

Tämä on rinnakkaistallenne.

Rinnakkaistallenteen sivuasettelut ja typografiset yksityiskohdat *saattavat poiketa* alkuperäisestä julkaisusta.

Julkaisun tekijä(t): Taskila, Virpi; Vuori, Matti; Henner, Anja,

Julkaisun nimi: Palaveri : tärkeä osa röntgenhoitajan työtä

Julkaisuvuosi: 2017

Versio: Julkaistu versio

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Taskila, V., Vuori, M. & Henner, A. (2017) Palaveri: tärkeä osa röntgenhoitajan työtä. Radiografia, 39(1), 22-23.

Palaveri – tärkeä osa röntgenhoitajan työtä



Palaverilla tarkoitetaan epävirallista tai vapaa- muotoista neuvottelua, keskustelua tai kokousta. Osastokokoukset ja erilaiset palaverit ovat osa röntgenosaston arkipäivää. Palavereilla on suuri merkitys osaston viestinnän onnistumisen kannalta. Palavereitten avulla osastonhoitaja tiedottaa asioista henkilökunnalle ja henkilökunta voi tuoda asioita tiedoksi osastonhoitajalle. Palavereissa vaihtuu sekä tietoa että kokemuksia. Tarkoituksena on varmistaa ja ylläpitää osaston toiminnan sujuvuutta.

Hyvä palaveri edistää yhteisöllisyyttä. Röntgenhoitajat käyvät paljon vuoropuhelua työhön liittyvistä asioista työpisteillään. Tätä samaa vuoropuhelua ja avointa keskustelua olisi tärkeää tuoda myös palavereihin. Henkilöstön motivoituminen palavereihin ajankohdasta riippumatta on tärkeää. Esimerkiksi, jos osastokokous pidetään iltapäivällä työpäivän loppumetreillä, ongelmaksi voi muodostua palaverin laadukas läpivienti, kun ajatukset ovat jo vapaa-ajan vietoissa tai päivän tapahtumat ovat vieneet energian ja huomion.

Valmistautuminen tärkeää

Palaverin ajankohdasta riippumatta siihen tulee valmistautua hyvin. Palaverin huono suunnittelu heikentää sen tehokkuutta. Ennen palaveriin saapumista kaikkien osallistujien tulisi tietää, mikä on palaverin tarkoitus ja tavoite. Palavereitten tarkoituksena on käsiteltävän asian eteenpäin vieminen. Tavoitteena voi olla esimerkiksi oppimisen tai yhteistyön edistäminen ja yhteisen tiedon tuottaminen. Nämä tehtävät mielletään usein esimiehen tehtäväksi, mutta ne kuuluvat kaikille. On hyvä muistaa, että

”Mitä! Taas joku palaveri!” Onko tämä tuttu lausahdus osastollasi? Voisikohan palavereista olla jotain hyötyä?

jokainen röntgenhoitaja on oman alansa asiantuntija. Jokaisella osallistujalla on omat vahvuutensa, jotka voidaan ottaa käyttöön yhteisen hyvän ja laadun edistämiseksi.

Huono valmistautuminen ja välinpitämätön asenne palaveria kohtaan ruokkivat ajatusta, että ne ovat ylimääräisiä ja omaan työhön liittymättömiä tilaisuuksia. Röntgenhoitajien olisi hyvä suhtautua esimerkiksi viikoittaiseen osastokokoukseen työtehtävänä, joka suoritetaan samalla huolellisuudella kuin muut työtehtävät.

Palaverin tarpeellisuus tulee aina harkita tarkkaan. Se on tarpeellinen, jos käsiteltävä asia koskee useita osapuolia tai tarvitaan työkavereiden tai esimiehen tukea. Palaveri voi olla myös tehoton tapa ratkaista asioita. Joskus kahdenkeskiset keskustelut työkaverin kanssa antavat paremman lopputuloksen. Yksittäinen työntekijä voi myös laatia esimerkiksi kirjallisen ohjeen, joten kaikkien tekemiseen ei tarvita palavereissa istuvaa työryhmää.

Palavereissa on tarkoitus tehdä päätöksiä yhdessä sekä tehdä selkeä työnjako asian etenemiseksi. Huonona esimerkkinä tästä on palaveri, jossa vatvotaan asioita ja työn tekemiseen liittyviä epäkohtia, mutta mitään päätöksiä ei synny eikä näin ollen muutoksia tapahdu. Asioiden käsittelyn pitkittyminen ei palvele ketään.

Avainasemassa viestintä

Avainasemassa palaverin onnistumisen kannalta on henkilöiden välinen viestintä. Avoin, asiallinen ja työkaveria kunnioittava viestintä synnyttää tunteen yhteenkuuluvuudesta, yhteisestä määränpäästä ja yhteisestä työkentästä. Sanattomalla viestinnällä, kuten ilmeillä ja eleillä, on suuri merkitys siihen, miten toiset ihmiset kokevat läsnäolosi palaveritilanteissa. Vakuuttavuuden kannalta hyvä katsekontakti on olennaisen tärkeää. Esimerkiksi katsekontaktilla ja eteenpäin nojautumalla voit osoittaa kiinnostustasi ja aktiivisuuttasi toisen asiaa kohtaan, kun taas puhelinta ”näpräämällä” osoitat välinpitämättömyyttä.

Jatkuu seuraavalla sivulla.

Asiakasvaikuttamisen haasteita laatu- ja palveluvaliokissa

Kirjoittajat: Jari Kuitava, Jari Kuitava ja Jari Kuitava

Palaverin onnistumista häiritsevistä rooleista on tunnettuja esimerkiksi pessimisti, arvostelija, kaikkittietävä, saivar-telija, keskeyttäjä, dominoija ja vastarannan kiiski.

Osallistujien välinen vuorovaikutus ja ryhmän roolit ovat olennaisia palaverin tehokkuuden kannalta. Vakitukseltaan kokoontuvalla ryhmällä on yleensä vakiintuneet roolit, jotka voivat vaatia uusiutumista. Palaverin ilmapiiriä parantavia rooleja ovat muun muassa rohkaisija, ilmapiiriin keventäjä ja sovittelija. Ryhmän tehtävää edistäviä rooleja ovat muun muassa aloitteen tekijä, tietojen etsijä, järjestelijä sekä kriitikko. Tällaisten henkilöiden kanssa yhteisen sävelen löytäminen ja sitä kautta ratkaisun löytäminen ongelmiin

on jouhevaa. Palaverin onnistumista häiritseviä rooleja ovat pessimisti, arvostelija, kaikkittietävä, saivar-telija, keskeyttäjä, dominoija ja vastarannan kiiski.

Millainen viestijä itse olet? Miten käyttäytyt pala-vereissa? Mieti seuraavassa osastokokouksessa omaa rooliasi ja tapaasi viestiä. Olisiko aika rohkaistua tai uudistua? Palaverilla on tarkoitus kehittää työtä ja sinä olet tärkeässä asemassa muutoksen eteenpäin viejänä sekä avoimen keskusteluilmapiirin luoja. **Lähdeluettelon saa toimituksesta toimisto@sorf.fi**

Millainen viestijä itse olet? Miten käyttäytyt pala-vereissa? Mieti seuraavassa osastokokouksessa omaa rooliasi ja tapaasi viestiä. Olisiko aika rohkaistua tai uudistua? Palaverilla on tarkoitus kehittää työtä ja sinä olet tärkeässä asemassa muutoksen eteenpäin viejänä sekä avoimen keskusteluilmapiirin luoja. **Lähdeluettelon saa toimituksesta toimisto@sorf.fi**



Palaverin onnistumista häiritsevistä rooleista on tunnettuja esimerkiksi pessimisti, arvostelija, kaikkittietävä, saivar-telija, keskeyttäjä, dominoija ja vastarannan kiiski.

Palaverin onnistumista häiritsevistä rooleista on tunnettuja esimerkiksi pessimisti, arvostelija, kaikkittietävä, saivar-telija, keskeyttäjä, dominoija ja vastarannan kiiski.