

MISSIO	ARVOT	VISIO	STRATEGIA	NÄKÖKULMA	STRATEGIAKARTTA		BALANCED SCORECARD				VASTUU- HENKILÖ
							KRIITTINEN MENESTYSTEKIJÄ	MITTARI	TAVOITEARVO	TOIMENPITEET	
Tuottaa laadukkaita koulukuljetuspalveluja kuntalaisille	Kuntalaislähtöinen palvelutuotanto	Toimiva ja tehokas koulukuljetusjärjestelmä	Huolellisesti suunnitellun seurattavissa olevan koulukuljetusjärjestelmän toteuttaminen	Vaikuttavuus	riittävyys	TUOKSELISUUS	kohtuulliset odotusajat	odotustunnit/oppilas	?		
					kohdentuvuus		kuntalaisia palveleva kuljetusjärjestelmä	päivittäisten matkustajien määrä	?		
					kustannusvaikutus		kohtuulliset kuljetuskustannukset	hintaa euroa/oppilas	valtakunnallinen KA euroa/oppilas		
				Asiakas	turvallisuus	PALVELUN MÄÄREET	turvalliset ja mukavat koulumatkat	ilmoitukset vahingoista, koulukiusaamis-tapauksista yms.	0		
varmuus	täsmälliset ja toimivat kuljetukset	todetut ongelmat ja puutteet aikatauluissa	0								
Prosessi	luotettavuus	IMAGO	häiriötön liikennöinti	ilmoitukset liikenne-poikkeamista kuten ajamattomat vuorot	0						
	liikennöitsijä yhteistyö	SUJUVUUS	sujuva tiedonkulku kaikkiin suuntiin	seurantakokoukset	0						
	organisaation sisäinen yhteistyö		sujuva tiedonkulku kaikkiin suuntiin	yhteispalaverit	0						
tietojärjestelmien ylläpito	tietojärjestelmien ajantasaisuus		luotettavien listausten häiriötön saatavuus	0							
Henkilöstön aikaansaannos- kyky	lainaadännölliset ja yhteiskunnalliset prosessit		lainsäädännön huomiointi ja seuraaminen	aiheelliset valitukset viranomaisten toiminnasta	0						
	inhimillinen pääoma	HENKISET PÄÄOMAT	henkilöstön osaaminen ja viihtyminen	koulutuspäivät/lkm.	?						
	informaatio pääoma		toimiva tiedonhankinta ja benchmarking	ilmapiiriongelmat ajan käyttö tiedonhankintaan	?						
organisaatio-pääoma	selkeä ja toimiva organisaatio		vastuiden ja tehtävien kuvaaminen ja kirjaaminen	tehtynä/päivitetty nä							