakkaat voivat kuitenkin valita hieman kalliimmankin korjaamon, mahdollisen halvimman korjaamon sijaan, jos he tuntevat saavansa jollakin tapaa parempaa palvelua.

Yrityksemme tuntiveloitus kaikista töistämme on 86 €/h, joka on lähialueen kilpailevia merkkiyrityksiä alhaisempi (Pörhö Oy, 97 €/h ja Juhan Auto Oy 94 €/h). Töitä suoritamme myös urakkahinnoinnilla, tapauskohtaisesti. Tämä laskee myös vanhempien ajoneuvo-

jen korjauttamisen kynnyistä. Vanhemman ajoneuvon kohdalla hinta saadaan myös edullisemmaksi käytettäessä halvempia tarvike- ja purkamo-osia. Yrityksemme kykenee näin tarjoamaan palveluja normaalia kilpailukykyisempään hintaan.

7.2 SWOT-analyysi

Nelikenttämenetelmällä eli SWOT-analyysillä analysoidaan yrityksen heikkoudet, vahvuudet, mahdollisuudet ja uhkatekijät (taulukko 1). Yrityksen strategian laatimisessa ja yrityksen ongelmakohtien tunnistamisessa siitä on apua. SWOT-analyysin avulla voidaan tutkia, kuinka heikkoudet pystyttäisiin muuttamaan vahvuuksiksi ja kuinka pystyttäisiin mahdollisuudet hyödyntämään parhaiten. Lisäksi tulee miettiä, kuinka olemassa olevat uhat pystytään parhaiten välttämään.

Vahvuuksiinsa ja heikkouksiin pystyy yritys myös vaikuttamaan, sillä nämä ovat sisäisiä tekijöitä. Ulkoisia tekijöitä ovat taas uhkatekijät ja mahdollisuudet, joihin yritys ei yleensä pysty vaikuttamaan. Positiivisia tekijöitä ovat yrityksen vahvuudet, ja heikkoudet pyrkivät puolestaan rajoittamaan yrityksen menestymistä. Yritys pystyy menestymään mahdollisuuksien avulla entistä paremmin, mutta uhkakuvat voivat myös huonontaa mahdollisuuksia.

Uuden yrityksen aloittaessa toimintansa kestää oman aikansa, ennen kuin asiakkaat saavat tietoonsa alueelle perustetusta uudesta korjaamosta. Asiakkaiden luottamuksen lunastamiseen menee myös oma aikansa, koska asiakkaat voivat mahdollisesti epäillä vasta perustetun yrityksen työntekijöiden ammattitaitoa tai jopa osaamista. Uudesta korjaamosta leviävää uutta tietoa, voidaan auttaa näkyvällä mainonnalla sekä ennen kaikkea erinomaisella palvelulla ja hyvällä työn laadulla.

Uuden korjaamon heikkoutena voi myös olla alueen pienestä asukasluvusta johtuva markkinoiden rajallisuus ja mahdollinen kova kilpailu asiakkaista. Lisäksi toiminnan uhkana kilpailevien yritysten lisäksi, etenkin vanhempien autojen lunastukset sekä niiden kotona korjaaminen kotona esim. kavereiden avustuksella, kertakorvauksen kolarivauriosta ottaen. (Nelikenttäanalyysi.)

Taulukko 1. SWOT-analyysi

<p>Strengths eli vahvuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • ammattitaitoinen henkilökunta • vahva kokemus korikorjausalalla • nykyaikaiset toimivat tilat ja laitteet • 2-tason korjaamo • verkostoituminen • monimerkkikorjaamo • korkea motivaatio tekemiseen • tasokas toiminta sekä kohtuullinen veloitus • toiminnan laatu ja luotettavuus • mikä luvataan, se pidetään • joustavuus 	<p>Weaknesses eli heikkoudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • rajalliset markkinat • huono tunnettuus korjaamotoiminnan alussa • tuottamattomat kalliit työkalut
<p>Opportunities eli mahdollisuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> • toiminnan kehittäminen • palveluiden kehittäminen • suuri porokolarien määrä • toiminnan laajentaminen 	<p>Threats eli uhat</p> <ul style="list-style-type: none"> • kilpailevat yritykset • kertakorvaukset • kotikorjaukset • töiden järjestely • varaosien viivästyminen • koneiden ja kalusteiden sijoittelu

Yrityksemme vahvuutena on ehdottomasti ammattitaitoinen ja jo paikkakunnalla sekä lähialueella tunnettu henkilökunta. Jokaisella on vahva työhistoria takana ja osaamme panostaa siis myös nykyaikaisiin ja toimiviin työtiloihin, kalusteisiin ja laitteisiin. Henkilökunta on myös sitoutunut ja innostunut työstään, koska jokaiselle henkilökunnan jäsenelle autot ovat yhdellä tapaa myös harrastus ja siten lähellä sydäntä myös vapaa-aikana. Henkilökunta panostaa myös toiminnan laatuun ja luotettavuuteen, jotta vuosien aikana saatu positiivinen maine paikkakunnalla säilyisi ja korikorjaajat olisivat myös oikealla lailla ylpeitä osaamisestaan.

Yrityksen heikkoutena on rajalliset markkinat ja alueen suhteellisen pieni asukasmäärä. Heikkoutena koen samalla myös huonon tunnettavuuden korjaamotoiminnan alussa. Tällä tarkoitan sitä, että vaikka miehet ovatkin ennestään jo tuttuja ammattimiehiä, herättää uuden yrityksen perustaminen aina omanlaiset epäilykset uuden yrityksen toiminnasta ja perustamisesta. Luottamus on ansaittava jossain määrin taas uudestaan.

Mahdollisuutena yrityksen toiminnan kehittämisessä on esimerkiksi se, että toimintaa on mahdollisuus laajentaa esimerkiksi katsastustoimintaan ja kuntotarkastuksiin, henkilö-

kunnan vahvan koulutuksen mahdollistamana. Mahdollisuutena on myös alueen hirvieläinten määrä, sillä alueella tapahtuu vuosittain noin 500 poro- tai hirvikolaria. Pitkä ja pimeä talvi ja näin ollen jäinen keli on tämänkaltaisen korikorjaamon ehdoton mahdollisuus.

Yrityksen uhkatekijöitä ovat muut kilpailijat sekä vahinkojen kertakorvaukset ja itse tehdyt ajokuntoonlaitot sekä korjaukset. Korjaamon toiminnassa on aina omat riskitekijänsä.

a) Töiden järjestelyssä

Yksi riskitekijä voi tulla eteen töiden järjestelyssä. Töitä ei esimerkiksi päästä aloittamaan suunnitellulla aikataululla tai töitä varataan liian vähän tai liikaa. Riskinsä on myös siinäkin, että tilatut osat eivät tule ajallaan tai korjaamolle tulee vääriä osia ja toimitukset viivästyvät.

b) Työkaluhankinnoissa

Työkalut ovat todella kalliita, ja esimerkiksi nelipyöräsuuntauslaiteella on vähän käyttöä, mutta korjaamolla on oltava oma laite, koska alihankintamittauksen mahdollisuutta ei meidän tapauksessamme ole (suuntauslaitteen on oltava samassa kiinteistössä 2-tasolla.) Yksi mahdollisuus olisi se, että pyöräsuuntauksia myytäisiin ulkopuolisille.

Rengaskoneillakin on myös vähäinen käyttömäärä, joten niitä ei siis tulla hankkimaan. On siis tarkkaan mietittävä, mitä töitä voidaan teettää alihankintana, jotta yritykseen ei tule kalliita tuottamattomia investointeja.

c) Koneiden ja kaluston sijoittelussa

Koneiden ja kalustojen oikea sijoittelu on tärkeää. Jos koneet ja kalusteet on sijoitettu väärään paikkaan, kärsii siitä muun muassa työturvallisuus ja ergonomia. Oikea koneiden ja kaluston sijoittaminen on tärkeää, ja se vähennetään tyhjää työtä, kuten auton siirtelyä edestakaisin. Sijoittelussa täytyy siis olla tarkka, jottei hienoista koneista ja laitteista saatava hyöty jää vaillinaiseksi.

8 Kalusto- ja laitesuunnitelma

Olen laatinut kalusto- ja laitesuunnitelman sekä piirtänyt pohjakuvan korjaamohallista. Korjaamohallin pohjakuva löytyy liitteenä työn lopusta (liite 1) ja kaluste- ja laitesuunnitelma puolestaan luvusta 9. Autokorikorjaamo suunnitelmassani olen huomioinut seuraavat seikat:

- työpisteiden/työkalujen sijoittelu
- työn kulku
- työnvastaanotto
- sosiaalityilat
- jätehuolto (sisällä ja ulkona => jätekatos)
- asiakaspaikointi
- työntekijän paikointi
- työturvallisuus
- paloturvallisuus.

Tontin koko on, pituus 200 m ja leveys 100 m. Korjaamohallin mitat ovat pituus 28 m ja leveys 18 m lattiapinta ala noin 470 m² ja sisäkorkeus on 5,5 m. Hallin molemmissa päissä on 4,5 m korkeat ja 3 m leveät nosto-ovet. Halliin on suunniteltu myös toimisto- ja sosiaalityilat.

Halli on valmis elementtihalli, joka on rakennettu alun perin lämpimäksi varastotilaksi. Hallissa lämmitysmuotona on kaukolämmöllä toimiva lattialämmitys. Sähkötaulussa pääsulakkeen koko on 63 A. Halliin on lisättävä vielä seuraavat varustukset:

- valaistus
- sähkötyöpisteille
- paineilmalinjasto sekä -kompressori
- savu- ja pakokaasunpoistojärjestelmä
- pölynpoistojärjestelmä
- hallin ilmanvaihtokoneet.

Rakennuksessa aloitetaan henkilö- ja pakettiautojen korikorjaukseen perustuva yritys-toiminta.

8.1 Korikorjaamolaitteiden valinta

Koripenkiksi valitsin Autorobot B.15:n, koska sitä voidaan käyttää tarvittaessa nostimena, vaurioanalyysin tekemiseen, osien irrotukseen ja asennukseen sekä korimittauksen suorittamiseen. Autoa voidaan nostaa pyöristä tai nostotassuilla rungosta, jolloin pyörät ovat vapaina. Auton asentaminen penkkiin sekä auton irrottaminen penkistä on nopeaa. Hyvää on vielä takuu ja se, että varaosat ja tarvikkeet saa välittömästi ja laite on myös suomalainen.

Mittalaitteeksi valitsin EZ Calibren, koska sillä voidaan auton mitat tarkastaa, vaikka pihalla, robotilla, nosturilla tai vaihtoehtoisesti lattialla. Se on todella toimiva ja kätevä mittalaitte. Itselläni on käytännön kokemusta molemmista, ja olen todennut ne hyvin toimiviksi.

Hitsauslaitteiksi valitsin Gyspot-merkkiset laitteet. Hitsauskoneeksi tulee Dyogus Auto. Valinnan perusteluna on se, että yhdellä koneella voidaan tehdä kolmenlaista hitsausta lankarullia tai syöttökaapelia vaihtamatta eli MIG-, Cu-juotoslanka- ja alumiinihitsausta. Hitsauskone on käyttöönsä nähden edullinen, koska siinä on periaatteessa kolme erilaista hitsauskonetta samassa koneessa. Vastuhitsauskoneeksi valitsin Gyspot Inverter PTI Evolution -koneen, jossa on dokumentoitu hitsaustapahtuma. Koneessa on todella hyvä hitsaustulos esimerkiksi verrattuna Teknan vastaavaan hitsauskoneeseen. Valinnat perustuvat 15 vuoden työkokemukseeni, jonka aikana olen käyttänyt molempia koneita.

8.2 Varaosat

Kaikki tarvikevaraosat hankimme Raskasosan kautta, jonka kanssa on tehty varaosasopimus. Raskasosa on kuusamolainen varaosaliike, ja sillä on käytössään laaja valikoima Suomen varaosatukkureista (Kaha Oy, AB, Koivunen Oy Atoy, Automotive Oy). Alkuperäisvaraosat hankitaan seuraavista liikkeistä: Wetteri Oy, Koillismaan Auto, Pörhö Oy, Juhan Auto sekä Hartikainen Kajaanissa, joiden kanssa sopimukset on tehty ja varaosalennukset sovittu. Purkuosat saadaan paikalliselta purkamolta eli autopurkamo Bergbackalta. Kaikki tarvikevaraosat saadaan yleensä seuraavana aamuna sekä alkuperäisosat 1–3 päivässä, osien löytyessä maahantuojaan varastossa, mutta ulkomaantilauksissa toimitusaika noin 5 päivää.

9 Kate- ja investointilaskelmat

Seuraavana tehtävänä on korikorjaamon kate- ja investointilaskelmat, jotka ovat äärimmäisen tärkeitä korjaamotoiminnan kannattavuutta laskettaessa. Investoinnit ovat yksi suurimmista menoeristä yritystä perustettaessa. Laskelmat on tehtävä huolellisesti ja arvioitava realistisesti, mitä pakollisia hankintoja on tehtävä yritystä perustettaessa.

9.1 Katelaskelmat

Taulukossa 2 on määritelty yrityksen lukuja tuntiveloituksesta muuttuviin kuluihin. Yrityksen tuntiveloitus (alv 24 %) on 86 €/tunti ja (alv 0 %) veloitus on 65,36 €/tunti.

Tuottavuusluvulla tarkoitetaan työhön käytettyjen tuntien ja laskutettujen tuntien suhdetta, joka tässä laskelmassa 0,86. Työpäiviä vuodessa kertyy 220 ja työtunteja 7,5 tuntia päivässä. Esimerkiksi sairauspäivät ja koulutukset, vähentävät toteutuneet työpäivät 206 päivään ja 1 546 tuntiin vuodessa.

Korikorjaajien myynniksi laskettiin (alv 24 %) 457 517 € vuodessa, laskin myynnin myös (alv 0 %), jolloin vuosimyynniksi saatiin 347 713 €. Tästä korikorjaajien palkkoihin menee 168 300 € vuodessa. Koulutuspäivät maksavat yritykselle laskelman mukaan 400 €/päivä, ja koulutuspäiviä vuodessa on neljällä mekaanikolla kaikkiaan 20. Yhteensä koulutuksiin menee rahaa siis 8 000 € vuodessa. Taulukon lopussa on myös muita yrityksen lukuja.

Taulukko 2. Yrityksen lukuja

Korjaamo lukuja:	
Tuntiveloitushinta alv. 24 %	86 €
Tuntiveloitushinta alv 0 %	65,36 €
Tuottavuusluku	0,86
Työpäiviä	220 pv 7,5 h/pv
Toteutuneet työpäivät	206 pv 1 546 tuntia
Korikorjaajien myynnit alv.24 %	457 517 €
Korikorjaajien myynnit alv.0 %	347 713 €
Korikorjaajien palkat	168 300 €
Koulutuspäiviä	5 pv /mek. 20 pv. /v 400 €/pv
Sairaspoissaolot	4 % 8,8 /pv. 86 €*7,5 h*8,8 pv. = 5 676 €/v 473 € /kk
Varsinainen takuu	2 % 9 150 €
Vapaaehtoinen hyvitys GW	1 % 4 575 €
Muut muuttuvat kulut	0,2 % 915 €

Taulukossa 3 määritellään korikorjaamon kiinteitä kuluja, joihin kuuluvat esimerkiksi työnjohdon palkka, sosiaalikuluneen, vuokra, joka sisältää sähkön ja veden, mainonta, matka- ja edustuskulut, postiin ja puhelimen käyttöön liittyvät kulut, ATK- ja vakuutus- kulut, muut kiinteät kulut sekä erilaiset poistot ja korot. Kiinteiden kulujen arvoksi on laskettu yhteensä 165 158,44 euroa vuodessa.

Taulukko 3. Yrityksen kiinteät kulut

Kiinteät kulut:	
Työnjohto palkka	3 200 € /kk
Työnjohto palkka + sos. kulut	$3\,200 \cdot 1,7 = 5\,440$ €/kk*12 = 65 280 €/v
Vuokrat (sis. sähkön ja veden)	5 950 € /kk 71 400 €/v
Mainonta ja tiedotus	9 150,33 €/v 2 %
Matka ja edustuskulut	9 150,33 €/v 2 %
Posti, puhelin, ym.	915,03 € 0,2 %
Atk - kulut	4 575,17 € 1 %
Vakuutukset	2 400 €/v
Muut kiinteät kulut	2 287,58 €/v 0,5 %
Poistot	248 127 €/15v = 16 541,8 €/v
Korot, lainakorko	569 €*12 = 6 828 €
Kiinteät kulut yhteensä	165 158,44 €

Seuraavassa taulukossa 4 on laskettu muuttuvia kuluja, joihin sisältyy korikorjaajan palkat sekä sosiaalikulut. Neljän korikorjaajan palkaksi sosiaalikuluneen on laskettu yhteensä 16 320 euroa kuukaudessa, eli vuodessa summa on toteutuneissa laskemissa 168 300 euroa vuosi.

Taulukko 4 Muuttuvat kulut

Muuttuvat kulut:	
Korikorjaaja palkka	15 €
Korikorjaaja palkka + sos. kulut	$15 \text{ €/h} \cdot 1,7 \cdot 160 \text{ h} \cdot 25,5 \text{ €} = 4\,080$ € /kk 4*4 080 € = 16 320 €/kk
Muuttuvat kulut yht.	16 320 €/kk 168 300 €/v

Taulukossa 5 on laskettu kannattavuuslaskelmia eri tuottavuuslukuarvoilla, lasketuissa tuotoissa (alv 24 %) mukana. Tuottavuuslukuna olen käyttänyt kannattavuuslaskennassa lukua 0,86, joka on mielestäni realistinen korjaamotoiminnan alussa. Tuottavuusluvulla tarkoitetaan siis työhön käytettyjen tuntien ja laskutettujen tuntien suhdetta. Laskelmassani korikorjaaja tekee tunnin työtä ja laskuttaa siitä 0,86 h. Korikorjauksessa hyvä arvo laskutukseen olisi 1,2 h, joka tulevaisuudessa onkin siis yksi yhtiön tavoitteista. Varaosamyynnistä saatu tuotto ei näy tekemässäni kate- ja investointilaskelmassa, vaan se on lisättävä tuloksi.

Taulukko 5. Kannattavuuslaskelma eri tuottavuusluvuilla (alv 24 %)

Tuntihinta €	86	86	86	86	86
Tuottavuusluku	0,66	0,76	0,86	0,96	1,2
Kiinteät kulut €	165158	165158	165158	165158	165158
Brutto tuotto € +	182817	236017	271846	342416	470095
%	52	58	59	67	74
Myyntikate € +	171581	223078	275492	326073	449666
%	49	55	60	64	70
Käyttökate € +	12487	60953	109418	157882	274198
%	4	15,1	24	31	43
Liikevoitto € +	-10882	37583	86048	134513	250828
%	-3	9	19	27	39

Brutto tuotto = Korimekaanikkojen myynnit yhteensä /Mekaanikon työpalkat = 457 517 € /168 300 € = **271 846 €**

Bruttotuottoprosentti ilmoittaa, kuinka monta % Bruttotuotto on myyntituotosta. Bruttotuotto /myyntituotot x 100 = Brt % 271 577 € /457 517 €*100 = **59, %** Bruttotuotto

prosentin pitäisi olla vähintään 55%

Myyntikate = Myyntikate saadaan näkyville, kun vähennetään liikevaihdosta muuttuvat kulut. Mekaanikkojen myynnit-palkat-takuut 2 %-Gw 1 %. = 457 517 €-168 300 €-9 150,33 €-4 575 € = **275 492 €**

Myyntikate % = Myyntikate /Mekaanikkojen myynnit*100 % = 275 492 € /457 517 €*100 = **60,2 %** Myyntikate % pitäisi olla yli 55 %.

Käyttökate = Myynti kate-kiinteät kulut = 274 576 €-165 158 € = **109 418 €**

Käyttökate % = Käyttökate /Mekaanikkojen myynnit*100 = 109 418 € /457 517 €*100 = **23,9 %**

Liikevoitto = Käyttökate-poistot-korot = 109 418 €-16 541 €-6 828 € = **86 049 €**

Liikevoitto % = Liikevoitto /mekaanikkojen myynnit*100 = 86 048 € /457 517*100 = **19 %**

Taulukossa 6 nähdään varaosamyynnin tulosta eri vuosimyynnillä ja kateprosenttiarvoilla. Laskelmassa on huomioitu kesälomakuukausi, joten laskennassa on siis 11 kuukautta vuodessa. Varaosien myyntiä on vaikea arvioida, mutta laskelmassani korikorjaa-

jan henkilökohtainen varaosamyynti on 200–800 € päivässä, ja tällä päivämyynnillä neljän korikorjaajan varaosa myynti olisi 800–3 200 € päivässä ja 164 960–659 840 € vuodessa. Kokonaisuudessaan varaosamyynti saatava tuotto olisi esimerkiksi 30 %:n kateella vuodessa 49 488–197 952 euroa. Tämä varaosista saatava tuotto ei näy kannattavuuslaskelmassa, ja varaosista saatava tuotto tulee lisätä tulokseen. Varaosien myyntikate ei ole kiinteä, vaan se yleensä vaihtuu tuotteen mukaisesti. Yleisesti se vaihtelee 20–40 %:n välillä, keskimääräisen myyntikatteen ollessa 35 %.

Päivän varaosamyynti kerrotaan korikorjaajien lukumäärällä sekä toteutuneilla työpäivillä.

Taulukko 6. Varaosamyyntiä eri kateprosentteilla

Vuosimyynti € /v	200 €*4*206 = 164 960	400 €*4*206, = 32 9920	600 €*4*206 = 49 4880	800 €*4*206 = 65 9840
10 % kate	16 496 € /v	32 992 € /v	49 488 € /v	65 984 € /v
20 % kate	32 990 € /v	65 984 € /v	98 976 € /v	131 968 € /v
30 % kate	49 488 € /v	989 766 € /v	148 464 € /v	197 952 € /v
40 % kate	65 984 € /v	131 968 € /v	197 952 € /v	263 936 € /v

Yrityksen poistot

Yrityksen poistoiksi käsitetään pitkäaikaisten investointien kirjaamista kuluiksi haluttuna toiminta aikana. Korjaamoyrityksen investoinneille sekä yrityksen laitteille arvioidaan haluttu poisto aika. Laskennallisesti tämän halutun poistoajan jälkeen tuotteet ja tavarat voidaan katsoa arvottomiksi. Tällainen ajatus perustuu siihen käsitykseen, että näiden tuotteiden oletetaan tällöin olevan loppuun käytettyjä. Laitteet voivat todellisuudessa kestää kuitenkin monesti pidempäänkin. Poistomenetelmähän löytyy useanlaisia. Tässä esimerkissä käytetään tasapoistomallia, joka on näistä malleista yksinkertaisin ja jossa poistomäärä pysyy vakiona koko ennalta määritetyn ajan. Tasapoistomenetelmän kaava on.

$$\text{poisto} = \frac{\text{Hankintahinta} - \text{jäännösarvo}}{\text{Pitoaika}} \quad 24\,812 \text{ €} = \frac{248\,127 \text{ €} - 0}{10 \text{ v}}$$

Poistosummaksi saadaan 24 812 €/v, ja tämä summa kirjataan korjaamon kiinteäksi kuluksi 10 vuotta.

9.2 Investointilaskelmat

Laitehankinnat ja -investoinnit ovat yrityksen yksi suuremmista menoeristä. Seuraavissa taulukoissa nähdään laitehankintojen ja investointien haukkaamat kulut yrityksen perustamisessa.

Taulukossa 7 pelkästään Autorobotin välttämättömät hankinnat ennen yrityksen perustamista ovat 27 292,75 euroa. Onneksi tuotteet ovat kestäviä eikä niitä tarvitse hankkia uudestaan, sillä tuotteita huolletaan tarvittaessa ja kuluneet osat vaihdetaan uusiin.

Taulukko 7. Autorobotin hankinnat

Autorobot	Kpl.	a.) hinta €	yht. €
B15+ Nosto/oikaisulaite (käytetty)	1	8 475,56 €	8 475,56 €
519C Tukisarja 501D:lle	1	353,69 €	353,69 €
14B +1 Monitoimioikaisusarja	1	849,59 €	849,50 €
H28 Vetotarrain 5 tn	1	43,08 €	43,08 €
H29 Vetotarrain 3 tn	1	47,97 €	47,97 €
H31 Tarrain + vetorengas.	1	41,46 €	41,46 €
NS Vetoliina 30 t	1	17,07 €	17,07 €
HP2 + Mini Spotter -hitsauskone	1	983,74 €	983,74 €
WB11 Lankavetimen lainelanka	1	28,46 €	28,46 €
HSK-703 Pikavedin. kärki (30 kappaletta.)	1	20,33 €	20,33 €
614+614/A Pintapeltien oikaisu	1	213,01 €	213,01 €
AT33 Induktiokuumennin	1	2 150,40 €	2 150,40 €
300EL + EzCalipre, CD + PC -kaappi	1	4 780,48 €	4 780,48 €
Gyspot Inverter PTI Evolution (käytetty)	1	5 750 €	5 750 €
017252 Duogys Auto -hitsauskone	1	2 200 €	2 200 €
01369 Plasmaleikkuri	1	550 €	550 €
82695 Peltisakset	1	17 €	17 €
82692 Peltisakset	1	17 €	17 €
Korivasarasarja profiplis	5	95 €	475 €
75819 Pellintinasetti pro	1	289 €	289 €

Taulukossa 8 nähdään Suomen työkalujen hankinnat, jotka ovat myös välttämättömät hankinnat yrityksen perustamiseen. Näiden hankintojen yhteislaskettu summa on 116 741 euroa.

Taulukko 8. Suomen työkaluhankinnat

Suomen työkalu	kpl	a.) hinta €	Yht. €
Butler 6080 -pyöränsuuntauslaite	1	7 450 €	7 450 €
6067-metallipistosaha	2	250 €	500 €
Minikulmahiomakone	2	33,25 €	66,50 €
Porakone 13 mm:n suunnanvaihdolla	2	241 €	482 €
Fiiber-hiomakone + laikat	2	129 €	258 €
Lasileikkuri	1	195 €	195 €
Vetoniittipihti	1	350 €	350 €
Massapistooli	2	30 €	60 €
Renkaantäyttölaite	1	55 €	55 €
Kulmakaralaikkakone	1	240 €	240 €
Kulmahiomakone	1	360 €	360 €
Paineilmaraspi Roope	1	259 €	259 €
Tuulilasinimukupit	2	63 €	126 €
Tuulilasinleikkaussetti	1	96 €	96 €
Tuulilasin irrotusvetorauta	1	94 €	94 €
Smart-raudat	1	780 €	780 €
Liimaoikaisusarja	1	320 €	320 €
Paineilmataltta	1	167 €	167 €
Epäkeskohiomakone 150 mm	2	270 €	540 €
Hexa Comb T2a -pölynpoistolaite	1	3 140 €	3 140 €
Erc 511 -kompressori 1,75 m ³	1	5 350 €	5 350 €
Vikakoodinlukija e-skanneri	1	452,68 €	452,68 €
Comet-painepesuri	1	452 €	452 €
Ilmastointihuoltolaite Launcvalve	1	3 665,4 €	3 665,4 €
Ajosiltanostin dls 515	1	8 487 €	8 487 €
Saksinostin Istobal	3	6 137 €	18 411 €
Ks Tools -työkaluvaunu	5	1 065 €	5 327 €
Hydraulitunkki 3T	1	210 €	210 €
Kohdepoisto hd 5m	6	1 580 €	9 480 €
Puhallinmoottori N10	6	730 €	4 380 €
Pakokaasurata 22,5 m	1	6 160 €	6 160 €
Pakokaasupuhallin N29	1	2 390 €	2 390 €
Pakokaasusuulake	1	197 €	197 €
Pakokaasuimuvaunu 7.5 m	1	2 700 €	2 700 €
Paineilma leikkuri	1	155 €	155 €
Suorahiomakone mini	2	45 €	90 €
Paineilma räikkä 3700 1/2"	5	227 €	1 135 €
Barontesteri	1	890 €	890 €
Asennusteline	5	260 €	1 300 €
Pakettiauto	1	30 000 €	30 000 €

Taulukossa 9 nähdään, että Ilmastointi Kotikumulta tehdään ilmastointiin ja lämpötilan-säätelyyn tarvittavat hankinnat, joiden yhteenlaskettu summa on 58 000 €. Sähkötyö Juurtelalta ostetaan yrityksen tarvitsemat sähkötyöpalvelut tarvikkeineen, menoerä on 24 000 €.

Consulting Ab:ltä hankitun WinCabasin käyttömaksu vuodessa on 3 111,90 € ja Miltek Oy:n jätepuristimen Ecomp 20 m³ vuokrahinta on 12 210 €/6 vuotta.

Kaikkien hankintojen hinta on yhteensä 248 127 €. Laskelmien mukaan yrityksen pääoman ollessa 30 000 euroa, kun käyttöpääomaa varattiin 11 873 €, on yrityksen tarvitseman lainan tarve 230 00 euroa. Lainapääoma: Investoinnin 3 %:n vuosikorolla maksuaika 15 v.

Taulukko 9. Taulukko sähkötöistä, ilmastoinnista, yms. hankinnoista

Ilmastointi Kotikumpu			
Halli ilmastointi + sosiaali /toimisto tilat, automaattinen lämmöntalteenotto + paineilma-verkosto + pakokaasurata asennus	1	58 000 €	58 000 €
Sähkötyö Juurtela			
Sähkötyöt ,30kpl kuvullisia 2putki loistevalaisin + pistorasiat + paineilma /sähkö otot katosta 8kpl	1	24 000 €	24 000 €
Toimistotarvikkeet (tietokone, tulostin, pöytä, kaapit, kännykkä, netti, yms.)	1	4 500 €	4 500 €
Kahvihuone /pukukaapit, liesi, mikro, wc, ja suihku	1	2 500 €	2 500 €
Consulting ab			
WinCabas käyttömaksu 1vuosi	1	3 111,90 €	3 111,90 €
Miltek oy			
Ecomp 20 m ³ Jätepuristin vuokra-aika 72 kk	1	12 210 €	12 210 €
Hinta yhteensä (sis. ALV 24 %)		216 921 €	248 127 €
Omapääoma			30 000 €
Lainan tarve			218 127 €
Käyttöpääoman tarve			11 873 €

Taulukossa 10 nähdään yrityksen lainan tarve lyhennysaikatauluineen. Lainansumman kokonaismäärän ollessa 230 00 euroa, korko on 3 %, mutta todelliseksi koroksi tulee 3,2 % ja laina-ajaksi kertyy 15 vuotta. Kuukausierä lainan maksussa on 1 593 €.

Taulukko 10. Lainan tarve sekä lyhennysaikataulu (Lainalaskuri 2017)

Lainan määrä 230 000 €	Kuukausierä 1 593 €
Laina-aika 15 vuotta	Korko 3,2 %
Viimeinen lyhennys 1 589 €	Korko 4 €

10 Markkinointi

10.1 Markkinointiviestintä

Toimintaansa aloittavalle ja kilpailussa pärjäävälle yritykselle markkinointi on avainasemassa. Sana kulkee nopeasti ihmiseltä toiselle pienellä paikkakunnalla, ja varmasti saadaan hyvällä toiminnalla aikaiseksi kohtuullinen asiakaskunta. Lisämarkkinointia tarvitaan kuitenkin yrityksen tunnetuksi tekemiseen ja asiakaskaskunnan lisäämiseksi.

Yritystä tullaan mainostamaan paikallislehdessä viikoittain. Ilmaisjakelulehti Koillismaan Uutiset toimii tässä tarkoituksessa parhaiten, sillä se ilmestyy joka taloudessa Kuusamossa, Posiolla, Taivalkoskella ja Sallassa, jolloin vaikutusalueella on 14 300 taloutta ja noin 28 300 ihmistä.

Sosiaalista mediaa tullaan myös hyödyntämään markkinoinnissa. Facebook on ylivoimaisesti tunnetuin ja suurin sosiaalinen verkkopalvelu, jota käytämme. Se on toimiva työkalu laajan asiakaskunnan tavoittamiseen ja tarkasti kohdennettuihin mainoksiin. Tehokkuutensa sekä edullisuutensa vuoksi Facebook-markkinointi on huomioitava asia. Facebookin kautta ilmaista mainontaa on esimerkiksi oman sivun sekä profiilin tekeminen. Yritykselle Facebook profiilin luominen, josta tykkäämällä ja jota jakamalla yritys saa huomiota.

Ajatuksena on tehdä Facebookiin myös fanisivusto tai ryhmä, ja tässäkin on ajatuksena, että tykkääjien ja fanien avulla yrityksen tunnettuutta saadaan parannettua. Facebook-sivulla tulisi myös olemaan erilaisia avajaistarjouksia sekä pienimuotoisia kilpailuja. Sosiaalinen media onkin edullisin tapa tavoittaa suuria määriä ihmisiä.

Kainuun radion kanssa tehdään mainossopimus, ja tulemme kuulluksi radiossa aktiivisesti viikoittain. Kuuluvuusalueena Kainuun suunta, Sotkamo, Suomussalmi, Puolanka, Hyrynsalmi, Kuusamo, Taivalkoski, sekä lapin suuntaan, Ranua, Posio Salla ja Kemijärvi.

On myös suunniteltu yhteistyötä aluksi vähintään yhden taksiryttäjän kanssa. Taksiteipaus on näkyvä keino saada mainos kulkemaan ympäri Koillismaata. Jos saamamme näkyvyys on hyvää, voimme avata taksi yhteistyötä useammankin taksiryttäjän kanssa.

10.2 Asiakastyytyväisyys

Monia eri menetelmiä löytyy asiakastyytyväisyyden seurantaan. Monenlaisia kyselyitä pystytään järjestämään jo korjaamalla tai kirjeitse ja tekstiviestillä. Tulemme käyttämään kyselyjä asiakastyytyväisyyden varmistamiseksi. Asiakkaiden tyytyväisyys kuuluu ja näkyy selkeästi näin pienellä paikkakunnalla. Uudesta korjaamosta puhutaan paljon sekä vertaillaan hintatasoa ja asentajien tekemistä ja osaamista. Asiakastyytyväisyydestä huolehtiminen on hyvin tärkeätä, ja erityisesti uusilta asiakkailta saatua palautetta pidämme tärkeänä palvelumme kehittämiseksi. Palautetta asiakastyytyväisyydestä voidaan saada esimerkiksi seuraavin tavoin:

- kysely postitse saadusta palvelusta, palaute palautuskuoressa korjaamolle
- kysely tekstiviestillä asiakkaalle, kun korjaus kokonaisuudessa valmis
- liikkeessä täytettävä kyselylomake, halutessaan palautus nimettömänä.

Asiakaspalvelu on tärkeimpiä yksittäisiä asioita korikorjaamalla, eikä sitä voi liikaa korostaa. Pyrimme palvelemaan kaikkia asiakkaita parhaan osaamisemme mukaan ja niin, että he ovat tyytyväisiä palveluumme ja toimintaamme ja että he haluavat tuoda autonsa meille tulevaisuudessakin.

Ennen luovutusta kaikki korjaamamme autot pestään sekä tarkastetaan, korjatut osat läpikäydään sekä tarkastuspöytäkirjaan kirjataan havainnot ja maininnat mahdollisista löydetyistä vioista tai puutteista. Tämä kaikki tehdään laadun varmistamiseksi ja asiakastyytyväisyyden takaamiseksi.

Takuutyö

Korjaamotoiminnassa noudatamme yleisiä korjaamoalan takuehtoja. Myönnämme näin tekemälle työllemme 15 000 kilometrin tai ½ vuoden takuun valmistuspäivästä lukien. Korjaamomme vastaa alihankkijan asentamista varaosista, sen käyttämisestä tuotteista sekä sen tekemästä työstä. Sitoudumme omalla kustannuksellamme korjaamaan asentamissamme varaosissa tai käyttämässämme materiaaleissa ilmenevät virheet sekä työvirheet takuun voimassaoloaikana. Asiakkaan vaatimuksesta suoritettu väärä väliaikainen korjaustapa myös mitätöi takuun. Virheen johtuessa asiakkaan omaksi syyksi laskettavasta tapahtumasta taikka ulkopuolisen henkilön aiheuttamasta vahingosta, tapaturmasta tai asiakkaan laiminlyödessä ajoneuvon asianmukaisen huollon tai hoidon, ei

korjaamalla ole vastuuta syntyneestä virheestä. Korjauksessa syntynyttä mahdollista virhettä ei myöskään takuuuehdoilla pyritä rajoittamaan. (Moottoriajoneuvojen korjausehdot 2014.)

11 Yhteenveto ja pohdinta

Suunnittelin perustavani siis korikorjaamon Kuusamoon. Korjaamossamme työskentelisi neljä koriasentajaa sekä yksi mies työnvastaanotossa ja toimistossa. Toimivimmaksi yritysmuodoksi korjaamoomme valitsin osakeyhtiön, jossa olisi neljä täysivaltaista osakasta. Yrityksemme ajatuksenamme on antaa parasta palvelua paikallisille sekä naapurikuntien väestölle, turisteja unohtamatta. Korjaamomme tavoitteena onkin kasvattaa asiakaskunta mahdollisimman laajaksi.

Ilman hyvää asiakaspalvelua asiakunnan kasvattaminen ei toteudu ilman asiakaslähdistä asiakaspalvelua. Nykyajan ihmiset ovat kiireisiä, ja he arvostavat korjaamon joustavia aukioloaikoja, joten iltatöitä me emme myöskään pelkää. Työntekoa on syytä harkita myös viikonloppuisin, jos se asiakkaalle olisi välttämätöntä. Suhde asiakkaaseen luodaan joustavalla toiminnalla, ja tämän jälkeen on todennäköistä, että saman asiakkaan auto tulee korjattavaksi uudestaan. Ajatuksenamme onkin, ettei työssä tulisi tyhjiä odotusaikoja eikä töiden turhia keskeytyksiä. Työt tehdään alusta loppuun huolellisesti ja niin, ettei niin sanottuja susitöitä tulisi.

Hyvälle pohjalle luotu asiakassuhde kestää parhaimmillaan vuosikausia, ja uskomme tässä onnistuvammekin. Tulemme aloittamaan 2-tason vauriokorjaamona, mutta jos kysyntää ja tarvetta 3-tason toiminnalle olisi, pystytään laitteita investoimalla nousemaan jopa tämän tason kolarikorjaamoksi.

Tulemmeikin toimintamme alussa järjestämään korjaamollemme tutustumispäivän, jolloin esittelisimme uusia ja nykyaikaisia korjaamotiloja sekä nykyaikaisimpia korjaamolaitteita ja näin tekisimme itseämme ja uutta korjaamoamme tutuksi, tietenkään erilaisia kilpailuja sekä elävää haitarimusiikkiesityksiä unohtamatta. Sijaisautotoiminta toimii puolestaan yhteistyössä Aviksen kanssa, silloin kun asiakas tarvitsee autoa korjauksen ajaksi.

Ilmastointihuoltoa tulemme luonnollisesti mainostamaan ja tekemään sitä kylmälaitehuollon tarvisijoille. Yhteistyötä taksiyrittäjien kanssa pyrimme tulevaisuudessa tekemään ja saamaan sitäkin kautta toimintaamme tunnetuksi. Markkinoita kasvatamme tietysti Rukalle, miljoonia matkailijoita ajatellen.

Yhteistyö paikallisen katsastusaseman kanssa olisi varmasti myös kannattavaa. Katsastuksessa ruostevaurioista hylätyksi tulleiden autojen omistajat useimmiten kyselevätkin katsastusmieheltä hyvää ja kohtuuhintaista ruostevauriokorjaajaa ja katsastusmiehen neuvoessa korjausta meille, asiakas myös mahdollisesti toisi autonsa meidän korjattavaksemme.

Korjaamon suunnitteleminen on kokonaisuudessaan yllättävän vaativa sekä mutkikas prosessi. Tarvitaan aikaa, rahaa, sitoutumista, ammattitaitoa, rohkeutta ja paneutumista yrittäjyyteen. Yrityksen perustamisessahan on myös aina omat riskinsä, mutta tarkalla ja ennakoidulla toiminnalla uskomme pystyvämme pääsemään kannattavaan ja hyvään tulokseen. Toiveenamme olisi olla myös tulevaisuudessa markkinajohtajana paikkakunnalla.

Kaikkeahan emme pysty ennustamaan, mutta korjaamosuunnitelmassa olevat luvut ja laskelmat olen pyrkinyt tekemään mahdollisimman totuudenmukaisesti ja luotettavasti. Ajatuksenani korjaamon työntekijämäärää kartoittaessani oli, että tulisimme ottamaan paikkakunnalla korjattavista autoista vähintään 50 %:n osuuden. Tämä onkin todella kova tavoite, mutta mielestäni tämä olisi kovalla työllä ja henkilökohtaisilla panoksilla toteutettavissa. Kannattavuuslaskelmien perusteella yritys tekisi positiivista tulosta ja olisi kannattavaa annetuilla tuottavuusluvuilla jo heti toimintansa alussa. Varaosista saatava prosentuaalinen osuus tulisi myös nostamaan liiketulosta tuntuvasti ylöspäin, ja jo maltillisella 30 %:n varaosakatteella olisi saatava lisätuotto 49 488–197 952 € vuodessa, riippuen myydystä varaosien bruttosummasta. Tämä onkin todella tuntuva ja oleellinen lisä korjaamon tulokseen.

Tulevaisuudessa, jos halua ja tarvetta löytyisi, olisi mahdollista ottaa koriasentaja lisää tai vähentääkin, jos töitä ei olisi riittävästi. Yritystoimintaa voidaan myös tarvittaessa laajentaa katsastus- ja vahinkotarkastustoimintaan, ja korjaamotilojen puolesta tämä olisi hyvinkin mahdollista. Rahaa meillä ei olisi käytössämme ainakaan aluksi liikaa, mutta sitoutumista, ammattitaitoa sekä motivaatiota sitäkin enemmän. Uskon vakaasti yrityk-

sen menestyvän Kuusamon kolarikorjausrintamalla tätä laatimaani liikesuunnitelmaa hyväksi käyttäen, jos se joskus perustettaisiin ja avattaisiin. Yleensä pitkäjänteisyys ja hyvä työ aina palkitaan.

Kannattavuutta ajatellen olisi tärkeää, että korjaamossa ei tulisi tyhjiä odotusaikoja, eikä töiden turhia keskeytyksiä. Tärkeää on tehdä työt alusta loppuun kerralla huolellisesti ja niin ettei niin sanottuja susitöitä tulisi. Työt tehdään kerralla valmiiksi ja vältetään jälkiasennuksia. Tämä tietenkin edellyttää sitä, että kaikki tarvittavat osat on tilattu ja toimitetaan ajallaan. Muistettava on myös työn huolellinen suunnittelu, sillä sananlaskukin sanoo, että hyvin suunniteltu työ on puoleksi tehty.

Kannattavuuteen vaikuttaa luonnollisesti myös henkilökunnan tiimityön toimivuus. Peltikorjaamomme ja alihankintamaalaamon on toimittava moitteetta, yhtenä tiiminä. Toimiva yhteistyö näkyy korjatuissa autoissa ja parantaa luonnollisesti myös asiakastyytyväisyyttä.

Korjaamotilojen on oltava nykyaikaiset niin kuin myös työkalujenkin. Ammattitaitoinen sekä motivoitunut henkilökunta on toiminnan ehdoton edellytys. Markkinointiin tulee myös panostaa ja sen tulisi olla toimivaa sekä jollakin tavalla massasta erottuvaa.

Lähteet

Avoin yhtiö. Verkkodokumentti. Yritys-Suomi. <https://www.yritys-suomi.fi/web/guest/avoin-yhtio>. Luettu 26.1.2017.

Avoin yhtiö ja kommandiittiyhtiö perustamis ilmoitus. Verkkodokumentti. YTJ. <https://www.ytj.fi/index/ilmoittaminen/perustamisilmoitus/avoinyhtiojakommandiittiyhtio.html>. Luettu 27.1.2017.

Jätelaki. Verkkodokumentti. <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110646>. Luettu. 1.3.2017.

Kommandiittiyhtiö. Verkkodokumentti. Yritys-Suomi. <https://www.yritys-suomi.fi/web/guest/kommandiittiyhtio>. Luettu. 26.1.2017.

Korjaamon käytännöt kuntoon. Verkkodokumentti. Sykli. <http://www.firmaxi.kokkola.fi/doc/autokorjaamon-perustamisen-opas.pdf>. Luettu. 1.2.2017.

Kylmäalan pätevyysrekisteri. Verkkodokumentti. Tukes. <http://rekisterit.tukes.fi/fi/Ura-koitsijat/Kylmaalan-patevyysrekisteri/>. Luettu. 17.1.2017.

Lainalaskuri. Verkkodokumentti. Handelsbanken. https://www.handelsbanken.fi/shb/inet/istartfi.nsf/FrameSet?OpenView&iddef=&navid=10_Rahoi-tus&sa=/Shb/inet/ICentFi.nsf/Default/q314B. Luettu. 13.3.2017.

Luvanvaraiset korjaamotyöt. Verkkodokumentti. Trafi. https://www.trafi.fi/tieliikenne/luvat_ja_hyvaksynnat/autokorjaamot. Luettu. 17.3.2017.

Moottoriajoneuvojen korjausehdot. Verkkodokumentti. AKL-PALVELU OY. <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/sopimukset/vakiosopimusehdot/moottoriajoneuvojen-korjausehdot-1.1.2007/>. Luettu. 15.2.2017.

Nelikenttäanalyysi – SWOT. Verkkodokumentti. Suomen Riskienhallintayhdistys ry. <http://www.pk-rh.fi/index.php?page=swot>. Luettu 9.2.2017.

Osakeyhtiö. Verkkodokumentti. Yritys-Suomi. [Osakeyhtiö - Yritys-Suomi](https://www.yritys-suomi.fi/web/guest/osakeyhtio). Luettu. 26.1.2017.

Osakeyhtiön perustamisilmoitus. Verkkodokumentti. YTJ. <https://www.ytj.fi/index/ilmoittaminen/perustamisilmoitus.html>. Luettu. 27.1.2017.

PK-yrityksen riskienhallinta. Verkkodokumentti. PK-RH Foorumi. <http://virtual.vtt.fi/virtual/pkrh/riskilajit.html>. Luettu. 10.2.2017.

Ruka Faktat. Verkkodokumentti. Ruka.Fi. <http://www.ruka.fi/faktat>. Luettu 28.4.2017.

Sidosryhmät. Verkkodokumentti. <https://image.slidesharecdn.com/21-22yritykset-111007015231-phpapp01/95/kpl-2122-yritykset-24-728.jpg?cb=1317952414>. Luettu. 9.2.2017.

Tavoiteluokitus. Verkkodokumentti. Autoalan Keskusliitto Ry. http://www.akl.fi/etusivu_vanha/palvelut/korikorjaamolaatuluokitus/yleista. Luettu. 28.1.2017.

Toiminimi. Verkkodokumentti. Yritä.Fi. yritä.fi/toiminimi. Luettu. 25.1.2017.

Toiminimen perustaminen. Verkkodokumentti. Yritä.Fi. yritä.fi/toiminimen-perustaminen. Luettu. 25.1.2017.

Työsuojelu työpaikan arjessa. Verkkodokumentti. Työturvallisuuskeskus. http://ttk.fi/tyohyvinvointi_ja_tyosuojelu/toiminta_tyopaikalla/vastuut_ja_velvoitteet. Luettu. 28.1.2017.

Työsuojelupäällikkö. Verkkodokumentti. Työturvallisuuskeskus. http://ttk.fi/tyohyvinvointi_ja_tyosuojelu/toiminta_tyopaikalla/tyosuojelun_yhteistoiminta/tyosuojelupaallicko. Luettu. 3.2.2017.

Työsuojeluvaltuutettu. Verkkodokumentti. Työturvallisuuskeskus. http://ttk.fi/tyohyvinvointi_ja_tyosuojelu/toiminta_tyopaikalla/tyosuojelun_yhteistoiminta/tyosuojeluvaltuutettu. Luettu. 4.2.2017.

Tulityöt. Verkkodokumentti. LähiTapiola. <http://public.brandgate.fi/lahitapiola/lahitapiola/fi/tiedostot/120063/>. Luettu. 6.2. 2017.

Uusin koritekniikka ja vaurikorjaukset. Verkkodokumentti. Martti Holmikari. <http://docplayer.fi/7154946-Uusin-koritekniikka-ja-vaurikorjaukset.html>. Luettu. 25.1.2017.

Vakuutusyhtiöiden liikennevahinkotilasto 2013. Verkkodokumentti. VALT. file:///C:/Users/tapioro/Downloads/Liikennevahinkotilasto%202013_.pdf. Luettu. 7.2.2017.

Korjaamon pohjapiirros

