

Annika Sainio ja Julia Salo

OPAS ENGLANNINKIELISEN
HOITOTYÖN KOULUTUSOHJELMAN OPISKELIJOILLE
SEKÄ PEREHDYTYSLISTA TUEKSI PEREHDYTYKSEEN

Hoitotyön koulutusohjelma
2017

OPAS ENGLANNINKIELISEN HOITOTYÖN KOULUTUSOHJELMAN OPISKELIJOILLE SEKÄ PEREHDYTYSLISTA TUEKSI PEREHDYTYKSEEN

Sainio Annika, Salo Julia
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Hoitotyön koulutusohjelma
Toukokuu 2017
Sivumäärä: 45
Liitteitä: 2

Asiasanat: kansainvälisyys, hoitotyön englanninkielinen koulutusohjelma, opas, checklist, Satakunnan ammattikorkeakoulu

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda opas Satakunnan ammattikorkeakoulun uusille hoitotyön englanninkielisen koulutusohjelman, Degree programme in Nursing, opiskelijoille sekä perehdytyslista henkilökunnan ja opiskelijoiden tueksi kunnollisen perehdytyksen varmistamiseksi. Tavoitteena on parantaa opiskelijoiden integroitumista Satakunnan ammattikorkeakouluun ja Poriin. Opas ja perehdytyslista on tarkoitettu ottaa käyttöön syksyllä 2017 koulutusohjelman alkaessa.

Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä, projektina. Projektin aloitettiin selvittämällä, millainen uusi englanninkielinen hoitotyön koulutusohjelma on, mitä kansainvälisyys merkitsee Satakunnan ammattikorkeakoulussa ja millainen olisi hyvä opas ja perehdytyslista. Tiedonhaku opinnäytetyötä varten aloitettiin loppuvuodesta 2016. Aineistoa etsittiin eri tietokannoista vuosiväliltä 2007-2017. Aineistojen hakua tapahtui myös manuaalisesti. Opinnäytetyöhön valikoitui neljä tutkimusta, joista yksi oli englanninkielinen. Satakunnan ammattikorkeakoulussa ei ole tehty vastaavanlaisia opasta tai perehdytyslistaa. Keskeisiksi käsitteiksi opinnäytetyöhön valikoitui kansainvälisyys, hoitotyön englanninkielinen koulutusohjelma (Degree programme in Nursing), opas sekä perehdyttäminen.

Opas ja perehdytyslista tehtiin tukemaan toisiaan. Listan tarkoituksena on olla tukena opiskelijoiden perehdyttämisessä ja siihen voidaan merkitä, mitkä asiat on käyty läpi, jotta nähdään mitkä asiat ovat vielä käymättä läpi. Tarkoitus on, että perehdytyslista on sekä opettajilla että opiskelijoilla.

Opas sisältää laajemman kuvauksen perehdytyslistassa mainituista asioista. Sen sisältöön sisällytettiin opiskelijoille tärkeitä asioita, jotka heidän tarvitsee opiskeluiden aikana tietää sekä erilaisia vinkkejä, jotta heidän integroitumisensa Satakunnan ammattikorkeakouluun sekä Poriin olisi helpompaa. Oppaan ja perehdytyslistan teossa otettiin huomioon Satakunnan ammattikorkeakoulun henkilökunnan toiveet.

Vaikka opas ja perehdytyslista ovat suunnattu nyt vain hoitotyön englanninkielisen koulutusohjelman henkilökunnalle ja opiskelijoille, on niitä mahdollisuus hyödyntää myös muissa koulutusohjelmissa. Perehdytyslista on toteutettu sekä suomen – että englanninkielellä.

A GUIDE FOR THE DEGREE PROGRAMME IN NURSING STUDENTS AND A CHECKLIST TO SUPPORT THEIR ORIENTATION

Sainio Annika, Salo Julia
Satakunta University of Applied Sciences
Degree Programme in Nursing
May 2017
Number of pages: 45
Appendices: 2

Keywords: internationality, Degree Programme in Nursing, guide, checklist, Satakunta University of Applied Sciences

The purpose of this thesis was to create a guide for the new nursing students and a checklist for the students and staff to make sure new students get a proper introduction. The goal was to improve student's integration to Satakunta University of Applied Science and to Pori. The guide and checklist are going to take into use by Fall 2017 when the new nursing programme begins.

The thesis is functional thesis, a project. The project was started by researching what the new nursing programme is like, what does internationality mean in Satakunta University of Applied Sciences and what would a good guide and checklist be like. Research for the thesis was started at the end of year 2016. Material and researches were sourced in different databases between the years 2007-2017. Research was also made manually. A total of four researches were selected, which one was written in English. These guide and checklist are one of kind in Satakunta University of Applied Sciences. Keywords of this thesis are internationality, Degree Programme in Nursing, guide, checklist, Satakunta University of Applied Sciences

The guide and checklist were made to support each other. The purpose of the checklist is to support students' integration. Students and teacher can mark down the things they have went through to see what things they still have left to go through. Checklist is meant for both students and teacher's. It's to make sure all the things are told to the students.

The guide includes a wider story about the things on the checklist. It includes all the important things students need to know during their studies and some tips, so that their integration to Satakunta University of Applied Sciences and to Pori, would be easier. While making the guide and checklist we strongly listened Satakunta University of Applied Sciences staff's wishes for the guide and checklist. Eventhough the guide and checklist are meant for the new nursing program's students' and staff, they can both be used in any other degree programme too. The checklist is made both in English and in Finnish.

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	5
2	SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU	7
3	KANSAINVÄLISYYS	9
3.1	Kansainvälisyys ammattikorkeakouluissa	9
3.2	Kansainvälisyys Satakunnan ammattikorkeakoulussa.....	10
4	DEGREE PROGRAMME IN NURSING	11
5	PEREHDYTTÄMINEN.....	13
5.1	Perehdyttämisen prosessi	14
5.2	Perehdyttäjä ja perehdytettävä	14
5.3	Perehdyttämisen haasteet	14
5.4	Esimerkki perehdytysuunnitelmasta.....	15
6	OPAS.....	17
7	AIKAISEMMAT TUTKIMUKSET JA PROJEKTIT	18
7.1	Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ohjauksen kehittäminen.	18
7.2	Ulkomaalaisten opiskelijoiden matka suomalaiseen yhteiskuntaan	18
7.3	Kulttuurien kohtaaminen: Vaihto-opiskelijana Satakunnan ammattikorkeakoulussa	20
7.4	Integration of international students into the Degree Programme in Industrial Management and Ylivieska unit.....	22
7.5	Laadukas perehdyttäminen, Osa I Hoitotyön perehdytyksen tausta.....	23
7.6	Laadukas perehdyttäminen, Osa II Hoitotyön perehdytyksen prosessi ja sen arviointi.....	25
7.7	Integration of international students	26
8	OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE.....	28
9	PROJEKTINA PEREHDYTYSLISTA JA OPAS	29
9.1	Projektimenetelmä	29
9.2	Projektin lähtökohdat ja toteutus	30
9.3	Tiedonkeruu	32
10	TULOKSET	34
10.1	Opas	34
10.2	Perehdytyslista	38
11	EETTISYYS, LUOTETTAVUUS JA HAASTEET.....	41
12	POHDINTA.....	43
12.1	Tulosten tarkastelu	43
12.2	Arviointi.....	43

12.3 Ammatillinen kehittyminen	45
12.4 Jatkotutkimusaiheet.....	45
LÄHTEET	
LIITTEET	

1 JOHDANTO

Satakunnan ammattikorkeakoulussa alkaa syksyllä 2017 uusi hoitotyön englanninkielinen koulutusohjelma, Degree Programme in Nursing. Koulutusohjelman opiskelijat muodostuvat niin ulkomaan kuin kotimaan opiskelijoista. Degree programme in Nursing vastaa sisällöltään täysin Satakunnan ammattikorkeakoulussa jo pitkään toiminutta Hoitotyön koulutusohjelmaa.

Opinnäytetyön projektin lähtökohtana toimii Satakunnan ammattikorkeakoulun tarve oppaasta ja perehdytyslistasta englanninkieliseen hoitotyön koulutusohjelmaan. Aiheen valintaa puoltavat tarve oppaalle ja perehdytyslistalle, kokemus oppaan ja perehdytyslistan teosta ja siinä kehittyminen. Opinnäytetyön tilaajana toimii Satakunnan ammattikorkeakoulu.

Projektin tarkoituksena oli luoda Satakunnan ammattikorkeakoulun hoitotyön englanninkielisessä koulutusohjelmassa aloittaville opiskelijoille sekä opettajille apuvälineet integroitumiseen ja sen tukemiseen. Apuvälineinä toimii englanninkielinen opas sekä suomeksi ja englanniksi tehty perehdytyslista.

Perehdytyslistan ja oppaan avulla varmistetaan, että opiskelija perehtyy kaikkiin tarpeellisiin asioihin. Opas on tarkoitettu jaettavaksi opiskelijoille, kun taas perehdytyslista on tarkoitettu sekä opiskelijoille että opettajille. Lista voidaan merkitä läpi käytyt asiat. Tällä varmistetaan, ettei mikään perehdytettävä asia jää käymättä läpi.

Perehdytyslista tulee muistuttamaan työpaikoilla käytettävää listaa, johon voi kuitata läpi käydyt asiat. Perehdytyslistan tarkoituksena on taata opiskelijoille paras mahdollinen perehdytys uuteen ympäristöön ja näin myös helpottaa orientoitumista opiskeluun Satakunnan ammattikorkeakoulussa. Opas sisältää perehdytyslistan asiat laajemmin selitettynä. Tällä hetkellä Satakunnan ammattikorkeakoulussa opiskelee noin 250 kansainvälistä opiskelijaa (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](http://www.satakunta.fi)).

Opinnäytetyön aiheen valintaan vaikuttaneita asioita on henkilökohtaiset kokemukset kansainvälisyyden tarpeesta tämän päivän maailmassa, jossa on mahdollisuus esimerkiksi opiskella eri maissa. Valintaan vaikutti myös toisen opinnäytetyöntekijän oma kokemus ulkomailla opiskelusta, avuntarpeesta opiskellessa toisessa kulttuurissa sekä vaihto-opiskelusta saadun henkilökohtaisten kokemusten hyödyntäminen opinnäytetyön teossa.

2 SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU

Satakunnan ammattikorkeakoulu toimii neljällä eri paikkakunnalla; Porissa, Raumalla, Kankaanpäässä sekä Huittisissa. Porista löytyvät liiketalouden, tekniikan, sosiaali – ja terveystalouden sekä matkailualan koulutusohjelmat, Raumalta meriteknologian, kansainvälisen kaupan ja logistiikan koulutusohjelmat, Huittisista liiketalouden monimuoto-koulutus sekä Kankaanpäästä Taidekoulu. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut.)

Tällä hetkellä opiskelijoita on yhteensä noin 6000 ja henkilökuntaa 400. Satakunnan ammattikorkeakoulusta (SAMK) opetusta toteutetaan niin päiväopetuksena kuin monimuoto opetuksena. Satakunnan ammattikorkeakoulu tarjoaa myös avoimen ammattikorkeakoulun opintoja. Vaihto-opiskelu sekä kansainväliset koulutusohjelmat kuuluvat Satakunnan ammattikorkeakoulun tarjontaan. Tällä hetkellä Satakunnan ammattikorkeakoulussa opiskelee noin 250 kansainvälistä opiskelijaa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www – sivut.)

Opiskelu on jokaisella alalla mahdollisimman käytännönläheistä ja opinnoissa päästään ratkomaan työelämän ongelmia esimerkiksi tekemällä yhteistyötä eri yritysten kanssa. Teorian soveltaminen käytäntöön tukee vahvasti oppimista. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www – sivut.)

Syksyllä 2017 tapahtuu suuria muutoksia, kun Satakunnan ammattikorkeakoulun kaikki Porin yksiköt yhdistyvät yhdelle, uudelle Porin Asema-aukiolle tehdylle kampukselle – Kampus Poriin. Uusi kampus tarjoaa modernin ympäristön noin 3500 opiskelijalle eri koulutusohjelmista. Uudelle kampukselle siirtyvät liiketalouden, matkailun, tekniikan sekä sosiaali- ja terveydenalan opiskelijat. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut.)

Uuteen kampukseen siirryttäessä, Satakunnan ammattikorkeakoulu siirtyy myös erillaiseen käytäntöön, jossa opiskelu perustuu opiskelijan oman päätelaitteen esimerkiksi kannettavan tietokoneen tai tabletin käyttöön. Tätä käytäntöä kutsutaan niin sanotuksi BYODiksi. BYOD on lyhenne sanoista Bring Your Own Device, mikä tarkoittaa va-

paasti suomennettuna “Tuo oma laitteesi”. Koulu tarjoaa opiskelijoille Microsoft Officeen käyttöön opiskelujen ajaksi sekä OneDrive for Business tallennustilan, jossa opiskelija voi jakaa tiedostoja muiden opiskelijoiden tai henkilökunnan kanssa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www – sivut.](#))

3 KANSAINVÄLISYYS

Kansainvälisyys käsitteenä tarkoittaa tilaa tai toimintoa, joka tapahtuu muualla kuin kotimaassa. Kansainvälisyys on globalisaation muuttamassa maailmassa entistä suuremmassa roolissa. Se sisältyy keskeisenä myös opetussuunnitelmienaihekokonaisuuksiin. Monien järjestöjen toiminta perustuu kansainvälisyyteen ja ne ovatkin hyvä yhteistyökumppani, kun koulut suunnittelevat kansainvälisyys- ja globaalikasvutakaan. (Edun www-sivut.)

3.1 Kansainvälisyys ammattikorkeakouluissa

Nykypäivän ammattikorkeakoulussa kansainvälisyydestä on tullut osa jokapäiväistä arkea. Ulkomaiset tutkinto- opiskelijoiden korkea määrän kasvu on yksi kansainvälistymisen merkittävin asia. Ulkomaiset opiskelijat ovat tuoneet monikulttuurisuutta sekä kansainvälisyyttä koulujen opiskelijaympäristöön. Tämän seurauksena he tuovat myös lisäarvoa korkeakouluihin. Kotimaiset opiskelijat saavat kokea kansainvälisyyttä ulkomaisten opiskelijoiden kautta omassa korkeakoulussaan. (Opetushallituksen www-sivut.)

Kansainvälisyys korostuu myös työelämässä, joka nykymaailmassa on monikulttuurinen. Nykytyöntekijältä odotetaan ymmärtävän erilaisia kulttuureja ja työskentelemään eri kulttuuri perustaisten ihmisten kanssa. Kansainväliset kontaktit korostuvat sekä niiden kautta kielitaito, mikä on nykymaailmassa korvaamaton apu. (Leppiaho ym. 2009, 31.)

Kansainvälisyys lisää yhteiskunnan moninaistumista, vahvistaa kansainvälisiä verkostoja sekä kehittää innovatiivisuutta. Korkeakoulujärjestelmän kansainvälistäminen on yksi tärkeimmistä asioista, jotta Suomi pysyy kilpailukykyisenä globaalissa toimintaympäristössä. (Leppiaho ym. 2009, 13.)

Ei pidä unohtaa, että ulkomaiset opiskelijat eivät tule suomeen vain tutkintoa varten vaan he haluavat saada kokemuksia Suomesta ja muualta Euroopasta. Kokemus saattaa vaatia opiskeluiden lisäksi työskentelyä Suomessa. (Leppiaho ym. 2009, 18.)

3.2 Kansainvälisyys Satakunnan ammattikorkeakoulussa

Satakunnan ammattikorkeakoulussa toimii tällä hetkellä 30 koulutusohjelmaa, joista kahta on tällä hetkellä mahdollista suorittaa myös englanninkielellä. Kyseiset koulutusohjelmat ovat Porissa Degree programme in Physiotherapy ja Raumalla Degree programme in International Business. Syksystä 2017 alkaen Satakunnan ammattikorkeakoulussa voi opiskella englanniksi myös Hoitotyön koulutusohjelman, Degree programme in Nursing, tuotantotalouden koulutusohjelman, Degree programme in engineering, logistiikan koulutusohjelman, Degree programme in Engineering, sekä merikapteeni koulutusohjelma, Degree programme in Marine Technology. Satakunnan ammattikorkeakoulussa on tällä hetkellä 250 kansainvälistä opiskelijaa ja he ovat sijoittuneet eri kampuksille ja eri koulutusohjelmiin. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Kansainvälisyys Satakunnan ammattikorkeakoulussa merkitsee sitä, että se tarjoaa kansainvälisen vertailtavuuden sekä korkeatasoisen koulutuksen. Opiskelijoilla ja henkilökunnalla on valmiudet työskennellä kansainvälisissä ympäristöissä. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Satakunnan ammattikorkeakoulun laatukäsikirjassa on määritetty kansainvälistymisstrategia, joka on osa Satakunnan ammattikorkeakoulun kokonaisstrategiaa. Kansainvälistymisstrategia tulisi löytyä jokaisesta Suomen ammattikorkeakoulussa. Sen avulla pyritään valmistamaan opiskelijoita kansainvälistyvään yhteiskuntaan ja henkilökunta on sitoutunut tukemaan omaa ja oppilaiden kansainvälistä kasvua ja koulutusta. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#), [Laatukäsikirja](#).)

Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisen koulutuksen ja tutkimuksen strategiin tavoitteisiin kuuluu kansainvälistymisen ohjaaminen ja siihen liittyvä koulutuksen ja tutkimuksen kehittäminen ja uudistaminen. Yli 50 prosenttia hankevolyyymista on kansainvälistä ja yli 20 prosenttia aloituspaikoista on englanninkielisiin koulutusohjelmiin. Tämän lisäksi jokaisella nousevalla alalla on vähintään yksi kansainvälisesti arvostettu asiantuntijaa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#), [Laatukäsikirja](#).)

4 DEGREE PROGRAMME IN NURSING

Satakunnan ammattikorkeakoulussa uutena alkava englanninkielinen hoitotyön koulutusohjelma, Degree Programme in Nursing, vastaa suomenkielistä Satakunnan ammattikorkeakoulussa pitkään toiminutta Hoitotyön koulutusohjelmaa. Uudessa koulutusohjelmassa ovat samat vaatimukset pääsykokeissa sekä valmistumisessa. Valmistumiseen tarvitaan 210 opintopistettä ja siitä valmistutaan suomenkielisen Hoitotyön koulutusohjelman tavoin sairaanhoitajaksi. Hoitotyön opintojensa aikana opiskelija perehtyy sekä teoriassa että käytännössä hoitotyön tieto-, taito- ja arvioperustaan. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Uuteen koulutusohjelmaan pääsee sisälle 30 opiskelijaa, kun vastaavasti suomenkieliseen koulutusohjelmaan otetaan 60 opiskelijaa. Hoitotyön koulutus sisältää teoriaopintoja, simulaatiokoulutusta sekä käytännön harjoittelut. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).) Vaikka ulkomailta tulevat ei osaisikaan Suomea, pääsevät he yhtäläisesti käytännön harjoitteluihin esimerkiksi sairaaloihin kuten suomenkieliset opiskelijat. Harjoittelupaikkoihin on ennalta varattu paikkoja englanninkielisille opiskelijoille, joihin muilla ei ole oikeutta. (Jobstep [www-sivut](#).)

Uusi koulutusohjelma alkaa suoraan Satakunnan ammattikorkeakoulun uudella kampuksella Porissa, elokuussa 2017. Koulutusohjelman aloittavat pääsevät opiskelemaan täysin uusiin tiloihin ja oppimisympäristöön, mikä pitää sisällään esimerkiksi uudet hoitoluokat, joihin on myös panostettu osaksi uusilla välineistöillä. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Vieraskielisissä tutkinto-ohjelmissä on tärkeää panostaa opiskelijoiden integroitumiseen (Garam 2009, 18-19). Integroituminen ja kansainvälisyyden edistäminen oli osa Opetusministeriön suunnittelemaa korkeakoulujen kansainvälisyysstrategiaa vuosina 2009-2015. Vuonna 2015 järjestetyssä palautekeskustelussa kolme neljästä oli sitä mieltä, että kyseisestä strategiasta oli ollut hyötyä. Opetushallituksella ei ole uutta yleistä kansainvälisyysstrategia tällä hetkellä. (Opetushallitus, 2015.)

Niin kuin muuallakin, Satakunnan ammattikorkeakoulussa kansainvälisyyteen liittyviä strategioita on sisällytetty rahoitusohjelmaan, viime vuosina entistä enemmän (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#)). Tämän opinnäytetyön tehtävänä on edistää uusien ulkomaalaisten opiskelijoiden integroitumista, kotimaisia opiskelijoita unohtamatta. Opas on tukena uudelle opiskelijalle, niin opintojen alkaessa kuin opintojen edetessäkin. Opas sisältää myös erilaisia vinkkejä, mitkä voivat olla avuksi, jos opiskelija tulee ulkopaikkakunnalta tai ulkomailta. Vinkit liittyvät esimerkiksi Porin liikenneyhteyksiin.

5 PEREHDYTTÄMINEN

Käsitteenä perehdytys tarkoittaa niitä toimenpiteitä, joiden avulla varmistetaan se, että uusi työntekijä oppii tuntemaan uuden työpaikkansa, sen tavat sekä odotukset työtä kohtaan. Tärkeää on myös oppia tuntemaan työyhteisönsä. Perehdyttämisellä varmistetaan se, että talo ja sen toimintatavat tulevat tutuiksi. (Työturvallisuuskeskus TTK, 2009.) Vaikka perehdyttäminen kuulostaa yksinkertaiselta asialta, se saattaa pitää sisällään paljon eri asioita organisaatiosta riippuen. Se, miten perehdyttäminen toteutetaan, riippuu siitä, miten organisaatio määrittää sen strategiaansa. Perehdyttäminen saattaa kestää viikoista kuukausiin. (Mikkola, 2012.)

Ennen perehdytys käsitettiin pelkkänä työhön opastamisena. Nykypäivänä sen merkitys on korostunut, kun organisaatiot sekä työtehtävät ovat tulleet monimutkaisemmiksi ja laajentuneet. Työntekijältä odotetaan ymmärtävän selkeämmin, miksi organisaatio on olemassa ja miten se toimii. Nykyään myös säädökset ja lainsäädäntö määrittävät vaatimukset perehdyttämiselle. Säädökset koskevat lähinnä työpaikkoja. (Mikkola, 2012.)

Perehdyttämiseen kuuluu työpaikkaan, työympäristöön, työyhteisöön ja tehtävään tutustuttaminen. Työpaikasta kerrotaan yleisesti organisaatiosta sekä sen tavoista ja toiminta-ajatuksesta. Työyhteisöstä kerrotaan eri sidosryhmistä ja työtovereista. Työympäristössä käydään läpi kaikki koneet, laitteet ja tilat. Tehtävä kohtaan kuuluu välineiden sekä sääntöjen läpi käynti. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007,10.) Kriteerejä hyvään perehdytykseen ovat prosessimaisuus, vuorovaikutteisuus, yksilöllisyys ja foorumien hyödyntäminen. Hyvään perehdyttäminen edellyttää myös suunnitelmallisuutta, dokumentointia, jatkuvuutta sekä huolellista valmentautumista. Suunnittelussa otetaan huomioon käytössä olevat resurssit, tavoiteltu toimintakonsepti ja nykytilanne. (Mikkola, 2012.)

5.1 Perehdyttämisen prosessi

Perehdyttämisen prosessi alkaa ennakkotoimenpiteistä. Aloituksessa valmistutaan tulevaan perehdytykseen. Perehdytyksen alkaessa otetaan uudet oppijat vastaan ja käynnistetään varsinainen perehdytys. Seuraavassa vaiheessa käydään kaikki tehtäväkohdaiset, tässä tapauksessa koulutuskohtaiset, asiat läpi. Perehdytys jatkuu työnteon ohessa ja sitä voidaan kehittää palautteen avulla. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007, 11.) Palautteen avulla voidaan kehittää perehdyttämistä, mutta se vaatii kuitenkin sen, että perehdyttämisen ja opastuksen tärkeys ymmärretään. Rekrytointivaiheessa aloitettu perehdytys, jossa on selkeästi esillä arvot, tavoitteet sekä kulttuuri, antaa hyvin kuvan työpaikasta. (Mikkola, 2012.)

5.2 Perehdyttäjä ja perehdytettävä

Perehdyttäjän tehtävänä on työtehtävien selvittämiseksi antaa ymmärrettäviä ohjeita. Perehdyttäjä ohjaa oikeiden ja turvallisten työmenetelmien käytöstä sekä ohjaa perehdytettävää tekemään laadultaan työpaikan kriteerien mukaista työtä sekä tuottavaa työtä. Kannustaminen itsenäisiin ongelmanratkaisuihin ja tiedonhankintaan sekä rakentavaan palautteen anto kuuluu myös perehdyttäjän vastuulle. Perehdyttäjänä toimii yleensä lähin esimies. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007,12.)

Perehdyttäjän tulee ottaa huomioon, että ensimmäisten päivien aikana perehdytettävä saada valtavasti informaatiota, joten tärkeitä asioita tulisi kerrata myöhemmässä vaiheessa perehdytystä. (Mikkola 2012.)

Perehdytettävälläkin on omat vastuunsa perehdytyksessä. Tärkein vastuu perehdytettävällä on oma aktiivisuus perehdyttämisen aikana sekä tieto siitä, mitä häneltä odotetaan juuri kyseisessä työssä. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007,13.)

5.3 Perehdyttämisen haasteet

Haasteina perehdyttämisessä on se, että pelko ja jännitys vaikeuttavat oppimista. Pelko ja jännitys ovat molemmat normaaleja tunnetiloja uuden asian kohdattaessa. Väärin omaksuttu ajattelu – tai työtapaa vaikeuttaa myös huomattavasti uuden oppimista. Aina ei kokemus ja tekeminenkään riitä, vaan joskus ymmärtämiseen ja uusien asioiden oppimiseen tarvitaan keskustelua muiden kanssa. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007,17.) Hyötynä voidaan nähdä se, että perehdytettävä tulee uutena toimintaympäristöön ja havainnoi perehdytyksen aikana paljon asioita. Olisikin siis tärkeää, että perehdytettävä toisi omat mielipiteensä perehdytystilanteesta, koska talossa kauan olleet eivät välttämättä huomaa kehitettäviä kohteita. (Mikkola 2012.)

Perehdytyksessä on otettava huomioon varsinkin nuoren ihmisen esimerkiksi opiskelijan, kohdalla se, että itsestään selviltä tuntuvat asiat eivät välttämättä ole selkeitä kaikille. Siksi perehdytyksen on tärkeä olla yksityiskohtaista ja syvällistä. (Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007,17.) Hyvä perehdytys saadaan aikaan, kun asetetaan uuden työntekijän asemaan. Perehdytettävällä ei välttämättä ole mitään syvempää tietoa työpaikan käytännöistä tai säännöistä, joten on erityisen tärkeää, että siinä toimintaympäristössä tärkeät asiat painotetaan ja kerrataan perehdytyksen kulun aikana. (Mikkola 2012.)

5.4 Esimerkki perehdytyssuunnitelmasta

Perehdytyssuunnitelma voisi koostua esimerkiksi näistä kohdista:

1. Mitkä ovat perehdytyksen tavoitteet?
2. Kohderyhmät: onko työntekijä vakituinen vai määräaikainen, sijainen, etätöntehtäjä vai joku muu?
3. Sisältö: ajoitus ja ohjelma pääkohtaisesti; Kuka? Kenelle? Mitä? Missä vaiheessa? Kuinka kauan?
4. Muita huomioon otettavia asioita
5. Alkukeskustelu ja perehdyttämisohjelman luovutus
6. Päätöskeskustelu: selvennetään odotukset molemmin puolin, tehtävän tarkennus

7. Seuranta: perehdytyksen aikana, heti sen jälkeen ja esimerkiksi vuoden päästä. Arvioidaan perehdyttämisen tulosta.

(Lahden ammattikorkeakoulun oppimateriaali 2007, 24-25.)

Löydetyt aineistot olivat lähes kaikki työelämään keskittyneitä, mutta niitä voitiin luotettavasti hyödyntää opinnäytetyön projektissa perehdytyslistaa tehdessä.

6 OPAS

Opas sanana voi tarkoittaa sekä oppaana toimivaa ihmistä sekä ohjekirjasta. Tässä opinnäytetyössä opas-sanalla tarkoitetaan ohjekirjaa. (Suomisanakirjan www-sivut.)

Opas syntyy viiden vaiheen avulla. Ensimmäiseksi tunnistetaan ongelmien kehittämistarpeet, tarpeiden tunnistamisen jälkeen siirrytään ideavaiheeseen. Ideavaihetta seuraa tuotteen luonnostelu ja luonnosteluvaiheen jälkeen tuotetta kehitellään ja lopuksi tuotetaan valmis tuote eli opas. (Jämsä & Manninen 2000, 28-29.)

Pohja hyvälle oppaalle syntyy huolellisesta suunnitelmasta. Opas on onnistunut, jos kohderyhmän jäsenet voivat käyttää sitä itsenäisesti omiin tarpeisiinsa. (Kyngäs ym. 2007, 125.) Opas tulee kirjoittaa kohderyhmää silmällä pitäen, koska kohderyhmä määrittelee oppaalle sen tarpeen (Torkkola ym. 2002, 34-43.)

Opas tulee kirjoittaa selkeään ja ytimekkääseen muotoon eikä siinä kannata käyttää ammattisanastoa. (Torkkola ym. 2002, 34-43.) Opinnäytetyö tehdään tilaustyönä Satakunnan ammattikorkeakoululle, joten oppaan ulkoasuun tulee tukea organisaation logoa. Organisaatio tunnistetaan logonsa ja värimaailmansa perusteella (Jeffremoff 2012, 8-11), siksi onkin tärkeää, että opas myötäilee organisaation värimaailmaa.

7 AIKAISEMMAT TUTKIMUKSET JA PROJEKTIT

7.1 Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ohjauksen kehittäminen.

2013 Tampereen ammattikorkeakoulussa tehdyssä tutkimuksessa Arja Hyytiän tarkoituksena oli kartoittaa Degree programme in Nursing tutkinto – opiskelijoiden ohjaamiseen liittyviä kokemuksia ja sitä, miten ohjausta olisi mahdollista kehittää. Kohderyhmänä tutkimukseen oli valittu opiskelijoita ohjaavat lähiohjaajat erikoissairaanhoidossa. Tutkimuksessa aineiston keruuseen käytettiin internet kyselyä, johon vastasi 21 henkilöä. (Hyytiä 2013, 6,19.)

Vastanneilla lähiohjaajilla oli kokemusta useamman vuoden ajalta kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ohjaamisesta ja lähes kaikki olivat hoitaneet ulkomaalaisia potilaita. Suurimmalla osalla vastanneista ei ollut kokemusta ulkomailla harjoittelusta tai työskentelystä. (Hyytiä 2013, 22.)

Tutkimustulokset tukivat opinnäytetyön teoreettista aineistoa. Tutkimustuloksiin vastanneista 65 prosenttia koki tarvitsevansa ohjausta ja koulutusta monikulttuuristen opiskelijoiden ohjaamiseen. Lähiohjaajista merkittävä osa koki tarvitsevansa oman englannin kielen osaamisen ja ammattisanaston vahvistamista. Lähiohjaajat kaipasivat myös koulutusta vieraista kulttuureista ja niiden vaikutuksesta ohjaamistyöhön sekä opiskelijalle asetettaviin vaatimuksiin. (Hyytiä 2013, 25.)

7.2 Ulkomaalaisten opiskelijoiden matka suomalaiseen yhteiskuntaan

Turun ammattikorkeakoulussa 2013 tehdyssä opinnäytetyössä Jennika Aaltonen tutki kansainvälisen liiketalouden ulkomaalaisten tutkinto – opiskelijoiden kokemuksia integroitumisesta. Opinnäytetyön nimi on Ulkomaalaisten opiskelijoiden matka suomalaiseen yhteiskuntaan. Tutkimus oli toteutettu kansainvälisen liiketalouden koulutusohjelmassa ja kohderyhmänä olivat ulkomaalaiset tutkinto – opiskelijat. (Aaltonen 2013.)

Tutkimuksen tarkoituksena oli hakea lisätietoa ulkomaalaisten opiskelijoiden kokemuksista integroitumisesta ammattikorkeakouluun. Tavoitteena tutkimuksella oli Turun ammattikorkeakoulun kansainvälisten tutkinto –opiskelijoiden integroitumista edistävien toimintojen parantaminen. (Aaltonen 2013,7.)

Tutkimuksessa selvitettiin vastausta kolmeen tutkimustehtävään: Mitkä ovat tutkinto – opiskelijoiden haasteet Suomen yhteiskuntaan ja korkeakouluun integroitumisessa? Minkälaista tukea opiskelijat ovat saaneet ja millaista tukea olisivat kaivanneet korkeakoululta? Miten korkeakoulu voisi edistää ulkomaalaisen integroitumista niin korkeakouluun kuin Suomen yhteiskuntaan? (Aaltonen 2013, 22.)

Aineistoa työtä varten hankittiin kahdella eri aineistonhankintamenetelmällä. Tutkimuksiin osallistujat valitsivat tutkimuksen vapaavalintaisiin opintoihin. Edellytyksiin kuului kirjallisen dokumentin, raportin tai oppimispäiväkirjan luonti. Toisena menetelmänä käytettiin pienryhmätyöskentelyä, jossa tavattiin tutkimukseen osallistujat ja kerrottiin heille tutkimuksesta sekä ohjeistettiin kirjoitelmissa. Kirjoitelmien pohjalta ideoitiin kehittämissuhteita tutkinto – opiskelijoiden kohtaamiin haasteisiin. Tutkimukseen osallistui kahdeksan opiskelijaa, 20-25 vuotiaita miehiä sekä naisia. (Aaltonen 2013. 23-25.)

Tutkimuksessa selvisi, että erityisesti suomen kielen taidon puute, työn saamine sekä sosiaalisten suhteiden solmiminen suomalaisten kanssa koettiin hankalaksi. Kohtaamiinsa haasteisiin ulkomaalaiset tutkinto – opiskelijat ovat saaneet korkeakoululta ja ystäviltään. Osallistuneet kokivat tarvitsevansa lisätukea kokemuinsa haasteisiin. Kehittämissuhteiksi osallistujat listasivat suomen kielen opiskelun, työ – ja harjoittelupaikan etsinnän helpottamisen sekä huomion kiinnittämisen henkilökunnan englanninkielen taitoihin. Lisäksi kehittämistä toivottaisiin käytännön asioiden perehdyttämiseen ja vapaa-ajan järjestämiseen. (Aaltonen 2013, 31-32.)

7.3 Kulttuurien kohtaaminen: Vaihto-opiskelijana Satakunnan ammattikorkeakoulussa

Satakunnan ammattikorkeakoulun Liiketaloudenkoulutusohjelman opinnäytetyö koskien Kulttuurien kohtaaminen: vaihto-opiskelijana Satakunnan ammattikorkeakoulussa. Opinnäytetyö on tehty kvantitatiivisena tutkimuksena eli määrällisenä tutkimuksena. Tutkimusmetodina on käytetty kyselylomaketta vaihto-opiskelijoille. Kyselylomakkeesta löytyy 52 kohtaa joihin vaihto-opiskelijat ovat saaneet vastata. Kyselylomake on tehty englanniksi ja se on suunnattu vaihto-opiskelijoille. Kyselyyn on vastannut 28 vaihto-opiskelijaa. Opinnäytetyön tekijä on todennut opinnäytetyön olevan tärkeä Satakunnan ammattikorkeakoululle, koska edeltävät tutkimukset vaihto-opiskeluun liittyen ovat koskeneet lähinnä Suomesta vaihtoon lähteneitä tai sitä harkitsevia opiskelijoita. (Bränfors 2009, 7-8, 50.)

Opinnäytetyön teoriaosuus koostuu kansainvälisyyden selvittämisestä ammattikorkeakouluissa, Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisyydestä ja vaihto-opiskelusta sekä kulttuurista ja niiden välisistä kohtaamisista. Teoriaosuuden jälkeen opinnäytetyössä käydään läpi tutkimuksen lähtökohtia ja tuloksia. Lopuksi opinnäytetyöhön on sisällytetty jatkotutkimusehdotuksia. (Bränfors 2009, 5-6.)

Tutkimusongelmana oli selvittää, mitä eri haasteita vaihto-opiskelijat kohtaavat, kun he opiskelevat Satakunnan ammattikorkeakoulussa. Tutkimusongelma on jaoteltu vielä neljään alakohtaan, jotka ovat: 1. Miten vaihto-opiskelijat sopeutuvat vieraaseen kulttuuriin? 2. Miten vaihto-opiskelijat selviytyvät kulttuurienvälisestä viestinnästä Satakunnan ammattikorkeakoulussa? 3. Miten suomalaiset opiskelijat ottavat vaihto-opiskelijat vastaan? sekä 4. Vaihto-opiskelijoiden näkökulma: Missä Satakunnan ammattikorkeakoulu on tehnyt hyvin ja missä sillä on parannettavan varaa? (Bränfors 2009, 7-8.)

Tutkimustuloksista selviää, että vastanneiden ikä sijoittui lähinnä 19-23-ikävuoden välille. Kaksi vastanneista oli yli 30-vuotiasta. Kyselyyn vastanneista naisia oli 57 % ja miehiä 43%. Suurin osa Suomeen tulleista vaihto-opiskelijoista saapuivat Euroopasta ja heidän käyttämänsä vaihto-ohjelmana toimi Erasmus. (Bränfors 2009, 50-51.)

Ensimmäisenä tutkimusongelman alakohdista oli sopeutuminen vieraaseen kulttuuriin. Tämä ei kyselyyn vastanneilta vaihto-opiskelijoilta ole tuottanut ongelmaa, vaan he kokivat sopeutuneensa hyvin. (Bränfors 2009, 50-52.) Toisessa alakohdassa tutkittiin kulttuurienvälisestä viestinnästä selviytymistä. Kyselytutkimuksen tulokset osoittavat, että kommunikointi vieraalla kielellä ei tuottanut ongelmia vaihto-opiskelijoille, mutta haasteeksi koettiin kommunikointi suomalaisten opiskelijoiden kanssa ryhmittä tehtäessä. Päivittäisessä elämässä kommunikointi suomalaisten kanssa ei tuottanut ongelmaa useiden vastanneiden mielestä. Vastanneiden vaihto-opiskelijoiden mielestä oppituntien seuraaminen englanniksi ei tuottanut ongelmia, eikä myöskään kommunikointi opettajien kanssa. (Bränfors 2009, 52-54.)

Tutkimusongelman kolmannessa alakohdassa selvitettiin, sitä miten suomalaiset opiskelijat ottivat vaihto-opiskelijoita vastaan. Tutkimukseen vastanneista opiskelijoista lähes jokainen oli tutustunut myös suomalaisiin opiskelijoihin, mutta kokivat silti haastavana lähestyä suomalaisia opiskelijoita. (Bränfors 2009, 54-55.)

Neljännessä alakohdassa tutkittiin vaihto-opiskelijoiden näkökulmasta, sitä mitä Satakunnan ammattikorkeakoulu oli tehnyt hyvin ja missä asioissa sillä olisi parannettavaa. Tutkimustuloksissa osa oli tyytyväisiä saamaansa informaation määrään, kun taas osa oli tyytymättömiä. Kommunikointiin kansainvälisten koordinaattoreiden kanssa oli tyytyväisiä kolmasosa vastanneista. Ongelmia, joita vastanneet nostivat, oli informaation puutokset ja kurssivalinnat. Näihin vaihto-opiskelijat olisivat toivoneet lisäohjeistusta. Opiskelijatutoreiden koettiin olleen vaihto-opiskelijoiden apuna. Kansainvälistentutoreiden toimintaa koskevia parannusehdotuksia olivat oma-aloitteisuuden lisääminen, päivittäisissä toimissa avustaminen sekä aktiviteettien järjestäminen useammin. (Bränfors 2009, 55-56.)

Muita parannusehdotuksia koulutukseen liittyen vaihto-opiskelijat kertoivat olevan asumisjärjestelyt, jotta kansainvälisiä opiskelijoita ei eristettäisi keskenään. Myös kurssitarjontojen päällekkäisyydestä annettiin palautetta. (Bränfors 2009, 56.)

7.4 Integration of international students into the Degree Programme in Industrial Management and Ylivieska unit

Teemu Mäenpään opinnäytetyö keväältä 2015, selvittää Industrial management -koulutusohjelmaan kansainvälisten opiskelijoiden integroitumista. Tutkimus on tehty määrällisenä tutkimuksena ja sen tutkimusmetodina on käytetty kyselylomaketta. Kyselylomakkeeseen vastanneiden opiskelijoiden määrä on 44, kokonaisuudessaan kysely on lähetetty 100 opiskelijalle. (Mäenpää 2015, 1-2.)

Tutkimusongelmia opinnäytetyöllä ovat 1. Miten Centria ammattikorkeakoulun, Ylivieskan kampuksen, kansainväliset opiskelijat ovat integroituneet koulutusohjelmaan? sekä 2. Miten Centrian ammattikorkeakoulu edistää integroitumista, jos kansainvälisten opiskelijoiden keskuudesta nousee ongelmia. (Mäenpää 2015, 2-3.)

Tuloksista nähdään, että noin kaksi kolmasosaa kyselyyn vastanneista ovat sitä mieltä, että opiskelijat ovat saaneet tarpeeksi tietoa ja tukea koskien koulutusta Suomessa. Kuitenkin tyytymättömien opiskelijoiden määrä on yllättävänkin korkea. Opinnäytetyön tekijä pohtiikin tuotoksessaan, olisiko näiden tulosten perusteella aika korostaa ja kehittää koulutukseen orientoitumista tulevaisuudessa. Ongelmakohtaksi nousi myös tietoisuus siitä, miten toimia paikallisten virkamiesten kanssa. Tämä ongelma juontaa kulttuurieroista, eikä siksi ole kansainvälisille opiskelijoille itsestään selvää, miten toimia virkavallan kanssa Suomessa. (Mäenpää 2015, 37-40.)

Yksi myönteisistä tutkimustuloksista oli, kun yli kaksi kolmasosaa vastanneista koki saaneensa tarpeeksi tukea suomen kielen opiskeluissa. Koska jo vähäinen kielen ymmärtäminen auttaa opiskelijoita integroitumaan Suomeen paremmin on tämä positiivinen tulos. Tutkimustuloksien mukaan, myöskään kielitaidot eivät ole aiheuttaneet kommunikointi ongelmia niin opettajien kuin muiden kansainvälisten opiskelijoiden kanssa. Monet vastanneista kokivatkin saaneensa hyviä sosiaalisia kontakteja muiden kansainvälisten opiskelijoiden kanssa, mutta suomalaisten opiskelijoiden kanssa kontaktit olivat jääneet vähäisiksi. (Mäenpää 2015, 37-40.)

Kyselyn avulla saaduista vastauksista selviää, että noin kaksi kolmasosaa on ollut tyytyväisiä saamaansa opetukseen ja sen laatuun. Myös ammattikorkeakoulun valintaan oltiin erittäin tyytyväisiä. (Mäenpää 2015, 39-40.)

7.5 Laadukas perehdyttäminen, Osa I Hoitotyön perehdytyksen tausta

Laadukas perehdyttäminen, Osa I Hoitotyön perehdytyksen tausta tutkimuksessa tarkoituksena on kartoittaa hoitotieteen opiskelijoiden kokemuksia perehdytyksestä. Tutkimuskysymyksenä on: Miten hoitotieteen opiskelijat kuvaavat perehdytystä? (Miettinen, Kaunonen & Tarkka 2006, 64.)

Perehdytyksen merkitys on kasvanut, koska tuhansia uusia työntekijöitä tullaan palkkaamaan tulevien vuosien aikana eläköitymisten takia. Perehdytyksellä varmistetaan uusien työntekijöiden valmiudet työtehtäviin sekä henkilöstön kehittäminen suunnitellusti. Perehdytyksen taustalla toimii lait, jotka säätelevät perehdyttämisen tarpeen ja pakollisuuden, mutta vastuu perehdyttämisen suunnittelusta on siirretty organisaatioille. Perehdytykseen vaikuttavat tulokkaan koulutus, työkokemukset, osaaminen sekä organisaation perehdytystavat. Hyvä perehdytys edistää tulokkaan sopeutumista työmaailmaan, edistää työtehtävien nopeampaa hallitsemista ja lisää tuottavuutta. (Miettinen ym. 2006, 63-64.)

Lähiperehdyttäjän lisäksi tulokkaiden perehdytyksessä vastuu on myös muilla työntekijöillä. Perehdytykseen kuuluu henkilökohtaisen ohjauksen lisäksi myös kehityskeskustelut. Perehdytyksessä huomioitavaa onkin, että myös perehdytettävällä on vastuuta. Perehdytettävän vastuulle jää oma oppimisensa ja vastuu muiden oppimisen kehityksestä. Perehdyttäjän ja perehdytettävän suhde tulee perustua keskinäistä luottamusta ja sitoutuneisuutta. (Miettinen ym. 2006, 63-64.)

Perehdyttäjän tulee olla luotettava ja hänen työmotivaationsa tulee olla kohdallaan. Arvostettuja piirteitä ovat myös kokemus, kattavat tiedot sekä positiivinen asenne ammattiaan kohtaan. Muita arvostettuja piirteitä perehdyttäjässä ovat: luovuus, omaperäinen ajattelutapa, herkkyys, kokeilunhalukkuus ja joustavuus. Perehdyttäjän on hyvä

myös sietää hyvin stressiä, olla kärsivällinen, kriittinen myös omista toimistaan ja omata huumorintajua. (Miettinen ym. 2006, 63-64.)

Tutkimukseen osallistui 75 hoitotyön johtamisen-kurssille osallistunutta opiskelijaa. Kaksi kuukautta luentojen jälkeen, opiskelijoiden oli pitänyt kirjoittaa oppimispäiväkirjaa perehdyttämisestä reflektoiden, joko luento- tai kirjallisuudesta hankittuihin tietoihin. Tutkimuksen ajankohtana oli kevät 2005. Kolme tutkijaa avasi nämä oppimispäiväkirjat toimien niin yhdessä kuin erikseenkin luotettavuuden parantamiseksi. Oppimispäiväkirjat avattiin siten, että niistä otettiin opiskelijan lausumat, jotka kokosivat opiskelijoiden ajatuksia perehdytyksestä. Lausumia löytyi 622 kappaletta. Tämän jälkeen lausumat koottiin alakategorioiden alle. Yläkategorioiksi muodostuivat Vastuu perehdytyksestä, Perehdytyksen tavoitteellisuus ja Perehdytyksen sisältö. (Miettinen ym. 2006, 64-65.)

Vastuu perehdytys – jaoteltiin kahteen kategoriaan Vastuun jakoon ja Vastuulliseen toimijaan. Vastuun jaon alle kuuluivat vielä yhteinen, jaettu ja määrittelemätön vastuu. Yhteinen vastuu tulee siitä, kuinka koettiin jokaisella työyhteisön jäsenellä olevan vastuu perehdytyksestä. Jaettu vastuu sisällyttää vastuun jaon asiantuntijuuden mukaisesti. Määrittelemätön vastuu tapahtuu, kun perehdytyksen pitäjältä ei ole suunnitelmaa, eikä kukaan ota vastuuta perehdytyksestä. (Miettinen ym. 2006, 65-66.)

Vastuullisen toimijan alakategoriaan saatiin: nimetty perehdyttäjä, vastuu esimiehellä sekä perehtyjän vastuu. Nimetty perehdyttäjän tehtäviin kuuluu koordinoida perehdytystä ja hoitaa perehdytysmateriaalin ajantasaisuudesta. Esimiehen vastuu pitää sisällään perehdytyksen suunnittelun, vastuun sen toteutuksesta ja ajankäytöstä. Perehtyjän oma vastuu pitää sisällään oma-aloitteisuuden, vastuun omasta oppimisesta sekä itseohjautuvuudesta. (Miettinen ym. 2006, 65-66.)

Perehdytyksen tavoitteellisuus jakautuu neljään alaosaan: Työhyvinvointiin vaikuttaminen, ammatillinen osaaminen, motivoituminen sekä sopeutuminen. Työhyvinvointiin vaikuttamisen alle muodostui kaksi alakategoriaa: yhteishengen muodostuminen ja työviihtyvyys. Ammatillisen osaamisen alapuolelle kerääntyivät käsitteet: työtehtävien oppiminen, uudistuminen ja asiantuntijuuteen kasvaminen. Myönteinen asennoitumi-

nen, innostuneisuus työhön ja työhön sitoutuminen kuuluivat motivoitumisen alakategoriaihin. Sopeutumisen alapuolelle kuuluvat sosiaalinen työyhteisö ja sosiaalinen organisaatio. (Miettinen ym. 2006, 66-67.)

Perehdytyksen sisältöön otsakkeen alle kategorioiksi muodostuu perehdytys työhön, työyhteisöön ja organisaatioon. Työhön perehtymisen alle on sijoitettu tehtävät ja toimintaperiaatteet. Työyhteisöön perehtymisen alle on saatu yksikön periaatteet, työyhteisön jäsenet sekä yhteistyökumppanit. Organisaatioon perehtymiseen kuuluvat organisaation luonne, organisaation käytänteet sekä toiminnan perusta. (Miettinen ym. 2006, 67-68.)

7.6 Laadukas perehdyttäminen, Osa II Hoitotyön perehdytyksen prosessi ja sen arviointi

Edellisen tutkimuksen aineiston perusteelta on tehty jatkotutkimus, Laadukas perehdyttäminen, Osa II Hoitotyön perehdytyksen prosessi ja sen arviointi, joka käsittelee perehdytyksen prosessia ja arviointia. Perehdytyksen prosessin alussa määritellään perehdyttäjä. Perehdyttäjä voi olla ennalta määritetty, satunnainen tai perehdytys on voitu järjestää lisäkoulutuksella. Perehdytysprosessi jaotellaan myös sisällöllisesti, ajallisesti, yksilöllisesti tai satunnaisesti. Sisällöllisesti tapahtuva perehdytys koostuu tulohaastattelusta, työnopastuksesta, työyhteisön tehtävien opettelusta. Perehdytysprosessin ajallinen jakautuminen tapahtui päivistä viikkoihin, pääsääntöisesti töiden aloituksesta siihen saakka, kun työtehtävät hallitaan. Yksilöllisesti perehdytys tapahtui henkilökohtaisesti laadittujen suunnitelmien mukaisesti. Satunnaisesti jaksottuvalla perehdytykseen ei sisälly ajallisia tavoitteita eikä perehdytyksellä tunnu olevan sisältöä. (Miettinen, Kaunonen, Peltokoski & Tarkka 2009, 79-80.)

Myös prosessin kuvaus ja prosessin kesto lasketaan kategorioihin. Prosessin kuvauksen alakategorioihin sijoittuvat yleisperehdytys ja ammatillinen kasvu. Yleisperehdytys pitää sisällään perehdytysohjeet, työsuhdeasiat, yksikön rakenteet, potilas- ja henkilöstöturvallisuuden ja hoitotyön toimintoihin perehdyttämisen. Ammatillinen kasvu toteutuu, kun perehdytettävä työskentelee yhdessä perehdyttäjän kanssa ja vähitellen kehittyä itsenäiseksi työosaajaksi. (Miettinen ym. 2009, 80.)

Prosessin keston alapuolelle sijoittuu suunnitelman mukainen aika sekä yksilöllinen aika. Suunnitelmallisella ajalla tarkoitetaan perehdyttämiseen annettua aikaa jolloin ei esimerkiksi vielä lasketa työvahvuuteen. Yksilöllinen aika on se, kuinka kauan perehdyttävä kokee tarvitsevansa perehtymiseen. (Miettinen ym. 2009, 80.)

Perehdytyksen arviointi jaotellaan neljään eri kategoriaan: arvioijaan, arvioinnin kohteisiin, arvioinnin luonnehdintaan sekä kokemukseen perehdytyksestä. Arvioijiksi määritellään esimiehen arviointi, vertaisten arviointi sekä itsearviointi. Arvioinnin kohteina toimii perehdyttäminen, perehdyttämisen ohjelma ja osaaminen. Arvioinnin luonnehdintaan kuuluu perehdytyksen onnistuneisuus, arvioinnin puuttuminen sekä jatkuva arviointi. Perehdytyksen suunnitelmallisuus, tuloksellisuus, puutteellisuus, yhdessä oppiminen sekä uudistuminen muodostavat kokemuksen perehdytyksestä. (Miettinen ym. 2009, 80-82.)

7.7 Integration of international students

Britanniassa 2014 tehdyssä tutkimuksessa tutkittiin Britannialaisten opiskelijoiden näkökulmasta opiskelijoiden integroitumista. Teos pitää sisällään myös katselmuksen kansainvälisten opiskelijoiden asemasta Britanniassa. (British Council www-sivut, 2014, 3.)

Teoksessa tuodaan esiin se, että yleensä tutkitaan instituution vastuuta kansainvälisten opiskelijoiden integroitumista, mutta vain vähän on tutkittu kotimaiden opiskelijoiden puolta asiasta. Tutkimus koettiin Britanniassa tärkeäksi, koska siellä noin joka viides opiskelija on kansainvälinen. (British Council www-sivut. 2014,3.)

Tutkimus toteutettiin tutkimuslomakkeen avulla, jossa oli monivalintakysymyksiä. Tutkimukseen osallistui yhteensä 2632 opiskelijaa. (British Council www-sivut. 2014, 10.)

Tutkimuksessa selvisi, että Britannialaiset opiskelijat eivät vain ole tietoisia kansainvälisten opiskelijoiden integroitumisen tärkeydestä vaan ovat myös erittäin positiivi-

sia heidän roolistaan ja kansainvälisten opiskelijoiden läsnäolosta. 74 prosenttia vastanneista oli sitä mieltä, että kansainväliset opiskelijat toivotetaan tervetulleiksi Britanniaan. Tämän lisäksi 76 prosenttia vastanneista oli sitä mieltä, että on kaikkien vastuulla saada kansainväliset opiskelijat tuntemaan olonsa tervetulleiksi. Yli puolella vastanneista oli kansainvälisiä opiskelijoita samoilla luennoille sekä ystävinä koulun ulkopuolella. 33 prosenttia kertoi, ettei tunne yhtään kansainvälistä opiskelijaa. (British Council www-sivut. 2014, 10-14.)

Artikkelissa näytetään myös tutkimusaineistoa, jota on kerätty vuosina 2007-2013, ja johon on vastannut yli 180 000 ihmistä. Tutkimusaiheena tässä oli mitkä ovat tärkeimmät tekijät vaihtokohdetta valitessa. Kolme kohtaa pysyivät tärkeimpinä jokaisena tutkittavana vuonna. Tärkeimmät tekijät olivat uramahdollisuudet, koulun maine sekä kansainvälinen tunnistettavuus. Vuosilta 2007 – 2014 kerättiin aineistoa myös tutkimukseen, jossa selvitettiin tärkeimmät tekijät opiskelijoille, jotka haluavat opiskella Britanniassa. Tässä tärkein tekijä oli koulutuksen laatu. (British Council www-sivut. 2014, 8-9).

8 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE

Opinnäytetyön tarkoituksena on luoda Satakunnan ammattikorkeakoulussa opintonsa englanninkielisessä hoitotyön koulutusohjelmassa aloittaville ulkomaalaisille ja kotimaalaisille opiskelijoille opas. Oppaan lisäksi tarkoituksena on luoda perehdytyslista uusien opiskelijoiden ohjaamiseen ja perehdyttämiseen. Perehdytyslista tulee sekä henkilökunnan, että opiskelijoiden käyttöön. Tavoitteena opinnäytetyöllä on saada englanninkielisen koulutusohjelman opiskelijat integroitumaan paremmin opiskeluun Satakunnan ammattikorkeakoulussa.

Oppaaseen sisällytetään niitä asioita, joita jokainen Satakunnan ammattikorkeakoulussa opiskeleva tarvitsee. Opas jaetaan alustavasti englanninkielisen hoitotyön koulutusohjelman opiskelijoille, mutta sitä on mahdollista muokkauksilla jakaa myös muiden koulutusohjelmien opiskelijoille. Myös perehdytyslistaa on mahdollisuus pienin korjauksin jakaa muille koulutusohjelmille.

Opas sekä perehdytyslista toteutetaan englanninkielellä, koska koulutusohjelma on englanninkielinen. Perehdytyslista on liitetty myös suomenkielisenä versiona, joka sisältää enemmän vinkkejä, ajatuksena sen olevan koulutusohjelman opettajien tukena englanninkielisen version lisäksi.

9 PROJEKTINA PEREHDYTYSLISTA JA OPAS

9.1 Projektimenetelmä

Projekti on johonkin määriteltyyn tarpeeseen vastaava hanke. Hyvän projektin takana on laadukas suunnittelu ja toteutus, mutta on myös muistettava antaa arvoa tulosten siirtoon sekä projektin päättämiseksi. (Rissanen 2002.)

Projektit aloitetaan tarpeen määrittelyllä, jossa määritellään: millaiselle kohderyhmälle projektia tehdään, ketä siitä hyötyy, minkä tyyppinen projektityö on kyseessä ja miksi projekti tulee toteuttaa. Tarpeen määrittelyn jälkeen pohditaan mikä on projektin päämäärä, millaisia tuloksia tullaan saamaan ja kenelle. Nämä kaikki vaiheet tapahtuvat ennen varsinaisen suunnitelman tekoa. (Virtanen 2000, 73-78.)

Projektia suunniteltaessa tärkeää tehdä se perusteellisesti, koska suunnitelma kulkee läpi projektin kulun ja hyvä suunnitelma edistää siten projektin kulkua. On myös hyvä muistaa, että suunnitelmat muuttuvat kesken projektin, joten suunnitelmaakin on hyvä välillä päivittää vastaamaan projektinkulkua. (Virtanen 2000, 89-91.)

Jokaisella projektilla tyypistään huolimatta tulee löytyä konkreettinen syy olla olemassa, tarve. Tässä kyseisessä opinnäytetyössä on syyt määritelty tavoitteissa ja tarpeissa. Projektin tavoitteiden tulee olla realistisia ja aikasidonnaisia. Kun nämä kriteerit toteutuvat on suurempi todennäköisyys saada projekti kunnialla päätökseen. (Virtanen 2000, 93-94.)

Projektin aloituksessa on hyvä jo siirtyä visualisoimaan lopputulosta ja nähdä projektin päättäminen. Tällä tarkoitetaan, sitä mitä projektille tulee tapahtumaan valmiin työn jälkeen. Tämän opinnäytetyön osalta vastuu oppaan kehittämisestä ja päivittämisestä siirtyy kirjoittajilta tilaajalle, jotka muovaavat projektin vastaamaan lopullisia tarpeita. (Virtanen 2000, 126-128.)

9.2 Projektin lähtökohdat ja toteutus

Opinnäytetyö aloitettiin tutustumalla aihealueeseen, tekemällä taustatyötä ja selvittämällä oppaan tarve. Tietojen keruu opinnäytettä varten on aloitettu syksyllä 2016. Opinnäytetyön valmistusajankohta on keväällä 2017. Tarkoituksena on, että opinnäytetyön tuotokset otetaan käyttöön jo seuraavana syksynä, kun englanninkielinen hoitotyön koulutusohjelma käynnistyy. Projektin päättäminen opinnäytetyöntekijöiden kannalta tapahtuu opinnäytetyön palauttamisen jälkeen keväällä 2017.

Ennen tuotoksen aloittamista opinnäytetyön tekijät tekivät aihealueensa liittyen SWOT-analyysin. SWOT-analyysi tulee sanoista Strengths, Weaknesses, Opportunities ja Threats. Nämä vapaasti suomennettuna tarkoittavat: vahvuuksia, heikkouksia, mahdollisuuksia ja uhkia. Koska opinnäytetyössä tuotoksina ovat sekä opas, että perehdytyslista on SWOT-analyysi tehty koskemaan niitä kumpaakin. (Opetushallituksen [www-sivut](#).)

SWOT-analyysin toimii, siten että siinä on jaoteltu sisäiset ja ulkoiset tekijät. Sisäisiin tekijöihin kuuluvat vahvuudet ja heikkoudet, kun taas ulkoisiin tekijöihin kuuluvat mahdollisuudet ja uhat. Koska SWOT-analyysi on opinnäytetyön tekijöiden laatima, on se myös jokseenkin subjektiivinen. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että tulokset ovat olleet lähinnä ohjeistuksena eivätkä velvoitteina. (Opetushallituksen [www-sivut](#).)

Seuraavissa kappaleissa puretaan SWOT-analyysin tulokset sanoiksi. Ensimmäinen vahvuus opinnäytetyölle on työntilaajan tuntemus. Opinnäytetyön tekijät ovat opiskelijoina Satakunnan ammattikorkeakoulussa, joka toimii työntilaajana. Organisaation tunteminen henkilökohtaisin kokemuksin onkin siksi valittu vahvuuksiin. Vahvuudeksi on myös nostettu se, että opinnäytetyön tekijät ovat saaneet koulutusta koskien opinnäytetyön vaiheistuksia ja lopulta kirjoittamista. Vahvuutena on myös aiheen kiinnostavuus. Opinnäytetyön tekijät ovat itse saaneet valita aihealueen suositeltujen töiden joukosta ja siksi myös motivaatio työtä kohtaan on suurempi. Opinnäytetyön tuotoksille on tulevaisuudessa tarvetta, mikä on siksi nostettu vahvuuksiin. Tuotoksen on suunniteltu tulevan käyttöön koulutusohjelman alkaessa syksyllä 2017. Viimeiseksi vahvuuksiin on nostettu yhteistyö työntilaajan eli Satakunnan ammattikorkeakoulun

kanssa. Työntekijöiden on ollut helppo olla yhteydessä työntilajaan, koska tekijät opiskelevat kyseisessä organisaatiossa.

SWOT-analyysissa heikkouksiksi nousivat ajankäytön hallinta, vähäinen tieto koulutusohjelmasta ja tiedon kerääminen. Ajankäytön hallinnan valinta SWOT-analyysiin korostui, kun opinnäytetyön tekijät pohtivat elämäntilanteitaan. Koulun-käynnin ja töiden teon väliin tuli saada sisällytettyä opinnäytetyön tekoa, ilman hyvää suunnittelea työn valmistuminen ei tulisi onnistumaan. Opinnäytetyö on suunnattu englanninkielisen hoitotyön koulutusohjelman opiskelijoille sekä opettajille, mutta koska tällaista koulutusohjelmaa ei ole koskaan ennen ollut Satakunnan ammattikorkeakoulussa käytännön tiedot aihealueesta nousivat haasteiksi. Tiedon keräämisellä opinnäytetyön tekijät hakivat, sitä kuinka vähän osuvia lähteitä aiheesta löytyikään. Jo alkutaipaleella kävi selväksi, että lähteiden löytäminen tulisi olemaan haasteellista ja löydettyjä lähteitä tulisi käyttää soveltaen, siksi se onkin nostettu haasteiksi.

Ulkoisiin tekijöihin sijoittuviin mahdollisuuksiin on valikoitunut koulutusohjelman opiskelijoiden ja opettajien avustaminen opintojen alussa sekä jatkotutkimuksien edistäminen aihealueesta. Luonnollisestikin mahdollisuuksiin nousi tuotoksesta hyötyvät osapuolet eli opiskelijat ja opettajat. Tuotokset tulevat olemaan heidän uusia työkalujaan, opiskelijoille orientoitumisessa opintoihin ja opettajille opiskelijoiden perehdyttämisessä. Myös jatkotutkimukset aihealueesta nähdään mahdollisuuksina. Toistaiseksi aihealue on vähäisesti tutkittua juuri koulutusalueella, mutta koska Satakunnan ammattikorkeakoulun strategiaan (SAMK strategia 2016) on nostettu osio kasvuvälisyydestä luo se mahdollisuuksia kehittää muitakin koulutushankkeita eteenpäin.

SWOT-analyysin uhka-osioon valikoitui työn tilaajan tyytymättömyys tuotokseen sekä tuotosten vastaamattomuus. Tuotokset suunnitellaan työntilajaan yhteyshenkilön kanssa, mutta joskus pienikin kommunikaatiokatkos voi aiheuttaa eriävän ajatuksen valmiista tuotoksesta. Tuotosten tarpeen muuttumisella on haettu varsinkin sisältö muutoksia. Koska työntekijät etsivät tuotoksiensa sisällölle luotettavia tietoja ja kirjoittavat niistä opinnäytetyöhön on se aikaa vaativaa, sisältö muutokset tarkoittaisivat prosessin uudelleen käynnistämistä.

Taulukko 1. SWOT-analyysi opinnäytetyöstä

VAHVUUDET

- Työntilaaja on entuudestaan tuttu työntekijöille
- Työntekijät saaneet opetusta koskien tuotosta
- Työntekijöiden kiinnostus aihealueeseen
- Tuotoksille tarvetta
- Yhteistyö työntilaajan kanssa

HEIKKOUEDET

- Ajankäytön hallinta
- Vähäinen tieto tulevasta koulutusohjelmasta (Nursing)
- Tiedon kerääminen - lähteiden vähäinen osuvuus aihealueeseen

MAHDOLLISUUDET

- Koulutusohjelman opiskelijoiden ja opettajien avustaminen opintojen alussa
- Edistää jatkotutkimuksia aihealueesta

UHAT

- Tuotokset eivät miellytä tilaaja
- Tuotoksien tarve muuttuu

9.3 Tiedonkeruu

Opinnäytetyön tuotoksiin, oppaaseen ja perehdytyslistaan, on kerätty tietoa vain luotettavista lähteistä. Tuotoksien sisällön hahmottamiseksi opinnäytetyön tekijät kyselivät epävirallisesti Satakunnan ammattikorkeakoulun opiskelijoilta ja henkilökunnalta sisältöajatuksia. Näiden kyselyiden tuloksia ei ole liitetty tähän opinnäytetyöhön, koska kyselyt on tehty vain suuntaa antaviksi, eikä niillä siksi ole merkitystä opinnäytetyön toteutukseen.

Tiedonhakua on tehty useiden eri hakukoneistojen avulla. Varsinkin Satakunnan ammattikorkeakoulun Finna-palvelun käyttäminen on ollut opinnäytetyön tekijöiden listalla. Muita hakukoneistoja on ollut Theseus, Melinda, Medic ja Northwest Missouri

State University Owens library. Internet palveluiden lisäksi opinnäytetyöntekijät ovat suorittaneet hakuja fyysisesti selailemalla kirjastojen tarjontoja aihealueesta. Kirjallisuushausta on opinnäytetyöntekijät jättäneet pois Melinda ja Medic palvelut, koska näistä palveluista ei osuvia tuotoksia löytynyt. Englanninkielisiä tuotoksia haettiin myös EBSCO tietokannasta, josta ei löytynyt aiheeseen liitettäviä tuloksia. Teokseen valikoitui kaksi englanninkielistä tutkimusta.

Osuvien lähteiden löytäminen osoittautui haasteeksi opinnäytetyön tekijöille eikä varsinaisia tuotoksia ole löydetty hakusanojen perusteella, vaan niiden löytämiseen on käytetty manuaalisia hakuja. Sisäänottokriteereinä lähteille käytettiin niiden tuoreus/tietojen täsmääminen tämän päivän elämään. Lähteiden tuli olla myös laadultaan hyviä ja sisältää luotettavia tuloksia. Lähteet saivat olla suomen tai englanninkielisiä, muun kieliset tuotokset jätettiin pois. Tuotosten tuli myös olla ilmaisia ja ne tuli löytyä kokonaisuudessaan. Kaikki muut paitsi yksi lähde on vuosilta 2006-2017 (opinnäytetyö aloitettu 2016). Vuoden 2002 lähde otettiin kuitenkin mukaan opinnäytetyöhön, koska tiedon sisältö ei ole siitä muuttunut.

10 TULOKSET

10.1 Opas

Opas (Liite 2.) on tehty kahden A4 kokoiselle paperille. Oppaan sisältöön on valittu tietoja Satakunnan ammattikorkeakoulusta, englanninkielisestä hoitotyön koulutusohjelmasta, BYOD, opiskeluissa käytettävistä internet sivustoista: Moodle, SoleOPS, Oiva, TimeEdit, Finna, WinhaWille ja Microsoft Office. Hill-opiskelu on myöskin päätetty sijoittaa oppaaseen, koska se kuuluu tänä päivänä oleellisesti Satakunnan ammattikorkeakoulun opintoihin. Oppaaseen on myös kerätty listaa sivustoista joita opinäytetyön tekijät ovat epävirallisten kyselyiden avulla saaneet kuulla tarpeellisiksi.

Oppaan värimaailmaksi on valittu Satakunnan ammattikorkeakoulun logon mukaisesti sininen ja valkoinen. Tyyli seuraa läpi oppaan. Siihen on valittu kaksi kuvaa uudesta kampuksesta, jossa koulutusohjelman opinnot tulevat olemaan. Kuvat on valittu Satakunnan ammattikorkeakoulun sivustoilta ja ne ovat julkisesti saatavilla olevia. Kuvat on ottanut Veera Korhonen.

BYOD on menetelmä, jossa opiskelijat tuovat omat tietotekniset laitteensa kouluun ja käyttävät sitä opinnoissaan. BYOD-menetelmä kulkee usein käsikädessä pilvi-palveluiden kanssa. (Hänninen, 2015.) Satakunnan ammattikorkeakoulussa aletaan toteuttaa BYOD-strategiaa syksystä 2017 lähtien. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Kun BYOD menetelmä otetaan käyttöön, voidaan laitteistoon suunnatut määrärahat investoida verkkoon ja palveluihin ja niiden kehittämiseen (Hänninen, 2015). Satakunnan ammattikorkeakoulussa BYOD-kokonaisuuteen kuuluu opiskelijoille WLAN, tuloitus, tietoturva, sovellukset, IT-luokat, virtualisointi, verkkoyhteydet, sähkönsaanti, tiedotus, tuki, koulutus ja muita samankaltaisia toimintoja. Näistä esimerkiksi tietoturvaa varten annetaan opiskelijoille alennuskoodi, jonka avulla opiskelija saa tietoturvattua tietokoneensa pientä korvausta vastaan. Satakunnan ammattikorkeakoulussa BYOD-tekniikan myötä aloitetaan myös BYOD-klinikka, jossa toiset opiskelijat neu-

vovat ja palvelevat toisia opiskelijoita heidän ongelmissaan ja tarpeissaan. Myös Satakunnan ammattikorkeakoulun HelpDesk auttaa opiskelijoita BYOD-kysymyksissä. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

BYOD-menetelmän avuksi on opiskelijoille laadittu myös suosituksia laitteiston tarpeista. Koska Nursing-ohjelma on hyvinvointi- ja terveystieteiden alainen koulutus, ei vaatimukset ole kovinkaan mahdottomia. Suositeltavaa kuitenkin on, että laitteen sisäinen muisti olisi vähintään 4Gt, mutta suositeltavaa olisi, että se koostuisi 8Gt. Laitteiston ohjelmiston tulisi olla Windows 10, jonka päivitykseen Satakunnan ammattikorkeakoulu tarjoaa avustuksen. Muita suosituksia on: prosessori vähintään Intel i5, 5GHz WLAN, SSD-levy, hyvä akku (kesto useampia tunteja), integroitu kamera, vähintään 14 tuuman näyttö ja opiskelijaa suositellaan myös kysymään mahdollista takuuaajan pidennystä laitteelle. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Oppaassa käydään läpi myös useita eri verkkolähteitä, joita opetuksessa tullaan käyttämään. Nämä on päädytty esittelemään oppaassa, jotta opiskelijat voivat nopeasti tarkistaa mitä löytyy mistäkin palvelusta. Verkkolähteet, jotka oppaassa esitellään ovat: SoleOPS, Moodle, WinhaWille, TimeEdit, Oiva, Microsoft Office ja Finna.

SoleOPS toimii selainpohjaisena ja siihen löytyy oikotie Satakunnan ammattikorkeakoulun sivuilta (oman väen oikotiet -kohdasta). SoleOPSia käyttävät niin opettajat kuin opiskelijatkin. Se on suunnattu työajan suunnitteluun. Sieltä löytyy vuosikurssien omat opetussuunnitelmat, saatavilla olevat opetustarjonnat, toteutussuunnitelmat, opintojaksoselosteet sekä opettajien työaikasuunnitelmat. SoleOPS tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden nähdä koko ammattikorkeakoulun opetusmahdollisuudet. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Opinnäytetyön tekijät ovat myös itse tutustuneet SoleOPS palveluun ja tietävät, että sitä kautta voi opiskelijat myös esimerkiksi ilmoittautua uusintatentteihin. Henkilökohtaisten kokemusten perusteella tiedetään myös, että SoleOPSin avulla käydään keskusteluita omien opintojen edistymisestä ja siellä opiskelija voi omatoimisesti suunnitella omien opintojensa kulkua HOPS-osion kautta. HOPS-osiosta löytyvät myös jo suoritetuista osa-alueista arvosanat ja suoritukset.

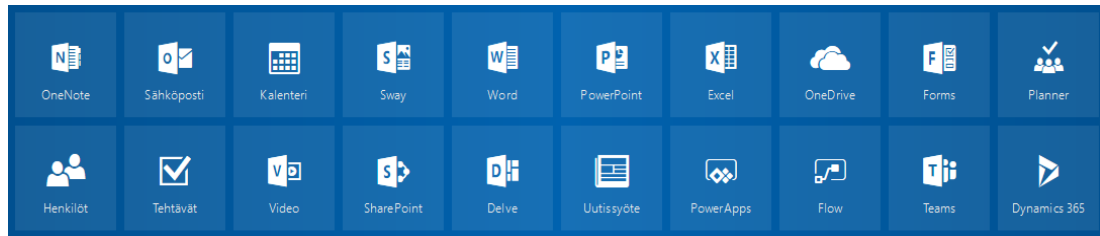
Satakunnan ammattikorkeakoulu käyttää opintojen tukena Moodle-oppimisympäristöä. Opintojaksoilla käytävät materiaalit löytyvät usein Moodle-pohjasta ja usein sitä käytetään myös tehtävien palautuspaikkana. Moodle-oppimisympäristössä voidaan suorittaa myös kokonaisia opintojaksoja, jolloin yhtään lähikontaktitunteja ei ole. Moodle-pohjasta voit etsiä opintojaksoja niiden opintojakso tunnuksilla ja kirjautua oppimisympäristöihin opettajilta saatujen salasanojen avulla. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

WinhaWille on opiskelijoille suunnattu verkossa sijaitseva ns. tietojen hallinta sivusto. WinhaWillestä opiskelija tekee lukuvuosi-ilmoittautumiset. Opiskelija valitsee, tulee hän olemaan läsnä koko lukuvuoden tai esimerkiksi vain syksyn tai kevään. Opiskelija voi myös valita olevansa poissa edellisen esimerkin mukaisesti. WinhaWillestä opiskelijat näkevät myös omat yhteystietonsa ja voivat niitä sitä kautta muuttaa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

TimeEdit on opiskelijoille sekä opettajille suunnattu ympäristö, josta löytyvät työjärjestykset. Kirjautuessaan opiskelijatunnuksilla opiskelija näkee ryhmien, toteutusten, henkilöiden ja tilojen työjärjestykset. Nämä tunnukset opiskelija saa opintojensa alkaessa. TimeEditissä voi opiskelija myös tehdä tila- ja välinevarauksia sekä myös varata itselleen tapaamisajan esimerkiksi opettajan kanssa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Intranet palvelu Oiva-intra on paikka, jossa opiskelija löytää tarvitsemansa tiedon opiskeluihin liittyen. Oiva-intra on suljettu verkkoalusta, joka näkyy vain Satakunnan ammattikorkeakoulun opiskelijoille ja sinne kirjautuakseen tulee opiskelijalla olla tunnukset. Oiva pitää sisällään tietoa opinnoista, harjoitteluista, opinnäytetyön kirjoittamisesta, hyvinvoinnista ja muista palveluista. Se pitää sisällään myös ilmoitustaulun, johon kaikki opiskelijoita koskevat tiedotteet tulevat näkyviin. Oivasta löytyy myös ryhmätyöskentelyä edistävä ryhmätyötila. (Satakunnan ammattikorkeakoulun [www-sivut](#).)

Microsoft Office. Microsoft Office pitää sisällään opiskelijoita helpottavia työkaluja, esimerkiksi verkossa toimiva Word-sovellus ja opiskelijoiden henkilökohtainen sähköposti. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut.) Alla olevassa kuvassa on kuvakaappauksen avulla esitetty tämänhetkinen sovellusten näkymä opiskelijoille.



Kuva 1. Microsoft Officen näkymä opiskelijoille

Finna on Satakunnan ammattikorkeakoulun käyttämä tietopalvelu. Finna pitää sisällään tiedot lehdistä, kirjoista, tietokannoista ym. Opiskelija saa tunnukset myös Finnaan aloittaessaan opintonsa Satakunnan ammattikorkeakoulussa. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut.) Finnan palveluista ei kuitenkaan ole paljoa oppaassa selvennetty, koska kirjaston henkilökunta tulee luovuttamaan palvelusta omat kirjalliset oppaat.

Oppaaseen on valittu myös osio informoimaan Hill-luento mahdollisuuksista. Koska Satakunnan ammattikorkeakoulu on siirtynyt paljon elektroniseen maailmaan, on vain luontevaa, että joitain luentoja voidaan pitää internetin avulla. Satakunnan ammattikorkeakoulu on lunastanut opettajilleen mahdollisuuden pitää luentoja Hill Webex ohjelman avulla. Hill luentoja voidaan toteuttaa, siten, että jokainen opiskelija kirjautuu omalta koneeltaan luenolle, jonka numeron ja salasanan on saanut opettajalta etukäteen. Menetelmän käyttö mahdollistaa opiskelun esimerkiksi kotoa käsin. (Ciscon www-sivut.)

Paikallista tietoa oppaasta löytyy julkisten kulkuneuvojen verkkosivustojen linkityksenä. Oppaasta löytyy PorinLinjojen internetsivustojen linkki, sekä selvennys siitä, että PorinLinjat ovat Poriin sekä sen lähikuntiin liikkuva bussifirma (PorinLinjojen www-sivut). Bussifirmoista myös OnniBus yhtiö on nostettu esille. OnniBus kuljettaa ihmisiä lähes ympäri Suomea ja se on tunnettu halvoista hinnoistaan. (OnniBus www-sivut.) Näiden lisäksi oppaaseen on laitettu linkit Kampuksen lähellä sijaitsevista juna-asemasta (ValtionRautatien www-sivut) sekä lentokentästä (Finavian www-sivut).

Oppaaseen on myös sisällytetty tietoja Satakunnan ammattikorkeakoulun omasta opiskelijaliitosta, Sammakosta. (Sammakon www-sivut.) Sammakon toimintaan liittyen oppaaseen on lisätty myös FrankAppistä tietoja. FrankApp sovellus tarjoaa opiskelijoille elektronisen opiskelijakortin, sekä koko Suomen kattavat opiskelijatarjoukset. (FrankApp www-sivut.) Näiden lisäksi oppaaseen on lisätty Satakunnan ammattikorkeakoulun linkkejä sosiaalisessa mediassa.

10.2 Perehdytyslista

Perehdytyslistasta muodostui kaksi sivuinen A4, mikä koettiin maksimi pituutena. Listaan yritettiin kiteyttää kaikki tärkeimmät opintoja tukevat asiat ja asiat, jotka henkilökunnan kuuluu käydä kaikkien uusien opiskelijoiden kanssa läpi hyvän perehdytyksen takaamiseksi. Perehdytyslista tehtiin sekä englannin, (Liite 1.) että suomenkielellä (Liite 1.).

Perehdytyslista muodostui neljästä eri osuudesta:

1. Satakunnan ammattikorkeakoulu
2. Tietotekniikka
3. Kampus Pori
4. Muuta

Ensimmäisessä osassa on kolme aihepiiriä: Organisaatio – yleisesti Satakunnan ammattikorkeakoulun, Degree Programme in Nursing, ja Satakunnan ammattikorkeakoulusta sosiaalisessa mediassa. Tarkoituksena tässä oli, että opettaja kertoo yleisesti Satakunnan ammattikorkeakoulun organisaatiosta, esimerkiksi siitä mihin kaikkeen se tarjoaa mahdollisuuden ja miten kauan on toiminut.

Koulutusohjelmasta opiskelijat haluavat kuulla millaista opetusta hoitotyön koulutuksessa saa, millaisia opintoja ja miten opinnot etenevät. Koulutusohjelmasta kerrotessa on hyvä myös mainita, että opiskelijoilla on mahdollisuus lähteä opiskelemaan

vaihtoon. Vaihtoon hakemisesta tulee myös enemmän tietoa kansainvälisten asioiden koordinoijien puolesta.

Tietotekniikka kohdan tarkoituksena on, että opettaja käy läpi kaikki opiskelujen aikana tarvittavat verkot, kertoo uudesta BYOD käytännöstä sekä Hill – opetustekniikasta. Opiskeluissa tarvittavia verkkoja ovat; Satakunnan ammattikorkeakoulun kotisivut ja sieltä löytyvät pikalinkit, Moodle, SoleOps, sähköposti Office, TimeEdit, Finna, Oiva sekä WinhaWille. Opiskelijoille käyttöön tulevassa oppaassa on pieni kuvaus jokaisesta eri verkosta, ja siitä opiskelija voi tarkastaa, mistä esimerkiksi opetussuunnitelma tai kurssien pohjat löytyivät. Opiskeluja aloittaessa informaation määrä on valtava, eikä kaikkea voi eikä tarvitse muistaa heti, vaan voi oppaasta tarkistaa.

Kampus osiossa käydään läpi yleisesti mitkä kaikki koulutusohjelmat kampukselta löytyvät, millainen toimintaympäristö uusi kampus on ja mitkä ovat kampuksen ja Satakunnan ammattikorkeakoulun järjestys – ja suoritussäännöt sekä liikuntamahdollisuudet kampuksella. Järjestyssääntöihin sisältyy esimerkiksi se, että Satakunnan ammattikorkeakoulujen kampukset ovat savuttomia eli niissä tupakointi on kielletty. Järjestyssääntöjen lisäksi tarkoituksena on käydä läpi Satakunnan ammattikorkeakoulun suoritussäännöt. Muut käytännön asiat sisältyvät myös kampus osioon; kampuksen, kirjaston, kahvilan ja ruokalan aukioloajat sekä kampukselta löytyvät liikuntamahdollisuudet. Käydään läpi myös pyörä – ja autoparkkien sijainti.

Kampus osioon kuuluu myös kampuskierros, jossa on tarkoitus kävellä kampuksen läpi ja opettaja kertoo missä mikäkin paikka on. Varsinkin hoitotyön opiskelijoille hoito – ja simulaatioluokkien sijainti on tärkeää. Muita tiloja ovat ruokala, kahvila, luokat, itseopiskelutilat, Agora- sali, kirjasto sekä terveydenhoitajan tilat. Turvallisuuteen liittyen opettajien tulee aina käydä läpi uusien opiskelijoiden kanssa hätäuloskäynnit, kokoontumispaikka sekä sammuttimien paikat, jotka nekin voidaan paikantaa kampuskierroksen aikana.

Muuta – kohtaan on lueteltu terveydenhoitajan toiminta, liikuntamahdollisuudet koulun ulkopuolella, matkakeskus, K-Supermarket, Sammakko –opiskelijayhdistys, pankkitilin avaaminen ja SAMK sosiaalisessa mediassa. Tarkoituksena on, että tutor-opet-

taja käy läpi, miten terveydenhoitajalle pääsee ajanvarauksella ja ilman, mitkä rokotukset hoitotyön opiskelijoilla tulee olla voimassa ja mitkä on suositeltu olevan voimassa, miten varata aika sekä mahdollisesti antaa terveydenhoitajan puhelinnumeron ja sähköpostin. Aloittavilla opiskelijoilla on mahdollista myös mennä terveystarkastukseen.

Matkakeskus tulee uuden kampuksen viereen, ja siinä toimii bussi ja junaliikenne. Muuta- kohtaan on myös perehdytyslistaan laitettu yleinen bussiliikenne, esimerkiksi Onnibussista mainitseminen. Matkustamiseen liittyen tarkoitus olisi mainita myös lähellä kampusta sijaitseva Porin lentokenttä.

Pori voi olla vieras paikkakunta monelle, joten siksi olisikin hyvä mainita Visit Pori sivustosta. Visit Pori –sivustolta löytää enemmän tietoa Porin kaupungista, niin suomeksi kuin englanniksikin. Tutor- opettajat voivat Pori sivustojen yhteydessä mainita Porin laajoista liikuntamahdollisuuksista ja siitä, mistä niistä saisi lisää tietoa. Uuden kampuksen yhteydessä toimii entisellä paikallaan K-Supermarket, johon kampuksen sisätiloista pääsee suoraan. K –supermarketin käyntipaikan voi näyttää kampuskierron aikana. Muuta – osioon kuuluu myös kertominen, miten ja missä voi avata itselleen suomalaisen pankkitilin halutessaan. Sammakon opiskelijatoiminnasta riittää maininta, koska perinteisesti Sammakon yhdistyksestä tullaan pitämään erikseen heidän puolestaan esittely, joten pelkkä maininta riittää. Opiskelijakortin hankinta tulee Sammakon kautta.

Viimeisimpänä kohtana on SAMK sosiaalisessa mediassa. Olisi hyvä mainostaa Satakunnan ammattikorkeakoulun sosiaalisia medioita, koska niistäkin löytää informaatiota koulusta ja eri tapahtumista. Satakunnan ammattikorkeakoulun löytää sosiaalisesta mediasta Instragramista nimimerkillä my_samk, Twitteristä nimimerkillä @SatakunnanAMK ja Facebookista nimellä SAMK – Satakunta University of Applied Sciences.

11 EETTISYYS, LUOTETTAVUUS JA HAASTEET

Opinnäytetyö on tehty ammattieettistä ohjeistusta ja lakisäädäntöä kunnioittaen. Opinnäytetyön tuotokset eivät loukkaa kenenkään ihmisarvoa. Opinnäytetyössä on noudatettu tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohjeistuksia hyvästä tieteellisestä käytännöstä (2012). Opinnäytetyö on tehty rehellisesti, huolellisuutta ja tarkkaavuutta käyttäen. Työtä on tehty siten, ettei se loukkaa toisten tutkijoiden töitä ja viittaukset on tehty kyseistä ohjenuoraa silmällä pitäen. (Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohje 2012, 6-7.)

Ennen työn aloitusta on opinnäytetyöstä tehty suunnitelma ja sen toteuttamiseen on haettu asiaankuuluvat luvat (Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohje 2012, 6). Opinnäytetyö on tehty siten, ettei se harhauta lukijaansa. Työssä ei ole vääristelty asioita tai kerrottu valheellisia asioita. Opinnäytetyön tekijät eivät ole työtä tehdessään plagioineet tai anastaneet toisen tutkijan omaa tekstiä. (Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohje 2012, 8-9.)

Opinnäytetyöhön valitut lähteet tulee olla kriittisesti valikoituja. Niiden tulee olla luotettavista lähteistä ja niiden tulee sisältää perusteltuja näkemyksiä. (Kajaanin ammattikorkeakoulun www-sivusto.) Opinnäytetyön tekijät ovat noudattaneet tätä ohjenuoraa läpi opinnäytetyön teon. Opinnäytetyön tekijät ovat etsineet tietoa luotettavista lähteistä ja pyrkineet keräämälleen tiedolleen etsiä useista eri lähteistä perusteluja. Alkuperäisen suunnitelman mukaan lähteet eivät saisi olla yli kymmenen vuotta vanhoja, mutta koska tutkimuksia aihealueesta on kovin vähän, on tästä suunnitelmasta jouduttu luopumaan. Näitä vanhoja lähteitä on käytetty kuitenkin niin, että on tarkasteltu niiden osuvuus nykymaailmaan.

Haasteeksi opinnäytetyön teolle syntyi lähteiden vähäinen osuvuus aihealueeseen. Täsmälleen aihealuetta edeltäviä tutkimuksia ei entuudestaan ole löydettävissä, joten lähteitä on jouduttu käyttämään soveltaen: napsien eri tutkimuksista palasia joista on saatu muodostettua kokonaisuus. Tämä tietenkin muuttaa projektin luotettavuutta.

Haasteina opinnäytetyön aihealueesta tuli jo heti alussa ilmi muutto uudelle kampukselle. Jo pelkästään se, että uusi englanninkielinen hoitotyön koulutusohjelma käynnistyy vasta syksyllä 2017, ensimmäistä kertaa on haaste, mutta sen päälle vielä uuden kampuksen toimintojen tietämättömyys ovat olleet suuri haaste opinnäytetyön tekijöille.

Ihanne maailmassa opinnäytetyön tekijät olisivat lisänneet oppaan sisältämään tietoja kampuksen ovien aukioloista, ruokaloista ja kirjaston tarjoamista palveluista, mutta koska opinnäytetyö on tehty vasta muuttovaiheessa, on edellä mainitut esimerkit ollut pakko jättää pois opinnäytetyöstä, koska luotettavaa tietoa ei ole ollut saatavilla. Tämä ratkaisu on muuttanut opinnäytetyön muotoa ratkaisevasti. Sisällöltään opinnäytetyöstä tuli erilainen kuin mitä työntekijät olivat alun perin suunnitelleet. Suunnitelmien muuttuminen kesken opinnäytetyön teon on tuonut siihen myös luotettavuus ongelmia. Koska opinnäytetyön tekijöiden on ollut pakko muuttaa suuntaa kesken opinnäytetyön, on vakavasti pohdittava, tuliko tuotoksesta sellainen kuin työntekijät olisivat toivoneet ja voidaanko luottaa siihen, että työ on silti tehty huolellisesti.

12 POHDINTA

12.1 Tulosten tarkastelu

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda Satakunnan ammattikorkeakoulussa hoitotyön englanninkielisessä koulutusohjelmassa aloittaville opiskelijoille opas avuksi ammattikorkeakouluun integroitumiseen sekä perehdytyslista henkilökunnalle tueksi uusien opiskelijoiden perehdyttämiseen uuteen ympäristöön. Oppaan ja perehdytyslistan teossa on sisällytetty henkilökunnan toiveet siitä, mitä he haluaisivat niiden sisältävän.

Opas on tuotettu Degree programme in Nursing opiskelijoille. Se on apuväline, jolla uudet opiskelijat saavat helpotusta uuden koulutuksensa alkutaipaleella. Opas koostuu yleistiedosta koulutuksesta ja Satakunnan ammattikorkeakoulusta sekä tärkeimmistä koulutuksessa käytettävistä internet-poluista.

Perehdytyslistan tarkoituksena oli listata perehdytyksessä käytävät asiat. Se on tarkoitettu niin henkilökunnalle kuin opiskelijoidenkin käyttöön. Siihen voi merkata läpi käydyt asiat ja siten varmistaa, että kaikki tarpeellinen tulee esille opiskelijoiden perehdytyksessä. Listaan kerättiin käytännön asioita, joiden kanssa opiskelijat tulevat olemaan tekemisissä ja joita he tarvitsevat jatkuvasti opiskeluidensa aikana.

12.2 Arviointi

Opas ja perehdytyslista tulee suunnitelman mukaan käyttöön syksyllä 2017 hoitotyön englanninkielisen koulutusohjelman alkaessa, joten palaute sen toimivuudesta tulee vasta myöhemmin. Opas on luotu opiskelijoiden ja opettajien tarpeita kuunnellen, ja

työntilaaajan eli Satakunnan ammattikorkeakoulun toiveiden mukaisesti. On mahdollista, että oppaan ja perehdytyslistan sisältö muokkautuu vielä ensimmäisen version jälkeen.

Palautetta tuotoksista on kerätty opinnäytetyön tekijöiden toimesta nykyisen hoitotyön koulutusohjelman opiskelijoilta. Opiskelijat pääsääntöisesti kokivat oppaan ja perehdytyslistan sisältävän tarpeellista tietoa. Myös visuaalisesta ulkonäöstä pidettiin, sinisen värin kerrottiin kuvastavan Satakunnan ammattikorkeakoulua ja se koettiin hyväksi. Myös kuvavalinnat oppaaseen saivat positiivista palautetta. Alla muutama otanta palautteista.

”Perehdytyslista oli erittäin selkeä. Yleensä perehdytyslistoista löytyy omat ruudut, milloin on perehdytetty, kuka perehdytti, sekä allekirjoitus, mutta tähän tarkoitukseen niitä ei mielestäni tarvita. Perehdytyslistan avulla perehdyttäjää saa hyvän muistiinpanolistan, mitä kaikkea perehdytykseen kuuluikaan, ja yhtä lailla tuleva opiskelija voi itse rastia juuri sen kohdan josta hän on saanut tarpeeksi tietoa, ja tarkastaa mistä tarvitsisi tietoa vielä lisää. ”

”Opas oli ulkoasultaan erittäin selkeä ja visuaalisesti hyvin toteutettu. Valokuvat ja sinisen värin käyttö elävöittävät tekstiä. Olisiko etusivun valokuvaa kampuksesta saanut vielä suurennettua? Iso ja hieno kuva uudesta kampuksesta etusivulla varmasti loisi hyvää valoa koululle ja koulutukselle. Myös viimeisellä sivulla olevaa karttaa voisi hieman rajata/suurentaa. Nuolilla merkityt sanat ovat melko sumeat, eivätkä erotu kunnolla. Kaiken kaikkiaan opas oli selkeä, ytimekäs ja tulee varmasti palvelemaan tulevia, sekä suomalaisia että kansainvälisiä opiskelijoita, koulutustaan aloittaessa!”

”Minusta liitteet näyttivät oikein selkeiltä. Perehdytyslistalla on kaikki oleellinen, enemmän kuin itsellä olisi edes äkkiseltään tullut mieleen. Eli tosi hyvä. Opas on selkeä sekä tekstiltään että ulkoasultaan ja kertoo oleelliset asiat ytimekkäästi.”

Muutosehdotuksia saatiin kieliopillisiin kohtiin, jotka on lopulliseen versioon korjattu. Visuaalisiin puoliin korjausehdotuksia tuli kuvien koosta ja tekstin asettelusta, jotka

on myös korjattu lopullisiin tuotoksiin. Pääsääntöisesti opinnäytetyön tuotokset koettiin tulevan Satakunnan ammattikorkeakoululle hyödyksi ja niillä nähtiin olevan tulevaisuutta myös toisten koulutusohjelmien käytössä.

12.3 Ammatillinen kehittyminen

Opinnäytetyö on antanut sen tekijöilleen paljon. Se on kasvattanut henkisesti työntekijöitä ja valmistanut heitä kohti tulevaisuutta. Suurimmat hyödyt opinnäytetyön teosta on saatu sen projektinhallinnasta. Opinnäytetyön tekijät ovat saaneet työllä vahvan kuvan projektimuotoisista töistä ja ymmärtävät niiden kulun ja voivat siten osallistua tulevaisuudessakin erilaisiin projekteihin.

Opinnäytetyö on tehty parityöskentelynä ja sen myötä antanut tekijöilleen uudenlaisia parityöskentelytaitoja. On sanomattakin selvää, että nämä parityöskentelytaidot tulevat olemaan hyödyksi opinnäytetyöntekijöille tulevaisuuden työelämässä. Opinnäytetyön tekijät asuvat eri paikkakunnilla, mikä on paljolti vaikuttanut siihen, kuinka tärkeää on ollut suunnitella työtehtävien jaot. Myös ajankäytönhallinta nousee tässä kohtaan esille. Opinnäytetyön teko on vaatinut sen tekijöiltä uudenlaista priorisointia. Koska työ on tehty opintojen ja töiden ohella on sille tarvinnut löytää aikaa esimerkiksi tekijöiden vapaa-ajasta.

Aihealue on auttanut opinnäytetyön tekijöitä janoamaan tietoa kehittyvistä koulutuksista, kansainvälistymisestä sekä perehdytyksistä. Työn edetessä on tullut erittäin selkeäksi tarve perehdytykselle myös koulutuksissa. Ilman perehdytystä opiskelijat ovat tuulialoilla, mutta perehdytyksen kera he pääsevät orientoitumaan opiskeluun perusteellisesti.

12.4 Jatkotutkimusaiheet

Opiskelijoiden integroitumisen kehittämistä etenkin Satakunnan ammattikorkeakoulussa tulisi tutkia lisää. Satakunnan ammattikorkeakoulussa on aikaisemmin tehty vain

yksi integroitumiseen liittyvä opinnäytetyö. Kansainvälisyys on nykypäivänä suuressa osassa niin koulu- kuin työelämässäkin. Siitä on tärkeä saada kokemusta jo kouluaikana, jotta on valmiudet työskennellä monikulttuurisissa työympäristöissä. Siksi olisi-kin tärkeää kehittää ulkomaalaisten opiskelijoiden sopeutumista ammattikorkeakouluihin, jotta he viihtyisivät ja saisimme jatkuvasti uusia ulkomaisia opiskelijoita.

Integroitumisen parantamiseen liitettynä jatkotutkimuksena oppaan ja perehdytyslistan parantaminen haluttuun malliin sekä asioiden lisääminen tarvittaessa. Kaikki asiat, jotka ovat nyt oppaassa ja perehdytyslistassa eivät luultavasti tule pysymään aivan samanlaisina, joten niiden uudistaminen tarpeen tulleen tulisi pitää mielessä. Tämän opinnäytetyön tämänhetkiset tuotokset ovat kuitenkin tärkeä apuväline uusille opiskelijoille sekä uusien opiskelijoiden perehdyttäjille. Jatkotutkimusaiheena voisi siis olla oppaan ja perehdytyslistan tuotoksen kehittäminen tarpeiden mukaiseksi. Palautetta voisi kysyä opiskelijoilta esimerkiksi palautekyselyiden avulla.

LÄHTEET

Aaltonen, J. 2013. Ulkomaalaisten opiskelijoiden matka suomalaiseen yhteiskuntaan – Turun ammattikorkeakoulun kansainvälisen liiketalouden ulkomaalaisten tutkinto – opiskelijoiden kokemuksia integroitumisesta. AMK-opinnäytetyö. Turun ammattikorkeakoulu. Viitattu 8.5.2017. <http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/65591/VALMIS%20OPPARI%20-%20Copy.pdf?sequence=1>

British Council www-sivut. 2014. Viitattu 23.05.2017. <https://www.britishcouncil.org>

Bränfors, P. 2009. Kulttuurien kohtaaminen: Vaihto-opiskelijana Satakunnan ammattikorkeakoulussa. AMK-opinnäytetyö. Satakunnan ammattikorkeakoulu. Viitattu 8.5.2017. http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/3330/Branfors_%20Piia.pdf?sequence=1

Duke, ST., Boyer, K. & Reinemund, S. 2014. Preparing to study abroad: learning to cross culture. Sterling, Virginia. Stylus Publishing

Edun www-sivut. 2016. Kansainvälisyys. Viitattu 21.12.2016. www.edu.fi

Finnan www-sivut. 2017. Viitattu 14.3.2017. <https://samk.finna.fi/>

Garam, I. 2009. Vieraskieliset tutkinto – ohjelmat Suomalaisissa korkeakouluissa. Tilastoja ja julkaisuja – sarja 2/2009. Helsinki: CIMO.

Hänninen, J. 2015 Bring your own device – Strategia Lahden ammattikorkeakoulussa. AMK-opinnäytetyö. Lahden ammattikorkeakoulu. Viitattu 4.3.2017. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/89677/Hanninen_Jasmi.pdf?sequence=1

Hyytiä, A. 2013. Kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ohjauksen kehittäminen. AMK-opinnäytetyö. Tampereen ammattikorkeakoulu. Viitattu 8.5.2017. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/68302/Hyytia_Arja.pdf?sequence=1

Jobstepin www-sivut. 2017. Viitattu 3.5.2017. www.jobstep.fi

Jämsä, K. & Manninen, E. 2000. Osaamisen tuotteistaminen sosiaali- ja terveysala. Kustannusosakeyhtiö Tammi. Tummavuoren kirjapaino Oy

Kyngäs, H., Kääriäinen, M., Poskiparta, M., Johansson, K., Hirvonen, E. & Renfors, T. 2007. Ohjaaminen hoitotyössä. Helsinki: WSOY.

Lahden ammattikorkeakoulun julkaisu, Sarja B Oppimateriaali, 2007. Lahti: Esa-Print Oy.

Leppiaho, H., Pulkkinen, A., Pääskylä, M., Salonen, K., Virtanen S. 2009. Kansainvälisyys osana ammattikorkeakoulujen arkea. Pinnet.fi. Turku: Tampereen yliopistopaino Oy.

Miettinen, M., Kaunonen, M. & Tarkka, M-T. 2006. Laadukas perehdyttäminen - Osa I, Hoitotyön perehdytyksen perusta. Hallinnon tutkimus 25, 64-68.

Miettinen, M., Kaunonen, M., Peltokoski, J. & Tarkka, M-T. 2009. Laadukas perehdyttäminen – Osa II, Hoitotyön perehdytyksen perusta. Hallinnon tutkimus 2, 76-82.

Mikkola, S. 2012. Uuden työntekijän perehdyttäminen. AMK-opinnäytetyö. Oulun seudun ammattikorkeakoulu. Viitattu 4.3.2017. https://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/49758/Mikkola_Satu.pdf?sequence=1

Mäenpää, T. 2015. Integration of international students into the Degree Programme in Industrial Management and Ylivieska unit. AMK-opinnäytetyö. Viitattu 8.5.2017. http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/92200/Maenpaa_Teemu.pdf?sequence=1

Olli, S. 2016 Projektin ja kehittämistoiminnan lähtökohdat – käsitteitä, näkökulmia ja periaatteita diasarja. Satakunnan ammattikorkeakoulu.

Opetushallituksen www-sivut. Korkeakoulutuksen kansainvälistyminen, missä menet? 12.5.2015. Viitattu 7.1.2017. http://www.cimo.fi/ajankohdista/101/1/korkeakoulutuksen_kansainvalistymisen_missa_menet

Opetushallituksen www-sivut. SWOT-analyysi. Viitattu 15.2.2017. http://www.oph.fi/saadokset_ja_ohjeet/laadunhallinnan_tuki/wbl-toi/menettimia_ja_tyovalineita/swot-analyysi

TimeEdit www-sivut. About TimeEdit. Viitattu 17.4.2017. <http://www.timeedit.com>

Torkkola, S., Heikkinen, H. & Tiainen, S. 2002. Potilasohjeet ymmärrettäviksi. Opas potilasohjeiden tekijöille. Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Työturvallisuuskeskus TTK, 2009. Perehdyttäminen ja työnopastus – ennakoivaa työsuojelua. https://ttk.fi/koulutus_ja_kehittaminen/julkaisut/digijulkaisut/perehdyttaminen_ja_tyonopastus_-_ennakoivaa_tyosuojelua

Satakunnan ammattikorkeakoulun nettisivusto. 2017. Viitattu 12.2.2017. <https://samk.fi>

Satakunnan ammattikorkeakoulun MicrosoftOffice www-sivut. 2017. Viitattu 28.4.2017. <https://mads.samk.fi/adfs/ls/?wa=wsignin1.0&wtrealm=urn:federation:MicrosoftOnline>

Satakunnan ammattikorkeakoulun Moodlen www-sivut. 2017. Viitattu 13.3.2017. <http://moodle.samk.fi/>

Satakunnan ammattikorkeakoulun Oiva-intra www-sivut. 2017. Viitattu 13.3.2017. <https://extra.samk.fi/>

Satakunnan ammattikorkeakoulun Solenovo www-sivut. 2017. Nursing-ohjelman toteutussuunnitelma. Viitattu 13.3.2017. https://samk.solenovo.fi/opsnet/disp/en/ops_KoulOhjSel/tab/tab/sea?koulohj_id=14404254&ryhmyyp=1&lukuvuosi=2384247&stack=push

Satakunnan ammattikorkeakoulun TimeEdit www-sivut. 2017. Viitattu 13.3.2017. <https://fi.timeedit.net/web/samk/db1/>

Varantola, K., Launis, V., Helin, M., Spoof, S-K. & Jäppinen, S. 2013. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohje 2012. Helsinki 2013.

Webex-cisco www-sivut. 2017. Viitattu 17.4.2017. <https://www.webex.com/>

PEREHDYTYSLISTA

Perehdytyslista on tarkoitettu Satakunnan ammattikorkeakoulun henkilökunnalle sekä opiskelijoille. Listan tarkoitus on auttaa varmistamaan opiskelijoiden kunnollinen perehdytys.

SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU

Organisaatio – yleisesti SAMKista	
Nursing – koulutusohjelman sisältö, mahdollisuus hakea vaihtoon	

TIETOTEKNIikka

SAMKin kotisivut yleisesti - pikalinkit	
BYOD - menetelmä	
Moodle	
SoleOps	
Sähköposti Office	
TimeEdit	
Finna – kirjaston sivut	
Oiva	
WinhaWille	
Hill- opetusmuoto	

KAMPUS PORI

Yleisesti – kaikki koulutusohjelmat, uusi toimintaympäristö	
Kampuksen aukiolot	
Kirjasto – aukiolo, kirjastokortti – oma info opiskelijoille kirjaston puolesta	

Ruokala – aukiolo, hinta	
Kahvila – aukiolo	
Liikuntamahdollisuudet	
Agora –sali – monitoimisali	
Pyörä – ja autoparkit	
Järjestyssäännöt	
Suoritussäännöt: kurssit, tentit ym.	
Yleinen turvallisuus – toiminta hätätilanteissa	
Kampuskierros – hoitotilat, luokat, ruokala, kirjasto, itseopiskelutilat, hätäuloskäynnit, kokoontumispaikka, sammuttimet	

MUUTA

Terveydenhoitajan toiminta + rokotusasiat, terveystarkastuksen mahdollisuus, miten varata aika, ilmanajanvarausta klo	
Matkakeskus – Porin bussiliikenne + yleinen esim. Onnibus, Lentokenttä kampuksen lähellä! Visit Pori sivusto	
K – Supermarket mahdollisuus – aukiolot	
Sammakko – maininta riittää; opiskelijatoiminta – oma info luultavasti myöh.	
Pankkitilin avaaminen	
SAMK somessa; Instagram (my_samk), Twitter (SatakunnanAMK), Facebook (SAMK- Satakunta University of Applied Sciences)	

INTRODUCING SAMK

The helplist is made for the Satakunta University of Applied Science staff and students. It's purpose is to help new students integrate to new environment.

SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Organisation – about SAMK	
Degree Programme in Nursing – what does the studies include, chance to study abroad	

COMPUTER SCIENCE

SAMK homepage – shortcuts	
BYOD	
Moodle	
SoleOps	
E – mail Office	
TimeEdit	
Finna	
Oiva	
WinhaWille	
Hill	

KAMPUS PORI

About the new Campus Pori – all the Degrees in one place, new environment to everyone	
Opening hours of the campus	

Library – opening hours, library card, own info later	
Cafeteria – opening hours, prices	
Café– opening hours	
Exercise possibilities on the Campus	
Agora	
Bike and car parking space	
Rules of the Campus and SAMK	
Terms for the school courses	
Safety	
Around the campus – showing places; nursing practice and other classes, cafeteria, library, self – study places, emergency exit, fire extinguishers, where to go when e.x the fire alarm goes off	

TIPS

Public healthcare nurse – how do you make an appointment + vaccinations, chance to get a health check up	
Exercise possibilities outside campus	
Travel center –public transportation in Pori and in Finland for example Onnibus, Airport near by the Campus, Visit Pori internet page	
K – Supermarket – opening hours	
Sammakko – student activities, student card	
Opening a bank account	
Last but not least: SAMK in social media! Instagram (my_samk), Twitter(@SatakunnanAMK), Facebook(SAMK – Satakunta University of Applied Sciences)	

About Nursing

- Nursing program is worth of 210 credits and when you finish it you are a Bachelor Degree 's in Health Care – Nurse
- 210 credits comes from:
 - o Basic studies, Professional studies, Clinical practice, Bachelor's thesis, Language studies, Maturity exam and Elective studies
- One credit means approximately 27 hours of studying.
- Nursing is 3 1/2 years long education



Made by:

Annika Sainio ja Julia Salo

Sources:

SAMK [www-sivut](http://www.sivut). SAMK Solenovon www-sivut. SAMK Oivan www-sivut. SAMK Moodlen www-sivut. SAMK TimeEditin www-sivut. SAMK Finnan www-sivut. SAMK Microsoft Officen www-sivut. TimeEditin www-sivut. Viitattu 13.4.2017
Kuvat: SAMK www-sivut, Veera Korhonen

Nursing

This guide was made by two students for their Thesis. It is made for you, to help you get started in Nursing-program studies.

What does SAMK mean?

- SAMK stands for Satakunnan ammattikorkeakoulu
- It has four campuses located in Pori, Rauma, Kankaanpää and Huittinen
- Approximately over 6 000 students study at SAMK campuses in total



Satakunnan ammattikorkeakoulu
Satakunta University of Applied Sciences



BYOD

In SAMK we use *BYOD*-technic which means you do your assignments mainly by your own computer. That's why SAMK offers a vast variety of technical benefits for their students, such as WLAN, wireless printing, data protection, IT classrooms, virtualization, LAN, user management, operators, electric supply, communication, support, training etc.

Shortcuts

Shortcuts can be found on SAMK's own web-site (www.samk.fi/). Next, we are going to introduce you to some of the web sites you are going to need during your studies. To most of these sites you must log in with your SAMK ID or school e-mail address.

Moodle

Moodle is a learning area for courses. Most of the courses are on Moodle. That's where materials for the courses can be found and most of the assignments are also returned there.

SoleOPS

SoleOPS is the place to see all the courses provided by the university. You can find information about your own courses and plan your own individual implementation plan. You can also see your own grades on SoleOPS – HOPS section.

WinhaWille

This is the place where you inform your attendance. In WinhaWille you can also edit your personal information, such as your address.

Finna

Finna is part of the school's librarian service. From Finna you can find sources for your studies. You can find anything from books to online publications or links to databases. You can also check whether the book you're searching for is available.

Time Edit

From Time Edit you can find your school scheduling. It shows you your group's schedule, teachers' schedules, rooms' schedules. You can also make reservations on your teacher's schedule for personal student counselling time.



Microsoft Office

Our school provides you free Microsoft Office- programs. You can download them to your own device or you can use Web-applications, or you can just do both. Microsoft Office also provides your personal student e-mail account and gives you free OneDrive for Business- storage for your own files. Those files in your cloud storage can also be shared with other students or teachers.

Oiva-intra

Here is all the information you need to know about your studies. Here you can find information about education, graduations, how to write a thesis, practices, wellbeing and much more. It is also an information channel.

Hill-education

Hill -education is a new way to study. All the students and the teacher can be in different places, but they still are on the same lecture. So how is this possible? Simple, it is a lecture online. All students join the lecture with their own computers.

Remember to check that your microphone and camera are working so you can participate!

Remember these!

Public transportation:

VR – train: train station is nearby campus Pori, for students it is a cheap way to journey across the country. On their website, you can buy tickets and see time schedules

www.vr.fi/cs/vr/en/frontpage

PorinLinjat - local bus-company: PorinLinjat transports you across the Pori and small towns near Pori. On their website, you can find their driving schedules and more

porinlinjat.fi/

OnniBus – bus-company: OnniBus transports you all over Finland with cheap prizes. Schedules and more information about the company you can find on their website

www.onnibus.com/en/index.htm

Airport Pori is also located nearby Campus Pori

www.finavia.fi/en/pori/

Banks

In Finland, we have many different bank companies and you must choose by yourself which one is for you. Below are some examples of finnish banks:

Osuuspankki (OP) - <https://www.op.fi/op/private-customers?id=10000&srcpl=1&kielikoodi=en>

Nordea - www.nordea.fi/en/

Eurajoen Säästöpankki - www.sammakkopankki.fi/

S-Pankki - www.s-pankki.fi/fi/

Student union – Sammakko

It is Satakunta´s own student union. It is recommended for you to join in Sammakko. It offers you the Student card. Sammakko and Frank-app do co-operations together. Frank-app offers you your own digital student card and all student discounts around Finland.

Below you can find Sammakko´s and Frank´s websites.

www.sammakko.fi/

www.frank.fi/locale/en/

SAMK in social media

Do not forget to join to follow SAMK in social media.

SAMK Instagram: my_samk

SAMK Facebook: SAMK – Satakunta University of Applied Sciences

SAMK Twitter: @SatakunnanAMK

SAMK´s own website: www.samk.fi/

