

Tukihenkilön on tärkeä luoda luottamuksellinen vuorovaikutussuhde asiakkaan kanssa.

Vinkkejä asiakkaan kohtaamiseen

- ✓ ole oma itsesi
- ✓ tyhjennä pää omista jutuista
- ✓ rauhoitu ja rentoudu
- ✓ kertaa ja keskity asiakkaan tapaukseen
- ✓ etene asiakkaan ehdoilla
- ✓ koulutusmateriaalin kertaaminen
- ✓ ole tilanteessa asiakasta varten
- ✓ varaa aikaa asiakkaan kohtaamiseen



### **Yhteystiedot**

Rikosuhripäivystys, Joensuun palvelupiste  
Siltakatu 14 B 26, 4. krs, 80100 JOENSUU  
puh. (013) 221 990, 040 725 6001  
itasuomi@riku.fi

# Rikosuhripäivystyksen tukihenkilö on ”ihmisenä ihmiselle”

Rikosuhripäivystys (RIKU) on aloittanut toimintansa 1994 ja se toimii koko maassa keskustoimiston, seitsemän aluetoimiston ja 29 palvelupisteen voimin. RIKU tuottaa valtakunnallisesti verkko- ja puhelinpalveluita sekä henkilökohtaista tukipalvelua kaikissa palvelupisteissään. RIKUn tärkeänä voimavarana ovat vapaaehtoiset tukihenkilöt. He ovat rikoksen uhrin, tämän läheisen ja rikosasian todistajan tukena koko rikosprosessin ajan.

**Tukihenkilö** on asiakkaan tukena koko rikosprosessin ajan. Tukisuhde voi kestää yhdestä oikeudenkäynnistä aina monivuotiseen tukisuhteeseen. Tukisuhteessa edetään aina asiakkaan ehdoilla.

Tukihenkilönä toimiminen on esimerkiksi:

- ✓ henkilökohtaisen tuen tarjoamista asiakkaalle
- ✓ kuuntelijana olemista
- ✓ rinnalla kulkemista koko rikosprosessin ajan

- ✓ kaveripohtijana olemista
- ✓ konkreettista apua viranomaisten kanssa toimimiseen
- ✓ ohjaamista oikeaan suuntaan rikosprosessin edetessä
- ✓ asiakkaan kannustamista eteen elämässä

**Tukihenkilön** tulee olla aikuinen, jolla on taito ja halu kuunnella toista ihmistä. Sekä valmis sitoutumaan tukihenkilötoimintaan. Tukihenkilön oman elämän tulee olla tasapainossa. Hänellä ei saa olla omaa rikoskokemusta lähihistoriassaan eikä ole saanut syyllistyä vakaviin rikoksiin. Tukihenkilöllä on vaitiolovelvollisuus.

**Tukihenkilön** on tärkeä pitää huolta omasta jaksamisestaan. Tukihenkilöiden jaksaminen ja hyvinvointi on RIKUn työntekijöille tärkeää. Mieti ja tiedosta omat keinosi jaksamisessa.

Muutamia vinkkejä jaksamiseen

- ✓ työnohjaus
- ✓ muut tukihenkilöt
- ✓ oma perhe
- ✓ omat harrastukset

- ✓ luonto
- ✓ mielenkiinto asiaa kohtaan
- ✓ halu ja mielenkiinto auttaa
- ✓ täydennyskoulutukset
- ✓ asiakkaan välitön palaute
- ✓ onnistumisen kokemus tukemisessa

**Tukihenkilöllä** on oikeus saada apua ja tukea omaan jaksamiseensa. Tukihenkilöille järjestetään säännöllisesti työnohjausta niin yksilö- kuin ryhmämuotoisena. Tukihenkilöllä on aina oikeus ottaa yhteyttä RIKUn työntekijöihin ja keskustella heidän kanssaan mieltä painavista asioista. Tukihenkilön on tärkeä muistaa kertoa, jos omat voimat eivät riitä. Työnohjauksen lisäksi tukihenkilöille järjestetään peruskoulutusta ja täydennyskoulutusta.

**Asiakkaan** kohtaamisessa on aina muistettava luoda luottamuksellinen vuorovaikutus, oli sitten kyseessä tapaaminen kasvokkain tai keskustelu puhelimitse. Kohtaaminen asiakkaan kanssa on aina yksilöllistä ja niissä edetään aina asiakkaan ehdoilla. Toisen kanssa keskustelu aukeaa herkemmin kuin toisen.