

OPINNÄYTETYÖ

Ohjaamo Goes Iitis Pop-up tapahtuma nuorille

Miia Harilo

Yhteisöpedagogi järjestö- ja nuorisotyö, verkkototeutus MOVE

(210 op)

Arvioitavaksi jättämisaika

(muodossa 11/2023)

TIIVISTELMÄ

Humanistinen ammattikorkeakoulu
Yhteisöpedagogi, järjestö- ja nuorisotyö MOVE

Tekijät: Miia Harilo
Opinnäytetyön nimi: Ohjaamo Goes Itis Pop-up tapahtuma nuorille
Sivumäärä: 36 ja 4 liitesivua
Työn ohjaaja(t): Juha Nikkilä
Työn tilaaja(t): Ohjaamo Helsinki

Pop-up tapahtuma on tilapäinen ja yleensä lyhytaikainen tapahtuma tai kauppa joka tarjoaa kuluttajille tai muulle kohderyhmälle tietoa organisaatiosta sekä osallistavaa sisältöä. Pop-up tapahtumat tarjoavat mahdollisuuden kokeilla uusia ideoita, tutkia markkinoita sekä markkinoida organisaatioiden tarjoamia palveluita.

Opinnäytetyöni tilaajana toimi Ohjaamo Helsinki. Ohjaamo tarjoaa alle 30-vuotiaille nuorille ja nuorille aikuisille ohjausta ja neuvontaa matalalakynnyksellä. Toiminnan päätavoitteena on sujuvoittaa nuorten pääsyä työelämään tai koulutuksen pariin. Toiminta on nuorille maksutonta ja paikalle voi tulla ilman ajanvarausta.

Opinnäytetyöni käsittelee Pop-up tapahtuman suunnittelua ja järjestämistä nuorille. Työn tavoitteena on markkinoida Ohjaamon uutta toimipistettä Itäkeskuksessa sekä vahvistaa ammatillista yhteistyötä alueella nuorten hyväksi. Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys pohjautuu työttömyyden ja syrjäytymisen välisen yhteyden tarkasteluun lähteisiin nojaten.

Tapahtuman järjestämiseen liittyvissä teoriaosuuksissa perehdytään tekijöihin joita on otettava huomioon tapahtumaa järjestettäessä.

Opinnäytetyön muoto on toiminnallinen opinnäytetyö. Tämän työn produkti oli tapahtuma ja sen kulku suunniteltiin on raportoitu työhön. Itse tapahtuma taas on dokumentoitu kuvien avulla. Tapahtumasta kerättiin nuorilta anonyymisti palautetta. Palautekyselyllä haluttiin kartoittaa oliko Ohjaamo-toiminta nuorille entuudestaan tuttua, pitävätkö nuoret Ohjaamo pistettä tarpeellisenä Itäkeskuksessa sekä oliko tapahtumasta nuorille hyötyä. Palautteen perusteella opinnäytetyön tavoitteet täyttivät. Myös tapahtuman yhteistyökumppanit olivat yhtä mieltä siitä, että tapahtuma oli onnistunut ja nuoria saatiin tavoitettua. Yhteistyökumppanit olivat halukkaita olemaan myös jatkossa mukana vastaavanlaisissa projekteissa. Myös alueen yhteistyöverkoston kasvattaminen tunnistettiin yhteisesti.

Asiasanat: nuoret, työllisyys, koulutus, tapahtumat, pop-up

ABSTRACT

Humak University of Applied Sciences
Community Educator

Author: Miia Harilo
Title: Ohjaamo Goes Itis Pop-up event for young people
Number of Pages: 36 and 4 attachment pages
Supervisor(s): Juha Nikkilä
Commissioned by: Ohjaamo Helsinki

A pop-up event is a temporary and typically short-term happening or shop that provides consumers or other target groups with information about an organization and engaging content. Pop-up events offer an opportunity to experiment with new ideas, explore markets, and promote the services provided by organizations.

My thesis was commissioned by Ohjaamo Helsinki. Ohjaamo provides free and walk-in guidance and counseling services for individuals under the age of 30. The thesis focuses on the planning and organization of a Pop-up event for young people. The goal of the work is to promote Ohjaamo's new branch in Itäkeskus and strengthen professional collaboration in the area for the benefit of young people. The theoretical part of this thesis is based on different sources, relying on the examination of the relationship between unemployment and social exclusion.

In the theoretical sections concerning event organization, emphasis is placed on the factors that need to be taken into account during event planning. The subject of this thesis originated during my internship at Helsinki's Ohjaamo.

The form of this thesis is a functional thesis. The product of this work was the event, and its planning process is documented in the thesis. The event itself is documented with the help of images. Feedback was anonymously collected from young people who attended the event. The feedback survey aimed to assess whether young people were already familiar with Ohjaamo services, whether they found the Ohjaamo location in Itäkeskus necessary, and whether the event was beneficial for them. Based on the feedback, it can be concluded that the goals of the thesis were achieved. Furthermore, the event's collaborators agreed that the event was successful and that young people were reached effectively. Collaborators expressed their readiness to engage in similar projects in the future. Increasing cooperation networks in the area was also recognized as a common goal.

Keywords: young people, employment, education, event, pop-up

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO	6
2	TILAAJAN ESITTELY JA OPINNÄYTETYÖN TARVE.....	7
	2.1 Tilaaja	7
	2.2 Opinnäytetyön tarve ja tavoitteet.....	7
3	TIETOPERUSTA	9
	3.1 Nuorisotyöttömyys Suomessa	9
	3.2 Koulutus ennaltaehkäisee syrjäytymistä.....	10
	3.3 Nuorisotakuu käynnistää Ohjaamo-toiminnan	11
	3.4 Ohjaamomalli	12
4	OPINNÄYTETYÖN MENETELMÄT	14
	4.1 Toiminnallinen opinnäytetyö.....	14
	4.2 Toimenpiteet.....	15
	4.3 Tuotokset ja tulokset.....	18
5	OHJAAMO GOES ITIS POP-UP TAPAHTUMA	19
	5.1 Moniammatillinen yhteistyö.....	19
	5.2 Tapahtuman suunnittelu	20
	5.3 Tapahtuman budjetti.....	23
	5.4 Tapahtuman markkinointi	23
	5.5 Tapahtuman toteutus	24
	5.6 Tapahtuman päättäminen.....	26

5.7 Tapahtuman tulokset ja analyysi	27
6 ARVIOINTI	31
6.1 Eettisyys ja luotettavuus	31
6.2 Työnmerkitys ammattialalle	32
6.3 Kehitysehdotukset	33
7 POHDINTA	36
LÄHTEET	38
LIITTEET	42

1 JOHDANTO

Pop-up tapahtumat ovat väliaikaisia tapahtumia, jotka järjestetään usein ainutlaatuisissa tiloissa tai paikoissa. Pop-up tapahtumat voidaan toteuttaa kasvokkain, virtuaalisesti tai hybridi toteutuksena. Pop-up tapahtumaa voidaan hyödyntää muun muassa markkinointiin organisaation toimintaa. (Thornley-Brown 2022.) Tämä opinnäytetyö on toiminnallinen opinnäytetyö ja sen keskiössä on pop-up tapahtuman järjestäminen. Opinnäytetyöni tilaajana toimii Ohjaamo Helsinki. Teoriaosuus pohjautuu seikkoihin, joita on otettava huomioon tapahtuman järjestämisessä. Tapahtuman kulku kuvataan raportissa suunnitteluvaiheesta itse tapahtumaan ja lopulta sen päättämiseen. Teoriaosuudessa käsitellään myös ilmiöitä kuten nuorten syrjäytymistä ja sen vaikutuksia yhteiskunnallisesti ja yksilötasolla sekä nuorisotyöttömyyttä Suomessa lähdemateriaalien pohjalta. Tätä opinnäytetyötä varten olen myös benchmarkannut muutamaa muuta toiminnallista opinnäytetyötä saadakseni paremman käsityksen siitä mitä toiminnalliselta opinnäytetyöltä odotetaan.

Tapahtumaa voidaan määritellä niin, että se on aikaan ja tilaan kytketty sekä suunniteltu tavoitteellinen tilaisuus. Tapahtuma voi olla uniikki kerran toteutettava tai toistuva tilaisuus. Tapahtuman voi järjestää joko fyysisesti jossain tilassa tai teknologian mahdollistamana myös virtuaalisesti. (Tapahtumateollisuus ry 2023.) Ohjaamo Goes Itis Pop-up tapahtuma nuorille toteutettiin yhden päivän aikana Helsingissä Itäkeskuksen Tallinnan aukiolla 16.8.2023. Tapahtuman ajankohdaksi valittiin koulujen aloitusta ympäröivä päivä, jotta saisimme tavoitettua ennen kaikkea ne nuoret, jotka ovat jääneet kevään yhteishaussa ilman koulupaikkaa tai joiden suunnitelmat työllistymiseen tai vapaa-ajan viettoon liittyen syksyille ovat vielä avoimet. Tapahtumaa suunniteltiin ja se toteutettiin yhdessä monialaisen tiimin kanssa.

Pop-up tapahtuman järjestäminen oli aiheellinen ja tärkeä tilaajalleni sillä Ohjaamon Itäkeskuksen uusi toimipiste avautui elokuussa 2023, joten tapahtuma antoi hienon mahdollisuuden markkinoida Ohjaamon uutta toimipistettä sekä tavoittaa Itäisen Helsingin nuoria. Tapahtuman ajankohta oli myös hyvin ajankohtainen, sillä se sijoittui koulujen aloituksen yhteyteen.

2 TILAAJAN ESITTELY JA OPINNÄYTETYÖN TARVE

2.1 Tilaaja

Ohjaamo-toiminta on nuorille alle 30-vuotiaille suunnattu matalankynnyksen palvelupaikka, joka kokoaa yhteen moniammatillisen joukon palveluiden tuottajia eri organisaatioista nuorten hyväksi. Ydin ajatuksena piilee idea siitä, että nuoret voisivat saada monialaista palvelua ja ohjausta yhdellä asiointikerralla. Ohjaamo-toiminnan keskeinen tavoite on auttaa nuoria eteenpäin ura- ja koulutuspolulla sekä edistää heidän oman elämänhallintaa. Ohjaamot auttavat nuoria löytämään heille sopivia työ- ja opiskelumahdollisuuksia sekä tarjoavat tukea ammatinvalinnassa ja urasuunnittelussa. Ohjaus pitää sisällään nuoren omien tavoitteiden ja toiveiden kartoittamista ja niiden pohjalta oman polun löytämistä työelämään tai koulutukseen. (Valtakari ym. 2020, 2-3.) Ohjaamoon saapuvalla nuorella ei kuitenkaan tarvitse olla varsinaista ongelmaa, johon hän hakee apua vaan Ohjaamolla voi yhtä hyvin suunnitella omaa tulevaisuutta ammattilaisten avustuksella. Toiminta on siis samanaikaisesti korjaavaa sekä ennaltaehkäisevää. Toiminta on nuorille maksutonta ja Ohjaamolle voi tulla ilman ajanvarausta. (Innokylä 2020.)

Ohjaamo ei ole pelkästään fyysinen neuvontapiste, vaan se toimii laajempänä yhteisönä. Sen rikkaus perustuu siihen, että eri organisaatioiden asiantuntijat tuovat oman substanssiosaamisensa yhteisön käytettäväksi. Tämä mahdollistaa tiedon jakamisen sekä yhdessä oppimisen. Tämänkaltainen moniammatillinen yhteistyö vaatii kykyä vuoropuheiluun ja tiimityöskentelyyn. Ohjaamo tarjoaa siis ihanteellisen ympäristön yhdessä oppimiselle. (Määttä & Souto 2020, 262-263.)

2.2 Opinnäytetyön tarve ja tavoitteet

Salorinteen (2022, 11) mukaan Helsingin suurpiireistä korkein työttömyysaste alle 30-vuotiaille oli vuonna 2021 Itäisessä suurpiirissä, jossa se oli 13,3 prosenttia kun taas matalin työttömyysaste oli Eteläisessä suurpiirissä, jossa se oli 5,0 prosenttia. Edellä mainittu antaa tietoa siitä, että tarve nuorille suunnatuille työllistymiseen ja kouluttamiseen ohjaaville palveluille on ilmeinen Itä-Helsingissä.

Opinnäytetyön tarve ja idea sai alkunsa tarpeesta sekä vahvasta halusta kehittää Itäkeskuksen Ohjaamon toimipistettä ja verkostoa tällä alueella. Itä-Helsingissä varttuneena ja Itäkeskuksessa useita vuosia työskennelleenä minulle tuntui hyvin luontevalta hypätä mukaan kehittämään Itäkeskuksen toimipistettä viime keväänä ollessani harjoittelussa Ohjaamolla. Ohjaamon Itäkeskuksen toimipiste on sijainnut aiemmin työllisyyspalveluiden tiloissa reippaan kävelymatkan päässä metroasemasta ja Itäkeskuksen osasta, jossa nuoret ja nuoret aikuiset liikkuvat. Heräsikin ajatus siitä, että Ohjaamon olisi hyvä olla siellä missä nuoret aktiivisesti liikkuvat ja missä myös suurin osa Itäkeskuksen muista nuorten palveluista sijaitsee. Tämä ajatus sai konkreettisen suunnan keväällä, kun teimme yhteistyötä työllisyyspalveluiden edustajan kanssa ja ryhdyimme yhdessä kartoittamaan uusia tilavaihtoehtoja Ohjaamolle syksyille 2023. Tämän prosessin myötä vahvistui myös ajatus siitä, että Ohjaamon näkyvyyttä Itäkeskuksessa tulisi lisätä sekä yhteistyötä muiden alueella toimivien tahojen kanssa vahvistaa. Saatuamme kesän alussa varmistuksen siitä, että Ohjaamo on onnistuneesti löytänyt uuden sijainnin Itäkeskuksen kirjastosta, sai tapahtuman suunnittelu todella tuulta alleen ja myös tavoitteet tähän opinnäytetyöhön kiteytyivät. Tapahtuman tavoitteena oli tavoittaa ennen kaikkea ne nuoret, jotka olivat jääneet kevään yhteishaussa ilman koulutuspaikkaa, olivat vailla työpaikkaa tai halusivat kartoittaa omia urasuunnitelmiaan. Moniammatillisen tiimimme yhteinen teema tapahtumassa oli nuorelle esitettävä kysymys ”Tiedätkö mitä teet tänä syksynä?” toivoimme, että tällä keskustelun avauksella saisimme heti alkuun kartoitettua sitä, kenen toimijan tarjoamat palvelut voisivat parhaiten vastata nuoren tarpeisiin.

Tapahtuman tavoitteena oli, myös markkinoidaan uutta Ohjaamon pistettä Itäkeskuksessa ja tarjota lisää tietoa Ohjaamosta ja sen tarjoamista palveluista nuorille. Tapahtuma tarjosi mahdollisuuden kokeilla jalkatuntemusta nuorten pariin ja täten kartoittaa sitä, miten Ohjaamo voisi parhaiten palvella nuoria Itä-Helsingissä. Keskeisenä teemana pidettiin tietoisuuden lisäämistä Ohjaamosta ja nuorten tavoittamista. Tavoitteenani oli, että tämän tapahtuman myötä Ohjaamo voisi vastata entistäkin paremmin alueen nuorten tarpeisiin samalla edistäen heidän hyvinvointiaan.

3 TIETOPERUSTA

Työn, yhteisöllisyyden sekä sosiaalisen osallisuuden voidaan katsoa olevan merkityksellisiä aiheita jokaiselle ihmiselle. Nuorena koettu syrjäytyminen voi olla yksilölle vaikeaa korjata ja yhteiskunnalle merkittävää kustannuksiltaan. Yhteiskunnan keskeisiä tehtäviä tällä hetkellä onkin ennaltaehkäisevä toiminta ja nopea puuttuminen nuorten syrjäytymiseen. (Allianssi, 2022.) Tämä luku käsittelee opinnäytetyön teoriapohjaa. Ensimmäiseksi käydään läpi Nuorisotyöttömyyttä Suomessa, jonka jälkeen perehdytään koulutuksen merkitykseen syrjäytymisen ennaltaehkäisyssä. Lopuksi käsitellään nuorisotakuun puitteissa käynnistynyttä Ohjaamo-toimintaa sekä Ohjaamomallia.

3.1 Nuorisotyöttömyys Suomessa

Nuorisotyöttömyys on ollut Euroopassa ja Suomessa pitkäaikainen haaste, joka linkittyy vahvasti myös nuorten syrjäytymiseen. Nuorisotyöttömyys on ilmiö, jonka taustalla vaikuttavat useat eri tekijät. Työn saantia voivat hankaloittaa muun muassa tarpeellisen koulutuksen puute sekä nuoren haasteet arjen hallinnassa. Myös mielenterveysongelmien kasvu tuo omat haasteensa työllistymiseen. (Oleander-Turja, 2021.) Nuorisotyöttömyys aiheuttaa monenlaisia ongelmia ja erityisesti sen vaikutukset voivat kantaa pitkälle myöhempään työuraan. Nuorten haasteet työllistyä heijastuvat uusiutuvana työttömyytenä ja matalampina tuloina myöhemmällä iällä. Työttömyysjaksojen vaikutukset voivat hiertää myös työnantajaa. Työttömyysjaksot voivat herättää kysymyksiä ja huolta nuoren osaamisesta, jaksamisesta ja ammattitaidosta. Nuorisotyöttömyyden ratkaisemisen keskeisin tekijä onkin nuorten osaamiseen panostaminen ja sen jälkeen koko työuran aikaisen osaamisen varmistaminen. Vahva osaaminen on myös avainasemassa työhyvinvointia ajatellen. Kun työntekijällä on tarvittavat tiedot ja taidot työtehtävien suorittamiseen, se lisää työssä onnistumisen tunnetta tuoden myös varmuutta omasta osaamisesta. (sttk, 2019.)

Korona pandemian jälkeen tilastot näyttäisivät kuitenkin siltä, että aavistuksen verran parempaan suuntaan työttömyyden suhteen ollaan menossa. Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksen mukaan helmikuussa 2023 15-24 vuotiaiden työttömyysaste oli 13,2%, mikä merkitsi 1,3 prosenttiyksikön laskua verrattuna edelliseen vuoteen. (Tilastokeskus, 2023.)

3.2 Koulutus ennaltaehkäisee syrjäytymistä

Raunio (2006, 9-11) kertoo, että yleisesti ottaen syrjäytymistä voidaan määritellä niin, että yksilön siteet yhteiskuntaan ovat heikot. Yhteiskunnallisesta näkökulmasta yksilön heikko side yhteiskuntaan näkyy yksilön työelämästä syrjäytymisenä. Työllistyminen nähdään EU -johtoisessa yhteiskuntapolitiikassa tärkeänä tekijänä syrjäytymisen vähentämisessä. Työ vahvistaa siteitä yhteiskuntaan sekä on keskeinen osa yksilön hyvinvointia. Tässä opinnäytetyössä syrjäytymistä tarkastellaan sosiaalisen syrjäytymisen perspektiivistä. Heikko koulutustaso, mielenterveysongelmat ja työttömyys ovat nuorten elämässä keskeisiä syrjäytymistä aiheuttavia tekijöitä. Edellä mainittujen tekijöiden kasaantuessa kasvaa riski syrjäytymiselle ja sitä kautta nuorella voi olla vaarana ajautua yhteiskunnan ulkopuoliseksi. Vaikka talouden elpymässä nuorten työttömyys on kääntynyt hieman laskuun niin on kuitenkin syytä huomioida, että kaikki nuoret eivät kuitenkaan ole ilmoittautuneet työttömiksi työnhakijoiksi, joten heidän osuuttaan tilastoissa ei nähdä. Suomessa arvioidaan olevan noin 69 000 syrjässä olevaa nuorta, mikä korostaa syrjäytymisen ongelmaa. Koulutuksella on merkittävä rooli syrjäytymisen ehkäisyssä, sillä koulutustason voidaan todeta vaikuttavan merkittävästi nuoren mahdollisuuteen työllistyä. (Nousiainen, 2018.)

Vuonna 2021 Suomessa astui voimaan uusi oppivelvollisuuslaki, joka toi muutoksia koulutusjärjestelmään. Uuden lain myötä oppivelvollisuuden kesto määriteltiin uudelleen ja näin ollen se ulottuu nyt 18 ikävuoteen saakka. Käytännössä katsoen kaikki nuoret ovat velvollisia osallistumaan toisen asteen koulutukseen tai vastaaviin opintoihin perusopetuksen jälkeen. (Opetushallitus, 2022.) Kaikista haavoittuvampaan asemaan joutuvat kuitenkin ne nuoret, joilla ei ole perusasteen jälkeistä tutkintoa. Vaikka koulutus on tärkeä, se ei kuitenkaan yksin riitä ratkaisemaan kaikkia syrjäytymisen ongelmia,

jos oppimisen edellytykset eivät ole kunnossa. Moniammatillista tukea ja palveluita tarvitsevat etenkin ne nuoret, jotka kohtaavat mielenterveydellisiä haasteita. Siksi yhteistyön tiivistämistä eri palveluntuottajien välillä on tärkeää lisätä ja vaalia, jotta nuoret voivat saada oikeanlaista tukea ja apua ajoissa. (Nousiainen, 2018.)

3.3 Nuorisotakuu käynnistää Ohjaamo-toiminnan

Vuoden 2013 alusta Suomessa tuli voimaan nuorten yhteiskuntatakuu, joka toimenpiteenä takaa töitä, koulutusta tai muita työllistäviä tukitoimia kolmen kuukauden kuluessa kaikille alle 25-vuotiaille työttömille sekä vastavalmistuneille alle kolmekymmentävuotiaille. Lisäksi jokaiselle peruskoulun päättäneelle taataan jatkokoulutuspaikka lukiossa, ammatillisessa oppilaitoksessa, työpajassa, oppisopimuksella tai muulla soveltuvalla tavalla. Nuorten yhteiskuntatakuun päämääränä on edistää nuorten työllistymistä sekä torjua syrjäytymistä. Jokaiselle nuorelle halutaan taata tasavertaiset mahdollisuudet kehittää osaamistaan ja saada tukea urapolun rakentamiseen. Nuorisotakuun voimaan astuessa starttasi Suomessa myös Ohjaamo-toiminta. (ek, 2013.)

Miettisen (2020) mukaan ohjaamot tarjoavat neuvontaa valtakunnallisesti noin 70:ssä palvelupisteessä ympäri Suomea toteuttaen EU:n nuorisotakuun tavoitteita. Toiminta on tuottanut runsaasti hyviä kokemuksia. Kokemusten mukaan nuoret ovat päässeet toiminnan avulla helpommin kiinni työelämään tai opiskeluihin. Ohjaamon vaikuttavuutta lisää se, että Ohjaamo on nuorille turvallinen paikka, jossa ilmapiiri on luottamuksellinen ja nuorten ääntä kuunnellaan. Ohjaamolla työskentelee moniammatillinen tiimi, joka tarjoaa erinomaiset valmiudet asiakasohjausten sekä palveluiden kokonaisvaltaiseen hahmottamiseen. Voinen siis todeta, että nuorten yhteiskuntatakuun puitteissa aloitettu Ohjaamo toiminta on ollut merkityksellinen toimenpide. Matalankynnyksen palveluiden tuominen saman katon alle helpottaa sekä nuorten asiointia, että ammattilaisten työskentelyä.

3.4 Ohjaamomalli

Moniammatillisen yhteistyön tavoitteet ovat luoneet pohjan Ohjaamon vaikuttavuudelle, jonka avulla pyritään vähentämään nuorten riskiä ajautua yhteiskunnan ulkopuolelle. Tavoitteena on myös pyrkiä vahvistamaan nuorten sosiaalisia taitoja sekä auttaa heitä kiinnittymään yhteiskuntaan. Näiden tavoitteiden odotetaan yhteiskunnallisella tasolla vaikuttavan positiivisesti nuorten koulutukseen ja työelämään siirtymiseen, syrjäytymisen vähenemiseen sekä syrjäytymisen aiheuttamien haittojen pienentymiseen. Toiminnallinen vaikuttavuus Ohjaamolla näkyy nuorten palveluiden organisoimisessa ja yksilöllisessä asiakasohjauksessa. Päällekkäistä työtä syntyy herkästi silloin kun palvelut ovat irrallaan, joten ohjaamomallia rakennettaessa onkin eritoten tartuttu tähän haasteeseen tuomalla hajallaan olevat nuorten palvelut ja muut osaamisen resurssit yhteen, jotta nuoria saataisi palveltua mahdollisimman kattavasti ”saman katon alta”. Tällä mallilla voimavaroja voidaan kohdentaa tehokkaammin, mikä näkyy asiakkaiden nopeutetuna palveluun pääsynä sekä nuorten palvelutuotannon ja palvelujärjestelmän toimintakyvyn tehostumisena. (Valtakari ym. 2020, 43.)

Toiminnan valtakunnallisena tavoitteena on auttaa ja tukea nuorten siirtymistä työelämään, koulutuksen pariin tai muuhun toimintaan. Etusijalla ovat nuorten osallisuuden lisääminen ja toimijuuden vahvistaminen. Vaikka Ohjaamot jakavat yhteiset tavoitteet ja he noudattavat Ohjaamokriteereitä, toimipisteiden toimintatavat kuitenkin eroavat toisistaan. Ohjaamo toiminta on valtakunnallista, mutta toimintamallit riippuvat kuitenkin pitkälti kunnissa sijaitsevien toimipisteiden käytettävissä olevista resursseista, asiakasvolyymeista sekä siitä millaiset ovat toimipisteiden verkostot, muistuttaa (Valtakari ym. 2020, 2). Voisi ajatella, että myös alueen nuorien palveluiden tarpeellisuus vaikuttaa eri toimipisteiden tarjoamiin palveluihin.

Ohjaamomalli on osoittautunut kustannustehokkaaksi ja sen on todettu vastaavan nuorten palvelutarpeeseen tehokkaasti. Tätä tukee valtioneuvoston rahoittaman MONET-hankkeen vuoden 2022 kuntatason vertailuanalyysi, joka osoittaa, että niissä kunnissa, joissa on tarjolla Ohjaamo-toimintaa, työttömyysasteen kehitys on parempi kuin taas niissä kunnissa, joissa Ohjaamo-toimintaa ei ole saatavilla. Analyysissä todetaan, että

Ohjaamoissa nuoret ohjautuvat ripeämmin eri palveluihin. Paikallisten tarpeiden hyödyntäminen ja verkostomainen yhteistyö on nuorten kannalta järkevä malli palveluiden tuottamiseen. (ELY-keskus, 2020.)

4 OPINNÄYTETYÖN MENETELMÄT

Tässä luvussa esitellään ensimmäisenä toiminnallinen opinnäytetyö opinnäytetyötyyppinä, jossa korostuu konkreettinen tekeminen ja soveltaminen. Seuraavaksi syvennytään toimenpiteisiin, joita on hyvä ottaa huomioon tapahtumaa suunniteltaessa ja toteutuksessa sekä avataan tapahtuman keskeinen sisältö *kuvion 1* avulla. Kappaleessa 4.3 käydään läpi millaisia tutkimusmenetelmiä käytin tässä opinnäytetyössä.

4.1 Toiminnallinen opinnäytetyö

Toiminnallinen opinnäytetyö edustaa yhtä tutkimuksellisen kehittämisen muotoa ja opinnäytetyötyyppiä ammattikorkeakouluissa. Toiminnallisessa opinnäytetyössä osoitetaan osaaminen kehittävällä ja tutkimuksellisella otteella tehdyllä käytännön tuotoksella sekä raportilla, jossa perustellen kuvataan tuotokseen liittyviä valintoja ja ratkaisuja. Tuotos voi ilmetä esimerkiksi tapahtumana, oppaana tai esineenä. (Kostamo, Airaksinen & Vilkka 2022, 11.) Tässä opinnäytetyössä tuotoksena toimii Ohjaamo Goes Itis Pop-up tapahtuma.

Toiminnallisessa opinnäytetyössä korostuu työelämälähtöisyys, käytännönläheisyys ja tutkimuksellinen asenne. Valmistumisen jälkeen opiskelija toimii alansa asiantuntija-tehtävissä ymmärtäen siihen liittyvät kehittämisen ja tutkimisen periaatteet. Opinnäytetyön aiheen valinnassa on syytä huomioida koulutusohjelmaan sisältyvät opinnot sekä työelämälähtöisyys. (Airaksinen & Vilkka 2003, 10.) Kehittämisen lähtökohta voi olla hyvinkin käytännönläheinen ja aiheen idea voi syntyä oivalluksena kehittämistarpeesta työharjoittelussa tai työpaikalla. Toisaalta jokin kiinnostava hanke voi antaa inspiraation aiheelle. (Kostamo ym. 2022 30.) Tämän opinnäytetyön aihe syntyi työharjoitteluni aikana Helsingin Ohjaamolla. Harjoittelun aikana kävimme keskustelua ohjaajani kanssa Itäkeskuksen toimipisteen kehittämisestä ja pohdimme tapaa, jolla saisimme tavoitettua nuoret sekä kasvatettua Ohjaamon työntekijöiden ammatillista verkostoa Itäisessä Helsingissä. Ammatillisten verkostojen kasvattaminen ja vahvistaminen alueella ovat välttämättömiä, jotta alueen nuorten palvelutarpeisiin voitaisiin jatkossa vastata parhaiten.

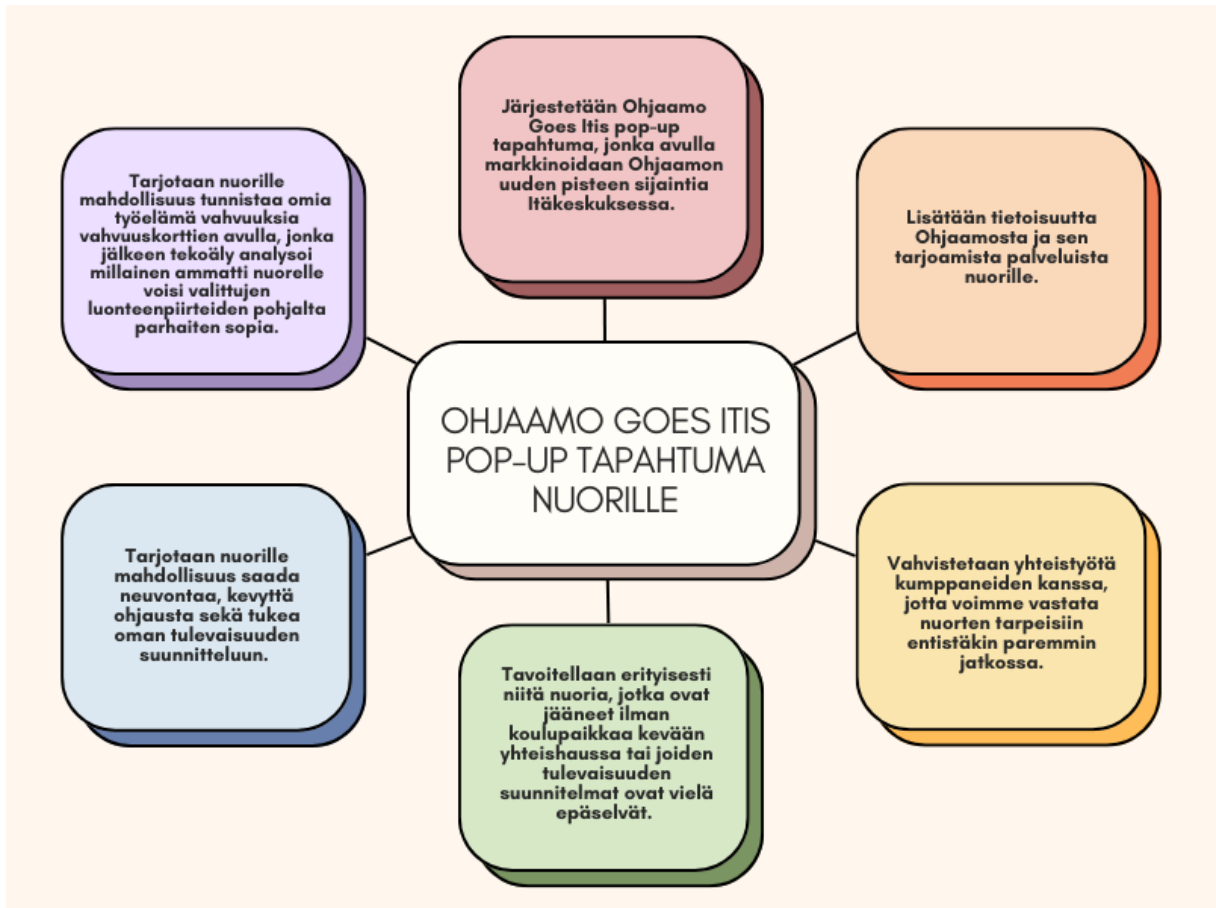
Tarve opinnäytetyölle nousi tilaajan tarpeesta sekä omasta halustani ja motivaatiostani olla mukana toteuttamassa nuorille suunnattua tapahtumaa sekä päästä osalliseksi kehittämään Ohjaamon toimintaa Itäkeskuksessa. Perustelen työn tarpeellisuutta tarkemmin luvussa 2.3. Valitsin opinnäytetyötyypiksi toiminnallisen oppinäytetyön sillä olen ihmisenä käytännönläheinen ja pidän projekteista, joissa pääsee tekemään jotain konkreettista sekä näkemään lopulta oman kädenjäljen työssä. Toiminnallisessa opinnäytetyössä käytännönläheisyys kietoutuu konkreettisiin tuloksiin, jotka ovat heti nähtävillä projektin toteutusvaiheessa. Näen myös opinnäytetyöni mahdollisuutena päästä tutustumaan alan muihin toimijoihin sekä mahdollisuutena osoittaa omaa osaamista ja halukkuutta kehittyä tulevana ammattilaisena.

Toiminnallinen opinnäytetyö antaa mahdollisuuden innovoinnille ja kehittämiselle. Parhaimmillaan toiminnallisen opinnäytetyön avulla opiskelija pääsee harjoittelemaan projektinhallinta, suunnittelu sekä tiimityöskentelytaitoja. (Airaksinen & Vilka 2003, 16-17.) Tässä opinnäytetyössä pääsin tunnistamaan työelämän kehittämistarpeita ja pääsin kokeilemaan niitä käytäntöön. Opinnäytetyö lisäsi osaamistani projektityöskentelystä ja se kehitti hurjasti suunnittelutaitojani.

4.2 Toimenpiteet

Perusteellinen suunnittelu ja aikatauluttaminen luovat pohjan onnistuneelle tapahtumalle. Onnistuneen tapahtuman toteutuksessa korostuvat seuraavat keskeiset tekijät: järjestäjät, osallistujien huomioiminen, tapahtuman ympäristö sekä tapahtumapäivä. Olennaista on, että kaikki, jotka osallistuvat tapahtuman järjestämiseen tuntevat omat roolinsa ja että eri osapuolten välinen yhteistyö toimii saumattomasti. (Korhonen, Korkalainen, Pienimäki & Rintala 2017, 17). Tapahtuma toteutettiin yhdessä Ohjaamon ja moniammatillisen tiimin kanssa, johon kuuluivat työllisyyden asiantuntija, talous- ja velkaneuvojat, Stadin ammattiopiston koulutusneuvoja, Stadin etsivät nuorisotyöntekijät, Helsingin nuorten naisten kristillinen yhdistys ry:n tyttötyön vastaava ohjaaja, Helsingin klubitalon opintovalmentajat sekä yhteisöpedagogi opiskelija.

Tapahtuman keskeinen sisältö on kuvattu miellekartan avulla (Kuvio 1), joka on ideointia ja asioiden jäsentämistä varten käytettävä työkalu. Miellekarttaa voidaan käyttää jonkin asian havainnollistamiseen, muistiinpanojen tekemiseen, yhteyksien selkeyttämiseen sekä ideointiin (Peda.net).



Kuvio 1 Miellekartta tapahtuman toimenpiteistä. Miia Harilo 2023.

Keskeisimmät toimenpiteet tässä sisällössä olivat lisätä nuorten tietoisuutta siitä mikä on Ohjaamo ja millaisia palveluita se alueella tarjoaa, ammatillisen yhteistyön vahvistaminen alueelle, jotta tarjottavat palvelut vastaisivat parhaiten alueen nuorten tarpeisiin sekä Ohjaamon uuden toimipisteen markkinointi.

Tapahtuman suunnittelussa ja toteutuksessa huomioitiin seuraavat seikat:

1. Tapahtumaa varten koottiin yhteen moniammatillinen tiimi, jotta saimme vastattua nuorten tarpeisiin mahdollisimman kattavasti tapahtumapäivänä.
2. Laadittiin suunnitelma tapahtumalle, joka piti sisällään aikataulun, budjetin ja osallistavan toiminnan kuvauksen ja siihen liittyvät valmistelut.
3. Kontaktoitiin kaupungin viestintätiimi, jotka tahollaan autoivat tapahtuman markkinoinnissa.
4. Suunniteltiin ja hoidettiin käytännön järjestelyt, johon kuuluivat kauppakeskukseen yhteyshenkilön kontaktointi, tilan varaaminen, hintaneuvottelut ja logistiikan suunnittelu. Huomioitiin, mitä tarvikkeita paikan päälle tarvitaan, mistä ne hankitaan ja sovittiin kuka vastaa kuljetuksesta sekä tavaroiden hausta.
5. Tapahtuman päättäminen ja arviointi. Opinnäytetyöni toimenpiteenä oli myös kerätä nuorilta palautettua tapahtumasta. Täten oli mahdollista tuottaa tietoa tapahtuman vaikuttavuudesta ja onnistumisesta. Tiedon keruun menetelmänä käytettiin paperista palautekyselyä. Palautekyselyn sisältöä ja sen tarpeellisuutta perustelen tarkemmin luvussa 2.5.

4.3 Tuotokset ja tulokset

Tapahtuma raportoidaan tekstinä sekä kuvina valmisteluista purkuun saakka. Tässä opinnäytetyössä käytin tutkimusmenetelminä palautekyselyn lisäksi kirjallisten lähteiden analysointia ja benchmarkkausta. Valitsin tutkimusmenetelmäksi palautekyselyn sillä se on loogisin tapa saada palautetta tapahtuman onnistumisesta sekä se antaa mahdollisuuden tapahtuman jatkokehittämiselle.

Palautekysymykset olivat seuraavanlaiset:

1. Oletko käyttänyt aiemmin Ohjaamon palveluita?
2. Koetko Ohjaamon toimipisteen hyödyllisenä Itäkeskuksessa?
3. Oliko tapahtumasta sinulle hyötyä?
4. Vapaa kommentti tapahtumasta.

Lisäksi osallistujat saivat antaa vapaasti suullista palautetta tapahtumasta.

Lopuksi arvioin, onnistuiko yhteistyön vahvistaminen moniammatillisen tiimin kanssa ja kuvaan miten, eri osapuolet osallistuivat tapahtuman suunnitteluun ja toteutukseen.

Arvioin myös tapahtuman onnistuminen ja pohdin sitä, miten tapahtumaa voisi kehittää ja viedä eteenpäin jatkossa.

5 OHJAAMO GOES ITIS POP-UP TAPAHTUMA

Usein korostetaan, että menestyksen taustalla on hyvä suunnittelu. Tapahtuman menestystä voidaan optimoida huolellisella ja kattavalla suunnittelulla, joka on aloitettu hyvissä ajoin. Suunnittelun alussa voidaan hyödyntää seuraavaa viittä keskeistä M-kysymystä, jotka ovat:

- Miksi tapahtuma järjestetään?
- Millainen budjetti tapahtumaa varten on käytössä?
- Millaista kohderyhmää tapahtumaan tavoitellaan?
- Milloin ja missä tapahtuma järjestetään?
- Miten tapahtuma aiotaan järjestää?

Tämä prosessi auttaa selkeyttämään tapahtuman tavoitteita ja niihin pääsemistä. (SJ Events 2023.)

Tässä luvussa perehdytään moniammatilliseen yhteistyöhön ja sen keskeisiin tavoitteisiin, jonka jälkeen käydään läpi tapahtuman suunnittelua ja sen merkitystä. Kappaleessa 5.3 ja 5.4 käsitellään tapahtuman budjettia sekä tapahtuman markkinointia. Lopuksi käydään läpi tapahtuman kulku ja esitellään tapahtuman tulokset ja analyysi.

5.1 Moniammatillinen yhteistyö

Moniammatillinen yhteistyö viittaa tilanteeseen, jossa eri ammattialojen edustajat työskentelevät yhdessä tietyssä työympäristössä. Tavoitteena on ratkoa yhdessä asiakkaiden ongelmia, jotka saattavat olla liian haasteellisia yksittäisen ammattiryhmän hoidettavaksi. Tämän kaltainen yhteistyö voi pitää sisällään myös tiedonjakoa ja työnkoordinaointia. Moniammatillisessa yhteistyössä roolit ja vastuut pyritään pitämään selkeinä, mutta kaikilla osapuolilla on vastuunsa päätöksenteossa. Yhteistyön keskeisinä tavoitteina pidetään eri ammattiryhmien osallistumista, osaamista, vastuun jakamista sekä mukanaoloa päätöksenteossa. Sosiaali- ja terveysalalla tämä tarkoittaa sitä, että asiakas on toiminnan keskiössä ja eri ammattiryhmät rakentavat yhteistä näkemystä asiakkaan

tarpeista, tilanteesta sekä tarvittavista toimenpiteistä asiakkaan ongelmien ratkaisemiseksi (Sandström, Keiski-Turunen, Hassila, Aunola & Alahuhta 2018).

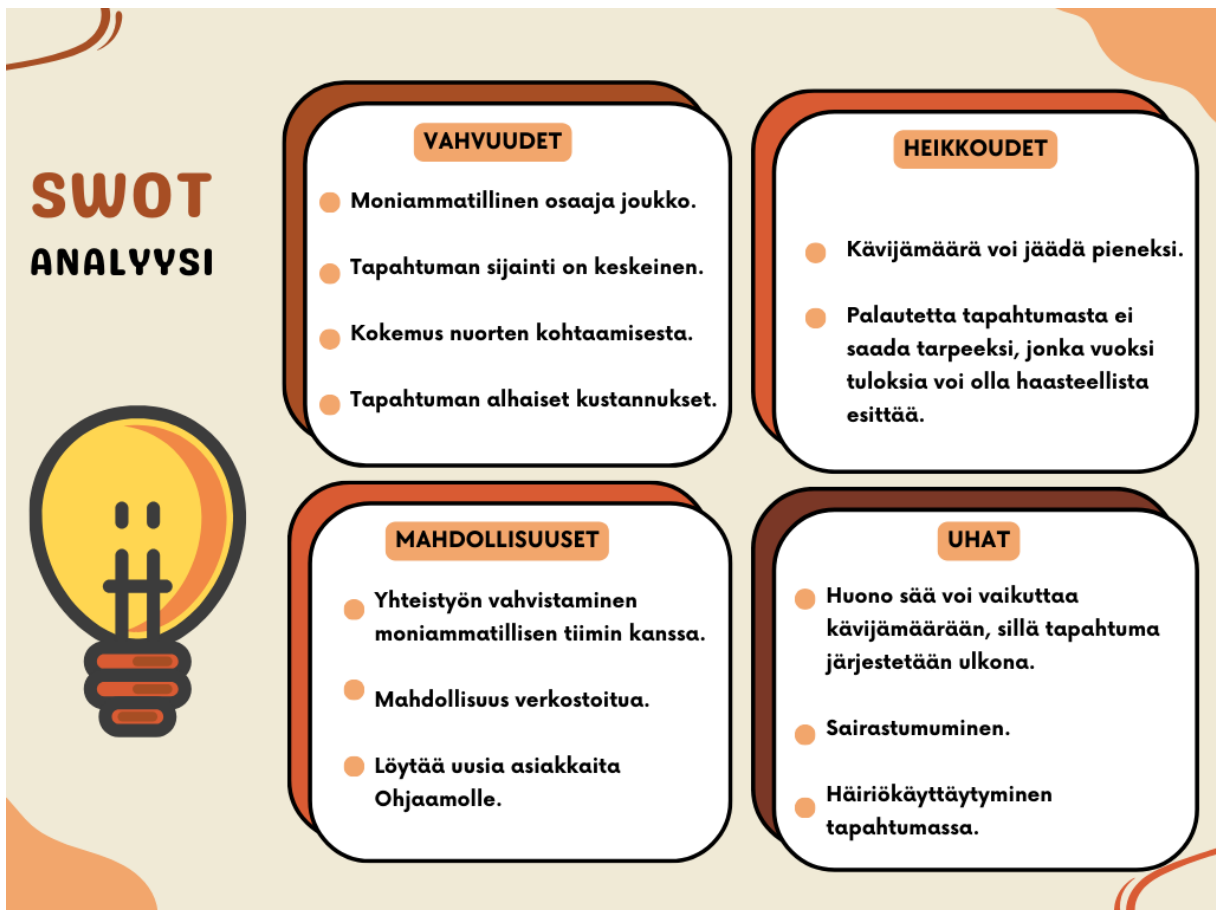
Valtakarin (2020, 3) mukaan moniammatillisuuden avulla voidaan mahdollistaa nuorten asioiden kokonaisvaltainen edistäminen. Matalankynnyksen palvelut ovat houkuttelevia nuorille, jotka muussa tapauksessa saattaisivat olla vaarassa jäädä kokonaan ilman palveluita tai ohjautua palveluiden pariin vasta kun heidän ongelmansa ovat pitkittyneet. Palveluiden kokoaminen yhteen ja verkostomainen yhteistyö edistävät nuorten asioiden edistämistä sujuvasti. Yksilöllinen ohjaus ja palveluiden yhteensovittaminen auttavat ehkäisemään syrjäytymistä ja varmistavat, että nuori ei jää palveluiden ulkopuolelle.

5.2 Tapahtuman suunnittelu

Iiskola-Kesonen (2004, 8-9) toteaa, että projekti etenee yleensä vaiheittain seuraavasti. Ideaa seuraavat tavoitteiden määrittely, suunnittelu, toteutus ja projektin päättäminen. Tapahtuman arvioinnin ja realistisuuden kannalta tärkeää on täsmällinen suunnittelu. Suunnittelu vaiheessa on otettava huomioon, että tavoitteet määritellään selkeästi. Tällä tavoin myös muut tapahtumaan osallistuvat voivat hahmottaa tapahtuman tavoitteet selkeämmin. Selkeä suunnittelun myötä myös ajankäyttö ja resurssien hallinta paranevat.

Tapahtumaa ennen pidimme neljä suunnittelupalaveria, joiden aikana käyntiin muun muassa läpi tapahtuman ajankohtaa, budjettia, työnjakoa, viestintäsuunnitelmaa ja logistisia toimenpiteitä. Yhteydenpito on tapahtunut Teams-viestiryhmän välityksellä ja suunnittelupalavereista suurin osa Teams-kokouksina sekä yksi palaveri livenä. Kun olimme löytäneet tapahtumalle päivämäärän, lähdin kontaktoimaan kauppakeskuksen yhteyshenkilöä, jotta löytäisimme sopivan tilan, jossa tapahtuma järjestää. Sain lopulta neuvoteltua meille paikan Tallinnan aukiolta veloituksetta vedoten yhteiskunnallisesti hyödylliseen tapahtumaan. Vallo & Häyrynen (2012, 140) muistuttavat, että ulkoilma tapahtumia järjestettäessä tulee ottaa huomioon sateen ja myrskyn mahdollisuus. Säätä ajatellen tulisi pohtia tarvitaanko tapahtumaan esimerkiksi teltaa, katos, sadetakkeja, kumisaappaita tai sateenvarjoja. Sääennustetta tapahtumapäivälle voi seurata, vaikka internetin paikkakuntakohtaisesta sääennusteesta etukäteen.

Huono sää on merkitty yhdeksi uhaksi tapahtuman SWOT-analyysissä, jonka esittelen kuviossa 2. Tapahtuman suunnittelun yhteydessä on tärkeää ottaa huomioon myös mahdolliset uhat ja riskit, tässä osiossa käytin apuna SWOT-analyysiä. SWOT-analyysi, joka tunnetaan myös, nimellä nelikenttäanalyysi on saanut nimensä englannin kielen sanoista Strengths (Vahvuudet), Weaknesses (Heikkoudet), Opportunities (Mahdollisuudet) ja Threats (Uhat). Sitä voidaan käyttää muun muassa projektin, liikeidean tai tapahtuman yleiskuvan hahmottamiseen. Työkaluna SWOT-analyysi on tärkeä sillä se paljastaa jo ideoinnin alkuvaiheessa mahdolliset sudenkuopat ja toisaalta taas potentiaalinn onnistumiselle. (Holvi, 2023.)



Kuvio 2 SWOT-analyysi tapahtumasta. Miia Harilo 2023.

Huonon sään uhka huomioiden tapahtumaan tuodaan telttä, joka suojaa sateelta sekä irroitettavat seinät, jotka on mahdollista liittää osaksi telttä, mikäli tuuli yltyisi rajuksi. Olin myös varannut mukaani kumisaappaat sekä sadetakin.

Analyysissä vahvuuksista tärkeimpänä voi nostaa esille tapahtuman sijainnin keskeisyyden sekä moniammatillisen osaaja joukon, joilla on valmius tarjota erilaisia palveluita nuorten tarpeet huomioiden. Uhka kuvista merkittävimpinä voi pitää sairastumista sekä huonoa säätä, joka mahdollisesti vaikuttaa kävijämääriin.

Vallo & Häyrinen (2012, 140) huomauttavat, että tapahtumaa suunniteltaessa on myös huomioitava liikuntarajoitteiset henkilöt ja pohdittava onko tapahtumapaikka esteetön. Tapahtumassa liikuntarajoitteiset henkilöt oli huomioitu niin, että teltan sisäänpääsy oli esteetön. Toiminnalliseen osuuteen oli myös mahdollista osallistua rajoitteista huolimatta sillä vahvuuskortit sekä tietokone eivät olleet kiinteitä kalusteita tai osia vaan ne olisi tarvittaessa voitu nostaa syliin tai antaa käteen.

Tapahtuman järjestämiseen voidaan tarvita erilaisia lupia ja toisinaan poliisille tulee ilmoittaa yleisötilaisuuden järjestämisestä. Ulkoilmatapahtumiin vaaditaan maanomistajan lupa, ellei tapahtumaa järjestetä tapahtumanjärjestäjän omistamalla tontilla. Mikäli tapahtuma halutaan järjestää kunnan tai kaupungin omistamalla alueilla, lupaa siihen tiedustellaan alueen omistajien kiinteistövirastoilta. Digitalisaatio on helpottanut lupa ja ilmoitusasioiden hoitamista ja jotkut kaupungit ovatkin siirtyneet täysin sähköiseen asiointiin. Lupa-asioiden lisäksi käytännön asioista kannattaa ottaa huomioon etenkin jätehuollon järjestäminen, sähköturvallisuudesta huolehtiminen, siivouksen organisointi sekä kierrätyksestä huolehtiminen. (Vallo & Häyrinen 2012, 151-152.) Tapahtumaa varten emme tarvinneet muita erillisiä lupia. Tapahtumassa jätehuolto hoidettiin niin, että roskat, joita kertyi hyvin vähän, kerättiin yhteen roskapussiin, jonka henkilökuntaan kuuluva henkilö vei jätteen keräykseen. Tapahtumassa ei käytetty sähköä sillä tietokone, puhelin ja tabletit oli ladattu etukäteen täyteen. Olin myös varannut mukaan varavirtalähteen varmuuden varalle, mutta sitä ei tapahtumassa käytetty. Kaikki rekvisiitta ja logistiikka hoitui myös järjestäjien toimesta, joten suunnittelu ja työnjako oli kaiken kaikkiaan hyvin jouhevaa.

5.3 Tapahtuman budjetti

Vallo & Häyrinen (2012, 147) toteaa, että tapahtuman budjetti on hyvä määritellä suuntaantavaksi hyvissä ajoin. Kuluissa voi säästää huomattavasti, mikäli järjestämiseen osallistuu oma henkilökunta. Koska tapahtumasta ei tarvinnut maksaa tilavuokraa, rekvisiittia, tarjoilukulhot sekä kertakäyttöastiat ja muu käyttötavara löytyivät omasta takaa, tapahtuman järjestämiseen ei kulunut merkittäviä summia rahaa vaan ainut kuluerä koostui pienistä tarjoiluista tapahtumassa. Henkilöstökuluja ei myöskään syntynyt sillä kaikki tapahtuman toteutukseen ja suunnitteluun osallistuneet olivat henkilökuntaa. Tapahtumassa jaettiin toimijoiden olemassa olevia ajankohtaisia esitteitä, joten niitäkään ei tarvinnut erikseen tapahtumaan teettää. Tapahtumassa käytettiin organisaatioiden tarjoamia vaatteita kuten huppareita ja t-paitoja tai omia vaatteita, joten vaatekuluja ei myöskään syntynyt. Alueen läheisyydessä oli myös veloitukseton pysäköinti mahdollisuus, joten parkkikuluja ei myöskään syntynyt. Luvussa 4.4 tähdennän lopulliset kulut, joita tapahtumaan käytettiin.

5.4 Tapahtuman markkinointi

Ennen tapahtumaa suunnitellun viestinnän tulisi olla myyvää ja kiinnostusta herättävää. Prosessissa on tärkeää huomioida viestinnän kokonaisuus ja pyrkiä asettamaan sille tärkeät tavoitteet. Sen jälkeen tulisi miettiä viestinnän kanavat, joilla tavoitetaan kohderyhmät tehokkaasti. Lisäksi on syytä määritellä aikataulu, jonka puitteissa tapahtumaa markkinoidaan. (Iiskola-Kesonen 2004, 67.) Tapahtuman markkinointiin saimme apua kaupungin viestintätiimiltä. Tapahtuman markkinointi suunnattiin sosiaalisen median kanavien lisäksi työllisyyspalveluiden verkkosivuille ja tapahtumakalenteriin. Lisäksi tapahtumaa mainostettiin myös kaupungin infonäyttöillä Itäkeskusta ympäröivien nuorisotalojen, urheilutilojen sekä kirjastojentiloissa (liite 3).

Vallo & Häyrinen (2012, 19-22) huomauttavat, että lisääntyvän informaatiotulvan myötä eri toimijat ja organisaatiot joutuvat kilpailemaan yhä kovemmin tavoittaakseen kohderyhmänsä. Useat organisaatiot ovatkin alkaneet kokeilemaan vaihtoehtoisia tapoja markkinoinnille, joka on lisännyt tapahtumamarkkinointia. Tapahtumamarkkinointi integroi markkinoinnin ja tapahtuman yhteen. Markkinointi on strateginen toiminta, jonka

keskeinen tehtävä on viestiä organisaation sanomaa kohderyhmälleen. Tapahtumamarkkinointi pyrkii luomaan tavoitteellisia ja vuorovaikutteisia kokemuksia, jotka yhdistävät kohderyhmän ja organisaation yhteisen teeman tai idean ympärille.

Tapahtumamarkkinoinnin vahvuuksia ovat:

- Dialogisuus osallistujien ja järjestäjän välillä.
- Tapahtuman fasiliteettien sekä viestien hallittavuus.
- Organisaation mahdollisuus saada välitön palaute, jonka pohjalta voidaan tarkastella tavoitteiden toteutumista.
- Organisaation mahdollisuus määritellä osallistujat tapahtuman tavoitteiden mukaisesti.
- Tilaisuus erottautua kilpailijoista positiivisesti.
- Mahdollisuus jättää unohtumaton vaikutus.

Yksi opinnäytetyön tavoitteista oli markkinoida Ohjaamon uutta toimipistettä Itäkeskuksessa. Joten Pop-up tapahtuman vahva agenda on markkinointi. Lisäksi muut yhteistyökumppanit saivat mahdollisuuden markkinoida omia palveluitaan tapahtuman aikana.

5.5 Tapahtuman toteutus

Tapahtuma järjestettiin keskiviikkona 16.8.2023 Itäkeskuksen Tallinnan aukiolla. Logistiikasta päävastuu oli edellisessä suunnittelupalaverissä jaettu kolmelle henkilölle. Sovimme, että yksi meistä noutaa tapahtumassa käytettävän teltan työllisyyspalveluiden tiloista ja minä kuljetan paikalle pöydät ja muun rekvisiitan. Työllisyyspalveluiden edustaja otti kopin tarjoiluista ja hoiti paikalle, myös flyerit, hupparit, roll-upin sekä tekniikkaa kuten tabletit. Muut yhteistyökumppanit toivat mukanaan edustamiensa organisaatioiden esitteitä sekä roll-upit. Aloitimme paikan rakentamisen noin kello 12:30 ja saimmekin välittömästi seuraa torilla oleilevista ihmisistä, jotka tulivat uteliaina kyselemään, että mikä tapahtuma täällä on alkamassa. Myös vartijat lähestyivät meitä nopeasti kummastellen, että keitä olemme ja millä asialla. Jostain syystä tapahtumamme

ajankohta ei ollut tavoittanut vartijoita, mutta lyhyen selonteon jälkeen saimme jatkaa paikan rakentamista ja ymmärsimme, että kyseessä olikin ollut vain tietokatko, joka ei ollut tavoittanut vuorossa olleita vartijoita. Erillistä turvallisuus suunnitelmaa tapahtumalle ei tarvittu, mutta otin valvomon numeron talteen, mikäli häiriökäyttäytymistä tai muuta ikävää ilmaantuisi. Tapahtuman rakentaminen sujui ongelmitta ja telta pöytineen oli pystyssä juuri ajallaan.

Aloitimme tapahtuman kello 13:00 ja alkuun saimme hieman odotella nuoria. Ymmärsimme nopeasti, että paikan päälle varta vasten tuskin porukkaa ilmaantuu, joten teimme työnjaon niin, että minä otin vetovastuun tekoälypisteeseen vetämisestä ja muut kollegat jalkautuisivat teltan ulkopuolelle tavoittelemaan nuoria. Tämä työnjako toimikin hyvin ja pian nuoria alkoi pysähtymään pisteemme luona. Tekoäly-pisteellä nuoret pääsivät tunnistamaan omia työelämä vahvuuksiaan vahvuuskorttien perusteella. Nuori valitsi pöydältä kaksi vahvuutta, jotka hän tunnisti itsessään, jonka jälkeen kysyimme tekoälyltä ammatinvalinta vinkkejä pohjautuen valittuihin vahvuuksiin. Tekoälylle syötettiin seuraavanlainen kysymys esimerkki ”Olen myötätuntoinen ja rauhallinen, millainen ammatti minulle sopisi?”

Tekoäly analysoi nuorelle noin 6-7 eri ammattia, jotka voisivat hänelle parhaiten sopia. Analysointi tuotti usealle nuorelle sellaisia vastauksia, joita he olivat itsekin pohtineet. Oli hauska kuulla nuorilta ajatuksia siitä, kuinka moni tekoälyn suosittelamista ammattialoista voisi sopia juuri heille. Osa oli miettinyt jopa hakevansa yhteishaussa juuri niihin koulutusohjelmiin, joita tekoäly heille ehdotti. Osallistava osuus herätti paljon kiinnostusta ja se selkeästi vetosi nuoriin. Se oli uudenlainen kokemus ja herätti ajatuksia myös aiheen ajankohtaisuuden vuoksi. Tekoälystä on viime aikoina puhuttu paljon negatiivissävytteisesti, joten oli hienoa päästä näyttämään nuorille, miten sitä voi käyttää oikein ja eettisesti. Analysoinnin jälkeen nuoria pyydettiin vielä täyttämään anonyymi palautekysely ja heille annettiin herkkuja mukaan kiitokseksi osallistumisesta. Inspiraatio osallistavaan osuuteen lähti samankaltaisesta kokeilusta, joka tehtiin työllisyyspalveluiden kehittämispäivillä keväällä 2023. Kehittämispäivänä kokeilu tehtiin ammattilaisille, joten nyt oli mahtavaa päästä kokeilemaan sitä itse kohderyhmään eli nuoriin.

Tapahtumaan löysi sattumalta tiensä myös muutama lähialueen toimija, joille kerroimme Ohjaamon uudesta sijainnista ja ilmoitimme halustamme lisätä yhteistyötä Itäisessä Helsingissä nuorten hyväksi. Vastaanotto oli hyvä ja saimme kutsun tulla tutustumaan muun muassa Itä-Helsingin kulttuuripaja Kuplan toimintaan. Teltallamme kävi päivän aikana myös kohderyhmän ulkopuolisia henkilöitä, joille kerroimme sekä Ohjaamon, että yhteistyökumppaneidemme toiminnasta alueella. Vastaanotto oli positiivinen ja ihmiset lupasivat viedä viestiämme toiminnasta eteenpäin puskaradiolla.

5.6 Tapahtuman päättäminen

Tapahtuman päättämisessä on syytä huomioida ja suunnitella huolellisesti siivous, purkutyöt sekä logistiikka. Tapahtuman päättämiseen kuuluu myös oleellisesti palautteen kerääminen sekä tapahtumaan osallistuneiden yhteistyökumppaneiden kiittäminen. Mikäli tapahtuma on kertaluonteinen, työ on valmis arkistoinnin ja kiittämisen jälkeen. Toisaalta jos tapahtumalle toivotaan jatkuvuutta, tulisi päättämisen yhteydessä pohtia mahdollisuutta seuraaville tapahtumille. (Iiskola-Kesonen 2004, 12.)

Päätimme tapahtuman kello 17:00 ja purimme tavarat yhteisvoimin. Iloitsimme yhdessä päivän onnistumista ja olimme huojentuneita, että pienestä tuulesta huolimatta sää oli suosinut meitä. Kun olimme saaneet tavarat pakattua autoihin, pidimme vielä loppu piirin ja summasimme päivän tapahtumat. Olimme kaikki yhtä mieltä siitä, että päivä oli onnistunut ja se oli tuottanut toivottuja kohtaamisia nuorten kanssa. Onnistumisen kokemusta vahvisti eritoten nuorten positiivinen suullinen palaute osallistavasta osuudesta sekä nuorten kiitos siitä, että olimme tulleet alueelle kertomaan palveluista, jotka voisivat heitä hyödyttää nyt tai tulevaisuudessa. Lisäksi olimme kaikki yhtä mieltä siitä, että yhteistyö koko porukalla oli sujunut hyvin ja mutkattomasti. Koimme, että yhteydenpito toistemme kanssa sekä nuorten edelleen ohjaus on myös helpompaa jatkossa, kun tiedämme paremmin millaisia palveluita mitkään toimijat tarjoavat sekä millaisia kasvoja organisaatioissa työskentelee. Yhteistyökumppanit ilmoittivat halunsa olla mukana myös jatkossa vastaavan kaltaisissa tapahtumissa. Ohjaamon edustajista minä ja kollegani olimme yhtä mieltä siitä, että olimme kyenneet välittämään tietoa Ohjaamon toi-

minnasta sekä markkinoimaan uutta toimipistettä Itäkeskuksessa onnistuneesti. Tapahtuman tarjoiluihin kului lopulta rahaa noin 40€ joten rahallista resurssia tapahtuman järjestäminen ei juurikaan vaatinut. Tapahtumasta ja tuloksista tehtiin vielä yhteenveto yhteistyökumppaneille sähköpostitse kiitosten kera. Kiitokset onnistuneesta yhteistyöstä suunnattiin myös Itiksen kauppakeskukselle sähköpostitse.

5.7 Tapahtuman tulokset ja analyysi

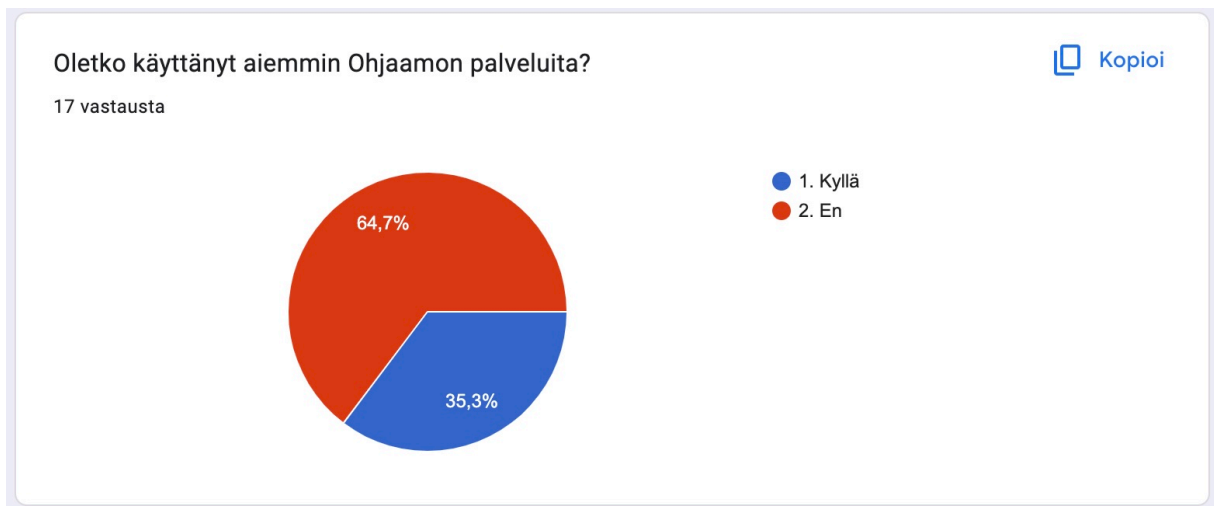
Tapahtuman onnistumisen arvioinnin ja kehittämisen kannalta on tärkeää kerätä osallistujilta palautetta. Saadun palautteen avulla voidaan myös kartoittaa mitä mieltä osallistujat olivat tapahtumasta sekä voidaan tarkastella, täyttyivätkö tapahtumalle asetetut tavoitteet. Kerättyä palautetta tulee verrata tavoitteisiin ja arvioida täyttivätkö tapahtumalle asetetut tavoitteet. Organisaation osaaminen tapahtumien järjestämisessä kasvaa, kun kerättyä palautetta analysoidaan ja sen pohjalta voidaan miettiä mikä jatkossa toimii ja mitä toisaalta kannattaa välttää. Palautteen keräämiseen voidaan hyödyntää sähköistä tai kirjallista palautelomaketta. Toisaalta palautetta osallistuneilta voidaan kerätä myös muutama päivä tapahtuman jälkeen esimerkiksi sähköpostilla tai puhelimitse mikäli osallistujien yhteistietoja on kerätty. Palautteen jättäneet voidaan myös kiitokseksi palkita pienellä yllätyspalkinolla. (Vallo & Häyrinen 2012, 184-185.) Tässä opinnäytetyössä palautetta kerättiin paperisella palautelomakkeella sekä suullisesti. Olin päättänyt pitää palautelomakkeen sisällön mahdollisimman yksinkertaisena, jotta nuorilla riittäisi mielenkiinto ja jaksaminen sen täyttämiseen. Kiitoksena palautteen jättämisestä nuoret palkittiin herkuilla. Tapahtumasta kannattaa myös kerätä suullista palautetta sillä osallistujat ovat usein taipuvaisia kirjoittamaan suppeammin, kun mitä he ajattelevat. Suullinen palaute kannattaa kirjata ylös pikimmiten, jotta sen muistaa myöhemmin. (Vallo & Häyrinen 2012, 186-187.) Halusin kirjallisen palautteen lisäksi saada osallistujilta tapahtumasta myös suullista palautetta, joten pyrin pitämään kohtaamiset mahdollisimman vuorovaikutuksellisina.

Palautekysymykset pohjautuivat seuraaviin seikkoihin:

1. Lisätään tietoisuutta Ohjaamosta ja sen tarjoamista palveluista nuorille?
2. Kartoitetaan kokevatko nuoret Ohjaamon pisteen tarpeellisena Itäkeskuksessa?
3. Järjestetään matalankynnyksen tapahtuma, jota kautta nuoret voivat saada lisää tietoa alueen toimijoista.
4. Lopuksi nuoret saivat antaa vielä vapaan palautteen tapahtumasta.

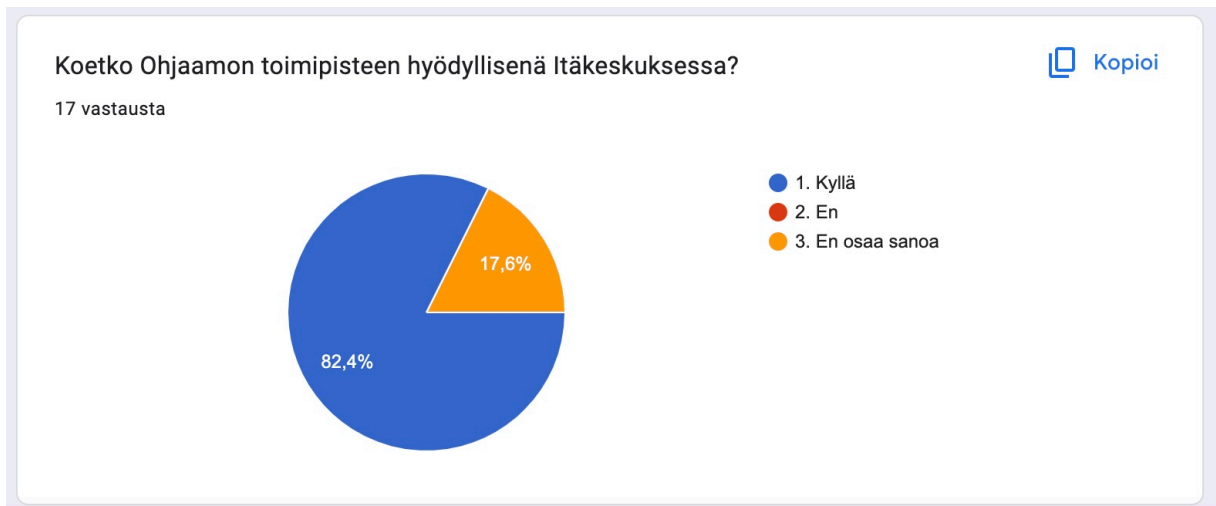
Päivän aikana teltalla vierailuista nuorista suurin osa jätti kirjallisen palautteen, mutta osalta kävijöistä saimme vain suullisen palautteen. Olen kuitenkin erittäin tyytyväinen palautteeseen vastanneiden kokonaismäärään sillä osasin odottaa, että mielenkiintoa palautelapun täyttämiseen ei nuorilta välttämättä hirveästi riitä ja että sisältö saattaa jäädä pintapuoliseksi.

Anonyymien palautteeseen vastasi 17 nuorta. Suurimalle osalle vastaajista (64.7%) Ohjaamo ja sen tarjoamat palvelut eivät olleet tuttuja entuudestaan, joten vastausten perusteella saimme lisättyä tietoisuutta Ohjaamosta ja sen tarjoamista palveluista.



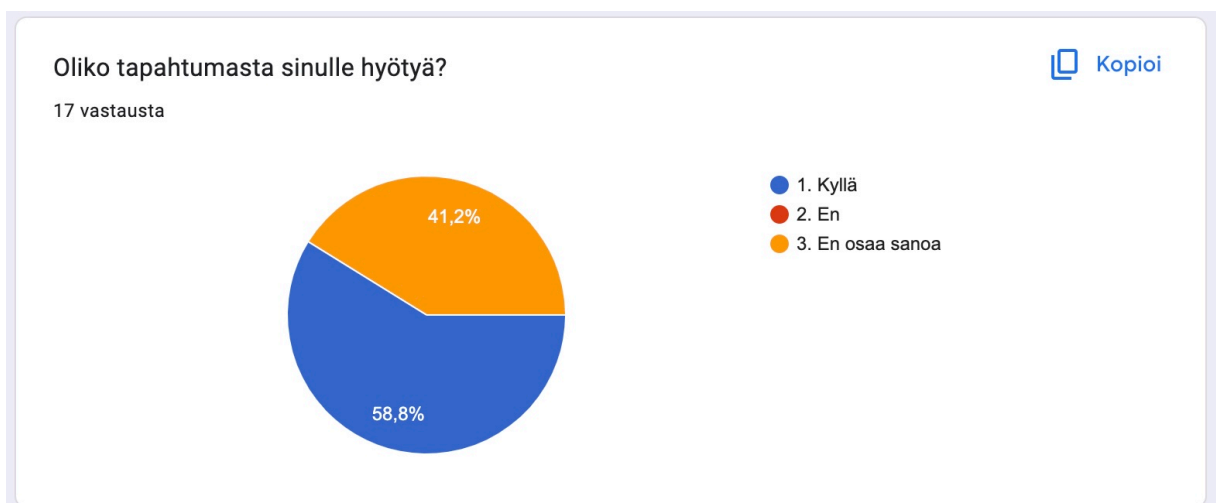
Kuvio 3 Palautelomakkeen kysymys 1. Miia Harilo.

Luvussa 3.3 Miettinen totesi, että Ohjaamo toiminta on tuottanut runsaasti hyviä kokemuksia, joiden mukaan nuoret ovat päässeet helpommin kiinni työelämään tai opiskeluihin. Halusimme kartoittaa nuorten ajatuksia siitä, tarvitaanko palveluitamme Itäkeskuksessa ja iloksemme valtaosa (82,4%) vastaajista oli sitä mieltä, että läsnäolomme Itäkeskuksessa koetaan hyödyllisenä.



Kuvio 4 Palautelomakkeen kysymys 2. Miia Harilo.

Suurin osa vastaajista (58,8%) oli myös sitä mieltä, että tapahtumasta oli ollut heille hyötyä.



Kuvio 5 Palautelomakkeen kysymys 3. Miia Harilo.

Avointa palautetta tapahtumasta antoi yhteensä 9 nuorta. Palautteen perusteella tapahtuma koettiin positiiviseksi ja mielenkiintoiseksi, tätä tukee myös suullinen palaute, jota tapahtumasta saatiin. Osallistava osuus koettiin hyvin toimivaksi tässä tapahtumassa ja sen voitiin katsoa antaneen nuorille uusia ajatuksia urapolun valintaan ja taas toisaalta se saattoi vahvistaa jo olemassa olevia ajatuksia siitä millainen ammatti nuorelle voisi sopia.

Suullista palautetta jättävien kommentit olivat seuraavanlaisia. ”Todella hauskaa, että tekoäly suositteli mulle just sellaista ammattia, joka on mun ensimmäinen hakutoive ens yhteishaussa”.

”Tää tekoäly homma oli tosi mielenkiintoinen. En edes tiennyt, että tätä voi käyttää tällaiseen, niinku et vois testata mikä ala itselle sopii”.

”Pitää kyl muistaa toi, että kun kesätyönhaku alkaa ens vuonna niin, vois tulla Ohjaamolle tekee työhakemuksia”.

Nuorten antama suullinen palaute tapahtumasta oli mielenkiintoista kuultavaa ja heidän reaktioitaan tekoälyn analyyseihin oli myös hauska seurata. Palautteesta jäi sellainen tunne, että Ohjaamo nimenä jäi nuorten mieleen ja kun esimerkiksi kesätyön haku on ajankohtaista niin nuoret tietävät mistä voi tulla kysymään apua esimerkiksi ansioluettelon tekemiseen.

6 ARVIOINTI

6.1 Eettisyys ja luotettavuus

Ennen opinnäytetyön aloittamista solmitaan sopimus opiskelijan ja opinnäytetyön tilaajan kesken. Osapuolet sopivat opinnäytetyöhön liittyvistä käytännöistä kuten aikataulusta, aiheesta, ohjauksesta, vastuusta sekä tarvittaessa henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietojen käsittelyyn tulee kiinnittää erityistä huomiota opinnäytetyöprosessissa. (Arene ry 2020, 6-7.) Tässä opinnäytetyössä ei käsitelty henkilötietoja. Opinnäytetyön toteutukseen liittyen laadittiin sopimus tilaajan kanssa. Erillistä tutkimuslupaa tälle opinnäytetyölle ei tarvittu. Tapahtumaan osallistuminen perustui vapaaehtoisuuteen ja Ohjaamon strategiaa korostaen kävijöiden anonymiteettiä kunnioitettiin. Palautekysely oli anonyymi eikä siinä kerätty vastaajien henkilötietoja. Palautekyselyn yhteydessä nuorille kerrottiin suullisesti, että palautetta käytetään opinnäytetyössä tiedon keruuseen, tapahtuman vaikuttavuuden arviointiin sekä tapahtuman kehittämisen välineenä. Raportissa ei myöskään mainita yhteistyökumppaneiden nimiä tai muita henkilötietoja vaan heidät esitellään organisaatioidensa edustajina. Palautekyselyn tuloksia säilytetään siihen asti, kunnes opinnäytetyö on valmis ja palautettu arvioitavaksi. Sen jälkeen palautetut hävitetään tietoturvajätteeseen.

Tieteellistä tutkimusta voidaan pitää eettisesti sopivana, luotettavana ja sen lopputuloksia uskottavina vain, mikäli tutkimus on toteutettu noudattaen hyvän tieteellisen käytännön vaatimuksia. Hyvän tieteellisen käytännön olennaisia lähtökohtia ovat muun muassa hyvien toimintatapojen käyttäminen, joka tarkoittaa rehellisyyttä, huolellisuutta ja tarkkuutta tutkimuksessa sekä tulosten tallentamisessa. Tämän lisäksi on käytettävä tieteellisen tutkimuksen standardien mukaisia sekä eettisiä kestäviä tiedonhankinta-, tutkimus sekä arviointimenetelmiä. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012, 6.) Opinnäytetyön aikana on noudatettu hyvää tieteellistä käytäntöä. Opinnäytetyössäni olen pyrkinyt käyttämään mahdollisimman tuoretta lähdeaineistoa ja viitannut niihin asianmukaisesti. Olen perehtynyt teoriapohjaan ja rajannut sen teemat niin, että ne olisivat oleellisia tä-

män opinnäytetyön kannalta. Palauteaineisto on luotettavaa, sillä se on kerätty kirjallisessa muodossa ja vastaajien suullinen palaute taas on osoitettu raportissa suurin laajuuksin.

6.2 Työnmerkitys ammattialalle

Vuonna 2023 vastuu nuorten palveluiden järjestämisestä on jaettu kunnille ja hyvinvointialueille. Käytännössä tämä ilmenee niin, että sosiaali- ja terveystalvet toteutuvat hyvinvointialueilla ja koulutus, työllisyys sekä nuorisopalvelut paikallisesti. Keskeisenä tavoitteena on parantaa ja vahvistaa monialaista yhteistyötä. Nuorten kohtaaminen kokonaisvaltaisesti sekä heidän haasteidensa käsittely ja ymmärtäminen edellyttävät monialaista yhteistyötä. Monialainen yhteistyö näyttäytyy usein käytännön asiakastyössä, jossa yksittäisen nuoren tarpeisiin vastaa moniammatillinen tiimi tai eriorganisaatioiden muodostama verkosto. (Holopainen, Nyssölä, Karvonen, Aaltonen, Hästbacka, Lipponen & Pitkänen 2023, 1.)

Nuorten syrjäytyminen ja yhteiskunnan ulkopuolelle jääminen on koko nuorisotalaa koskeva teema. Yksi opinnäytetyötä koskevista tavoitteista oli lisätä moniammatillista yhteistyötä ja laajentaa verkostomaista yhteistyötä Itäisessä Helsingissä. Moniammatillisella ja verkostomaisella työllä voidaan vastata paremmin nuoren palvelutarpeeseen. Nuorisotyössä jokaisen toimijan sekä työntekijän tulisi panostaa yhä enemmän verkostojen kehittämiseen. Ohjaamo toiminta on hieno esimerkki moniammatillisesta sekä verkostomaisesta yhteistyöstä nuorisotyössä. Näen kuitenkin, että yksittäisillä työntekijöillä organisaatioissa on myös oma työnsä tehtävänä sen eteen, että verkostoja saa rakennettua. Näkisin, että verkostojen muodostamiseen vaaditaan ennen kaikkea yksilön omaa panostusta ja halua kehittää niitä. Opinnäytetyöni antaa esimerkin siitä miten verkostomaista yhteistyötä voi lisätä tutustumalla muihin toimijoihin ja heidän toimintaansa pop-up tapahtuman avulla. Lisäksi jalkautumalla sinne missä kohderyhmä viettää aikaa, tässä tapauksessa pop-up tapahtuman järjestäminen antaa mahdollisuuden tavoittaa palveluista hyötyvät nuoret kasvotusten. On toki otettava huomioon, että tapahtuman järjestäminen vaatii aikaa, resursseja sekä mahdollisesti eri sidosryhmien osallistumista suunnitteluun sekä toteutukseen. Mutta onnistuessaan tapahtuma antaa sekä tekijöille,

että osallistujille paljon. Sen vaikutukset voivat olla havaittavissa heti tai pidemmällä aikavälillä. Ohjaamon Itäkeskuksen uudella toimipisteellä tapahtuman vaikutukset ovat näkyneet lisääntyneenä asiakasvirtana.

6.3 Kehitysehdotukset

Sekä henkilökunnan, että nuorten antaman palautteen perusteella tapahtuma koettiin onnistuneeksi ja palautteiden perusteella saimme vastauksia keskeisimpiin kysymyksiimme tapahtuman vaikuttavuudesta sekä Ohjaamon toiminnasta Itäkeskuksessa. Seuraavaksi esittelen vielä tapahtuman tulosten yhteenvedon.



Kuvio 6 Tulosten yhteenvedo. Miia Harilo.

Näen tapahtuman hyvänä starttina, jota voi lähete kehittämään eteenpäin. Tapahtuman konsepti on helposti jäljennettävissä ja samankaltaisia pop-up tapahtumia voidaan järjestää myös muissa kaupungeissa ja kunnissa, joissa on Ohjaamo toimintaa tai jonne ollaan suunnittelemassa toiminnan aloitusta.

Mikäli samankaltaista tapahtumaa halutaan tulevaisuudessa järjestää, näkisin että markkinoinnin toteuttamista voitaisiin parantaa tavoittaaksemme kohderyhmän, eli nuoret, entistäkin tehokkaammin. Vaikka käytimme laajasti erilaisia markkinointikanavia ja pyrimme saamaan yhteistyökumppaneiden avulla viestimme nuorille, arveltiin, että suurin osa tapahtumaan saapuneista nuorista oli sattumanvaraisia ohikulkijoita. Vaikka emme voi olla täysin varmoja tästä havainnosta, emme myöskään saaneet tietoa siitä, että nuoret olisivat erityisesti saapuneet paikalle tapahtumaan.

Jatkossa markkinointia voisi kohdentaa suoraan muun muassa kouluille. Alueella toimii lukioita, toisen asteen ammatillisia oppilaitoksia sekä ainakin yksi korkeakoulu. Lisäksi olisi myös tärkeää tavoittaa ne nuoret, jotka ovat syystä tai toisesta jääneet koulutuksen ja työelämän ulkopuolelle, heidät voitaisi mahdollisesti tavoittaa kohdentamalla viestintää suoraan sosiaalityöntekijöille. Lisäksi voisimme kannustaa muita tapahtumaan osallistuvia yhteistyökumppaneita kehittämään jotain osallistavaa ohjelmaa, joka houkuttelisi nuoria osallistumaan tapahtumaan innokkaammin. Tällaiset osallistavat ohjelmanumerot voivat lisätä kiinnostavuutta ja houkuttelevuutta nuorten silmissä.

Tapahtuman voisi myös mahdollisesti toteuttaa jatkossa hybridinä niin, että se striimataisiin samalla, jolloin kynnyks osallistua tapahtumaan madaltuisi entisestään. Striimauksen avulla voitaisiin myös tavoittaa entistäkin laajempi yleisö.

Tapahtuman visuaalista ilmettä voisi myös kehittää ja tehdä siitä viihtyisämmän ja kutsuvamman. Paikalle voisi tuoda visuaalisia elementtejä, joilla saisi herätettyä huomiota kuten esimerkiksi ilmapallokaaren, muutamia kasveja tai jotain koristeita. Herkkujen lisäksi tapahtumassa voitaisiin tarjota jotain virvokkeita, jotta se olisi entistä houkuttelevampi nuorille. Yksi mahdollisuus voisi olla yhteistyösopimuksen neuvottelu jonkin yrityksen kanssa, joka sponsoroisi tapahtumaan virvokkeita kuten vichyä, jääteetä, jääkahvia tai vastaavaa.

Palautetta tapahtumasta saatiin hyvin, mutta mikäli sitä haluttaisiin saada lisää ja kattavammin niin olisi syytä pohtia miten nuoret saataisiin innostumaan palautteen kirjoittamiseen. Yksi kehitysidea olisi nuorten palkitseminen palautteen jättämisestä. Palautteen jättämisen jälkeen nuori saisi pyörittää esimerkiksi onnenpyörää, josta voitaisi jonkun pienen palkinnon. Tämä voisi olla toimivampi malli siinä mielessä, että nyt kun herkut olivat vapaasti pöydällä tarjolla, niin osa kävijöistä otti niitä suuret määrät, joka johti siihen, että herkut loppuivat nopeammin, kun olimme ajatelleet. Palautekyselyn voisi myös siirtää täysin digitaaliseen muotoon niin, että QR-koodilla pääsisi vastaamaan kyselyyn. Tämä toimenpide olisi kestävämpi sillä se säästäisi luontoa, kun turhaa paperijätettä ei syntyisi.

Ammattilaiset voivat myös jatkossa hyödyntää tunnista vahvuutesi kortteja eri ohjaus tilanteissa. Kortit herättivätkin runsaasti kiinnostusta ammattilaisissa ja moni oli sitä mieltä, että he voisivat ehdottomasti hyödyntää kortteja toiminnassaan. Ohjaamon näkökulmasta ajatellen erityisesti silloin kun nuoren pitää kuvailla omia vahvuuksiaan esimerkiksi työhakemukseen tai ansioluetteloon niin vahvuuskortteja voisi hyödyntää niissä tilanteissa ohjauksen tukena. Kortit voisi myös kääntää ja tulostaa englanniksi, jolloin niistä hyötyisi entistäkin useampi nuori.

7 POHDINTA

Koen, että toiminnallinen opinnäytetyö opinnäytetyömuotona oli minulle hyvin sopiva ja mieluisa. Pidän käytännön tekemisestä ja järjestän mielelläni esimerkiksi juhlia, jotka vaativat suunnittelua ja organisointia vapaa-ajallani, joten tapahtuman suunnittelu ja toteutus tuntui projektina minulle sopivalta ja herätti mielenkiintoa. Aiheen valinta oli ajankohtainen, sillä verkostomaista yhteistyötä nuorisoalalla on lisättävä, jotta nuorten palveluntarpeeseen voidaan vastata paremmin. Lisäksi nuorten syrjäytyminen kuten työ ja koulutuselämän ulkopuolelle jääminen on vakava yhteiskuntaa ja yksilöä koskeva haaste, jonka ratkaisemiseksi vaaditaan väsymätöntä yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Organisaatioiden tulisi myös rohkeasti miettiä eritapoja, joilla tavoittaa kohderyhmänsä. Pop-up tapahtuman järjestäminen on oiva tapa lujittaa ja lisätä sidosryhmien välistä yhteistyötä sekä se antaa mahdollisuuden tavoittaa sellaiset henkilöt, jotka ovat jääneet palveluiden ulkopuolisiksi eivätkä esimerkiksi siitä syystä saa tietoa eri organisaatioista ja niiden tarjoamista palveluista.

Opinnäytetyöprosessin alussa koin hieman ahdistusta lähinnä koska kaikki oli todella uutta ja koko kokonaisuutta siitä mitä opinnäytetyö on ja mitä siltä odotetaan, oli haasteellista sisäistää. Tunnistan myös itsessäni sen, että kun tietoa vyöryy päälle kerralla paljon niin se voi aiheuttaa tunteen, että miten tästä selvitään. Sen takia päätinkin olla ahmimatta tietoa siitä mitä opinnäytetyöprosessi pitää sisällään liikaa kerralla vaan lähdin liikkeelle ikään kuin step by step ajatuksella. Löysin tilaajan ja opinnäytetyölleni aiheen, joka kiinnosti minua sekä oli tarpeellinen toimeksiantajalle. Sitten aloin tutustumaan tarkemmin siihen mitä tarkoitetaan toiminnallisella opinnäytetyöllä ja sain raamit sille mitä minun on otettava erityisesti huomioon toteuttaessani toiminnallista opinnäytetyötä. Tästä esimerkkinä se, että kirjasin päiväkirjamaisesti aina ylös suunnittelupalaverien aiheita sekä summasin mitä oli sovittu, jotta muistaisin myöhemmin tapahtumien kulun. Tästä pääsin itse tapahtuman suunnitteluun ja ideointiin, joka oli yksi prosessin mieluisimmista vaiheista sillä, pidän suunnittelusta, vaikka se ottikin aikaa. Suunnittelusta päästiin itse tapahtuman toteutukseen, joka oli hieno ja palkitseva kokemus. Ta-

pahtuman tavoitteena oli tavoittaa nuoret Itäisessä Helsingissä ja markkinoida Ohjaamon uutta toimipistettä Itäkeskuksessa sekä kertoa Ohjaamon tarjoamista palveluista nuorille. Tapahtumaa järjestettäessä on aina jännittävää, että löytääkö kohderyhmä paikalle ja niin oli myös tässä tapauksessa. Koen, että tapahtuma oli ehdottomasti onnistunut sillä, se saavutti kohderyhmän nuoret ja palaute tapahtumasta oli vain ja ainoastaan positiivista. Tavoitteena oli myös lisätä moniammatillista yhteistyötä Itä-Helsingissä ja tapahtuman jälkeen verkostot yhteistyön lisäämiseksi ovatkin kasvamassa uusien toimijoiden liittyessä mukaan yhteistyöhön Itäkeskuksessa.

Kokonaisuutena opinnäytetyöni eteni mielestäni luontevasti ja se edistyi koko ajan enkä jäänyt sen kanssa ikään kuin jumiin missään vaiheessa. Opinnäytetyön tekeminen on ollut minulle antoisa ja opettavainen kokemus. Olen oppinut ennen kaikkea tunnistamaan työelämän kehittämistarpeita ja koen, että opinnäytetyöprosessi on antanut minulle uudenlaisen tavan nähdä ja tunnistaa tilanteita sekä asioita, joita voi työpaikalla kehittää. Olen oppinut, että työelämän kehittäminen on yhteistyötä kollegoiden, eri toimijoiden sekä sidosryhmien kanssa. Kehittämisen kohteena voi olla esimerkiksi toiminta tai palvelu, mutta omalla kohdallani ja tässä opinnäytetyössä kiteytyy mielestäni osaamisen lisääminen. Tapahtuman järjestäminen antoi minulle lisää kokemusta ja oppia siitä mitä kaikkea tulee ottaa huomioon, kun tapahtumaa järjestetään ja miten prosessi etenee. Opin myös lisää verkostomaisesta yhteistyöstä ja sen merkityksellisyydestä nuorten kanssa työskennellessä. Tunnistan myös itseni vieläkin paremmin oppijana. Tiedän hyvin omat vahvuuteni sekä kehittämistä vaativat osa-alueeni. Olen innokas ja tartun rohkeasti haasteisiin, mutta toisinaan olen malttamaton, jolloin jotain oleellista saattaa jäädä huomaamatta. Koen, että opinnäytetyön tekeminen on lisännyt kärsivällisyyttäni ja kykyäni hyväksyä projektien keskeneräisyys. Niin kuin opinnäytetyö myös monet muut kehittämisprosessit vaativat aikaa ja malttia, joten koen että tämän opin siivittämänä minun on helpompi siirtyä työelämän kehittämisprojekteihin tulevaisuudessa.

LÄHTEET

Airaksinen, Tiina & Vilkka, Hanna 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Allianssi 2022. Nuorten hyvinvointi Suomessa. Viitattu 23.11.2023. <https://nuorisola.fi/vaikuttaminen/nuorten-hyvinvointi-suomessa/>

Arene ry 2020. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. Viitattu 16.9.2023. https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/AMMATTIKORKEAKOULUJEN%20OPINN%C3%84YTET%C3%96IDEN%20EETTISET%20SUOSITUKSET%202020.pdf?_t=1578480382

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus 2020. Ohjaamot vähentävät nuorten työttömyyttä (Etelä-Savo). Viitattu 6.9.2023. https://www.ely-keskus.fi/-/ohjaamot-v-c3-a4hent-c3-a4v-c3-a4t-nuorten-ty-c3-b6tt-c3-b6myytt-c3-a4-etel-c3-a4-savo-?p_1_back_url=%2Fsearch%3F_com_liferay_portal_search_web_search_bar_portlet_SearchBarPortlet_INSTANCE_elySearch_form-Date%3D1689706304248%26_com_liferay_portal_search_web_search_bar_portlet_SearchBarPortlet_INSTANCE_elySearch_emptySearchEnabled%3Dfalse%26q%3Dohjaamo%2Btoiminta%26_com_liferay_portal_search_web_search_bar_portlet_SearchBarPortlet_INSTANCE_elySearch_scope%3D

Elinkeinoelämän keskusliitto 2013. Nuorisotakuu yhdistää eri hallinnonalojen toimet. Viitattu 29.7.2023. <https://ek.fi/ajankohtaista/uutiset/nuorisotakuu-yhdistaa-eri-hallinnonalojen-toimet/#>

Holvi 2023. Mikä on SWOT-analyysi? Viitattu 18.8.2023. <https://www.holvi.com/fi/holvipedia/yrityksen-voimavarat/swot-matriisi/>

Holopainen, Essi & Nyysölä, Anni & Karvonen, Sakari & Aaltonen, Sanna & Hästbacka, Noora & Lipponen, Oona & Pitkänen, Tuuli 2023. Monialainen yhteistyö nuo-

rille suunnatuissa palveluissa on vaihtelevaa – katsaus kirjallisuuteen. THL – Tutkimuksesta tiiviisti 23/2023. Viitattu 16.9.2023. https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/146541/URN_ISBN_978-952-408-087-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Iiskola-Kesonen, Hanna 2004. Mitä, miksi, kuinka? Käsikirja tapahtumajärjestäjille. Kustantaja Suomen Liikunta ja Urheilu ry.

Innokylä 2020. Ohjaamo käyttöliittymänä ja kehittämisalustana. Viitattu 3.10.2023. <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/ohjaamo-kayttoliittymana-ja-kehittamisalustana>

Korhonen, Heidi & Korkalainen, Karoliina & Pienimäki, Tanja & Rintala, Satu 2015. Tapahtumajärjestäjän opas. Laurea Julkaisut I. Viitattu 8.11.2023. <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/105211/58.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kostamo, Pipsa & Airaksinen, Tiina & Vilkka, Hanna 2022. Kirjoita itsesi asiantuntijaksi. Tallinna: AS Printon.

Miettinen, Ville 2020. Jopa kymmenien miljoonien kansantaloudellinen hyöty – Ohjaamojen yhden luukun toiminnasta on hyviä kokemuksia, mutta kokonaisuus vaatii yhtenäistämistä. Viitattu 7.9.2023. <https://kuntalehti.fi/uutiset/talous/jopa-kymmenien-miljoonien-kansantaloudellinen-hyoty-ohjaamojen-yhden-luukun-toiminnasta-on-hyvia-kokemuksia-mutta-kokonaisuus-vaatii-yhtenaistamista/>

Määttä, Mirja & Souto, Anne-Mari 2020. Tutkittu ja tulkittu ohjaamo. Nuorisotutkimusverkosto. Viitattu 9.9.2023. https://www.nuorisotutkimusseura.fi/images/julkaisuja/tutkittu_ja_tulkittu_ohjaamo_web.pdf

Nousiainen, Riina 2018. Koulutus on paras tapa ehkäistä syrjäytymistä. STTK. Viitattu 27.7.2023. <https://www.sttk.fi/2018/01/24/koulutus-paras-tapa-ehkaista-nuorten-syrjaytymista/>

Oleander-Turja, Jaakko 2021. Nuorisotyöttömyys on laskussa, mutta ongelmien juurisyyt junnaavat paikoillaan. Viitattu 27.7.2023. <https://nuorisoala.fi/nuorisotyottomyyson-laskussa-mutta-ongelmien-juurisyyt-junnaavat-paikoillaan/>

Opetushallitus 2022. Oppivelvollisuuden laajentaminen. Viitattu 1.8.2023. <https://www.oph.fi/fi/kehittaminen-ja-kansainvalisyys/oppivelvollisuuden-laajentaminen>

Peda.net. Käsite- ja miellekartat. Viitattu 10.8.2023. <https://peda.net/p/antti.vahalumukka/Pilvipalvelut/materiaali/th/mjk>

Raunio, Kyösti 2006. Syrjäytyminen. Sosiaalityötä kiinnostavia näkökulmia. Kustantaja Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Salorinne, Minna 2022. Työttömyys Helsingissä alueittain vuoden 2021 lopussa. <https://urbanacademy.fi/wp-content/uploads/2022/10/tyottomyys-helsingissa-alueittain-vuoden-2021-lopussa.pdf>

Sandström, Sanna & Keiski-Turunen, Annika & Hassila, Lea & Aunola, Eija & Alahuhta, Maija 2018. Moniammatillinen yhteistyö sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kuvaamana. Oulun ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistyön julkaisut ISSN 1798-2022. Viitattu 29.9.2023. <https://www.oamk.fi/epooki/2018/moniammatillinen-yhteistyö-sosiaali-ja-terveysalan-ammattilaisten-kuvaamana>

SJ Events 2023. What makes an event successful. Viitattu 23.11.2023. <https://sjevents.co.uk/insight/how-to-what-makes-an-event-successful>

STTK 2019. Nuorisotyöttömyys ratkaistaan osaamisella. Viitattu 27.7.2023. <https://www.sttk.fi/2019/05/14/nuorisotyottomyys-ratkaistaan-osaamisella/>

Thornley-Brown, Anne 2022. Organizing a pop-up event : 4 keys to success. Viitattu 16.9.2023. <https://www.eventmobi.com/blog/organizing-pop-event-4-keys-succes>

Tilastokeskus 2023. Työllisiä hieman enemmän helmikuussa 2023 kuin vuosi sitten. Viitattu 27.7.2023. <https://www.stat.fi/julkaisu/cl89wex2osti00bw0s82yqo4j>

Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkaus epäilyjen käsitteleminen Suomessa. Viitattu 6.10.2023. https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf

Valtakari, Mikko & Arnkil, Robert & Eskelinen, Juha & Mayer, Minna & Nyman, Juho & Sillanpää, Keimo & Spangar, Timo & Ålander, Tommi & Yli-Koski, Marija 2020. Ohjaamot – monialaista yhteistyötä, vaikuttavuutta ja uutta toimintakulttuuria. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta. Viitattu 8.8.2023. <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162134/5-2020-Ohjaamot-monialaista%20yhteisty%C3%B6t%C3%A4%2C%20vaikuttavuutta%20ja%20uutta%20toimintakulttuuria.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

LIITTEET

3.10.2023 9.10

Palautekysely

Palautekysely

Ohjaamo Goes Itis Pop-up tapahtuma nuorille

1. Oletko käyttänyt aiemmin Ohjaamon palveluita?

Merkitse vain yksi soikio.

1. Kyllä
 2. En

2. Koetko Ohjaamon toimipisteen hyödyllisenä Itäkeskuksessa?

Merkitse vain yksi soikio.

1. Kyllä
 2. En
 3. En osaa sanoa

3. Oliko tapahtumasta sinulle hyötyä?

Merkitse vain yksi soikio.

1. Kyllä
 2. En
 3. En osaa sanoa

4. Voit antaa vapaasti palautetta tapahtumasta.

https://docs.google.com/forms/d/1trQOGTeQk7QxE6oyYEU1EFj4pOwuPb_WmzS8h86LDqo/edit

1/2

Liite 1. Palautekysely. Miia Harilo



Helsinki

Ohjaamo

8 tykkäystä

ohjaamohelsinki 🇫🇮

★ Ohjaamo goes Itäkeskus pop-up
 📅 keskiyö 17.8.2023, kello 13–17
 📍 Tallinnanaukio, Itäkeskus

Hei sinä 15-29-vuotias helsinkiläinen, tule testaamaan minkä ammatin tekoäly sinulle valitsisi!

Löydä omat vahvuutesi opiskelu- ja urapolulla Ohjaamon ammattilaisten kanssa. Tapahtumassa pääset kysymään tekoälyltä uravaihtoehtoista, joissa juuri sinun vahvuuksistasi on hyötyä. Saat tukea oman

🏠 🔍 + 📺 👤

Liite 2. Somemainos. Ohjaamo Helsinki

Ohjaamo goes Itäkeskus pop-up

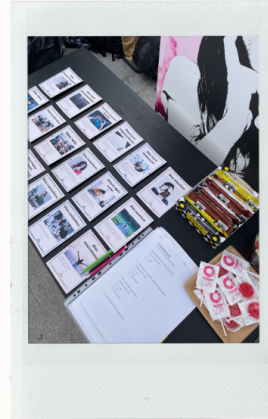
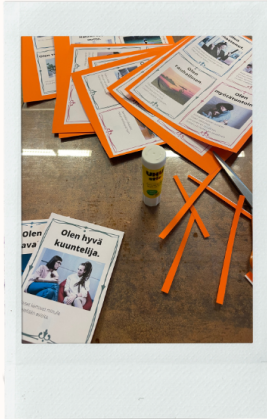
Talinnanaukio, Itäkeskus,
Helsinki ke 16.8.2023
klo 13–17

15-29-vuotias
helsinkiläinen!
Tule testaamaan
ammatinvalintaa tekoälyllä.
Tutustu Ohjaamon, Stadin
etsivien ja Helsingin NNKY:n
toimintaan.

Helsinki

Ohjaamo

Liite 3. Mainos. Ohjaamo Helsinki



Liite 4. Kuvia tapahtumasta. Miia Harilo