

LÄMPÖYRITTÄJÄN LISÄPALVELUT TALOYHTIÖILLE

Jarno Liimatainen

Opinnäytetyö
Marraskuu 2014

Maaseutuelinkeinojen koulutusohjelma
Luonnonvara- ja ympäristöala





Tekijä(t) Liimatainen, Jarno	Julkaisun laji Opinnäytetyö	Päivämäärä 17.11.2014
	Sivumäärä 44	Julkaisun kieli Suomi
		Verkojulkaisulupa myönnetty (X)
Työn nimi LÄMPÖYRITTÄJÄN LISÄPALVELUT TALOYHTIÖILLE		
Koulutusohjelma Maaseutuelinkeinojen koulutusohjelma		
Työn ohjaaja(t) Tero Vesisenaho		
Toimeksiantaja(t) Biolämpöliiketoiminnan laatu- ja kannattavuushanke		
Tiivistelmä <p>Tutkimuksen tilaajana oli Biolämpöliiketoiminnan laatu- ja kannattavuushanke. Hankkeessa yhteistyökijöinä olivat Suomen metsäkeskus Keski-Suomi, Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopisto ja Teknologian tutkimuskeskus VTT.</p> <p>Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, millaisia lisäpalveluita lämpöyrittäjät voisivat tarjota asunto-osakeyhtiöille. Tutkimuksen kohderyhmänä oli Keski-Suomen alueella toimivat ammatti-isännöitsijät. Tutkimus toteutettiin sähköpostikyselynä. Laadultaan kysymykset olivat matriisi-, monivalinta- ja avoimia kysymyksiä. Kysely lähetettiin Keski-Suomen kiinteistöyhdistykselle, joka välitti vastauslinkin ammatti-isännöitsijöille Keski-Suomen alueelle.</p> <p>Tutkimukseen vastanneista ilmoitti hallinnassaan olevista kiinteistöistä olevan 46 % kerrostaloja, 34 % rivitaloja. Kokoluokaltaan kiinteistöt olivat 750–2000 rakennusneliötä, suosituin lämmitysmuoto kaukolämpö, toiseksi suosituin sähkölämmitys ja kolmanneksi öljylämmitys. Puolet vastanneista ilmoitti suunnittelevansa lämmitysjärjestelmän vaihtamista. Taloyhtiöitä kiinnostivat lämmitysmuodoista eniten kaukolämpö ja maalämpö.</p> <p>Tutkimukseen vastanneista kahdeksan kymmenestä ilmoitti olevansa kiinnostunut saamaan lisäpalveluita lämmöntuotantopalveluiden yhteydessä ulkopuoliselta toimijalta. Lisäpalveluista eniten kiinnostusta herättivät kiinteistöhuolto ja remontointipalvelut. Energia-aiheiset koulutus ja neuvontapalvelut herättivät niin ikään kiinnostusta. Yhdeksän kymmenestä oli kiinnostunut saamaan energia-aiheista neuvontaa ja koulutusta.</p>		
Avainsanat (asiasanat) Lämpöyrittäjä, palvelut, asunto-osakeyhtiö		
Muut tiedot Kysely työn liitteenä (15 sivua)		



Author(s) Liimatainen Jarno	Type of publication Bachelor's Thesis	Date 17.11.2014
	Pages 44	Language Finnish
		Permission for web publication (X)
Title ADDITIONAL SERVICES OF HEATING COMPANIES TO HOUSING ASSOCIATIONS		
Degree Programme Agriculture and Rural Industries		
Tutor(s) Tero Vesisenaho		
Assigned by Biolämpö-project (bio heat, bio fuel quality and feasibility)		
Abstract The present study was commissioned by Biolämpö-project (bio heat, biofuel quality and feasibility). The project was carried out in co-operation with the Finnish Forestry Centre of Central Finland, JAMK University of Applied Sciences, The Vocational Education Institute of Northern Central Finland and VTT Technical Research Centre of Finland. The aim of the study was to find out what additional services the heating companies could offer to housing associations. The target group of the study were the professional property managers in the Central Finland region. The study was conducted by as an e-mail survey. The questionnaire had matrix, multiple choice and open-ended questions. The questionnaire was sent to the Association of the real estate agencies in Central Finland, who forwarded the link to the answer of questionnaire to the professional property managers in Central Finland. The respondents stated that of the properties they had in their possession, 46% were apartment's buildings, and 34% townhouses. The sizes of the properties were between 750-2000 square meters. The most popular heating system was district heating, electric heating was the second and oil heating the third most popular. Half of the respondents reported plans of changing the heating system. The most interesting forms of heating for the housing associations were district heating and geothermal heating. The study revealed that eight out of ten respondents were interested in getting additional services together with the heating services. The most attractive additional services were building maintenance and renovation services. Education and counseling services related to energy were also found interesting. Nine out of ten were interested in getting counseling and training in the energy issues.		
Keywords heat transmission a small entrepreneur, supply of services, housing company		
Miscellaneous Results of the enquiry in Annex 1 (15 pages)		

Sisältö

1	Tutkimuksen tausta ja tavoitteet	4
1.1	Bioenergia lämmityksessä	4
1.2	Lämpöyrittäjäyys	5
1.3	Asunto-osakeyhtiöt	6
2	Aineistot ja menetelmät	7
2.1	Tutkimuskyselyn tausta	7
2.2	Tutkimuskyselyn toteutus	8
3	Tutkimuskyselyn tulokset ja tuloksien tarkastelu	9
3.1	Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyyppi-, koko- ja määräjakautuma.....	9
3.2	Kiinteistöjen lämmitysmuodot	10
3.3	Lämmitysjärjestelmien kiinnostavuus	13
3.4	Asunto-osakeyhtiöiden kiinnostus lämmöntuotantopalveluihin.....	15
3.5	Lisäpalveluiden kiinnostavuus	18
3.6	Lisäpalvelut	19
3.7	Koulutus- ja neuvontapalvelut	21
3.8	Vapaa-muotoiset vastaukset	22
4	Pohdinta.....	22
	Lähteet.....	24
	Liitteet	26
	Liite 1. Kysely	27

Kuviot

Kuvio 1.	Näyttökaappaus Webropol-kyselyohjelmasta	9
Kuvio 2.	Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyypit ja määrät	9

Kuvio 3. Hallinnoitavien kiinteistöjen kokoluokat ja määrät	10
Kuvio 4. Kuinka moneen kiinteistöön on tehty energiaa säästäviä toimenpiteitä?	11
Kuvio 5. Kuinka monessa taloyhtiössä on tukilämmitysmuotoja?.....	11
Kuvio 6. Kiinteistössä olevat päälämmitysjärjestelmien määrät	11
Kuvio 7. Onko taloyhtiössä suunniteltu lämmitysjärjestelmän vaihtoa?	12
Kuvio 8. Oletteko tyytyväinen nykyiseen lämmitysjärjestelmään?	12
Kuvio 9. Lämmitysjärjestelmien kiinnostavuus	13
Kuvio 10. Jos lämmitysjärjestelmän vaihtaminen on ajankohtainen, mikä vaikuttaa eniten järjestelmän vaihtamiseen?.....	14
Kuvio 11. Jos yrittäjä muuttaisi lämmitysjärjestelmän biopolttoaineelle, saisiko hinta huoltopalveluineen olla?.....	14
Kuvio 12. Olisitteko kiinnostuneita, että lämmityspalveluita ja suunnittelua tarjoava yritys ottaisi yhteyttä?.....	15
Kuvio 13. Oltaisiinko taloyhtiöissä mahdollisesti kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä?.....	16
Kuvio 14. Jos taloyhtiöissä ei olla vaihtamassa lämmitysjärjestelmää arvioisitteko, että olisiko syy?	16
Kuvio 15. Jos taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, arvioisitteko syyn mahdollisesti olevan?	17
Kuvio 16. Jos taloyhtiöissä oltaisiin kiinnostuneita saaman lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, minkä arvioisitte vaikuttavan eniten palvelun hankkimiseen?.....	17
Kuvio 17. Jos lämmöntuotantopalveluita myyvällä yrityksellä olisi muitakin palveluita esim. kiinteistöhuoltoa, remontointi- ja tukipalveluita. Olisiko taloyhtiössä kiinnostusta palvelun tarpeelle?	18
Kuvio 18. Jos arvioisitte, että taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita lisäpalveluista. Mikä on syy siihen, että palvelua ei hankita?	19
Kuvio 19. Lisäpalvelun kiinnostavuus kiinteistöhuolto	20
Kuvio 20. Lisäpalvelun kiinnostavuus remontointipalvelut	20
Kuvio 21. Lisäpalvelun kiinnostavuus tukipalvelut.....	21
Kuvio 22. Mistä koulutus- ja neuvontapalveluista olisitte eniten kiinnostuneita?.....	22

Taulukot

Taulukko 1. Olisitteko kiinnostuneita, että lämmötuottaja tarjoaisi energia-aiheista koulutusta ja neuvontaa taloyhtiöille ja isännöitsijöille?	21
---	----

1 Tutkimuksen tausta ja tavoitteet

1.1 Bioenergia lämmityksessä

Euroopan komission Eurooppa 2020 kymmenen vuoden kasvustrategian yhtenä viidestä päätavoitteesta on ilmastonmuutoksen hillitseminen ja kestävän kehityksen mukainen energiapolitiikka (Eurooppa 2020 Pähkinänkuoressa 2014.). Suomikin on sitoutunut EU-jäsenmaana omassa kansallisessa tavoitteessaan vähentämään hiilidioksi- ja vesihöyrypäästöjä eli ns. kasvihuonepäästöjä 20 % vuoden 1990 tasosta. Tuotetusta energiasta 20 % pitäisi olla peräisin uusiutuvista energialähteistä (Valtiovarainministeriö, kansantalousosasto 2013)

Uusiutuvaksi energianlähteeksi luetaan aurinko-, tuuli-, vesi-, vuorovesi-, maalämpö-, ja bioenergia (Uusiutuva energia 2014). Motivan (Uusiutuva energia Suomessa 2014) mukaan vuonna 2011 Suomessa lähes kolmas-osa tuotetusta energiasta oli peräisin uusiutuvista energialähteistä. Biopohjaisten energiamuotojen käyttö vähentää kasvihuonekaasupäästöjä ja ehkäisee ilmastonmuutosta. Biopohjaisiin energiamassoihin sitoutuu kasvuvaiheessa ilmakehästä hiiltä, joka vapautuu polton yhteydessä eli biomassojen käyttö energialähteenä on hiilineutraali (Bioenergian käyttö 2014).

Bioenergiaksi luetaan puupohjaiset polttoaineet (hake, klapi, pelletti, puru), peltobio-massat (ruokohelpi, viljat, nurmet), biokaasu ja kierrätys- ja jätepolttoaineiden bioha-joava osa. Suomessa käytetystä uusiutuvasta energiasta 77 % oli peräisin puusta. (Bioenergian käyttö 2014) Suomessa puuenergian käyttö on kulkenut yhdessä metsä- ja paperiteollisuudessa syntyvien sivuvirtojen hyödyntämisellä. Metsähakkeen käyttö lämpö- ja voimalaitoksissa on lisääntynyt vuodesta 2000 vuoteen 2012 noin kymmenkertaiseksi 7,6 miljoonaan kuutiometriin. Suomen kansallisessa Eurooppa 2020 – tavoitteessa tämä tarkoittaisi Metsäntutkimuslaitoksen mukaan metsähakkeen käytön lisäämistä noin 13,5 miljoonaan kuutiometriin vuoteen 2020 mennessä (Valtakunnallinen metsien inventointi 2013).

Suomessa oli vuonna 2014 Motivan (Bioenergian käyttö 2014) mukaan noin 800 lämpö- ja voimalaitosta joissa käytettiin polttoaineena metsähaketta, puupellettiä

käytettäviä laitoksia oli noin 200 ja kierrätyspuuta käyttäviä lämpö- ja voimalaitoksia likimäärin 70.

Suomessa rakennettaviin uudisrakennuksiin Viholan ja Heljon (2012) lämmitystapojen kehitys 2000–2012 — tutkimuksen mukaan suurimmat kiinteistöt liittyvät mahdollisuuksien mukaan kaukolämpöverkoston tai aluelämpölaitoksiin. Pienemmissä kiinteistöissä valittiin lämmitysjärjestelmäksi myös muita päälämmitysmuotoja kuin kaukolämpö. Puun käyttö pientalojen lämmitysmuotona oli pysynyt lähes samana vuosien 2000–2012 aikana. Vihola ja Heljo (2012) arvioivat, että myös tulevaisuudessa puun käyttäminen pientalojen lämmitysmuotona olisi vähäistä ja sen suosio päälämmitysmuotona ei ainakaan lisääntyisi dramaattisesti. Lämmitysmuodoista selkein kiinnostuksen kohde oli Viholan ja Heljon (2012) mukaan maalämpö, kun taas omakotitalorakentajien suosima sähkölämmityksen suosio oli laskenut tarkastelujakson aikana. Tutkimuksessa arvioitiin että sähkölämmitys tulevaisuudessa korvataan lämpöpumppu- ja hybridiratkaisuilla.

1.2 Lämpöyrittäjäyys

Lämpöyrittäjä tuottaa lämpöenergiaa paikallisesti ja myy lämmön asiakkaalle. Yleensä polttoaineena käytetään yrittäjän tai yrittäjien omasta metsästä hankittua puuta, myös puun ostamista metsähoitoyhdistyksiltä käytetään. Motivan (Lämpöyrittäjäyys 2014) mukaan Suomessa oli vuonna 2012 yhteensä 527 kohdetta, joita hoitivat paikallinen lämpöyrittäjä tai yrittäjäyhteenliittymä. Kohteista 2/3 oli kiinteistökohtaisia laitoksia ja 1/3 aluelämpölaitoksia.

Pellervon taloustutkimuksen (2013) Bioenergia työllistää maakunnissa selvityksen mukaan lämpöyrittäjäyhdellä ja raaka-aineen hankintaketjulla on merkittäviä vaikutuksia alueelliseen työllisyyteen, verotuloihin ja energiaomavaraisuuteen. Biolämpöliiketoiminnan arvioidaan kasvavan nykyisestään lähivuosien aikana jopa kolminkertaiseksi, jolloin toimialalla liikevaihto on arvioitu olevan 45 miljoonaa euroa (Biolämpöliiketoiminta kolminkertaiseksi tulevaisuudessa 2013).

Markkinoilla on vähän kohteita, joista lämpöyrittäjä saisi toimeentulon pelkästään lämmöntuotantopalveluita myymällä. Luottamus paikallisesti toimivaa yrittäjää kohtaan on vähäinen. Kannattavuutta heikentävät kustannuksien kohoaminen ja uusien investointien suuruus (Niemelä & Luiro 2013.) Lämpöyrittäjän (2013) mukaan seuraavien lähivuosien aikana aikovat laajentaa palveluitaan monialayrittäjyyteen. Tärkeimmät asiakkaat Lämpöyrittäjä arvioi olevan kunnat ja asunto-osakeyhtiöt.

Parhaiten lämmöntuotantopalveluita myyvistä yrityksistä pärjäsivät Backmanin (2013) mukaan keskisuuret kokoluokassa 2—5 MW:n lämpölaitokset ja alle 1 MW:n laitokset.

Keski-Suomessa oli vuonna 2009—2011 Biometalli-hankkeen palvelut bioenergia-alan yrityksille sekä kiinteistöille Järven (2010) mukaan 4000 suurkiinteistöä, jotka lämmitetään lämmitysöljyllä. Kauppisen (2014) mukaan näistä parhaat ja tuottavimmat olivat lämpöyrittäjien ja alueellisten kaukolämpöyritysten hallinnassa. Niemelän ja Luiron (2013) selvityksen mukaan lämpöyrittäjyyden suurimmat kompastuskivet toiminnassa ovat isot investointikustannukset, kaavoitusongelmat, asiakkaiden ennakkoasenteet yrittäjyyttä ja bioenergiaa kohtaan sekä lämmityskohteiden puuttuminen tai pienuus. Sellaisia kohteita voisivat olla esimerkiksi pienet asunto-osakeyhtiöt.

1.3 Asunto-osakeyhtiöt

Asunto-osakeyhtiötä säätelee Asunto-osakeyhtiölaki (L 22.12.2009/1599):

Asunto-osakeyhtiö on osakeyhtiö, jonka yhtiöjärjestyksessä määrätty tarkoitus on omistaa ja hallita vähintään yhtä sellaista rakennusta tai sen osaa, jossa olevan huoneiston tai huoneistojen yhteenlasketusta lattiapinta-alasta yli puolet on yhtiöjärjestyksessä määrätty osakkeenomistajien hallinnassa oleviksi asuinhuoneistoiksi.

Asunto-osakeyhtiön jokainen osake tuottaa yksin tai toisten osakkeiden kanssa oikeuden hallita yhtiöjärjestyksessä määrättyä huoneistoa tai muuta osaa yhtiön hallinnassa olevasta rakennuksesta tai kiinteistöstä.

Asunto-osakeyhtiöllä on oltava hallitus, johon valitaan kolmesta viiteen jäsentä ja niiden varajäsenet tarvittaessa. Asunto-osakeyhtiön hallitus valitsee puheenjohtajan ja

isännöitsijän jollei yhtiöjärjestyksessä mainita toisin. (L 22.12.2009/1599). Isännöitsijän tehtävänä on huolehtia asunto-osakeyhtiön ja osakkeen omistajien eduista ja toimia asiantuntijana taloyhtiötä koskevissa asioissa (Isännöinti asiantuntijana n.d.)

Isännöintiliiton tutkimuksen mukaan taloyhtiöiden hallituksen jäsenet tietävät varsin huonosti mahdollisesti käytettävissä olevista energia-muodoista ja niiden tuomista eduista. Vain 30 % kyselyyn vastanneista tunsu tai tiesi energia-asioista hyvin tai erittäin hyvin. Yli kolme neljäsosaa vastanneista piti energia-asioita tärkeinä tai erittäin tärkeinä. (Isännöintiliitto tutki: Aukkaat tietävät vähän energia-asioista 2014)

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, millaisia lisäpalveluita lämpöyrittäjät voisivat tarjota asunto-osakeyhtiöille lämmöntuotantopalveluiden ohessa. Lisäksi tavoitteena on kartoittaa asunto-osakeyhtiöiden kiinnostusta lämmitysjärjestelmiin, jotka hyödyntävät puupohjaisia poltto-aineita sekä opastuksen ja neuvonnan tarvetta investointi- ja hankintapäätöksiin.

2 Aineistot ja menetelmät

2.1 Tutkimuskyselyn tausta

Tutkimuksen tilaajana oli Biolämpöliiketoiminnan laatu- ja kannattavuushanke, jossa yhteistyötahoina olivat Suomen metsäkeskus Keski-Suomi, Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK) Biotalousinstituutti ja liiketoiminta ja yrittäjyys, Pohjoisen Keski-Suomen ammattioppisto (POKE) ja Teknologian tutkimuskeskus VTT. Hankkeessa Metsäkeskuksen osuus oli vastata ja hallinnoida hanketta. JAMKin osuus hankkeesta oli toimia toteuttavana osapuolena. POKE järjesti hankkeelle muun muassa tutkimushaketta ja tarvittavat tilat. Teknologian tutkimuskeskus VTT:llä oli tutkimustyönosuus hankkeesta.

Biolämpöliiketoiminnan laatu- ja kannattavuushankkeen hyödynsaajia olivat maaseutu-, lämpö- ja polttopuu yrittäjät, metsänomistajat, metsäalan urakoitsijat ja met-

säpolttoaineiden tuottajat. Tutkimuskyselyn hyödynsaajia olivat lämpöyrittäjät ja palveluiden tuottajat sekä asunto-osaakeyhtiöt ja isännöitsijät. Kyselytutkimuksen aikataulu oli 1.9.2013–4.4.2014. Syksyllä 2013 tehtiin aineistojen keräys ja kyselyn toteutus ja keväällä 2014 esitettiin tutkimuksen tulokset ja raportointi.

2.2 Tutkimuskyselyn toteutus

Tutkimuskysely toteutettiin sähköpostikyselynä, kyselyohjelmassa käytettiin Webropol nimistä selainpohjasta kyselyohjelmistoa. Kysely lähetettiin Keski-Suomen kiinteistöyhdistykselle, joka välitti kyselyn vastauslinkin ammatti-isännöitsijöille Keski-Suomen alueelle. Kyselylinkin avasi 45 vastaanottajaa, joista 12 vastasi kyselyyn, jolloin vastausprosentti oli 26,6. Vastajat vastasivat kyselyyn anonymisti, jolloin vastauksia ei voinut yhdistää vastaajiin. Lisäksi kaikilla halukkailla oli mahdollisuus jättää yhteystiedot vastanneiden kesken arvottavaan palkintoon. Palkintona oli Suomen metsäkeskuksen Keski-Suomen alueen järjestämä bioenergia-aiheinen infotilaisuus.

Tutkimuskyselyssä oli 25 kysymystä. (ks. liite 1) Laadultaan kysymykset olivat taustatietoja kartoittavia kysymyksiä, matriisi ja monivalintakysymyksiä ja yksi vapaamuotoinen kysymys. Taustatiedoilla selvitettiin kiinteistöjen tyypit ja koko, nykyisin käytävissä olevia lämmitysjärjestelmiä ja tyytyväisyyttä nykyiseen lämmitysjärjestelmään. Matriisi- ja monivalintakysymyksillä selvitettiin taloyhtiöiden kiinnostusta eri lämmitysmuotoihin ja lämmitysjärjestelmän vaihtamiseen sekä muiden palveluiden ja lisäkoulutuksen tarvetta. Vapaamuotoisella kysymyksellä pyrittiin selvittämään muiden mahdollisten palveluiden tarvetta. Kuviossa 1 on esitetty kyselyn ulkoasu.

https://www.webpolsurveys.com/Preview/PreviewQuestions.aspx?nocache=10822 - Google Chrome

Webropol Oy [FI] https://www.webpolsurveys.com/Preview/PreviewQuestions.aspx?nocache=10822

Sivu: 1 / 14 Tulosta kaikki

Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

Kysely on osa opinnäytetyötä jonka tarkoituksena on kerätä kehittämis-ideoita lämmöntuotannon oheen tarjottaville palveluille. Kyselyssä on 25 kysymystä, osa on pakollisia ja osa vapaamuotoisia kysymyksiä. Kyselyyn vastaamiseen menee aikaa noin 15-20 minuuttia. Voit keskeyttää kyselyn ja jatkaa uudelleen sähköpostin tulevan linkin kautta.

*merkitä kysymys on pakollinen
 Kitos vastauksesta

1. Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyypit ja määrät *
 Taustatiedot
 Kerrostalo
 Rivitalo
 Muut

2. Hallinnoitavien kiinteistöjen kokoluokat ja määrät *
 Taustatiedot
 <500 r-m2
 500-750 r-m2
 750-1000 r-m2
 1000-1500 r-m2
 1500-2000 r-m2
 2000-2500 r-m2
 >2500 r-m2

3. Kuinka moneen kiinteistöön on tehty energiaa säästäviä toimenpiteitä? *
 Taustatiedot
 Esimerkiksi LTO-järjestelmä asennus, ikkunoiden ja ovien tiivistys, lisäeristeiden asennus.
 Toimenpiteiden määrät
 Ei ole tehty

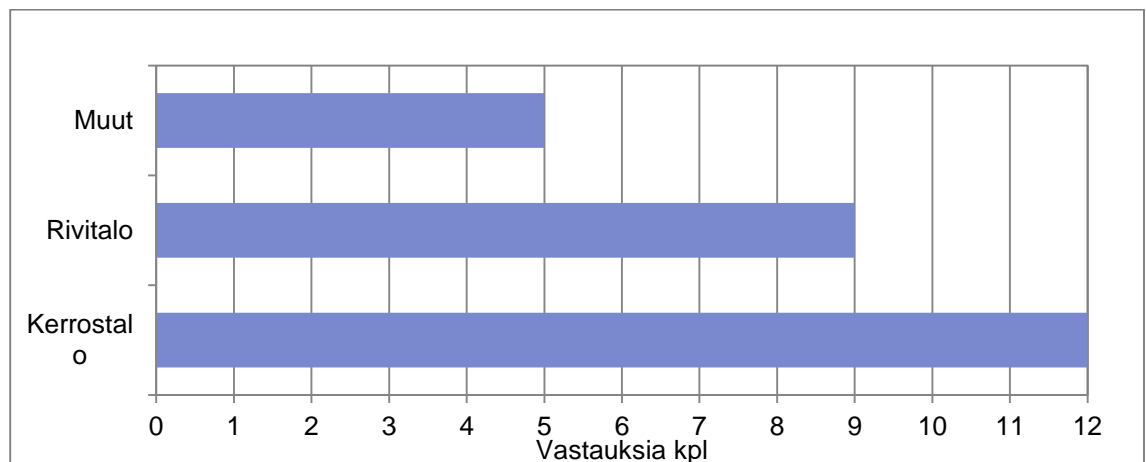
4. Kiinteistöissä olevien päälämmitysjärjestelmien määrät *
 Taustatiedot
 Öljylämmitys
 Sähkölämmitys

Kuvio 1. Näyttökaappaus Webropol-kyselyohjelmasta

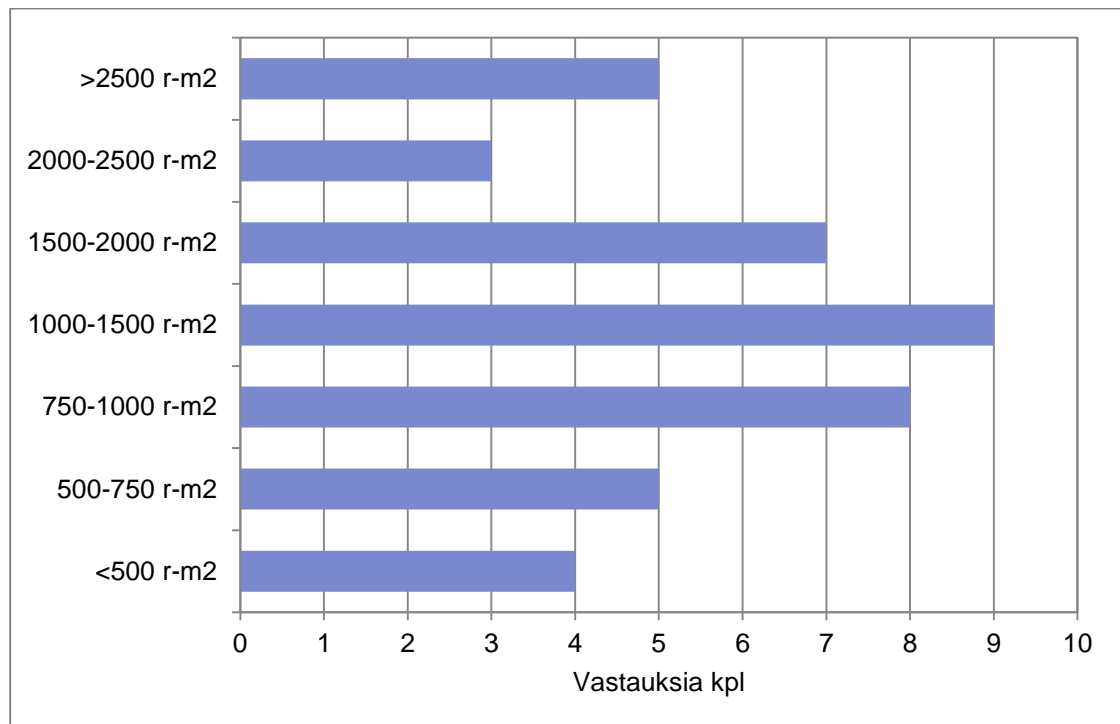
3 Tutkimuskyselyn tulokset ja tuloksien tarkastelu

3.1 Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyyppi-, koko- ja määräjakautuma

Tutkimukseen vastanneiden isännöitsijöiden hallinnassa olevista taloista oli 46 % kerrostaloja 34 % rivitaloja ja muita talotyyppisiä oli 20 % (ks. kuvio 2.). Kokoluokaltaan kiinteistöt olivat pääosin 750 – 2000 rakennusneliötä (ks. Kuvio 3.).



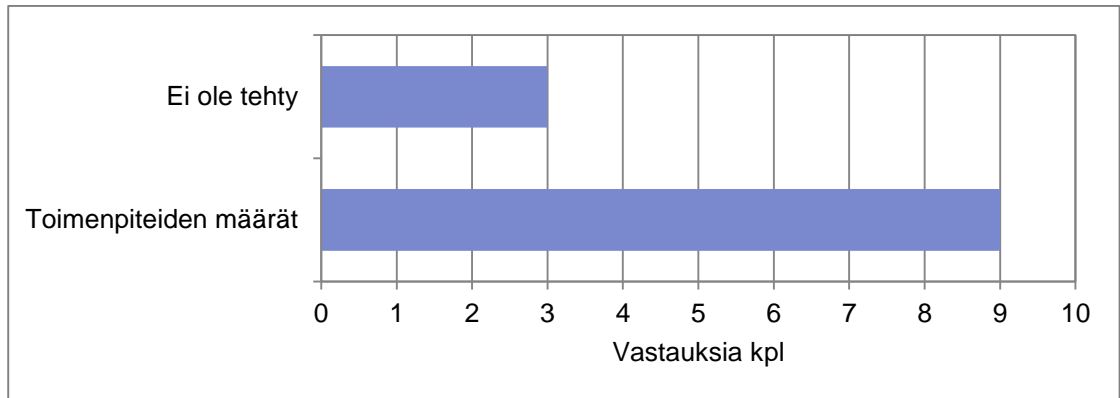
Kuvio 2. Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyypit ja määrät



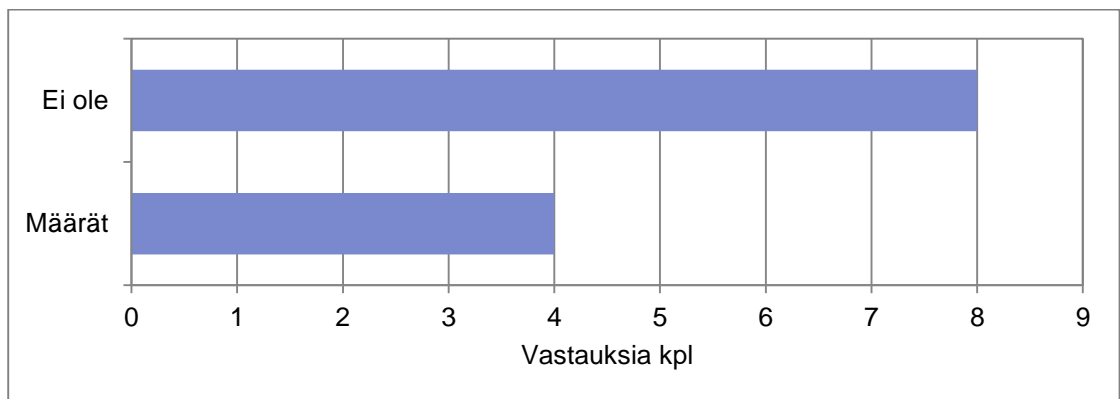
Kuvio 3. Hallinnoitavien kiinteistöjen kokoluokat ja määrät

3.2 Kiinteistöjen lämmitysmuodot

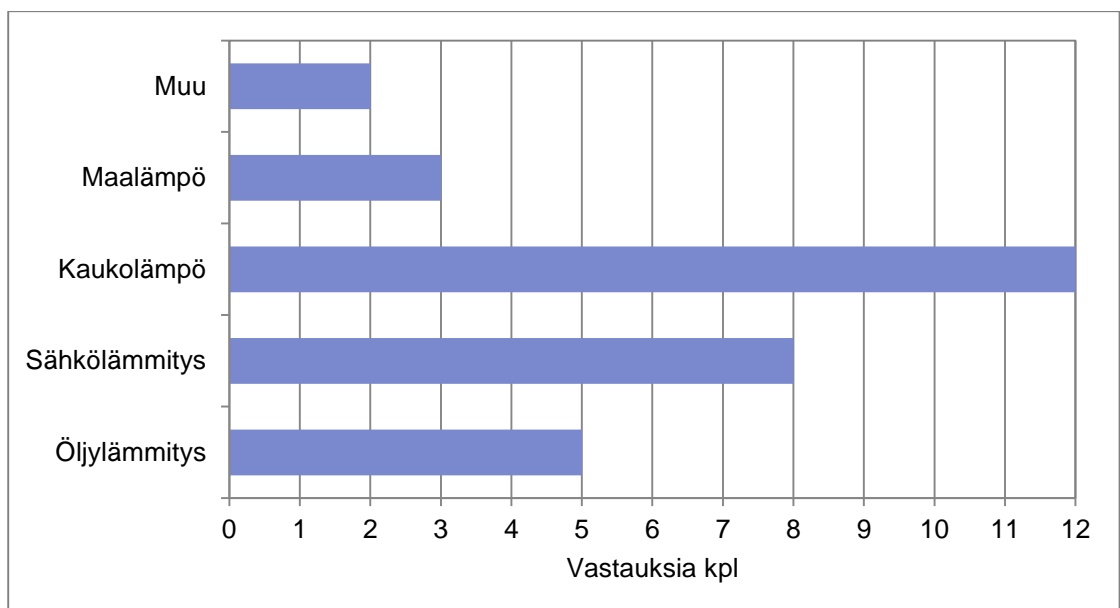
Tutkimukseen vastanneiden isännöitsijöiden hallinnassa olevista kiinteistöistä valtaosaan oli tehty energiaa säästäviä toimenpiteitä (ks. Kuvio 4.). Energiaa säästäviä toimenpiteitä olivat mm. lämmön talteenottojärjestelmä ilmanvaihtojärjestelmässä ja ikkunoiden ja ovien vaihtaminen energiaa säästäviin malleihin. Tukilämmitysjärjestelmiä oli 30 %:lla kyselyyn vastanneista (ks. kuvio 5.). Tukilämmitysjärjestelmiä olivat tulisija, ilmalämpöpumput ja aurinkokeräimmet. Suosituin päälämmitysjärjestelmä oli kaukolämpö, toiseksi suosituin suorasähkölämmitys ja kolmanneksi suosituin öljylämmitys (ks. kuvio 6.). Vastanneista puolet oli suunnitellut taloyhtiössä vaihtavansa lämmitysjärjestelmää johonkin toiseen (ks. kuvio 7.). Taloyhtiössä oltiin tyytyväisiä nykyisen lämmitysjärjestelmän työllistävyyteen ja tyytymättömiä järjestelmän aiheuttamiin kuluihin ja imagoon (ks. kuvio 8.).



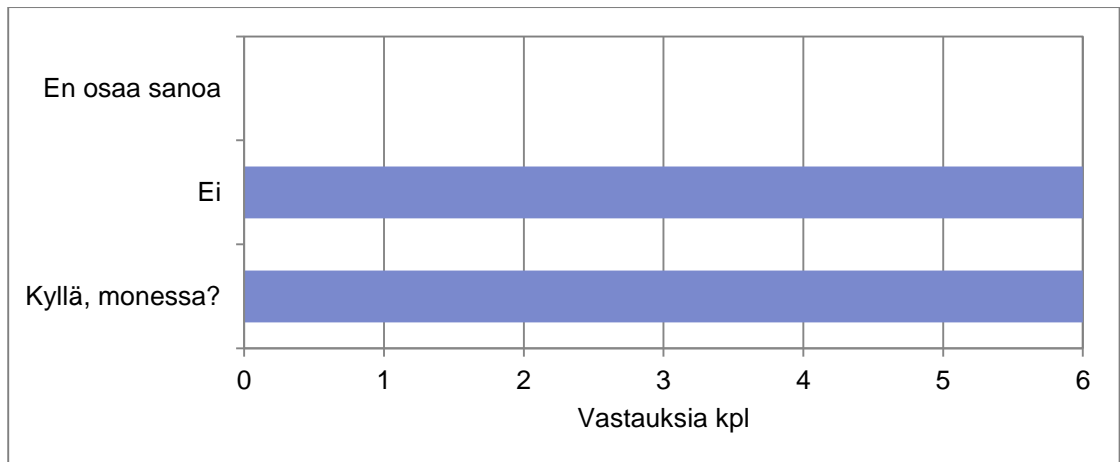
Kuvio 4. Kuinka moneen kiinteistöön on tehty energiaa säästäviä toimenpiteitä?



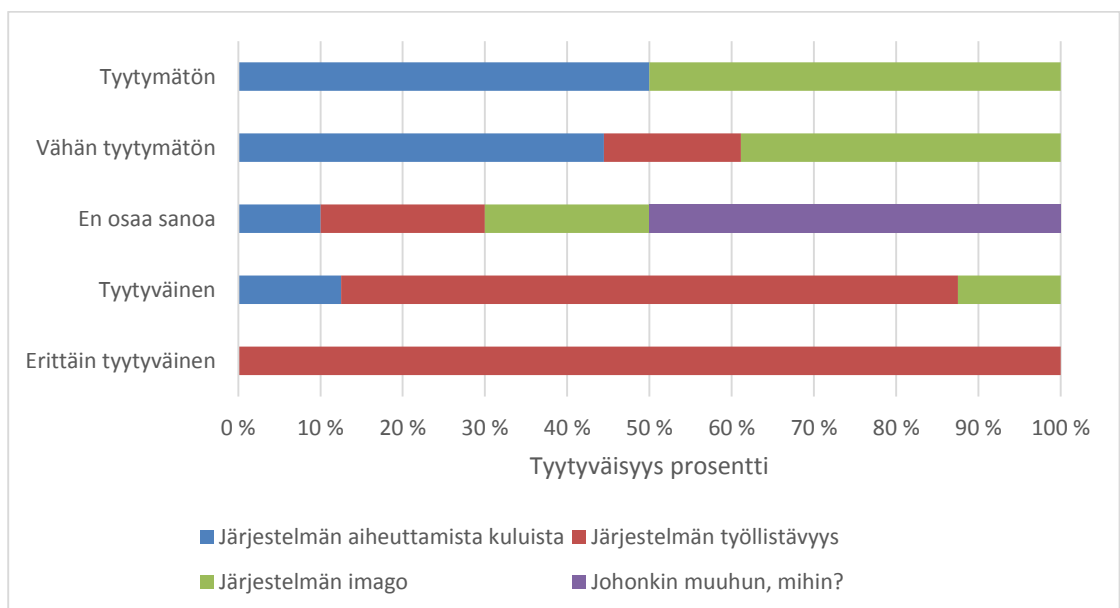
Kuvio 5. Kuinka monessa taloyhtiössä on tukilämmitysmuotoja?



Kuvio 6. Kiinteistössä olevat päälämmitysjärjestelmien määrät



Kuvio 7. Onko taloyhtiössä suunniteltu lämmitysjärjestelmän vaihtoa?

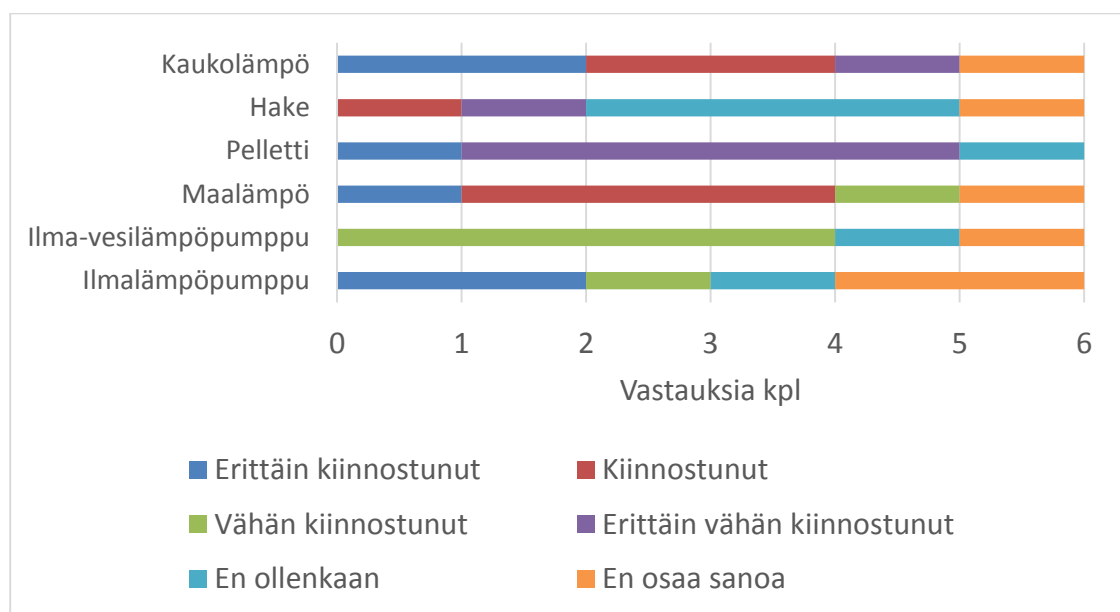


Kuvio 8. Oletteko tyytyväinen nykyiseen lämmitysjärjestelmään?

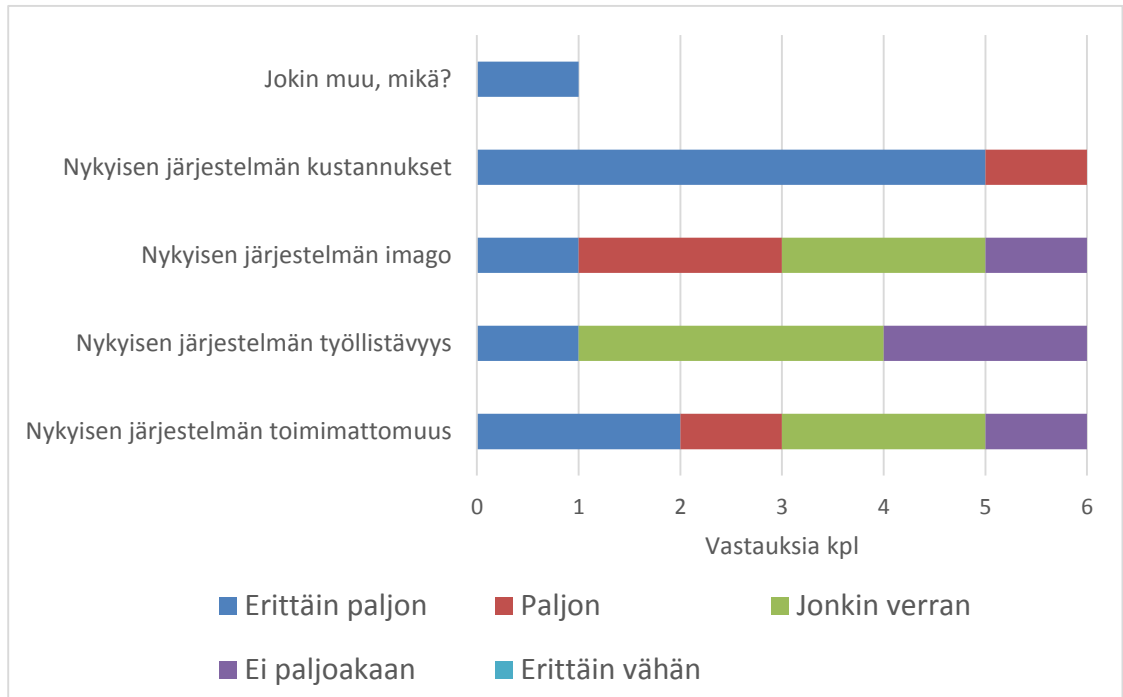
3.3 Lämmitysjärjestelmien kiinnostavuus

Taloyhtiöitä kiinnostavimmat lämmitysmuodot olivat kaukolämpö ja maalämpö.

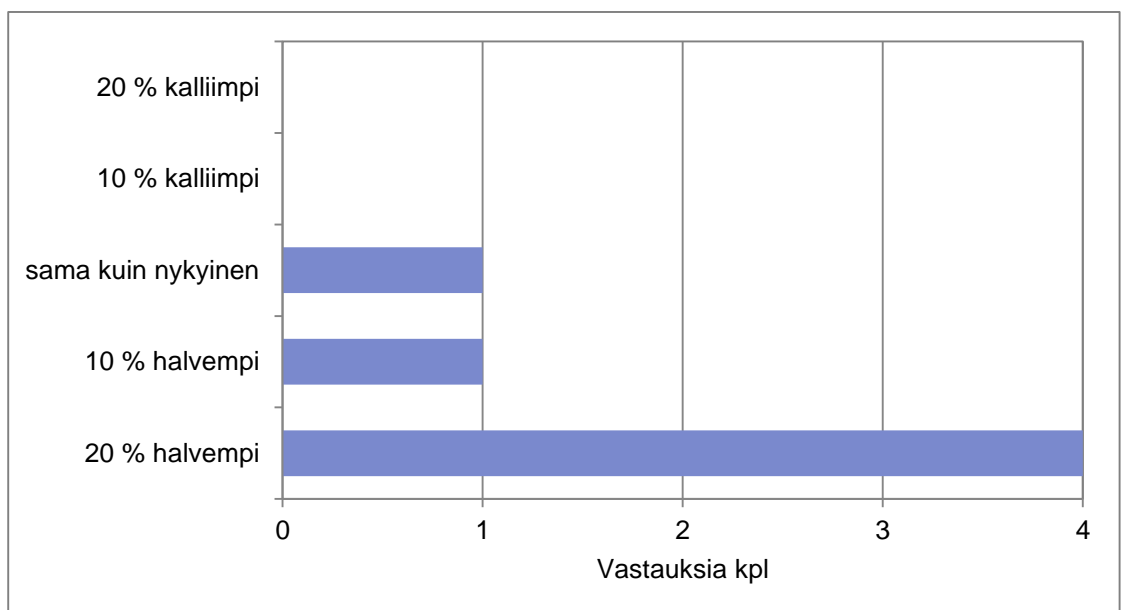
Ilma- ja vesipumppujärjestelmistä oltiin kiinnostuneita tai vähän kiinnostuneita. Hake ja pelletti jakoivat eniten vastauksia. (ks. kuvio 9.). Lämmitysjärjestelmän vaihtamiseen vaikuttivat eniten nykyisen järjestelmän aiheuttamat kustannukset sekä laitteiston toimimattomuus ja loppuun kuluminen (ks. kuvio 10.). Vaihdeettava lämmitysjärjestelmä saisi olla mieluiten halvempi kuin nykyinen järjestelmä (ks. kuvio 11.)



Kuvio 9. Lämmitysjärjestelmien kiinnostavuus



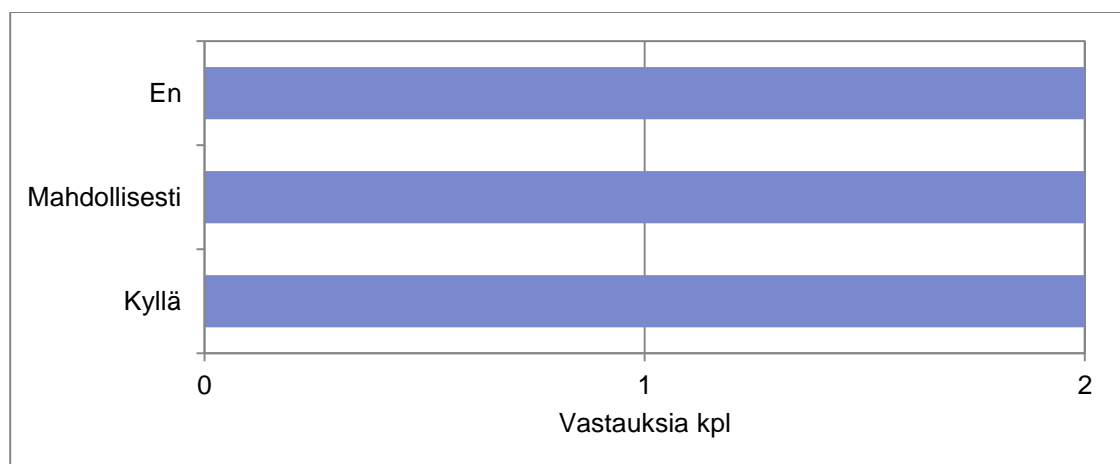
Kuvio 10. Jos lämmitysjärjestelmän vaihtaminen on ajankohtainen, mikä vaikuttaa eniten järjestelmän vaihtamiseen?



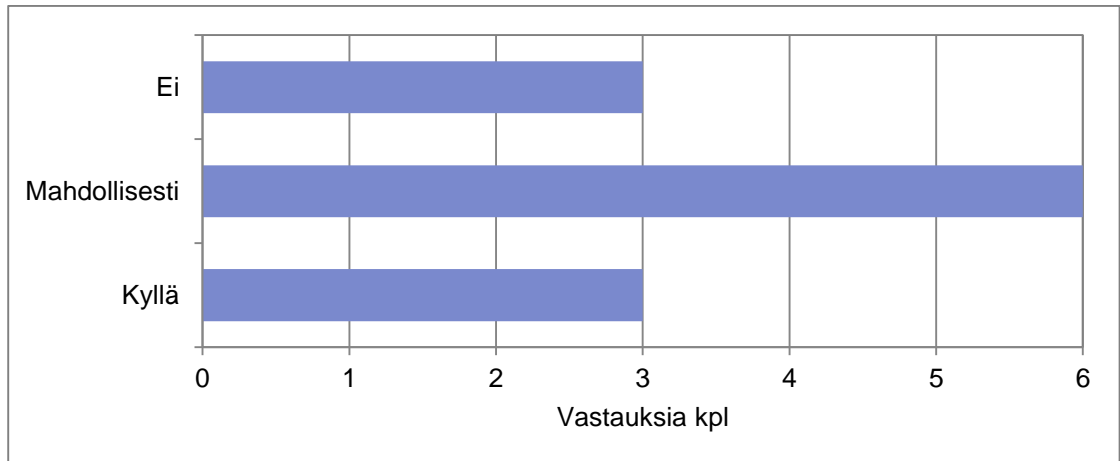
Kuvio 11. Jos yrittäjä muuttaisi lämmitysjärjestelmän biopolttoaineelle, saisiko hinta huoltopalveluineen olla?

3.4 Asunto-osakeyhtiöiden kiinnostus lämmöntuotantopalveluihin

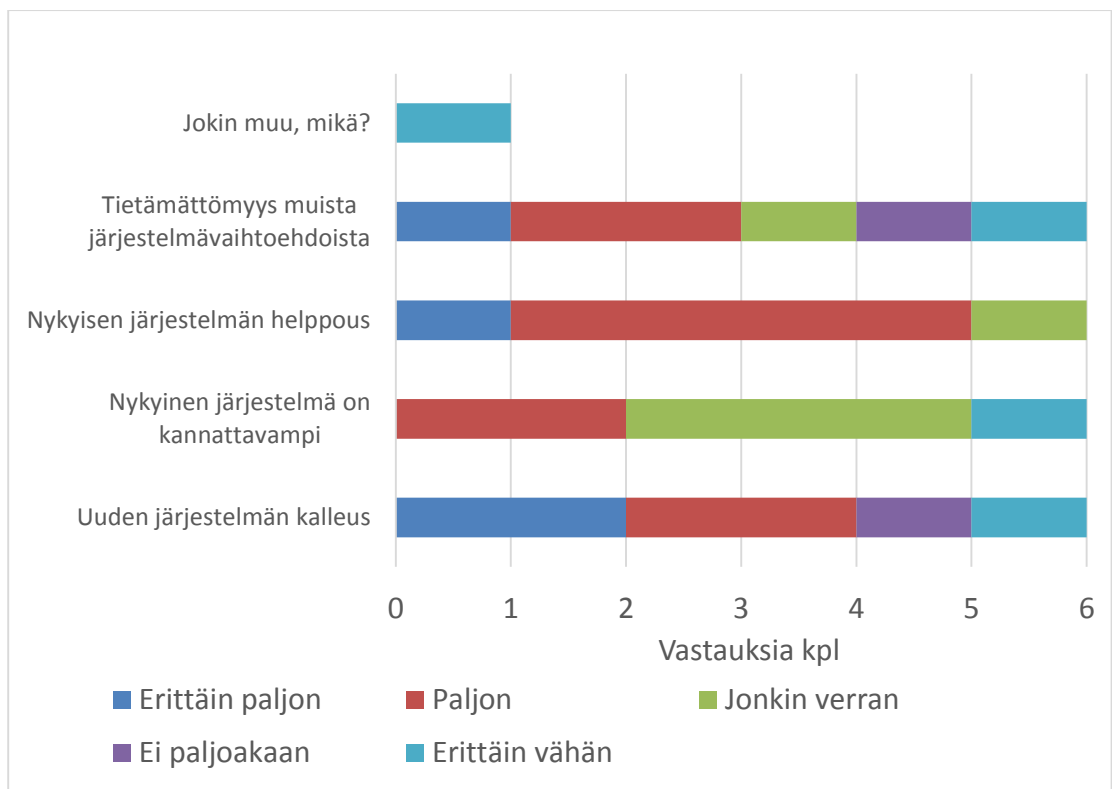
Vastanneista neljä kuudesta oli kiinnostunut siitä, että lämmityspalveluita ja suunnittelua tarjoava yritys ottaisi yhteyttä isännöitsijään tai taloyhtiön luottamushenkilöihin (ks. kuvio 12.). Taloyhtiöissä oltiin yleensä kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä toimijalta (ks. kuvio 13.). Lämmitysjärjestelmän vaihtamiseen vaikuttivat kyselyn mukaan nykyisen järjestelmän helppous, tietämättömyys muista lämmitysjärjestelmistä sekä nykyisen järjestelmän edullisuus (ks. kuvio 14.). Lämmöntuotantopalveluita tarjoavan yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen arvioitiin vaikuttavan eniten palvelun ostamiseen (ks. kuvio 15.). Palvelun hinnan ja helppouden sekä toimintavarmuuden arvioitiin vaikuttavan eniten palvelun hankkimiseen, myös ekologisuus kiinnosti vastaajia (ks. kuvio 16.).



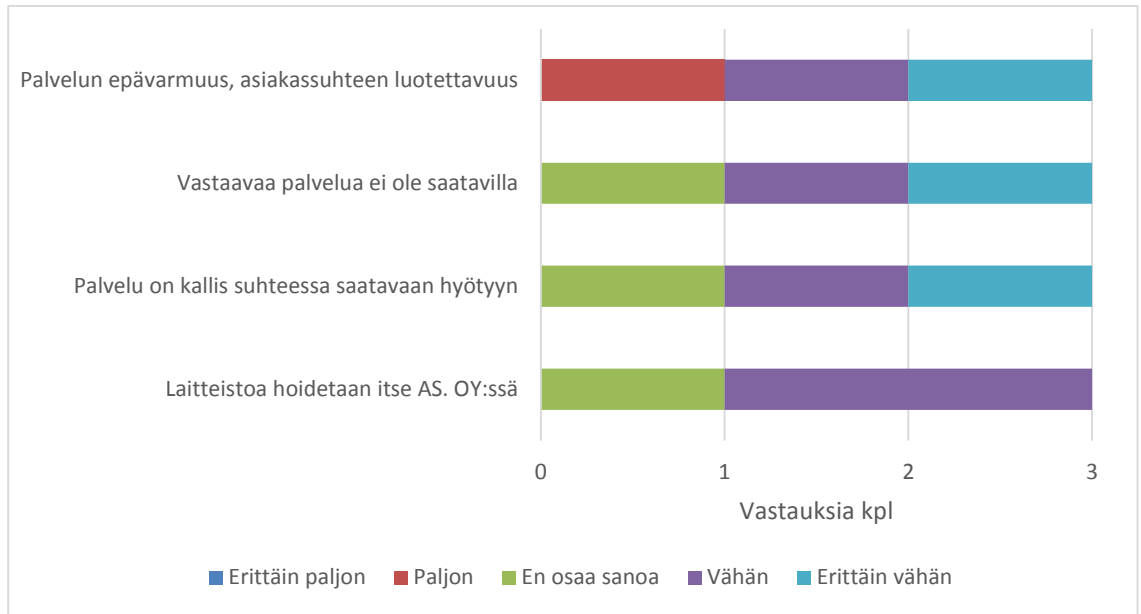
Kuvio 12. Olisitteko kiinnostuneita, että lämmityspalveluita ja suunnittelua tarjoava yritys ottaisi yhteyttä?



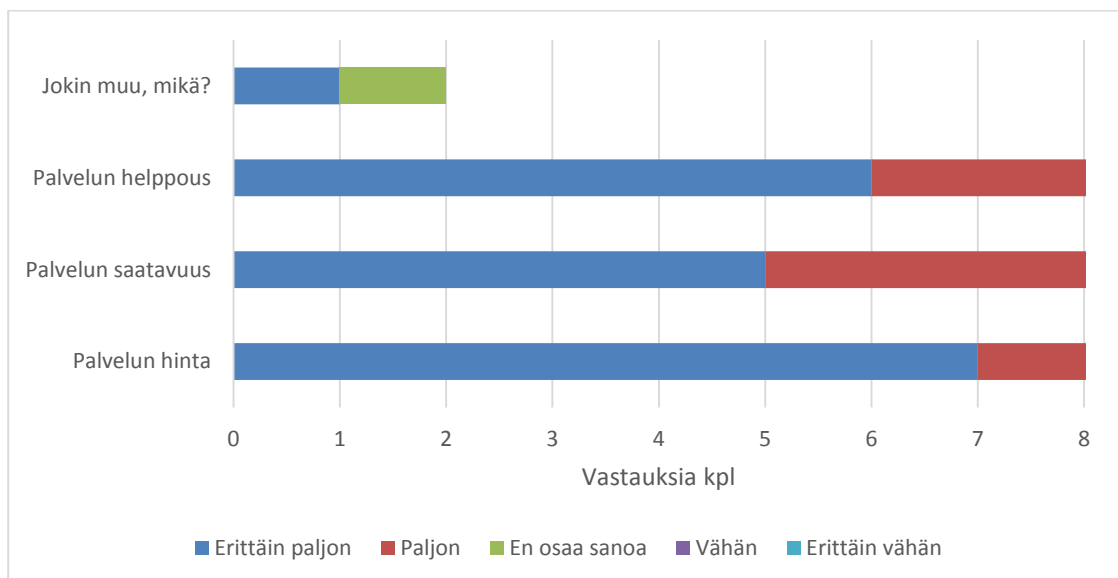
Kuvio 13. Oltaisiinko taloyhtiöissä mahdollisesti kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä?



Kuvio 14. Jos taloyhtiöissä ei olla vaihtamassa lämmitysjärjestelmää arvioisitteko, että olisiko syy?



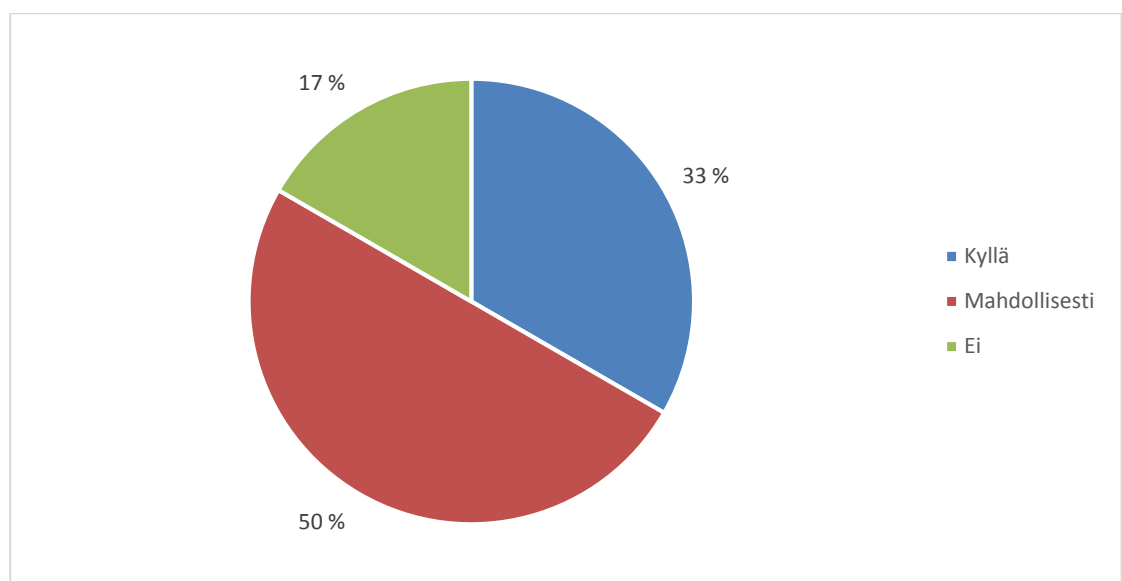
Kuvio 15. Jos taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, arvoisitteko syyn mahdollisesti olevan?



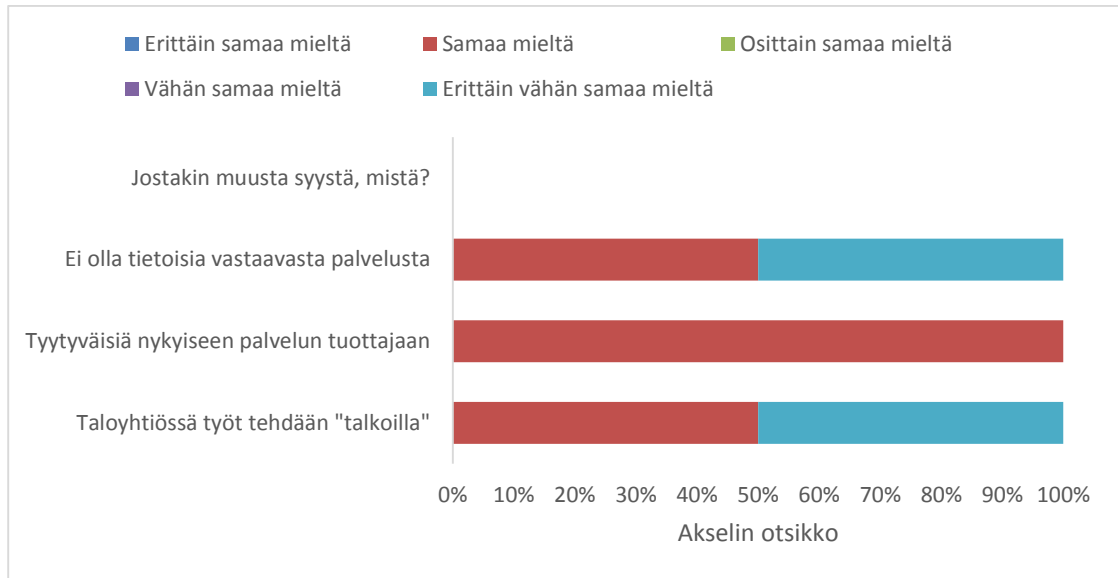
Kuvio 16. Jos taloyhtiöissä oltaisiin kiinnostuneita saaman lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, minkä arvoisitte vaikuttavan eniten palvelun hankkimiseen?

3.5 Lisäpalveluiden kiinnostavuus

Taloyhtiöissä oltiin kyselyn mukaan kiinnostuneita saamaan erinäisiä palveluita ulkopuoliselta toimijalta. Kyselyyn vastanneista neljä viidestä oli kiinnostuneita ulkopuolisen toimijan tarjoamista palveluista. (ks. kuvio 17.) Vastanneista ne, jotka eivät olleet kiinnostuneita lisäpalveluista, arvioivat syynä olevan tyytyväisyys nykyiseen palveluntuottajaan. Puolet vastaajista ilmoitti, että taloyhtiössä ei olla tietoisia vastaavista palveluista ja työt tehdään ”talkoilla” taloyhtiöissä (ks. kuvio 18.)



Kuvio 17. Jos lämmöntuotantopalveluita myyvällä yrityksellä olisi muitakin palveluita esim. kiinteistöhuoltoa, remontointi- ja tukipalveluita. Olisiko taloyhtiössä kiinnostusta palvelun tarpeelle?

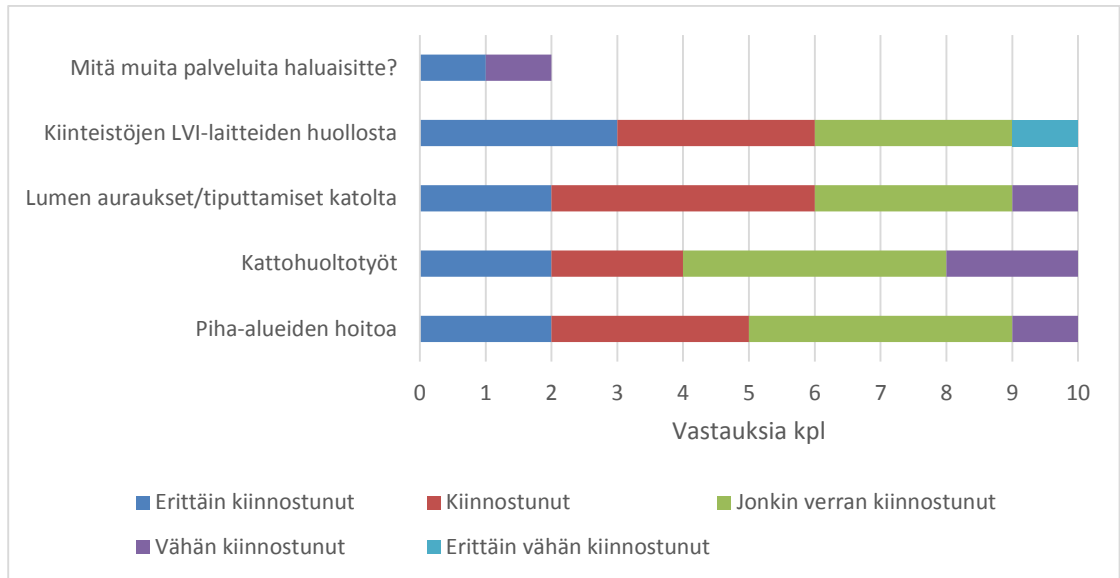


Kuvio 18. Jos arvioisitte, että taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita lisäpalveluista. Mikä on syy siihen, että palvelua ei hankita?

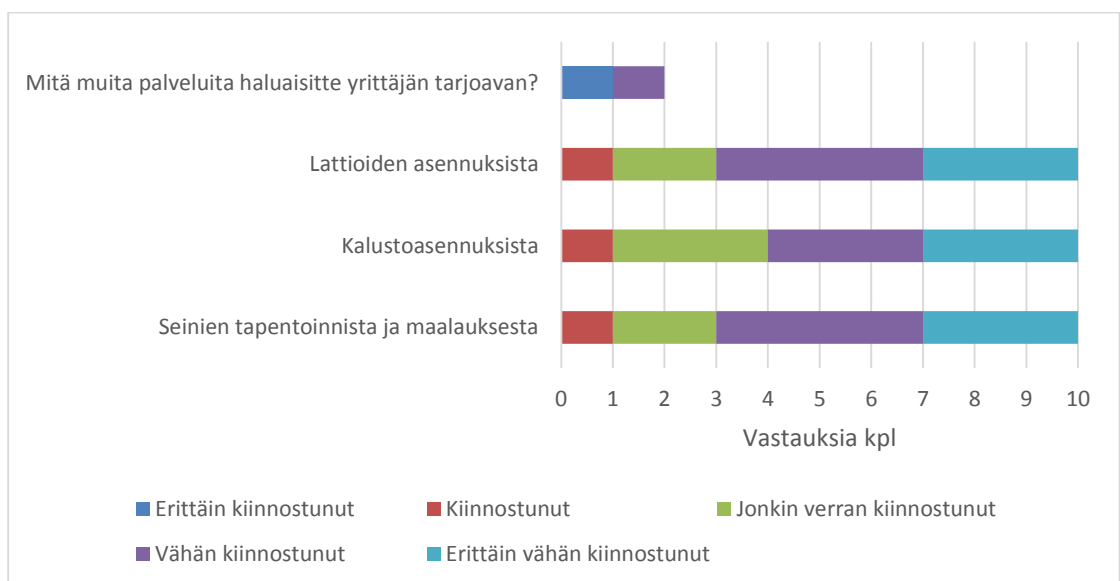
3.6 Lisäpalvelut

Kyselyyn vastanneista yhdeksän kymmenestä arvioi taloyhtiönsä oleva kiinnostunut saamaan kiinteistönhuoltoa koskevia palveluita. Eniten oltiin kiinnostuneita kiinteistön LVI-laitteiden huollosta. Lisäksi talvella tehtävät lumityöt pihamaalla ja katolla herättivät kiinnostusta. Avoimessa vastauksessa arvioitiin olevan kiinnostusta tekniselle neuvonnalle sekä yleisille kiinteistön hoitopalveluille. (ks. kuvio 19.)

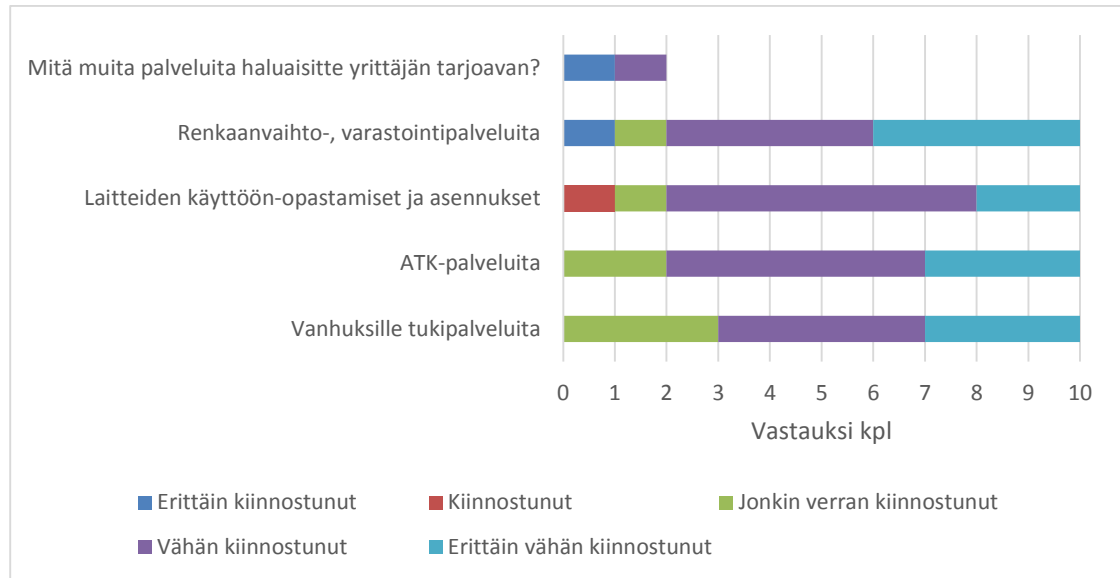
Taloyhtiöille tarjottavista remointipalveluista oltiin jonkin verran kiinnostuneita. Avoimessa vastauksessa arvioitiin olevan tarvetta pieniin taloyhtiölle kuuluviin remontteihin, lisäksi arvioitiin olevan myös vähän kiinnostusta LVI-teknisestä neuvonnasta. (ks. kuvio 20.) Tukipalveluista oltiin vain vähän kiinnostuneita. Avoimessa vastauksessa arvioitiin oltavan erittäin kiinnostuneita siivouspalveluista sekä vähän kiinnostuneita asiointipalveluista. Renkaiden vaihto- ja varastointipalveluista oltiin kiinnostuneita (ks. kuvio 21).



Kuvio 19. Lisäpalvelun kiinnostavuus kiinteistönhuolto



Kuvio 20. Lisäpalvelun kiinnostavuus remontointipalvelut



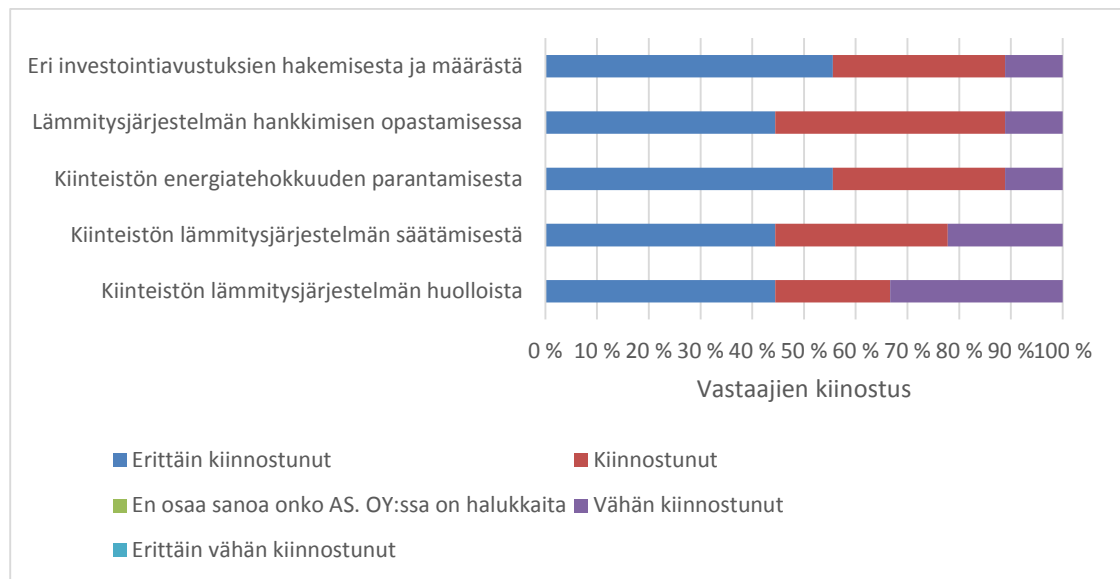
Kuvio 21. Lisäpalvelun kiinnostavuus tukipalvelut

3.7 Koulutus- ja neuvontapalvelut

Kyselyyn vastanneista yhdeksän kymmenestä arvioi olevansa kiinnostunut saamaan koulutusta ja neuvontaa energia-aiheista (ks. taulukko 1). Lämmitysjärjestelmien hankkimisesta ja laitteistojen investointiavustuksien hakemisesta oltiin eniten kiinnostuneita. Ylipäätään kaikesta neuvonta- ja koulutuspalveluista oltiin kiinnostuneita (ks. kuvio 22).

Taulukko 1. Olisitteko kiinnostuneita, että lämmöntuottaja tarjoaisi energia-aiheista koulutusta ja neuvontaa taloyhtiöille ja isännöitsijöille?

	kpl	%
Kyllä	5	50 %
Mahdollisesti	4	40 %
Ei	1	10 %
yhteensä	10	100 %



Kuvio 22. Mistä koulutus- ja neuvontapalveluista olisitte eniten kiinnostuneita?

3.8 Vapaa-muotoiset vastaukset

Kyselyn lopussa vastanneilta kysyttiin vapaamuotoinen kysymys. Vastanneista 40 % vastasi vapaamuotoiseen kysymykseen.

Kysymys: ”Mistä muista palveluista asunto-osakeyhtiöissä voitaisiin olla kiinnostuneita?”

”Helpoista lämmöntuotantotavoista, joka säästävät energiaa ja euroja. Ainut mikä asukkaita konsultoi on raha ja matala vastike.”

”Sisustuksen parantaminen, esim. kh:een järjkevämpi suunnittelu tulevaa remonttia varten.”

”Asunto-osakeyhtiöissä ollaan kiinnostuneita kaikesta, millä on taloudellista vaikutusta kustannuksiin sekä asuinmukavuuteen. Markkinointi taloyhtiöille tulisi tapahtua hallitusten kautta, eikä isännöitsijän kautta, koska isännöitsijällä ei ole aikaa markkinoida uusia tuotteita tai palveluita, mikäli niillä ei ole ratkaisevaa merkitystä isännöinnille.”

”Loppukäyttäjä- eli asukasneuvonnasta energiansäästämisessä asumisessa”.

4 Pohdinta

Tutkimuksen luotettavuutta voidaan arvioida otannan suuruudella, alueellisella otannalla sekä kysymyksiin vastanneiden vastauksien perusteella. Lisäksi vastauksiin on mahdollisesti vaikuttanut vuodenaika, jolloin kysely tehtiin.

Kysely lähetettiin Keski-Suomen kiinteistöyhdistyksen ry:n kautta. Otantaa todennäköisesti pienensivät toimijat, jotka eivät olleet tekemisessä yhdistyksen kanssa. Alueellisella vaikutuksella oli myös vaikutusta vastauksiin, koska vastanneista enemmistö toimi paikallisen kaukolämpöverkoston alueella. Jos vastanneista enemmistö ei olisi ollut paikallisen kaukolämpöverkoston alueella, olisivat vastaukset voineet olla erilaisia. Vuodenajalla voi olla merkitystä pieneen vastausprosenttiin: kysely lähetettiin joulukuussa ammatti-isännöitsijöille, mikä on heille vuoden kiireisintä aikaa. Vastausprosenttia olisi voinut nostaa kunnon ”porkkanalla”, esimerkiksi nykyaikainen elektroniikkalaite.

Tutkimus antoi ohjaavaa tietoa alalla oleville ja lämpöyrittäjäksi ryhtyville yrittäjille. Kyselyyn vastanneet nostivat tärkeimmäksi palveluksi koulutus- ja neuvontapalvelut, tärkeimmät osa-alueet olivat eri investointiavustuksien hakeminen ja lämmitysjärjestelmien hankkimisessa opastaminen. Lisäpalveluista vastanneet nostivat esille kiinteistönhuoltoa koskevat palvelut. Mielestäni lämpöyrittäjän, joka haluaisi tarjota palveluitaan asunto-osakeyhtiöille, pitäisi panostaa asiakaskeskeiseen neuvonta- ja koulutuspalveluun, jotta yrittäjä osaisi kertoa suoralla kädellä investointiavustuksista ja järjestelmien hankkimisesta. Markkinointi ja neuvonta pitäisi kohdentaa asunto-osakeyhtiön luottamushenkilöihin, jotka veisivät täsmätietoa osakkeenomistajille. Asunto-osakeyhtiöt ovat pieniä kohteita, joista ei välttämättä saada kannattavaa liiketoimintaa myymällä pelkästään lämmöntuotantopalveluita. Siksi mielestäni lämpöyrittäjän tulisi myydä myös muita kiinnostavia palveluita kohteelle, kuten kiinteistönhuoltopalveluita.

Tutkimukselle olisi hyviä jatkotutkimusaiheita. Tutkimuksia voisi laajentaa maataloille ja haja-asutusalueelle.

Jatkotutkimusaiheita:

- Kone- ja lämpöyrittäjien lisäpalvelut maataloille
- Markkinakysely maatalojen palveluiden tarpeista

Lähteet

Backman, R. 2013. Lämpöyrittäjien kannattavuus. PowerPoint-esitys. Motivan Lämpöyrittäjä päivät 24.10.2013. Työteho-seura.

Biolämpöliiketoiminta kolminkertaiseksi tulevaisuudessa. 2013. Bioenergiauutiset 5/2013. Viitattu 6.10.2014. www.bioenergia.fi bioenergiauutiset, arkisto 2013.

Bioenergian käyttö. 2014. Motivan verkkosivut. Päivitetty 28.3.2014. Viitattu 4.10.2014. www.motiva.fi toimialueet, uusiutuva energia, bioenergia, bioenergian käyttö.

Eurooppa 2020 Pähkinänkuoressa. 2014. Päivitetty 2.10.2014. Viitattu 4.10.2014. ec.europa.eu/index_fi.htm Eurooppa 2020, Eurooppa 2020 pähkinänkuoressa, eurooppa 2020 –tavoitteet

Isännöinti asiantuntijana. N.d. Isännöintiliiton verkkosivut. Viitattu 11.10.2014. www.isannointiliitto.fi Isännöinti asiantuntijana.

Isännöintiliitto tutki: Asukkaat tietävät vähän energia-asioista. 2014. Tiedote 14.2.2014. www.isannointiliitto.fi Asuminen taloyhtiössä, Uutisia taloyhtiöasumisesta Viitattu 11.10.2014

Järvi, J. 2010. Biometalli-hankkeen palvelut bioenergian-alan yrityksille sekä kiinteistöille. www.keskisuomi.fi/filebank/11974-J_Jarvi_TulosseminaariBiometalli_20101208.pdf Viitattu 2.10.2014

Kauppinen, V-P. 2014. bioenergia-asiantuntija. Suomen Metsäkeskus. Suulinen tiedonanto.

L 22.12.2009/1599 Asunto-osakeyhtiölaki. Viitattu 11.10.2014. www.finlex.fi, ajantasainen lainsäädäntö, vuosi 2009, 22.12.2009/1599.

Lämpöyrittäjä. 2013. Motivan lämpöyrittäjä päivät 24.10.2013. Haastattelu 24.10.2013. Viitattu 30.9.2014

Lämpöyrittäjä. 2014. Motivan verkkosivut. Päivitetty 23.7.2014. Viitattu 4.10.2014. www.motiva.fi toimialueet, uusiutuva energia, bioenergia, lämpöyrittäjä.

Niemelä, H. & Luiro J-P. 2013. Pohjoiskarjalaisten lämpö- ja koneyrittäjien näkemyksiä kyselytutkimus 2013. PowerPoint-esitys. Motivan Lämpöyrittäjä päivät 24.10.2013. Metsätalouden kehittämiskeskus Tapio

Pellervon taloustutkimus. 2013. Bioenergia työllistää maakunnissa. Tiivistelmä 24.4.2013. Toim. Hietala, J. & Kerkelä, L. www.bioenergia.fi Viitattu 6.10.2014

Uusiutuva energia. 2014. Motivan verkkosivut. päivitetty 11.8.2014. Viitattu 4.10.2014. www.motiva.fi toimialueet, uusiutuva energia.

Uusiutuva energia Suomessa. 2014. Motivan verkkosivut. Päivitetty 18.8.2014. Viitattu 4.10.2014. www.motiva.fi toimialueet, uusiutuva energia, uusiutuva energia Suomessa.

Valtakunnallinen metsien inventointi. Metsien kasvu on jatkunut hyvänä. 2013. Metsäntutkimuslaitoksen verkkojulkaisu. Päivitetty 4.10.2013. Viitattu 4.10.2014 www.metla.fi tiedotteet.

Valtiovarainministeriö, kansantalousosasto. 2013. Eurooppa 2020 – strategia Suomen kansallinen ohjelma. Viitattu 2.10.2014. www.vm.fi julkaisut ja asiakirjat, julkaisut, taloudelliset katsaukset.

Vihola, J. & Heljo, J. 2012. Lämmitystapojen kehitys 2000-2012. Aineist selvitys. Tampereen teknillinen yliopisto. Rakennustekniikan laitos. Rakennustuotanto ja -talous. Raportti 10. Tampere 2012.

Liitteet

Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

Kysely on osa opinnäytetyöni jonka tarkoituksena on kerätä kehittämis-ideoita lämmöntuotannon oheen tarjottaville palveluille. Kyselyssä on 25 kysymystä, osa on pakollisia ja osa vapaamuotoisia kysymyksiä. Kyselyyn vastaamiseen menee aikaa noin 15-20 minuuttia. Voitte keskeyttää kyselyn ja jatkaa uudestaan sähköpostiin tulevan linkin kautta.

*-merkinä kysymys on pakollinen

Kiitos vastauksesta

1. Isännöitsijän hallinnoitavana olevien kiinteistöjen tyypit ja määrät *

Taustatiedot

- e Kerrostalo
- e Rivitalo
- e Muut

2. Hallinnoitavien kiinteistöjen kokoluokat ja määrät *

Taustatiedot

- e <500 r-m2
- e 500-750 r-m2
- e 750-1000 r-m2
- e 1000-1500 r-m2
- e 1500-2000 r-m2
- e 2000-2500 r-m2
- e >2500 r-m2

3. Kuinka moneen kiinteistöön on tehty energiaa säästäviä toimenpiteitä? *

Taustatiedot

Esimerkiksi LTO-järjestelmä asennus, ikkunoiden ja ovien tiivistys, lisäeristeiden asennus.

Toimenpiteiden
jn määrät

jn Ei ole tehty

4. Kiinteistöissä olevien päälämmitysjärjestelmien määrät *

Taustatiedot

- e Öljylämmitys
- e Sähkölämmitys
- e Kaukolämpö
- e Maalämpö
- e Muu

5. Oletteko tyytyväinen nykyiseen öljy- tai sähkölämmitysjärjestelmään?

Taustatiedot

Järjestelmän aiheuttamista kuluista *

Järjestelmän työllistyvyys *

Järjestelmän imago *

Johonkin muuhun, mihin?

	Erittäin tyytyväinen	Tyytyväinen	En osaa sanoa	Vähän tyytymätön	Tyytymätön
Järjestelmän aiheuttamista kuluista *	jn	jn	jn	jn	jn
Järjestelmän työllistyvyys *	jn	jn	jn	jn	jn
Järjestelmän imago *	jn	jn	jn	jn	jn
Johonkin muuhun, mihin?	jn	jn	jn	jn	jn

6. Kuinka monessa taloyhtiössä on tukilämmitysmuotoja? *

Taustatiedot

jn Määrät

jn Ei ole

Keskeytä



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

7. Kiinteistöissä olevat tukilämmitysmuodot

Taustatiedot

e Ilmalämpöpumppu

e Tulisija

e Aurinkokeräin

e Muita, mitä?

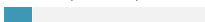
Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



**JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

8. Onko taloyhtiöissä suunniteltu lämmitysjärjestelmän vaihtoa? *

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

j:n Kyllä, monessa?

j:n Ei

j:n En osaa sanoa

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

9. Mistä lämmitysjärjestelmistä taloyhtiöissä arvioisitte olevan eniten kiinnostusta? Aseta lämmitysjärjestelmät kiinnostavuuden mukaan paremmuusjärjestykseen.*

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

	1 - Erittäin kiinnostunut	2 - Kiinnostunut	3 - Vähän kiinnostunut	4 - Erittäin vähän kiinnostunut	5 - En ollenkaan	6 - En osaa sanoa
Iimalämpöpumppu	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Ilma-vesilämpöpumppu	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Maalämpö	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Pelletti	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Hake	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Kaukolämpö	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

10. Jos taloyhtiössä on suunnittelemissa vaihtaa lämmitysjärjestelmä, ajankohta olisi mahdollisesti

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

Määrät tyhjäan soluun

- e 1-2 vuoden kuluessa
- e 2-4 vuoden kuluessa
- e 4-6 vuoden kuluessa
- e Myöhemmin

11. Jos lämmitysjärjestelmän vaihtaminen on ajankohtainen, mikä vaikuttaa eniten järjestelmän vaihtamiseen?

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

	Erittäin paljon	Paljon	Jonkin verran	Ei paljoakaan	Erittäin vähän
Nykyisen järjestelmän toimimattomuus *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Nykyisen järjestelmän työllistävyys *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Nykyisen järjestelmän imago *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Nykyisen järjestelmän kustannukset *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

12. Jos yrittäjä muuttaisi lämmitysjärjestelmän biopolttoaineelle, saisiko hinta huoltopalveluineen olla

- jñ sama kuin nykyinen
- jñ 10 % halvempi
- jñ 20 % halvempi
- jñ 10 % kalliimpi
- jñ 20 % kalliimpi

13. Olisitko kiinnostuneita, että lämmityspalveluita ja suunnittelua tarjoava yritys ottaisi yhteyttä *

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

- jñ Kyllä
- jñ Mahdollisesti
- jñ En



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

14. Jos taloyhtiöissä ei olla vaihtamassa lämmitysjärjestelmää, arvioisitteko että olisiko syy?

Lämmitysjärjestelmän vaihtaminen

	Erittäin paljon	Paljon	Jonkin verran	Ei paljoakaan	Erittäin vähän
Uuden järjestelmän kalleus *	j'n	j'n	j'n	j'n	j'n
Nykyinen järjestelmä on kannattavampi *	j'n	j'n	j'n	j'n	j'n
Nykyisen järjestelmän helppous *	j'n	j'n	j'n	j'n	j'n
Tietämättömyys muista järjestelmä vaihtoehdoista *	j'n	j'n	j'n	j'n	j'n
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	j'n	j'n	j'n	j'n	j'n

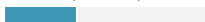
Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



**JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

15. Oltaisiinko taloyhtiössä mahdollisesti kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä? *

Lämmöntuotantopalvelu

Kyllä

Mahdollisesti

Ei

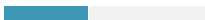


**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



**JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU**

(Sivu 6 / 14)



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

16. Jos taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita saamaan lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, niin arvioisitko syyn mahdollisesti olevan?

Lämmöntuotantopalvelu

	Erittäin paljon	Paljon	En osaa sanoa	Vähän	Erittäin vähän
Laitteistoa hoidetaan itse AS. OY:ssä *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Palvelu on kallis suhteessa saatavaan hyötyyn *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Vastaavaa palvelua ei ole saatavilla *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Palvelun epävarmuus, asiakassuhteen luotettavuus *	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Jokin muu, mikä? <input type="text"/>	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



**JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

17. Jos taloyhtiöissä oltaisiin kiinnostuneita saaman lämmöntuotantopalveluita yksityiseltä yrittäjältä, minkä arvioisitte vaikuttavan eniten palvelun hankkimiseen (voit valita useita vaihtoehtoja)

Lämmöntuotantopalvelu

	Erittäin paljon	Paljon	En osaa sanoa	Vähän	Erittäin vähän
Palvelun hinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun helppous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jokin muu, mikä?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

18. Jos lämmöntuotantopalveluita myyvällä yrityksellä olisi muitakin palveluita esim. kiinteistöhuoltoa, remontointi- ja tukipalveluita. Olisiko taloyhtiössä kiinnostusta palvelun tarpeelle? *

Lämpöyrittäjän tarjoamat lisäpalvelut

Kyllä

Mahdollisesti

Ei



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



**JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

19. Jos arvoisitte että taloyhtiöissä ei olla kiinnostuneita lisäpalveluista, onko syy?

	Erittäin samaa mieltä	Samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Vähän samaa mieltä	Erittäin vähän samaa mieltä
Taloyhtiössä työt tehdään "talkoilla" *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Tyytyväisiä nykyiseen palvelun tuottajaan *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Ei olla tietoisia vastaavasta palvelusta *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Jostakin muusta syystä, mistä? <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

20. Kiinteistöhuollosta?

Lämpöyrittäjän tarjoamat lisäpalvelut

	Erittäin kiinnostunut	Kiinnostunut	Jonkin verran kiinnostunut	Vähän kiinnostunut	Erittäin vähän kiinnostunut
Piha-alueiden hoitoa *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kattohuoltotyöt *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Lumen auraukset/tiputtamiset katolta *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kiinteistöjen LVI-laitteiden huollosta *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Mitä muita palveluita haluaisitte? <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

21. Remontointipalveluista

Lämpöyrittäjän tarjoamat lisäpalvelut

	Erittäin kiinnostunut	Kiinnostunut	Jonkin verran kiinnostunut	Vähän kiinnostunut	Erittäin vähän kiinnostunut
Seinien tapetoinnista ja maalauksesta *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Kalustoasennuksista *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Lattioiden asennuksista *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Mitä muita palveluita haluaisitte yrittäjän tarjoavan? <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn

22. Tukipalveluista

Lämpöyrittäjän tarjoamat lisäpalvelut

	Erittäin kiinnostunut	Kiinnostunut	Jonkin verran kiinnostunut	Vähän kiinnostunut	Erittäin vähän kiinnostunut
Vanhuksille tukipalveluita *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
ATK-palveluita *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Laitteiden käyttöön-opastamiset ja asennukset *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Renkaanvaihto-, varastointipalveluita *	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn
Mitä muita palveluita haluaisitte yrittäjän tarjoavan? <input type="text"/>	Jn	Jn	Jn	Jn	Jn



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

23. Olisitko kiinnostuneita, että lämmöntuottaja tarjoaa energia-aiheista koulutusta ja neuvontaa taloyhtiöille ja isännöitsijöille *
Koulutus- ja neuvontapalvelut

Kyllä

Mahdollisesti

En



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

24. Mistä koulutus- ja neuvontapalveluista olisitte eniten kiinnostuneita? *

Koulutus- ja neuvontapalvelut

	Erittäin kiinnostunut	Kiinnostunut	En osaa sanoa onko AS. OY:ssa on halukkaita	Vähän kiinnostunut	Erittäin vähän kiinnostunut
Kiinteistön lämmitysjärjestelmän huolloista	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Kiinteistön lämmitysjärjestelmän säätämisestä	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Kiinteistön energiatehokkuuden parantamisesta	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Lämmitysjärjestelmän hankkimisen opastamisessa	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n
Eri investointi avustuksien hakemisesta ja määrästä	j:n	j:n	j:n	j:n	j:n

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



Lämmöntuotantopalveluiden kehittäminen

25. Mistä musita palveluista asunto-osake yhtiöissä voitaisiin olla kiinnostuneita?

Kehittämisasiat

2500 merkkiä jäljellä

Keskeytä



**Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin**



(Sivu 14 / 14)

Yhteystietojen keräys

1. Yhteystietojen keräys Bioliiketoiminnan laatu- ja kannattavuushankkeen, lämmöntuotantopalveluiden kehittämiskyselyn infotilaisuuden arvontaan

Tietoja ei luovute muille, tietoja käytetään ainoastaan palkinnon arvontaa.

Etunimi *

Sukunimi *

Matkapuhelin

Sähköposti *

Keskeytä

Lähetä



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU