

Taulukko 1. Organisaatioanalyysin arkkitehtuuri Rovaniemen Energian kunnossapidossa (Ulrich 2007, 98.)

<b>Strateginen aie:</b> Energiatehokkuuden ja käyttövarmuuden perustan rakentaminen kustannustehokkaasti ja ammattitaidolla			
<b>Strategia:</b> Asiakas, omistaja, ympäristö ja henkilöstö keskiössä pysyminen sekä oikein kohdennettujen ennakoivan kunnossapidon toimien hyödyntäminen.		<b>Ympäristötekijät:</b> Verkostosuositukset, energiavirasto, talous ja asiakkaat	
<b>Asiakkaat:</b> Rovaniemen Verkkoy, Y-muuntajien haltijat, yksittäiset sähkökäyttäjät		<b>Ydinosaaminen:</b> Sähkönjakelutekniikka, verkon tuntemus ja Mobilen käyttö	
<b>Organisaation osaaminen:</b> Verkon tuntemus, sähkötekniinen tietotaito, terveys ja työturvallisuus			
<b>Yhteinen ajattelutapa:</b> Varmistamme katkottoman, hyvälaatuisen sähkön toimittamisen kustannustehokkaasti			
Osaamisen pylväs	Seurauksien pylväs	Hallintotavan pylväs	Työprosessien/ muutoksen pylväs
Vikojen syntymekanismien tuntemus, mittaustaito, vikojen havaitseminen ja säädösten tuntemus	RCM, KTM 517, KTM 516, SFS 6000, SFS 6001 ja sähköturvallisuuslaki 410/96	Ympäri vuoden toimiva kunnossapito-organisaatio.	Pysymme kehityksessä mukana ja muokkaamme toimintaamme vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin.
<b>Henkilöstövalinnat:</b> Kaksi työparia jakeluverkon ympärivuotiseen kunnossapitoon. Yksi pari erikoistuu pj- ja kj-verkkoon ja toinen erikoistuu sähköasemiin. Isommissa töissä parit yhdistävät voimansa. Ulkopuolisten aiheuttamien vikojen vähentämiseksi tarvitaan aktiivinen kaapelinnäyttö.  <b>Kehittäminen:</b> Koulutuksia: vianhaku, kunnossapitotarkastukset, sähköasemiin liittyvät, jänniteimurointi, sähkönlaatu ja mittaustekniikkaan liittyvät. Erilaisia toimintoja: kaapelinnäyttö, kunnossapito asentaja, kunnossapidon kirkkimies, yliasentaja ja sähkölaitos asentaja.	<b>Arviointi:</b> Kappalemääräiset tavoitteet tarkastusten ja huoltojen suhteen. RBM:stä nostetaan kohteet ja Verkon edustajien kanssa sovitaan määräistä.  <b>Palkitseminen:</b> Tulospalkkaus kappalemääräisen onnistumisen tueksi. Lisäksi palkitaan kaikki, jotka huomaavat vian maastossa.	<b>Organisaatiosuunnittelu:</b> Rovaniemen Verkon puolella töiden tilaus ja hallinnointi. Energian puolella esimies töiden vastaanottoon, hankintaan ja järjestelyyn sekä toiminnan kehittämiseen. Kaksi erillistä ryhmää, joissa kummassakin kirkkimies valvomassa työn turvallista toteuttamista sekä ohjaamassa toimintaa kentällä.  <b>Toimintaperiaate:</b> Henkilöstön tietotaitoa pyritään kehittämään ammatillisen kehittämisen lisäksi myös työ, terveys ja turvallisuus asioissa.  <b>Viestintä:</b> Tiedottaminen viikon töistä kirkkimiespalaverissa. Kaikki kunnossapitotyöt merkitään MMS Mobileen. Aikataulutus ja hinnasto HeadPoweriin. RBM rakennetaan QlickViewiin ja se on kaikkien nähtävissä.	<b>Työprosessien kehittäminen</b> Lähdemme täysillä mukaan Lapin Ammattikorkeakoulun Verkkoprojektiin ja kehitämme toimintaamme sen mukaan. Jatkossa toimintaa tarkastetaan vuosittain.  <b>Muutosprosessit:</b> Kunnossapidon nostaminen jalustalle ja asenteiden muuttaminen. Tekninen tietotaito myös olellista, että toiminta on tehokasta ja kohdistuu oikein.  <b>Oppimisen hyödyntäminen muutoksissa:</b> Sähköyhtiöt eivät ole suoranaisesti kilpailutilanteessa keskenään ja voivat jakaa osaamista keskenään organisaatorajojen yli.
<b>Johtajuus:</b> Johtamisen laatua tarkistetaan säännöllisesti ja tasoa nostetaan vuosivuodelta.			

Taulukko 2. Organisaatio-osaamisen arkkitehtuurin parhaat käytännöt Rovaniemen Energian kunnossapidossa (Ulrich 2007,104.)

<b>Strateginen aie:</b> Energiatehokkuuden ja käyttövarmuuden perustan rakentaminen kustannustehokkaasti ja ammattitaidolla			
<b>Organisaation osaaminen:</b> Verkon tuntemus, sähkötekninen tietotaito, terveys ja työturvallisuus			
<b>Yhteinen ajattelutapa:</b> Varmistamme katkottoman, hyvälaatuisen sähkön toimittamisen kustannustehokkaasti			
<b>Osaamisen pylväs</b>	<b>Seurauksien pylväs</b>	<b>Hallintotavan pylväs</b>	<b>Työprosessien/ muutoskyvyn pylväs</b>
Vikojen syntymekanismien tuntemus, mittaustaito, vikojen havaitseminen ja säädösten tuntemus	RCM, KTM 517, KTM 516, SFS 6000, SFS 6001 ja sähköturvallisuuslaki 410/96	Ympäri vuoden toimiva kunnossapito-organisaatio.	Pysymme kehityksessä mukana ja muokkaamme toimintaamme vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin.
<p><b>Osaamisen tarkastus ja osaamisen lisääminen:</b></p> <p>Verkostopalvelupäällikön rakentamaa osaamiskartoitusta hyödynnetään koulutusten suunnitteluun</p> <p>Kehitys- ja tavoitekeskustelut osana johtamista</p>	<p><b>Suoritusten johtamisjärjestelmän rakentaminen:</b></p> <p>Johtamisjärjestelmä rakennetaan QlikView-ohjelmalla.</p> <p>Johtamisjärjestelmän ytimenä toimii RBM-taulukointi.</p> <p>Taulukoinnista poimitaan heikko kuntoiset kohteet seuraavan vuoden korvausinvestointeihin.</p> <p>Järjestelmä kokoaa myös tulevat tarkastukset.</p> <p>Kappalemääräinen hinnasto on oleellinen osa johtamisjärjestelmää. Se helpottaa budjetointia sekä Energialla että Verkolla.</p> <p>Hinnaston ympärille rakennetaan myös tulospalkkaus.</p>	<p><b>Organisaatiosuunnittelu:</b></p> <p>Tarkastuksille, korjauksille ja mittauksille määritellään yleispätevät prosessikaaviot.</p> <p>Tehokas kunnossapito vaatii toimenpiteitä myös kiivaimman rakentamisen aikana. Tämä tehostaa kunnossapitoa, mutta vähentää "talvitöitä". Kunnossapitoa on perinteisesti tehty talvityönä, mikä on kallista. Talvella ei ole rakentamistyötä.</p> <p><b>Viestintä:</b></p> <p>Viikoittaiset kärkimiespalaverit</p> <p><b>Henkilöstön osallistaminen:</b></p> <p>Työpäällikkö toimii valmentajan roolissa. Ohjaa kouluttautumista ja pitää huolen, että lakisääteiset työturvallisuuskortit löytyvät kaikelta. Työpäällikön tehtävä on myös pitää hyvää yhteisen tekemisen henkeä yllä.</p>	<p><b>Prosessien uudelleen suunnittelu:</b></p> <p>Tunnistetaan muiden verkkoyhtiöiden toimivat ja verrataan niitä omiin.</p> <p>Tarkistetaan prosesseja säännöllisin väliajoin ja kehitetään niitä tarpeen mukaan.</p> <p><b>Muutoksen hallinta:</b></p> <p><b>Oppimiskyvyn kasvattaminen:</b></p> <p>Oppimiskyvyn kasvattaminen lähtee hyvästä työilmapiiristä, mahdollisuudesta vaikuttaa omaan tekemiseen ja työntekemisen mielekkyydestä.</p>