

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYLOMAKE

Arvoisa Järvi-Pohjanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas !

Teillä on mahdollisuus myötävaikuttaa Järvi-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalouden laadun kehittämiseen. Vastaamalla kyselylomakkeeseen annatte omiin kokemuksiinne pohjautuvaa, arvokasta tietoa saamastanne palvelusta ja sen laadusta. Näin autatte meitä palvelujemme laadun arvioinnissa ja kehittämisessä. Vastauslomakkeen tiedot käsitellään täysin luottamuksellisesti ja vastaaminen on vapaaehtoista.

Rengastakaa oikea vaihtoehto

1. Ikä _____ vuotta 2. sukupuoli: 1 nainen 2 mies

3. Kotipaikka:

1 Alajärvi 2 Lehtimäki 3 Soini 4 Vimpeli 5 muu

4. Paikkakunta, jossa saitte palvelun:

1 Alajärvi 2 Lehtimäki 3 Soini 4 Vimpeli

5. Täytättekö lomakkeen:

1 itse palvelujen 2 huoltajana 3 läheisenä
käyttäjänä

6. Rengastakaa vaihtoehto, missä saitte palvelun:

1. Lääkärinvastaanotto

2. Lääkäripäivystys

3. Hoitajanvastaanotto

4. Diabetespoliklinikka

5. Neuvola

6. Koulu/opiskelijaterveydenhuolto

7. Työterveyshuolto

8. Vuodeosasto

9. Järvisseudunsairaala

10. Vanhainkoti

11. Hoivakoti

12. Fysioterapia

13. Apuvälinelainausta

7. Mikä muu? _____

14. Kotihoito

15. Sosiaalitoimisto

16. Aikuissosiaalityö

17. Päihdepalvelut

18. Asuntola

19. Hoitokoti

20. Työtoiminta

21. Toimintakeskus

22. Perhepalvelut

23. Lastensuojelu

24. Vammaispalvelut

25. Lastenvalvojan palvelut

KÄÄNNÄ

8. Rengastakaa mielipidettänne vastaava numero vaakariviltä.

	Täysin samaa mieltä	Lähes samaa mieltä	Lähes eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa
1. Yhteyden saaminen puhelimitse haluamaani palvelupisteeseen onnistui	5	4	3	2	1
2. Odotusaika paikanpäällä oli kohtuullinen	5	4	3	2	1
3. Tilat olivat viihtyisät	5	4	3	2	1
4. Mielipiteeni otettiin huomioon	5	4	3	2	1
5. Sain hoidettua asiani	5	4	3	2	1
6. Palvelutilanne oli rauhallinen	5	4	3	2	1
7. Opasteet ovat selkeitä	5	4	3	2	1
8. Tarvitsemani palvelu toteutui hyvin	5	4	3	2	1
9. Saamani kohtelu oli ystävällistä	5	4	3	2	1
10. Saamani palvelu oli luottamuksellista	5	4	3	2	1
11. Paneutuminen asiaani oli kattavaa	5	4	3	2	1
12. Yleinen ilmapiiri oli hyvä	5	4	3	2	1
13. Saamani palvelu oli yksilöllistä	5	4	3	2	1
14. Saamani palvelu vastasi odotuksiani	5	4	3	2	1
15. Kokemukseni saamastani palveluista oli myönteinen	5	4	3	2	1
16. Sain riittävästi ohjeita ja neuvoja asioitteni hoitamiseen jatkossa	5	4	3	2	1
17. Ohjeet ja neuvot olivat ymmärrettäviä	5	4	3	2	1

9. Tähän voitte kertoa palvelun hyvät / huonot puolet sekä kehittämisideat:

KIITOS VASTAUKSESTA !

KÄÄNNÄ

