

Tämä on rinnakkaistalenne. Sen viitetiedot saattavat erota alkuperäisestä /

This is a self-archived version of the original article. This version may differ from the original in pagination and typographic details.

Version: Final draft

Copyright: © The Author(s) 2019

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä: /
To cite this article please use the original version:

VORNANEN, J. 2019. Tiekartta sote-ammattilaisen jatkuvaan oppimiseen. Sosiaali & Terveysala tänään. Nro 5.

Tiekartta sote-ammattilaisen jatkuvaan oppimiseen

Sote-alan ammattilaisen jatkuvan oppimisen tiekartta (SOTETIE) -hanke käynnistyi syyskuun alussa. Tarve projektille syntyi, kun sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristöt ovat muutoksessa. Samoin asiakkaiden palvelutarve aiheuttaa uutta osaamistarvetta.

S avonia-ammattikorkeakoulusta, projektijohtaja Päivi Tikkasen mukaan toimintaympäristön muutokseen vaikuttavat erityisesti digitalisaatio, asiakkaiden omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä luonnollisesti niukkenevat käytettävissä olevat taloudelliset resurssit.

– Työ on tänä päivänä monitoimijaista, monikulttuurista ja edellyttää jatkuvaa kehittämistä. Lisäksi eettinen tarkastelu on etenevässä määrin osa päivittäistä työtä ja tarve uudistuvalla osaamisella on lisääntynyt.

Tikkanen näkee asiakasnäkökulmasta uuden osaamisen tarvetta syntyvän muun muassa asiakkaan moninaisista tarpeista, joista täytyy saada kokonaiskuva. Näin palvelut kohdentuvat oikeanlaisina ja oikea-aikaisina. Asiakkaille on mielekkäintä, että yhdellä yhteydenotolla asiat saadaan hoitumaan.

– Asiakaslähtöisyyden osaamistarpeen tuo esille myös potilas- ja sosiaaliamiesten saamat palautteet, miten asiakas ei ole tullut kuulluksi tai hänelle on puhuttu jopa tönkeysti.

Sähköinen tiekartta

Päivi Tikkanen avaa sähköisen tiekartan ideaa. Tiekartta tulee sisältämään sote-alan yhteisen osaamisen arvioinnin ja opintojen verkkotarjonnan. Lisäksi se sisältää työelämän osaamistarpeeseen perustuvan sote-alan erikoistumiskoulutusten jatkuvan oppimisen mallin.

– Käytännössä se tarkoittaa verkkoympäristön nettisivua, jonka kautta työyksiköissä on mahdollista tehdä testi, joka arvioi missä määrin niin sanottu yhteinen osaaminen hallitaan, esimerkiksi: asiakas-, ohjaus- ja neuvontaosaaminen, monikult-

tuurisuustaidot tai vaikkapa laatutietoisuus.

Testin tuloksen perusteella ohjelma tarjoaa sopivia verkko-opintoja silloin kun jokin alue kaipaa kehittämistä. Erikoistumiskoulutusten malli tuo puolestaan uudenlaisen toimintatavan suunnitella koulutuksia työelämän ja korkeakoulujen yhteistyönä, jotta ne aidosti palvelevat työelämän sen hetkisiä ja tulevia tarpeita.

Korkeakouluja ympäri maata

Hankkeessa on mukana 15 korkeakoulua eri puolilta maata. Lisäksi mukana on Itä-Suomen yliopisto, jonka kautta on yhteys myös muiden yliopistojen tarjontaan. Päivi Tikkanen näkee mahdollisuuksia näin monen opinahjon yhteistyössä.

– Lisäarvo syntyy siitä, että yhdessä tekemällä saamme sote-ammattilaisille yhtenäisen koulutustarjontakokonaisuuden. Tänä päivänä jokainen joka haluaa suorittaa vaikkapa avoimessa ammattikorkeakoulussa opintoja, joutuu kahlaamaan kymmeniä, ellei jopa satoja kurssikuvauk-



Projektijohtaja Päivi Tikkasen mielestä ammattikorkeakoulujen ison joukon lisäarvo syntyy, kun yhdessä tekemällä saamme sote-ammattilaisille yhtenäisen koulutustarjontakokonaisuuden.

sia löytääkseen haluamansa.

Tikkanen korostaa siis kehitteillä olevaa mallia, jossa tarjotaan sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille joustavaa työelämälähtöistä jatkuvaa oppimista tukevaa järjestelmää, sähköistä tiekarttaa. Eli testi ohjaa suoraan sopiviin verkko-opintoihin, joiden toteuttajana voi olla mikä tahansa ammattikorkeakoulu tai yliopisto.

Euroopan sosiaalirahaston ja Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen rahoittama valtakunnallinen Sote-alan ammattilaisen jatkuvan oppimisen tiekartta (SOTETIE) -hanke jatkuu vuoden 2021 loppuun. □



Sote-työ on tänä päivänä monitoimijaista, monikulttuurista ja edellyttää jatkuvaa kehittämistä.