

Opinnäytetyö (AMK) / (YAMK)

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelma

2012

[Click here to enter text.](#)

Anu Nyroos

MITÄ ESTENOMI TEKEE VALMISTUTTUAAN?



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

Turun ammattikorkeakoulu

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelma / estenomi AMK

Toukokuu 2012 | Sivumäärä 33

Ohjaaja: Hannu Kiviranta

Anu Nyroos

MITÄ ESTENOMI TEKEE VALMISTUTTUAAN?

Opinnäytetyössä tutkittiin estenomien työllistymistä alan töihin. Lisäksi selvitettiin mihin estenomit työllistyvät, ketkä ovat työnantajia sekä miten töihin on hakeuduttu. Vastausmateriaali kerättiin postikyselyllä, joita lähetettiin 108 kappaletta ja huolella täytettyjä vastuksia saatiin takaisin 55 kappaletta.

Opinnäytetyöni tutkimusmetodi on kvalitatiivinen ja tutkimusmenetelmäksi valitsin kyselyn postitse lähetettynä. Kyselytutkimuksen etuna pidin sitä, että näin voi saada paljon ihmisiä vastaamaan kyselyyn ja voi kysyä monia asioita. Opinnäytetyössäni tukeudun tutkimusvastauksiini sekä lähdekirjallisuuteen. Tutkimuksen teoreettisessa osuudessa keskityttiin estenomien osaamisalueisiin, työllistymisprosessiin ja koulutukseen eroihin. Kyselytutkimuksella mitattiin työllistymisprosenttia alan töihin, työllistymispaikkoja, työn kestoa sekä miten töihin on hakeuduttu.

Turun Ammattikorkeakoulusta valmistuneita estenomeja on tähän mennessä n. 230. Lähetin postikyselyn Turun ammattikorkeakoulusta aloittaneille 2001 – 2011 vuosikurssilaisille.

Tutkimustuloksista ilmeni, että estenomit työllistyvät alalle hyvin eri työtehtäviin ja todella monikirjoisesti. Suurin osa vastaajista työskentelee opettajina alan oppilaitoksissa, kouluttajina, konsulentteina, kosmetiikamyynnä tai esimiestehtävissä.

ASIASANAT:

alalle työllistyminen, koulutus, estenomi

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Beauty care management

May 2012 | Total number of pages 33

Hannu Kiviranta

Anu Nyroos

WHAT BEAUTY CARE MANAGEMENT WILL DO WHEN SHE/HE HAS GRADUATED?

The present bachelor's thesis explores how the bachelors of beauty care management are employed. The study discusses the positions they are employed to, who the employers are and how they have been recruited. The data were collected by sending 108 questionnaires by post, altogether 55 respondents returned the questionnaire carefully filled.

The research method is qualitative and the study was conducted by carrying out a survey. One of the advantages of choosing a survey as the research method was that it provided a possibility to get many answers and explore many things through questions. The study is based on the source material and on the answers to the questionnaire, which were returned by post. The theory part of the thesis focuses on the areas where the bachelors of beauty care management are able to work, their employment rate and the difference between the different types of beauty education. The survey questions explored the employment rate, the positions in which the respondents worked, the duration of the employment and how they had been recruited.

There are approximately 230 bachelors of beauty care management who have graduated from the Turku University of Applied Sciences so far. The survey was sent to 108 people who had graduated from the Turku University of Applied Sciences during the years 2001-2011.

The survey results show that the employment rate of the bachelors of beauty care management is high and they are employed in diverse positions in their own field. The bachelors of beauty care management work, in training and education, cosmetic sales and as team managers, cosmetic sales and as team managers.

KEYWORDS:

Employment, education, beauty manager

SISÄLTÖ

SISÄLTÖ	4
1 JOHDANTO	6
1.1 Tutkimuksen tarkoitus ja tutkimusongelmat	6
1.2 Teoreettinen viitekehys	7
2 AIHEVALINTA	8
3 AMMATTIKORKEAKOULULAKI	9
3.1 Laadunarviointi	9
3.2 Rehtori, vararehtori ja muu ylin johto	10
3.3 Koulutusohjelmat ja opetussuunnitelmat	10
4 KELPOISUUS AMMATTIKORKEAKOULUOPINTOIHIN	10
4.1 Esteettömyys ja opiskelijaksi ottamisen edellytykset	11
4.2 Oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön	11
5 TYÖLLISTYMINEN JA KOULUTUS	12
5.1 Mitä kautta töihin?	12
5.2 AMK-koulutus kauneudenhoitoalalla	12
5.3 Toisen asteen koulutus kauneudenhoitoalalla	13
5.3.1 Parturi-kampaaja	13
5.3.2 Kosmetologi	14
5.4 Eroavuus koulutusten välillä	14
6 ESTENOMIEN OSAAMISALUEET	15
6.1 Valtakunnalliset kompetenssit	16
6.2 Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit	16
7 TUTKIMUKSEN SUORITTAMINEN	17
7.1 Kysely	18
7.2 Kysymysten laadinta	18
7.3 Tutkimuksen eteneminen ja tutkimustulosten käsittely	19
8 VASTAUSTEN YHTEENVETO	20
8.1 Mistä koulusta olet valmistunut, sukupuolesi ja ikä?	20
8.2 Millä vuosikursilla olet aloittanut?	21
8.3 Kuvaile nykyistä työtäsi ja kerro työnimikkeesi.	22
8.4 Mikä on nykyinen työnantajasi?	25
8.5 Minkälainen on työsuhteesi laatu ?	26
8.6 Minkälaista muuta työtä olet tehnyt estenomiksi valmistumisesi jälkeen?	26

8.7 Miten pääsit tai hakeuduit nykyiseen työtehtävääsi?	27
8.8 Vastaako työtehtäväsi vaatimustaso koulutustasi?	29
9 POHDINTA	30
10 LÄHTEET	33

Liitteet

Liite 1. Kyselykaavake

1 JOHDANTO

Toteutin opinnäytetyönäni tutkimuksen estenomien työllistymisestä ammattikorkeakoulusta valmistumisen jälkeen. Halusin tutkia aihetta ja saada selville mikä prosenttiosuus työllistyy (estenomiksi) ja jää alalle ja mitkä ovat työtehtävät työelämässä. Asetin tutkimukselleni muitakin tavoitteita. Pääkysymyksen lisäksi kysyin työn hakemisesta ja vastaako työn vaatimustaso koulutusta. Tutkimuskysymys on ajankohtainen ja hyödyntää alalla opiskelevia työllistymään. Tein kyselykaavakkeesta mahdollisimman yksinkertaisen ja helppolukuisen, mietin tarkkaan mitkä kysymykset auttavat saamaan luettavaa tutkimustulosta, koska kysymyksiä piti olla vain rajallinen määrä. Tutkimus tehtiin lähettämällä postitse kyselylomake valmistuneille estenomeille. Kyselylomakkeista saadun informaation perusteella tehtiin lopuksi johtopäätökset sekä yhteenveto.

1.1 Tutkimuksen tarkoitus ja tutkimusongelmat

Tutkimusmetodi on kvalitatiivinen ja tutkimusmenetelmäksi valitsin kyselyn postitse. Tutkimusaineiston määrä ratkaisee luotettavuuden. Lähetin kyselylomakkeen 108 tutkittaville ja huolellisesti täytettyjä vastauksia sain takaisin 55 kappaletta . Kyselytutkimuksen etuna pidin sitä, että näin voi saada paljon ihmisiä vastaamaan kyselyyn ja voi kysyä monia asioita.

Kvalitatiivisessa tutkimuksessa on tavoitteena ymmärtää tutkimuskohdetta ja lähtökohtana on todellisen elämän kuvaaminen (Hirsjärvi ym. 2009, 161).

Turun Ammattikorkeakoulusta valmistuneita estenomeja on tähän mennessä n. 230. Lähetin postikyselyn Turun ammattikorkeakoulusta valmistuneille 2001 – 2011 vuosikurssilaisille.

Kvalitatiivisessa tutkimuksessa tutkija voi olla etäällä tutkittavista. Kvalitatiivinen tutkimus ei siis välttämättä merkitse läheistä kontaktia tutkittaviin, vaikka usein niin esitetäänkin. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2004, 183.)

Aineiston analysoinnissa on tärkeää tietojen tarkastus; sisältävätkö vastaukset selviä virheellisyyksiä ja puuttuuko tietoja. Analysoinnin jälkeen pohdin analyysin tuloksia ja tein niistä johtopäätökset peilaten kysymyksiini.

1.2 Teoreettinen viitekehys

Opinnäytetyössäni tukeudun tutkimusvastauksiini sekä lähdekirjallisuuteen. Tärkeimpinä teemoina viitekehyksessä nostan esille työmarkkinat, koulutuksen merkityksen sekä estenomien osaamisalueet. Tutkimuksen päätavoitteena oli saada tietää, kuinka moni työllistyy estenomin töihin valmistuttuaan. Lisäksi kyselyssä oli tavoitteena saada tietoa työpaikasta, työnhausta ja työn pysyvyydestä.

Tutkimuksen teoriaosassa käsitellään ensin yleisesti työllistymistä, millainen prosessi se on ja mitä kautta ihmiset työllistyvät sekä koulutuksen merkityksestä, koulutusten eroista ja estenomien osaamisalueista.

Tutkimuksen empiirinen osio koostuu aineistosta, joka toteuttiin kyselytutkimuksena. Kyselytutkimuksessa saatiin tietoa valmistuneista estenomeista, heidän työllisyystilanteestaan ja työpaikoistaan.

2 AIHEVALINTA

Tutkimustyöni aihevalinta oli helppo, koska tämä aihe on paljon puhuttu ja pohdittu. Miten estenomit loppujen lopuksi työllistyvät alalle, minkälainen yritys on työnantajana ja saako esimerkiksi jo kouluharjoitteluaikana työpaikan vai miten kukin on ajautunut työhönsä? Tutkimuksesta saa luotettavaa tietoa siitä, mihin kaikkiin töihin estenomi voi hakeutua ja millä eri keinoilla voi hakea töitä. Esille voi mahdollisesti nousta aivan uusiakin aluevaltauksia. Lisäksi saa tietoa siitä, vastaako työ koulutustasoa vai onko se vaativampaa kuin koulutus edellyttää tai päinvastoin, ettei se vastaa koulutustasoa.

Kyselylomakkeiden kysymyksiin saadaan vastaukset, mutta vastaajat ovat saattaneet käsittää monet kysymykset aivan toisin kuin tutkija on ajatellut. Jos tutkija käsittelee edelleenkin vastauksia alkuperäisen oman ajattelumallinsa mukaisesti, ei tuloksia voida pitää tosina ja pätevinä. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2004, 216.)

Kvalitatiivisissa tutkimuksissa reliabelius ja validius ovat saaneet erilaisia tulkintoja. Kuitenkin kaiken tutkimuksen luotettavuutta ja pätevyyttä tulisi jollakin tavoin arvioida, vaikka mainittuja termejä ei haluttaisikaan käyttää. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2004, 217.)

Reliabelius tarkoittaa mittaustulosten toistettavuutta. Mittauksen tai tutkimuksen reliabelius tarkoittaa siis sen kykyä antaa ei-sattumanvaraisia tuloksia.

Validius (pätevyys) tarkoittaa mittarin tai tutkimusmenetelmän kykyä mitata juuri sitä, mitä on tarkoituskin mitata.

3 AMMATTIKORKEAKOULULAKI

Ammattikorkeakoulujen asettamat tavoitteet:

Opetus- ja kulttuuriministeriö ja ammattikorkeakoulun ylläpitäjä yhdessä ammattikorkeakoulun kanssa sopivat määrävuosiksi kerrallaan ammattikorkeakoulun toiminnalle asetettavista, kansallisen korkeakoulupolitiikan kannalta keskeisistä tavoitteista ja niiden seurannasta sekä keskeisistä valtakunnallisista kehittämishankkeista.

Jos ammattikorkeakoulukohtaisia määrällisiä tavoitteita ei saada muutoin valtakunnallisesti tai alueellisesti yhteensovitetuiksi, opetus- ja kulttuuriministeriö voi päättää ammattikorkeakouluissa opintonsa aloittavien määristä aloituspaikkojen kokonaismääränä ja tarvittaessa kokonaan tai osittain tutkinnoittain.

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>)

3.1 Laadunarviointi

Opetus- ja kulttuuriministeriön yhteydessä toimii riippumattomana asiantuntijaelimenä korkeakoulujen arviointineuvosto. Tärkempiä säännöksiä arviointineuvostosta annetaan valtioneuvoston asetuksella.

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>)

3.2 Rehtori, vararehtori ja muu ylin johto

Rehtori johtaa ammattikorkeakoulun toimintaa sekä käsittelee ja ratkaisee ammattikorkeakoulun sisäistä hallintoa koskevat asiat, jollei laissa, valtioneuvoston tai opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksessa taikka ammattikorkeakoulun säännöissä toisin säädetä tai määrätä.

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>)

3.3 Koulutusohjelmat ja opetussuunnitelmat

Opetus- ja kulttuuriministeriö päättää koulutusohjelmista ammattikorkeakoulun esityksestä. Valtioneuvoston asetuksella säädetään ministeriön päätöksen sisällöstä. Ammattikorkeakoulu päättää koulutusohjelmien opetussuunnitelmista.

(<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>)

4 KELPOISUUS AMMATTIKORKEAKOULUOPINTOIHIN

Ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin voidaan ottaa opiskelijaksi henkilö, joka on suorittanut:

- 1) lukion oppimäärän tai ylioppilastutkinnon järjestämisestä annetussa laissa (672/2005) tarkoitetun tutkinnon;

2) ammatillisen perustutkinnon tai sitä vastaavat aikaisemmat opinnot sen mukaan kuin opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksella tarkemmin säädetään;

3) ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa (631/1998) tarkoitetun ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon, erikoisammattitutkinnon tai niitä vastaavan aikaisemman tutkinnon sen mukaan kuin opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksella tarkemmin säädetään; tai

4) ulkomaisen koulutuksen, joka asianomaisessa maassa antaa kelpoisuuden korkeakouluopintoihin. (<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>)

4.1 Esteettömyys ja opiskelijaksi ottamisen edellytykset

Hakijan terveydentilaan tai toimintakykyyn liittyvä seikka ei saa olla esteenä opiskelijaksi ottamiselle. Opiskelijaksi ei kuitenkaan voida ottaa sitä, joka ei ole terveydentilaltaan tai toimintakyvyltään kykenevä opintoihin liittyviin käytännön tehtäviin tai harjoitteluun.

Ammattikorkeakoulun tulee antaa opiskelijaksi pyrkiville tieto siitä, minkälaisia terveydentilaa koskevia vaatimuksia ja muita edellytyksiä opintoihin liittyy.

4.2 Oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön

Opiskelijalla on oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön.

Ammattikorkeakoulu voi hyväksyä järjestyssäännöt tai antaa muut järjestysmääräykset, joilla edistetään sisäistä järjestystä, opiskelun esteetöntä sujumista sekä ammattikorkeakouluuyhteisön turvallisuutta ja viihtyisyyttä.

Edellä 2 momentissa tarkoitetuissa järjestyssäännöissä ja muissa järjestysmääräyksissä voidaan antaa ammattikorkeakouluuyhteisön

turvallisuuden ja viihtyisyyden kannalta tarpeellisia määräyksiä käytännön järjestelyistä ja asianmukaisesta käyttäytymisestä. Lisäksi määräyksiä voidaan antaa ammattikorkeakoulun omaisuuden käsittelystä sekä oleskelusta ja liikkumisesta ammattikorkeakoulun tiloissa ja sen alueella.

5 TYÖLLISTYMINEN JA KOULUTUS

5.1 Mitä kautta töihin?

Kyselyn vastuksista kävi ilmi että osa vastanneista on hakenut työpaikkaa työvoimatoimiston sivuille jätetyn ilmoituksen perusteella. Työnantajaa oli myös lähestytty soittamalla ja kysymällä, onko töitä tarjolla sekä lähettämällä avoimia hakemuksia työnantajalle. Osa vastanneista oli työskennellyt työpaikassaan jo kouluaikana tai tehnyt siellä kouluharjoittelut ja sitä kautta sitten jäänyt yritykseen työntekijäksi koulun jälkeekin.

5.2 AMK-koulutus kauneudenhoitoalalla

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmasta valmistuu asiantuntijoita tuottamaan kuluttajille hyvinvointia. Keskeistä estenomin osaamisalueella on yhdistää eri tieteenalojen sisällöt kosmetiikka-alan globaaliksi liiketoiminnaksi. Kosmetiikalla tarkoitetaan valmisteita, joita käytetään mm. puhdistamaan tai suojaamaan kehoa tai muuttamaan sen ulkonäköä, tuoksua ja hyvinvointia. Aito kiinnostus kosmetiikkaa kohtaan on perusedellytys alalle hakeuduttaessa.

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelman opinnot aloitetaan tutustumalla alaan, minkä lisäksi opiskellaan mm. kemiaa, biokemiaa, mikrobiologiaa sekä liiketoiminnan perusteita. Jatkossa kauneudenhoitoalan koulutusohjelmassa

osaamista syvennetään opiskelemalla esimerkiksi kosmetiikan raaka-ainetietoutta ja lainsäädäntöä, markkinointia sekä yrittäjyyttä. Opiskelu integroituu työelämään työharjoittelussa, erilaisissa projekteissa ja työelämälähtöisissä tutkimusharjoituksissa. (Laurea 2011)

5.3 Toisen asteen koulutus kauneudenhoitoalalla

Toisen asteen tutkinnolla valmistuu kauneudenhoitoalalla mm. seuraaviin ammatteihin ja työtehtäviin:

5.3.1 Parturi-kampaaja

Parturi-kampaajan tehtäviin kuuluu hiusten ja hiuspohjan hoitamista, hiusten leikkaamista ja partakäsittelyjä, kampausten ja ehostusten tekemistä, hiusten värjäämistä ja permanenttikäsittelyjä. Lisäksi hänellä on hius-alan yrittäjyydessä ja yritystoiminnassa vaadittavaa osaamista ja hän kykenee huomiomaan asiakkaan yksilölliset tarpeet ja tyylin.

Parturi-kampaajan työ on ihmisläheisyydessään monipuolinen mutta haastava. Sujuvien saksikäsiensä lisäksi tarvitaan herkkyyttä tulkita asiakkaiden toiveita ja odotuksia. Nopean ja loogisen hahmottamiskyvyn avulla hän pystyy valitsemaan asiakkaalle sopivat hiustenleikkaus- ja hoitovaihtoehdot. Ammatilainen on työssään hienotunteinen ja noudattaa ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa, kuten asiakkaita koskevaa vaitiolovelvollisuutta.

Parturi-kampaaja on kädentaitojen moniosaaja, jolta vaaditaan yrittäjämäistä asennetta, alan säädösten tuntemista, markkinoinnin perusteiden hallintaa sekä hyviä vuorovaikutustaitoja. Hänellä on valmiudet kehittyvän tieto- ja viestintätekniikan käyttämiseen ja tiedon hankkimiseen.

Alan erikoisvaatimuksia ovat sosiaalinen luonne, halu tehdä töitä ihmisten kanssa sekä hyvä terveys. Pahat käsi-ihottumat, hankala astma, vaikea migreeni, paha selkävika sekä värinäön puutteellisuus saattavat vaikeuttaa opiskelua ja alalla työskentelyä. Parturi-kampaajan perustutkinnosta valmistuva saa yleisen jatko-opintokelpoisuuden eli opintoja voi jatkaa ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

(<http://www.turku.fi/public/default.aspx?nodeid=10258&culture=fi-FI&contentlan=1>)

5.3.2 Kosmetologi

Kauneudenhoitoalan perustutkinnosta valmistuu kosmetologeja, joiden tehtävänä on tuottaa hyvinvointia ja terveyttä asiakkaalle. Palvelut kohdistuvat asiakkaan ihoon. Kosmetologi tekee asiakkaalle erilaisia hoitokokonaisuuksia kuten jalkojen, käsien, kasvojen ja vartalon hoitoja sekä arki- ja juhlaehostuksia.

Kosmetologi voi toimia kauneushoitolassa, kylpylässä, kosmetiikkamyymälänä, tuote- tai laite-esittelijänä tai yrittäjänä. Kosmetologin perustutkinnosta valmistuva saa yleisen jatko-opintokelpoisuuden eli opintoja voi jatkaa ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

(<http://www.turku.fi/public/default.aspx?contentid=32760&nodeid=10258>)

5.4 Eroavuus koulutusten välillä

Koulutusten eroavuus näkyy siinä, että AMK- tutkinnosta valmistunut estenomi on alan asiantuntija, joka osaa kosmetiikan raaka-aineet ja lainsäädännöt sekä kaupalliseen osaamisen ja palveluiden kehittämisen. Toisen asteen tutkinnoista

valmistuu parturi-kampaajia sekä kosmetologeja. He tekevät kyseisen alan töitä ja ovat siinä asiantuntijoita.

6 ESTENOMIEN OSAAMISALUEET

Estenomi on kauneudenhoitoalan koulutusohjelmasta valmistunut asiantuntija, joka yhdistää kosmetiikan raaka-aineiden ja lainsäädännön tuntemuksen kaupalliseen osaamiseen ja palveluiden kehittämiseen.

Kauneudenhoitoalan koulutusohjelmasta valmistuneet sijoittuvat alan esimies- ja asiantuntijatehtäviin sekä toimivat yrittäjinä. Estenomit työskentelevät myös kosmetiikan markkinointi- ja koulutustehtävissä. Estenomin tutkinto antaa kelpoisuuden hakeutua ammatinopettajan pedagogisiin opintoihin. (Laurea 2011)

Opetushallituksen koulutusoppaan mukaan estenomi on oma-aloitteinen ja kehittymiskykyinen kauneudenhoitoalan monitaito-osaaja. Alansa asiantuntijana hän tuottaa yksilöiden ja ryhmien hyvinvointia edistäviä tuotteita ja palveluja. Hänellä on kokonaiskuva liiketoiminnan lainalaisuuksista ja yritystoiminnan kehittämisestä kauneudenhoitoalalla eettisesti kestäväällä pohjalla. Edelleen estenomilla on valmiudet kauneudenhoitoalan palveluiden ja tuotteiden kehittämistehtäviin, yritysten ja oppilaitosten koulutus- ja konsultointitehtäviin, tukku-, vähittäis- ja erikoistavarakaupan myynti- ja markkinointitehtäviin sekä työnjohtotehtäviin ja yritystoimintaan. Estenomin ammattiopintoihin kuuluu kosmetiikan kemiaa, palvelujen tuotekehitystä sekä opintokokonaisuuksia, jotka liittyvät yritystoimintaan, koulutukseen, myyntiin, markkinointiin ja viestintään. Tietotekniset taidot, kieliopinnot ja kansanvälisyys ovat myös osa tutkintoa. (Opetushallitus 2005, Parkkonen 2008, 6)

6.1 Valtakunnalliset kompetenssit

Yleiset koulujen kompetenssit muodostavat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle. Yleisiä kompetensseja on itsensä kehittäminen, eettinen osaaminen, viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen ja kehittämistoiminnan osaaminen. (Arena 2006)

6.2 Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit

Estenomi osaa suunnitella ja kehittää ihon- ja hiustenhoidon palveluita sekä johtaa palveluntuotantoa alaa ja itseään kehittäen. Hän kykenee toimimaan kansainvälisissä toimintaympäristöissä eettisiä periaatteita kunnioittaen.

Estenomi ymmärtää ihmisen anatomian, fysiologian ja elimistön toiminnan periaatteita sekä ihmisen hoitamiseen ja tyyliin liittyviä, hyvinvointia edistäviä tekijöitä. Estenomi osaa ohjata asiakkaita ja työyhteisöä alan tuotteiden, palvelujen ja välineiden turvallisessa käytössä sekä kehittämisessä.

Estenomi ymmärtää kosmetiikkatuotteiden kemiallisia, fysiologisia ja viestinnällisiä ominaisuuksia sekä ottaa huomioon raaka-aineiden ja pakkausten, lainsäädännön sekä kestävän kehityksen vaatimukset toimiessaan kosmeettisten tuotteiden kanssa alan erilaisissa tehtävissä: myynnissä, markkinoinnissa ja tuotekehityksessä.

Estenomi ymmärtää alan liiketoiminnan suunnittelun periaatteita ja yritystoiminnan lainalaisuuksia sekä osaa hyödyntää ammatissaan liiketoiminnan työvälineitä kansallisessa ja kansainvälisissä ympäristöissä. Hän toimii yrittäjämäisesti ja osaa kehittää liiketoimintaa eettisesti kestäväällä pohjalla.

Estenomi osaa tutkia ja kehittää alan yritystoimintaa ja kauneudenhoitoalaa työelämälähtöisesti verkostoja hyödyntäen. (Pia Parkkonen 2008, 17)

7 TUTKIMUKSEN SUORITTAMINEN

Tutkimuksen suoritin kyselytutkimuksena. Sitä varten laadin kyselylomakkeen, jossa oli sekä vaihtoehtokysymyksiä että avoimia kysymyksiä. Lomakkeessa oli kahdeksan kysymystä, avoimia kysymyksiä oli viisi ja vaihtoehtokysymyksiä oli kolme. Avoimissa kysymyksissä esitän kysymyksen ja jätän tyhjää vastaustilaa, monivalintakysymyksissä olen laatinut valmiiksi vastausvaihtoehdot ja vastaaja merkitsee sopivaan kohtaan rastin ruutuun.

Lomakkeen tulisi näyttää helposti täytettävältä ja sen tulisi olla myös ulkoasultaan moitteeton. Avovastauksille tulisi olla riittävästi tilaa. (Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009, 193.)

Lomakkeita lähetin yhteensä 108 kappaletta ja vastauksia tuli takaisin 55. Lomakkeen mukana lähetin palautuskuoren, jonka postimaksu oli maksettu. Laitoin tästä muistutuksen kyselylomakkeeseen. Etuna oli nopeus ja vaivaton aineiston saanti mutta kustannuksia tästä syntyi, jos vertaa sähköpostikyselyn tekemiseen. Päätin kuitenkin tehdä kyselyn tällä tavalla, koska päivitettyjä sähköpostitietoja ei ollut saatavilla mutta osoitetietoja oli.

Avoimien kysymysten suosijat perustelevat valintaansa sillä, että avoimet kysymykset antavat vastaajalle mahdollisuuden sanoa, mitä hänellä on todella mielessään, kun taas monivalintatyypiset kysymykset kahlitsevat vastaajan valmiiksi rakennettuihin vaihtoehtoihin. Monivalintatehtävien suosijat taas ajattelevat, että avoimet kysymykset tuottavat aineiston, joka on sisällöltään kirjavaa ja luotettavuudeltaan kyseenalaista ja joka on vaikea käsitellä(koodata) (Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009, 190.)

Vaikka tutkimuksen aihe on tärkeä vastaamiseen vaikuttava seikka, voidaan myös lomakkeen laadinnalla ja kysymysten tarkalla suunnittelulla tehostaa tutkimuksen onnistumista. (Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009, 186)

7.1 Kysely

Kyselytutkimusten etuna pidetään sitä, että niiden avulla voidaan kerätä laaja tutkimusaineisto: tutkimukseen voidaan saada paljon henkilöitä ja voidaan myös kysyä monia asioita.

Kyselymenetelmä on tehokas, koska se säästää tutkijan aikaa ja vaivannäköä. (Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009, 184)

Kyselytutkimukseen liittyy myös heikkouksia, yleensä niitä pidetään pinnallisina. Seuraavat seikat vaikuttavat myös haittoina. Voidaan miettiä sitä, miten vakavasti vastaajat ovat suhtautuneet tutkimukseen, ovatko he pyrkineet vastaamaan huolellisesti ja luotettavasti. Uskoisin, että vastaajat pyrkivät vastaamaan oikein ja rehellisesti, koska kysymykset ovat sellaisessa muodossa esitettyinä, että niihin on vaikea vastata väärin edes huolimattomuuttaan. Koska vastaukset käsitellään luottamuksellisesti, ei pitäisi syntyä edes ongelmaa rehellisyydestä. Vastaajat, jotka eivät ole alalla, voivat katsoa kyselyn tarpeettomaksi ja näin jättää vastaamatta kokonaan, mikä on parempi kuin sinne päin vastattu kaavake. Annetut vastausvaihtoehdot voivat tuottaa ongelmia, jos joku kokee että oikeaa vastausvaihtoehtoa ei ole ja jättää siksi vastaamatta koko kyselyyn.

7.2 Kysymysten laadinta

Selvyys on tärkeintä, täytyy välttää epämääräisyyksiä. Pätevien tulosten varmistamiseksi pitää laatia kysymyksiä, jotka tarkoittavat kaikille vastaajille samaa. Lyhyet kysymykset ovat parempia kuin pitkät, sillä lyhyitä kysymyksiä on helpompi ymmärtää ja näin välttyy riski tulla väärin ymmärretyksi.

Monivalintavaihtoehdot a – ö ovat parempia kuin vaihtoehdot ”samaa mieltä / eri mieltä”, koska ihmisillä on taipumus valita se vaihtoehto, jonka he oletettavan olevan oikea vastaus. Käytän tutkimuksessani vaihtoehtoja a-ö.

Kysymysten määrää ja järjestystä tulee myös harkita. Ohjeena pidän, että yleisimmät kysymykset sijoitan alkuun ja vaihtoehtokysymykset loppuun. Myös helpommin vastattavia kysymyksiä sijoitan alkuun, esimerkiksi: ikä, sukupuoli ja vuosikurssi. Iän ilmoittaminen voi olla arka asia jollekin, joten annoin valmiit vastausvaihtoehdot – ja vastukset ikäryhmittäin (esim. 20-26-vuotias). Postikyselyssä on käytetty sääntönä, että kyselylomakkeen täyttöön saisi kulua aikaa noin 15 minuuttia.

7.3 Tutkimuksen eteneminen ja tutkimustulosten käsittely

Kysymyskaavakkeen ollessa valmis lähetin sen tutkittaville. Annoin 3viikkoa vastausaikaa, minkä jälkeen aloitin vastausten purun.

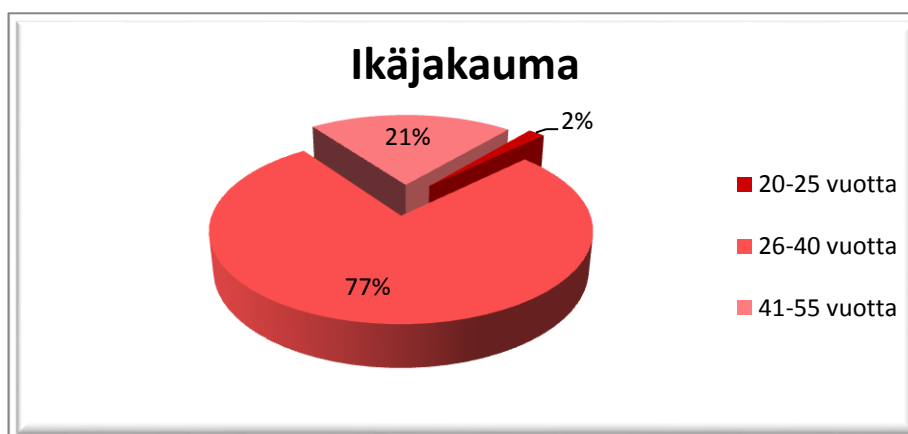
Tutkimusta lähdin analysoimaan laittamalla vaihtoehdot kysymykset ja vastaukset Microsoft Excel-taulukkolaskentaohjelmaan. Laskin niiden prosenttiosuudet kysymysten kokonaistuloksista. Prosentteina tuloksia oli helpompi lähteä analysoimaan sekä käsittelemään. Sen jälkeen analysoin avoimet kysymykset ja tein niistä yhteenvedon. Tein listan avoimien kysymysten vastauksista nähdäkseni vastauksien yhteneväisyydet ja eroavaisuudet.

Kerätyn tiedon analyysi ja päätelmien teko on tutkimuksen ydinasia, sen keskeinen vaihe, johon tähdättiin tutkimusta aloittaessa. Analyysin kirjallisena selostamisena ja tulosten kriittisellä esittämisellä on monia myönteisiä puolia. Raportointi ei toimi vain tiedon välittämiseksi, vaan kirjoittaminen myös ohjaa ja tarkentaa tutkijan ajattelua. (Hirsjärvi ym. 2009, 53.)

8 VASTAUSTEN YHTEENVETO

8.1 Mistä koulusta olet valmistunut, sukupuolesi ja ikä?

Kaikki 55 vastaajaa olivat valmistuneet Turun Ammattikorkeakoulusta estenomiksi. Vastaajista 34 oli käynyt nuorispuolen ja 19 oli aikuispuolen käyneitä. Kaksi vastaajaa ei ilmoittanut, kumman puolen olivat käyneet. Kaikki vastaajat olivat naisia.



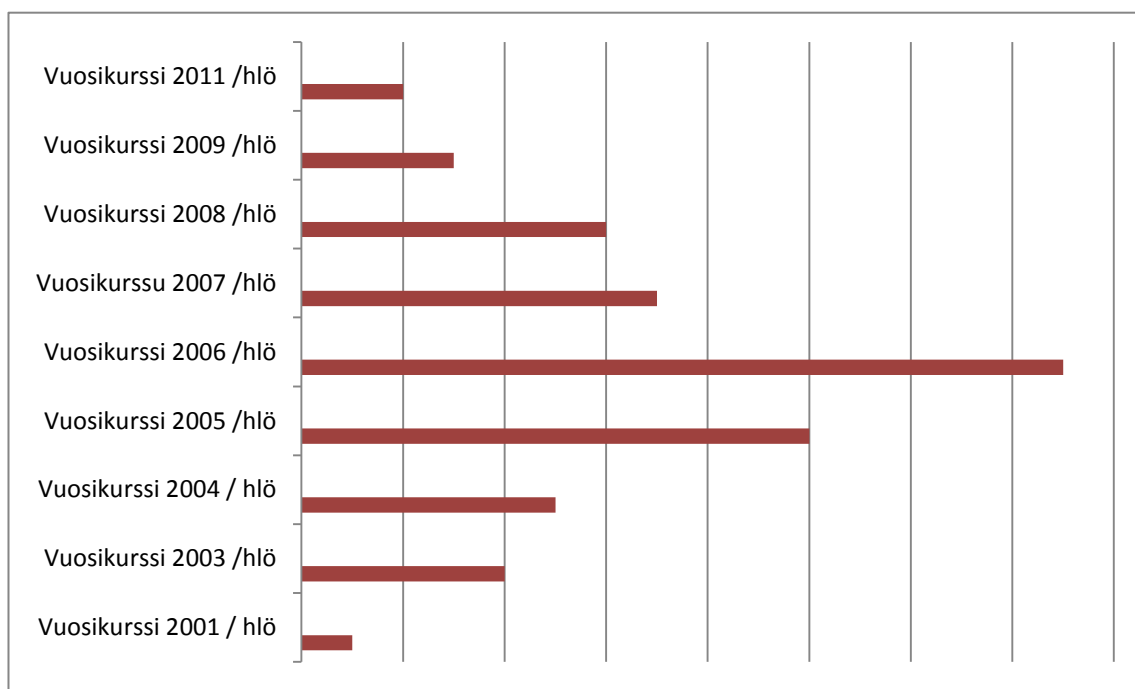
Kuvio 1. Vastaajien ikäjakauma

Suurin osa vastaajista oli 26-40 vuotiaita, jopa 77%. 41-55 vuotiaita vastaajia oli 21 % ja 20-25 vuotiaita vastaajia oli vain 2%.

8.2 Millä vuosikurssilla olet aloittanut?

Vastaajat olivat vuosikursseilta 2001 – 2011, eli aikajana oli 10 vuotta.

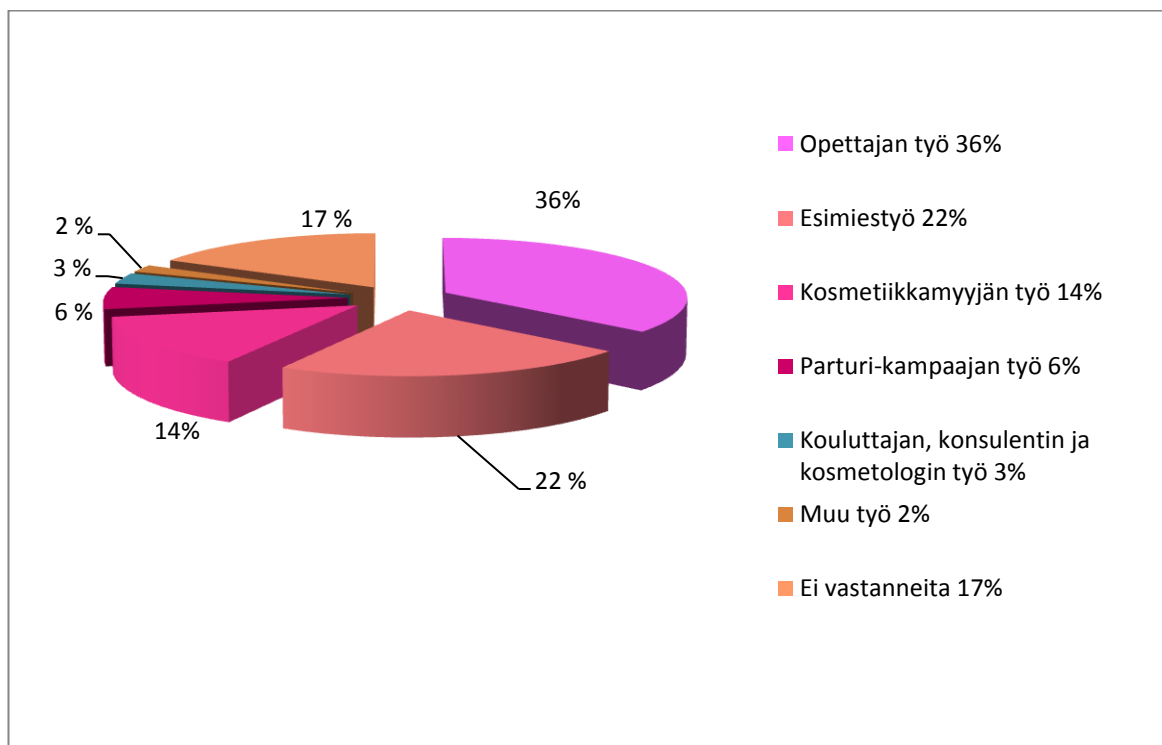
Vastaajista kaksi ei ilmoittanut vuosikurssiaan.



Kuvio 2. Opintojen aloitusvuosi

Suurin vastausmäärä oli vuosikurssilta 2006 aloittaneita opiskelijoita, heitä oli kaikista vastaajista 28 %. Muut vastaajat ovat vuosikurssilta 2005 19 %, vuosikurssilta 2007 13%, vuosikurssilta 2008 11%, vuosikurssilta 2004 9%, vuosikurssilta 2003 8%, vuosikurssilta 2009 6%, vuosikurssilta 2011 4% ja vuosikurssilta 2001 2%.

8.3 Kuvaile nykyistä työtäsi ja kerro työnimikkeesi.



Kuvio 2. Prosentuaalinen sijoittuminen alan töihin

1. Opettajan työ

Suurin osa vastaajista tekee alan opettajan töitä. He toimivat parturi-kampaaja- ja kosmetologiopettajina ammattillisissa oppilaitoksissa sekä yksityisissä alan oppilaitoksissa. Vastaajat työskentelevät oppilaitoksissa lehtoreina, ammattiaineiden tuntiopettajina, ryhmäohjaajina, näyttötutkintojen valvojina, koulutusvastaavina, vastuukouluttajina, opinto-ohjaajina ja kurssivastaavina. Kaikestä päätellen estenomin työ opettajana on monipuolista. Kouluissa voi tehdä monenlaista opetustyötä. Vastaajat kuvailevatkin työtään monipuoliseksi, vastuulliseksi ja vaihtelevaksi. Yksi vastaajista kertoo, että on pystynyt todella hyvin hyödyntämään opintojaan kaikessa arkipäivän opettajantyössä. Yli puolet opettajina toimivista kuvailee työtään koulutusta vastaavaksi ja loput tekevät koulutustaan vaativampaa työtä opettajana.

2. Esimiestyö

Toiseksi eniten Turusta valmistuneita estenomeja työllistää alan esimiestyöt. Esimiestyöt sijoittuvat parturi-kampaamoiden, kauneushoitoloiden ja kosmetiikkaosastojen esimiestyöhön sekä apteekin kosmetiikkaosasto työllisti yhtä vastaajista. Työkuva on monipuolinen ja siihen kuuluu mm. tulostavasti toiminnan kehittäminen, työvuorolistojen tekeminen, työsopimusasiat, esittelyiden ja kampanjoiden suunnittelu, myyntityö, kehityskeskusteluiden järjestäminen, tuotetilaukset, parturi-kampaajan työ, koulutusten järjestäminen, markkinointi, raportointi tuloksista yhtiön johdolle, uusien työntekijöiden rekrytointi sekä työsopimusasiat. Mielestäni estenomit tekevät tälläkin työalueella erittäin vastuullista ja näkyvää työtä yrityksissä. Esimiestyöhön työllistyneet vastasivat tekevänsä koulutuksen vaatimustasoa vastaavaa työtä.

3. Myyjän työ

Alan myyjän työt työllisti pientä osaa vastaajista mutta kuitenkin kolmanneksi eniten vastaajista oli myyjän työssä. Myyjinä työskenteleviä työllistävät maahantuontiyritykset ja tavaratalojen kosmetiikkaosastot. Työhön kuuluu myyntityön lisäksi kauneusneuvontaa, tavaroiden esille laittamista, tavaroiden vastaanottoa, tavaratilanteen seuranta ja reklamaatiot. Kaksi neljästä vastaajasta koki työnsä koulutusta vastaavaksi vaatimustasoltaan ja toinen puoli taas koki, ettei työ nouse estenomin koulutuksen vaatimustasolle.

4. Parturi-kampaajan työ

Parturi-kampaajan työt työllistivät neljänneksi eniten vastaajia. Yhdellä vastaajista oli oma parturi-kampaamoyritys, jossa toimi lisäksi pienimuotoinen rakennekynsitukku. Muut vastaajat olivat työsuhteessa. Yhtä vastaajista työllisti kylpylän hoitola. Kaikki vastaajat olivat työstään sitä mieltä, että työnkuva ei vastaa estenomin osaamisen vaatimustasoa.

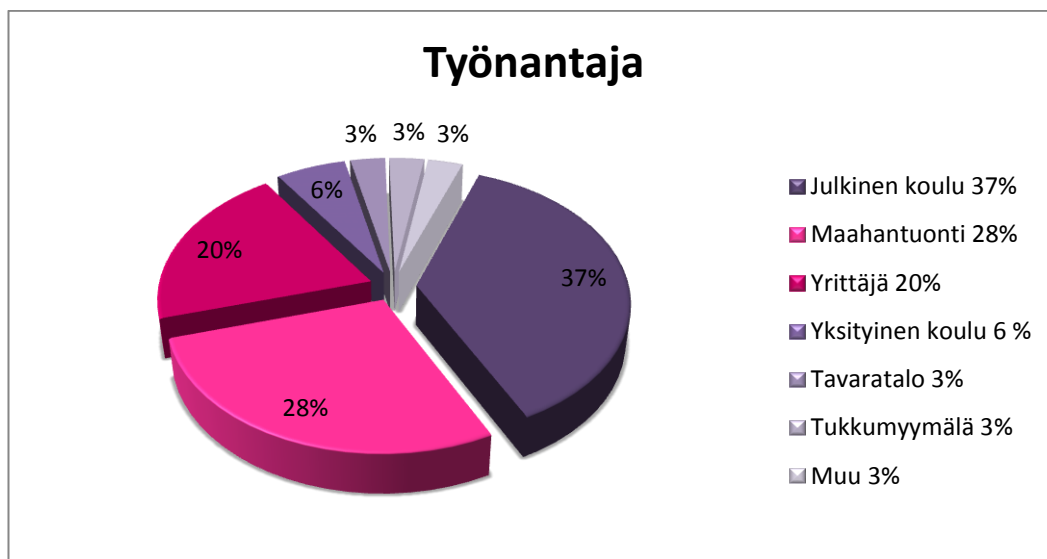
5. Kouluttajan, konsulentin ja kosmetologin työ

Tasavertaisesti kaikkia vastaajia yhtä paljon työllistivät kouluttajan, konsulentin ja kosmetologin työt. Kouluttajan työnkuvaan kuuluu koulutusten sisällön suunnittelua ja koulutusta ympäri Suomea. Konsulentin työ sisälsi maahantuojan tuotteiden myyntiä eri tapahtumissa. Osa vastaajista teki kosmetologin töitä liikkeessä.

6. Muu työ

Muita alan töitä oli henkilöstöpäällikön työ, johon kuuluu henkilöstöhallinto ja muu yrityksen liiketoimintaa ylläpitävä työ. Joku teki laatupäällikön työtä, jonka työnkuvaan kuuluu rekrytointi, perehdyttäminen ja laadunvalvonta asiakaspalvelussa ja ammatillisessa osaamisessa. Yksi vastaajista työskenteli myyntiedustajana. Tähän työhön kuuluu uusien asiakkaiden hankinta, nykyisten asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Nämä alan muuta työtä tekevät kokivat työnsä vaativammaksi, mitä estenomin vaatimustaso on.

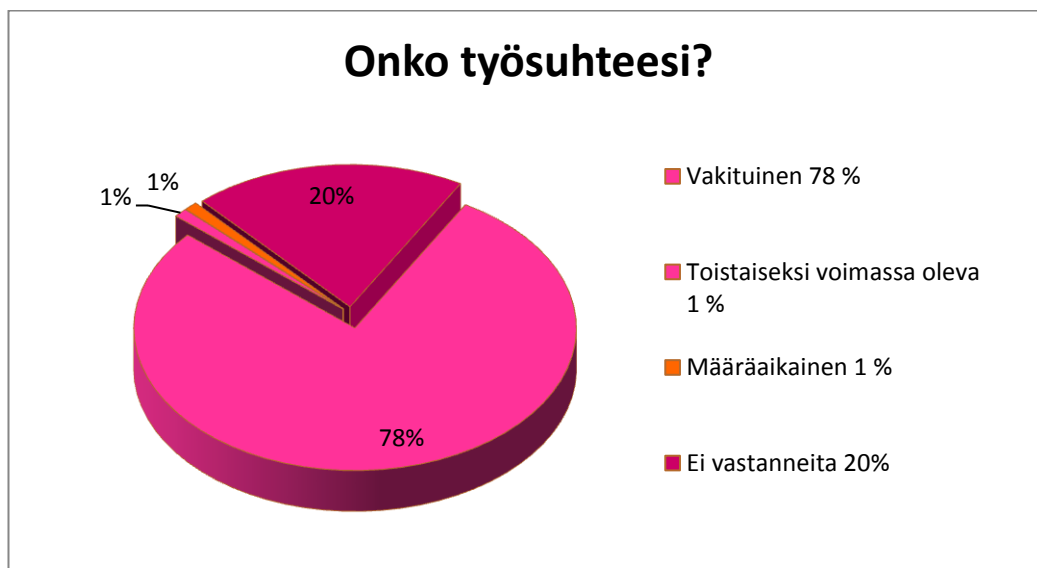
8.4 Mikä on nykyinen työnantajasi?



Kuvio 3. Työnantajat

Suurinta osaa kyselyyn vastanneista työllistivät alan koulut, jopa yhteensä 43%. Siis melkein puolet vastaajista oli opettajan töissä. Määrä on merkittävän suuri. Maahantuonnin parissa työskenteli vastaajista 28 % ja yksityisiä yrittäjiä oli vastaajista 20 %. Tavaratalot ja tukkumyymälät työllistivät pientä osaa vastaajista yhteensä 6%.

8.5 Minkälainen on työsuhteesi laatu ?



Kuvio 4. Työsuhteen laatu

Vakituisessa työsuhteessa työskentelevien määrä on todella suuri, jopa 78%. Toistaiseksi voimassa olevien kohdalla (1%) puuttui opettajan pedagogiset opinnot, jonka jälkeen heidän työnsä vakinaistetaan. Vastaajista jopa 20% ei ilmoittanut työsuhteensa laatua.

8.6 Minkälaista muuta työtä olet tehnyt estenomiksi valmistumisesi jälkeen?

Vastaajista noin puolet on tehnyt myös muita töitä, ennen kuin ovat työllistyneet vastaushetkellä olevaan työpaikkaan. Tässä vastaajien esimerkkejä muista tehdyistä töistä.

- hiusalan tehtaan assistentti
- kauneudenhoitoalan tukkumyymälä
- puutarhatyö

- konsulentti
- kassanhoitaja
- opettaja aikuiskoulutuksessa
- markkinointivastaava parturi-kampaamo liikkeessä
- koulunkäyntiavustaja hiusalalla
- Lorealilla konsulenttina
- maahantuontiyritysten kehittämisprojektit
- kosmetiikkamyyjä
- hiusalan esimies
- opettajan sijaisuudet
- opetustyötä hiusalalla
- yrittäjänä kylpylässä
- teatteriohjaajana

Edellä olevasta listasta, missä olen kertonut vastaajien aikaisemmat työtehtävät, voimme päätellä että estenomin tutkinto todella tuottaa laaja-alaista osaamista.

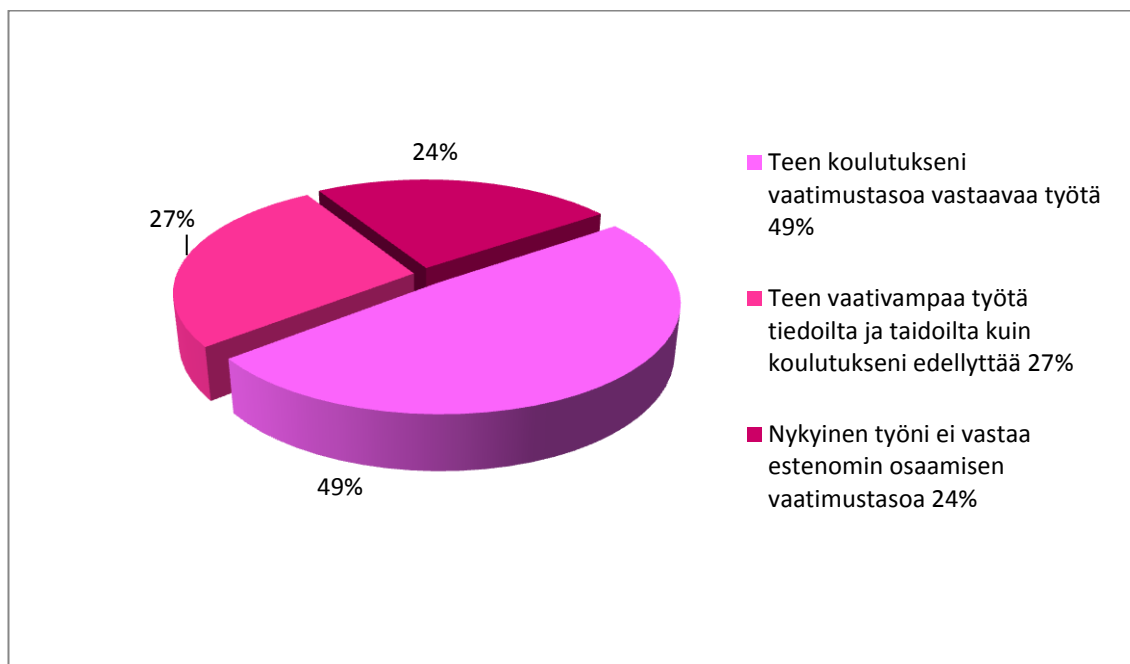
8.7 Miten pääsit tai hakeuduit nykyiseen työtehtävääsi?

Suosituimmat työhönhaku / pääsy menetelmät:

1. Mol.fi sivujen kautta, avoin haku
2. Avoimen hakemuksen lähettäminen + CV
3. Opettajan sijaisuuksia aluksi tekemällä, siitä etenemällä vakituiseksi opettajaksi
4. Kouluaikana yrityksessä työskentely
5. Harjoittelun tekeminen yrityksessä kouluaikana

Suosituimpia hakumenetelmiä oli työvoimatoimiston sivut (mol.fi). Siellä moni oli hakenut avoimena olevaa työpaikkaa/ työtehtävää. Avoimia hakemuksia oli myös lähetetty postitse / sähköpostitse yrityksille, kouluihin ym. ja muistettu soittaa vielä perään, että olivat vastaanottaneet hakemuksen. Jotkut olivat käyttäneet suhteita hyödykseen ja muutamia olivat ystävät ja tutut suositelleet töihin. Moni tällä hetkellä opettajan töitä tekevä oli aloittanut sijaisuuksia tekemällä ja sitä kautta päässyt täysipäiväiseksi tuntiopettajaksi. Vastaaajista moni oli jo työskennellyt kouluaikana nykyisessä työpaikassaan ja osa oli tehnyt nykyiseen työpaikkaansa kouluharjoittelun / harjoittelut. Muutama vastaaja kertoi tehneensä opinnäytetyönsä nykyiseen työpaikkaansa ja sitä kautta työllistynyt.

8.8 Vastaako työtehtäväsi vaatimustaso koulutustasi?



Kuvio 5. Työn vaatimustaso

Tutkimuksessa kävi ilmi, että lähes puolet vastanneista tekevät koulutusta vastaavaa työtä. Vaikka annoinkin pohdinnassani lisätutkimukselle aiheen, että vastaako opetus sitä, mitä estenomit monikirjoisessa työssään joutuvat hallitsemaan. Tätä tutkimustulosta katsoessa ainakin jotain opetuksessa on oikein, jos puolet kuvailee työnsä olevan koulutuksen vaatimustasoa vastaavaa. Toiset puolet vastaajista tekee vaativampaa työtä kuin koulutus edellyttää tai sitten nykyinen työnkuva ei vastaa estenomin koulutuksen vaatimustasoa.

9 POHDINTA

Opinnäytetyöni aihe oli mielenkiintoinen ja ajankohtainen. Estenomi tutkintoon johtava koulutus Turussa uhataan lopettaa, joten toivonkin tämän työn tulosten olevan positiivinen viesti koulutuksen jatkumisesta päättävälle asiantuntijoille. Tutkimukseni tulokset osoittavat, että Turun ammattikorkeasta valmistuvat estenomit työllistyvät alalle todella hyvin. Kymmenen vuoden aikaperiodilla valmistuneista estenomeista 78% oli tutkimusajankohtana vakinaisessa työsuhteessa oman alansa töissä.

Suunnittelin tutkimukseni toteutuksen hyvin ja valmistin huolella kyselykaavakkeen, jotta saisin mahdollisimman monipuolista tietoa vastaajista ja jotta kysely olisi luotettava sekä mielenkiintoa herättävä. Mielestäni kysely osoittautui vastaajienkin mielestä mielenkiintoiseksi ja ajankohtaiseksi, sillä lähetin kyselykaavakkeita 108:lle Turusta valmistuneelle estenomille ja vastauksia sain peräti 55. Se on tämän tyyppiseen kyselyyn hyvä vastausmäärä.

Kyselykaavakkeen vastauksia analysoidessani kiinnittyi huomio siihen, että vastaukset olivat toisiinsa verrattuina todella erilaisia, vaikka kaikki olivat valmistuneet samaan ammattiin. Oli hienoa huomata, miten monikirjoista estenomin työ voi parhaimmillaan olla.

Vastaustulosten pohjalta tein myös kuviot helpottamaan ja selkeyttämään tulosten tulkintaa. Osassa vastauksista ovat näkyvillä myös prosenttiosuudet. Kirjalliset analyysit kuvioiden lisäksi helpottavat kokonaiskuvan luomista kustakin kysymyskaavakkeen vastauksesta.

Tutkuksen tuloksissa näkyy, että parhaassa työiässä olevat estenomit ovat myös innokkaimpia vastaajia. Kun on ”touhua työssä” on intoa jakaa energiaa

muuallekin. Tietysti on niinkin, että vastaajista ovat saattaneet karsiutua nuoret, ehkä vielä työttömät estenomit.

Mielenkiintoinen on vastaustulos kysymykseen, miltä vuosikurssilta vastaaja on. Vastausmäärän perusteella voisi olettaa, että vuonna 2006 opiskelunsa aloittaneet olisivat erittäin aktiivinen vuosikurssi. Kysyä sopii myös, miksi diagrammi on selvästi jakautunut niin, että vasta valmistuneet ovat vastanneet laiskimmin, samoin kuin kaikkein vanhin kyselyyn vastannut vuosikurssi. Kymmenen vuotta sitten aloittaneiden estenomien vastaushaluttomuuden jotenkin voi ymmärtää sillä perusteella, että tällainen kyselytutkimus saattaa tuntua heistä kaukaiselta, mutta juuri valmistuneiden vastaushaluttomuuteen ei yhtäkkiä löydy syytä. Mielenkiintoista on myös, miksi tämän kysymyksen vastausdiagrammi noudattelee normaalijakaumaa.

Mielenkiintoisin tulos tutkimuksessa saatiin vastauksista kysymykseen, mihin estenomit ovat sijoittuneet työelämässä ja minkälaista työtä he nykyisin tekevät. Ensimmäinen ihmettelyn aihe on, että melkein puolet estenomeista on opetustyössä. Onko kahta opiskelijaa kohti yksi opettaja vai miten tulos täytyisi tulkita? Ei tietenkään näin, mutta tässä olisi lisätutkimukselle tilaus.

Toinen mielenkiintoinen tulos tuli esiin, kun kysyttiin estenomien työnimikkeitä ja pyydettiin kuvailemaan nykyistä työtä. Analysoidessani kyselykaavakkeen vastauksia paljastui, miten mielenkiintoisen aiheen olin valinnut tutkittavakseni. Laskin, että työnimikkeitä oli yksistään opettajan työssä kahdeksan. Yhteensä työnimikkeitä oli vastauksissa lähes 20. Työnkuva ja -kirjo koko tutkimusaineiston vastauksissa oli niin laaja, että on vaikea enää keksiä, mitä omaa alansa sivuavaa työtä estenomi voisi työkseen tehdä. Lisätutkimuksella voitaisiin kartoittaa, onko opetus koulutusaikana antanut niitä tietoja ja taitoja, mitä estenomit näin monikirjoisessa työssään joutuvat hallitsemaan. Kysymys on siitä, kohdistuuko koulutus oikeisiin asioihin. Lisätutkimus saattaisi tuoda arvokasta tietoa tulevan koulutuksen kehittämiseen.

Hauska yksityiskohta vastausten joukossa oli, että estenomiksi valmistumisen jälkeen on pystynyt työskentelemään jopa teatteriohjaajana. Tämähän vain todistaa, että estenomin tutkinto todella tuottaa laaja-alaista osaamista.

Tutkimuksen luotettavuutta voidaan kritisoida siitä, että vastaajat olivat kaikki Turun ammattikorkeasta valmistuneita estenomeja, joten tulosten yleistettävyys kärsii. Ei voida suoralta kädeltä yleistää, että kaikki estenomit työllistyvät hyvin koko Suomessa, koska estenomeja valmistuu myös Helsingissä ja Vaasassa.

Kokonaisuudessaan olen tyytyväinen aihevalintaani, saamieni vastausten määrään, yllättävän laajoihin ja monipuolisiin vastauksiin ja mielenkiintoiisiin tuloksiin. Koen onnistuneeni tutkimukseni teossa, koska tulosten myötä olen saanut hyödyllistä tietoa tulevaa ammattiani ajatellen. Vastauksista päätellen; ei mikään hullumpi tulevaisuus.

10 LÄHTEET

Kirjallisuus

Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15., uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Parkkonen, Pia 2008. Estenomit työelämässä. pro gradu tutkielma. Ammattikasvatuksen tutkimus- ja koulutuskeskus.

Sähköiset lähteet

Opetushallitus 2005. Ammattikorkeakouluopinnot 2005-2007.

Osoitteessa:<http://www.oph.fi/koulutusoppaat/amkopinnot/fi/070404199.html>/>Luettu 11.10.2011

<http://www.turku.fi/public/default.aspx?contentid=32760&nodeid=10258>

<http://www.laurea.fi/fi/opiskelu/koulutus/amk-tutkinnot/kauneudenhoitoala/Sivut/default.aspx/>>luettu 11.10.2011

<http://www.turku.fi/public/default.aspx?nodeid=10258&culture=fi-FI&contentlan=1>

<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2011/20110953>

KYSELYKAAVAKE

LIITE 1

ARVOISA VASTAANOTTAJA

Olen estenomi opiskelija Turun ammattikorkeakoulusta. Teen opinnäytetyönäni tutkimusta valmistuneista estenomeista.

Tutkimuskysymykseni on: Mitä estenomi tekee valmistuttuaan?

Kyselyyn liittyy myös kysymyksiä tämän hetkisestä työstäsi ja työtehtävistä. Antamanne vastukset käsitellään nimettöminä ja ehdottoman luottamuksellisina. Tulokset julkaistaan ainoastaan kokonaistuloksina, joten kenenkään yksittäisen vastaajan tiedot eivät paljastu tuloksista.

Toivon että sinulla on hetki aikaa vastata kysymyksiin, sillä kaikki tämä tieto auttaa uusia valmistuneita estenomeja työllistymään ja antaa opettajille uusia työkaluja opetukseen. Samalla annatte arvokasta apua opinnäytetyöni onnistumiseksi.

Ohessa lähetän vastauskuoren, jonka postimaksu on maksettu. Pyydän teitä palauttamaan kyselomakkeen täytettynä 21.10.2011 mennessä.

Terveisin,

Anu Nyroos puh. 0400 548 901

KYSELYLOMAKE

Tutkimuksen onnistumiselle olisi ehdottoman tärkeää, että pyrkisitte vastaamaan kaikkiin kysymyksiin mahdollisimman huolellisesti. Vastatkaa kysymyksiin kirjoittamalla vastaus sille varatuille viivoille tai ympyröimällä oikeaksi katsomanne vaihtoehto.

1. Mistä koulusta olet valmistunut:

Sukupuoli:

Turun Ammattikorkeakoulu

a) Nainen

Laurea Ammattikorkeakoulu

b) Mies

Vaasan ammattikorkeakoulu

2. Miltä vuosikurssilta: _____

3. Ikä:

a) 20 – 25 vuotta

b) 26 – 40 vuotta

c) 41 – 55 vuotta

3. Kuvaile nykyistä työtäsi ja kerro työnimikkeesi?

4. Mikä on nykyinen työnantajasi?

a) Tukkumyymälä

b) Maahantuontiyritys

c) Yksityinen koulu

d) Julkinen koulu

e) Tavaratalo

f) Yrittäjä

g) Joku muu _____

5. Onko työsuhteesi?

Vakituinen

Toistaiseksi voimassa oleva

Määräaikainen, miksi

6. Minkälaista muuta työtä olet tehnyt estenomiksi valmistumisesi jälkeen?

7. Miten pääsit tai hakeuduit nykyiseen työtehtävääsi?

8. Vastaako työtehtäväsi vaatimustaso koulutustasi?

Teen koulutukseni vaatimustasoa vastaavaa työtä

Teen vaativampaa työtä tiedoilta ja taidoilta kuin koulutukseni edellyttää

Nykyinen työni ei vastaa estenomin osaamisen vaatimustasoa

**KIITOS VASTUKSISTASI JA RAIKASTA
SYKSYN JATKOA!**

