



## JOHDON RYHMÄHAASTATTELU

Selvitys Kajaanin kaupungin tila-, ateria- ja puhtaanapalveluiden yhdistämisen vaikutuksista ja kehittäminen

### TAUSTA JA EDELLYTYKSET

- Miksi ko. selvitystyö on päätetty toteuttaa?
- Mitä tila-, ateria- ja puhtaanapalveluiden keskittäminen edellyttäisi?

### ORGANISAATIO

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi kaupunkiorganisaatioon?
- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi organisaation kehittämisen näkökulmasta?
- Miten toimintojen keskittäminen tukisi kaupunkiorganisaation muita kehittämislinjoja?

### OMISTAJAOHJAUS

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi omistajaohjaukseen?

### TALOUDELLISET

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi talouden ohjaukseen?
- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi taloudellisesta näkökulmasta?
- Mitä taloudellisia riskejä toimintojen keskittämisestä voisi aiheutua?

### HENKILÖSTÖ

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi henkilöstön asemaan?

### MUUT

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi tukipalveluihin?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi kuntalaisen näkökulmasta?
- Millaisia riskejä toimintojen keskittämiseen liittyy?

### NYKYMUOTOISEN TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

- Miten nykymuotoista toimintaa tulisi kehittää?



## ESIMIESTEN RYHMÄHAASTATTELU

Selvitys Kajaanin kaupungin tila-, ateria- ja puhtaanapitopalveluiden yhdistämisen vaikutuksista ja kehittäminen

### YLEISET

- Mikä ainakin muuttuu, jos toiminnot keskitetään?
- Mitä tila-, ateria- ja puhtaanapitopalveluiden keskittäminen edellyttäisi?

### ORGANISAATIO

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi organisaatioon?
- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi organisaation kehittämisen näkökulmasta?

### TOIMINNALLISET

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi palvelutuotannon suunnitteluun?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi palveluiden tuottamiseen?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi asiakkuuden hallintaan?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi toiminnan kehittämiseen?

### TALOUDELLISET

- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi taloudellisesta näkökulmasta?
- Mitä riskejä keskittämisestä voisi aiheutua taloudellisesta näkökulmasta?

### HENKILÖSTÖ

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi henkilöstön asemaan?



## ASIAKKAIDEN RYHMÄHAASTATTELU

Selvitys Kajaanin kaupungin tila-, ateria- ja puhtaanapitopalveluiden yhdistämisen vaikutuksista ja kehittäminen

### YLEISET

- Mikä ainakin muuttuu, jos toiminnot keskitetään?

### ORGANISAATIO

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi kaupunkiorganisaatioon?
- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi kaupunkiorganisaation kehittämisen näkökulmasta?
- Miten toimintojen keskittäminen tukisi kaupunkiorganisaation muita kehittämissinjoja?

### ASIAKASNÄKÖKULMA

- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi asiakkaan näkökulmasta?
- Mitä mahdollisuuksia toimintojen keskittäminen asiakkaan näkökulmasta toisi?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi palveluiden kehittämiseen?
- Miten toimintojen keskittäminen vaikuttaisi asiakasyhteistyöhön?
- Miten toimintojen keskittäminen parantaisi palveluiden asiakaslähtöisyyttä?
- Mitä riskejä asiakkaan näkökulmasta toimintojen keskittämiseen liittyy?

### TALOUDELLISET

- Mitä mahdollisuuksia keskittäminen avaisi taloudellisesta näkökulmasta?
- Mitä riskejä keskittämisestä voisi aiheutua taloudellisesta näkökulmasta?

### NYKYMUOTOISEN TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

- Miten nykymuotoista toimintaa tulisi kehittää?