



LAUREA - AMMATTIKORKEAKOULU

PALVELULIIKETOIMINTA KEHITTÄMISEN YTIMEEN!
KUTSU Koulutusti laisuteen



20.2.2008

Arvoisa yritysjohtaja sekä yrityksen henkilöstö

PK-YRITYSTEN KANSAINVÄLISTYMINEN JA MARKKINOINTIKYVYKKYYDEN KEHITTÄMINEN
Koulutuspäivä 3. Työskentely monikulttuurisessa liiketoimintaympäristöissä ja tiimeissä

Aika	Ke 19.3. 2008 klo 12.30 - 16.30
Paikka	Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 LOHJA, Tila AMK01
Ohjelma 12.30	Tilaisuuden avaus Irma Vahvaselkä, liiketalouden yliopettaja, KTT, Laurea
12.30 - 16.30	Työskentely monikulttuurisessa liiketoimintaympäristöissä ja tiimeissä (neuvottelu-, verkottumis-, viestintä- ja johtamisnäkökulma) FK Marjut Nieminen, International Skills Suomalaisarvot ja oman taustan tiedostaminen ?? Kansalliset piirteet ja ammatillinen osaaminen ?? Ensivaikutelma Vuorovaikutus kansainvälisessä liike-elämässä ?? Mistä tehokas vuorovaikutus koostuu? ?? Small talk puhuttuna ja kirjoitettuna ?? Kiitolliset ja kielletyt puheenaiheet eri maissa ?? Hiljaisuuden voima ja vaarat Erilainen kulttuuri, erilainen työtapa ?? Hierarkia ja muodollisuus - kuka todella johtaa? ?? Yksilökulttuurit ja ryhmäkulttuuri: motivointi ja johtaminen ?? Aikakäsitys ja sen tulkinta eri maissa ?? Kyllä ja ei - erilaiset merkitykset eri maissa ?? Palautteen ja kiitoksen tärkeys kansainvälisessä liike-elämässä Välitauolla n. klo 14.00 - 14.15 Laurean kahvitarjoilu (kahvi ja voileipä)
16.30	Yhteenveto - miten opittua voidaan jalkauttaa omassa yrityksessä? Irma Vahvaselkä, liiketalouden yliopettaja, KTT, Laurea

Marjut Niemisellä on laaja kokemus kansainvälisen henkilöstön kouluttamisessa Yhdysvalloissa, erityisalana kommunikaation parantaminen monikansallisessa työympäristössä. Hän on julkaissut kuusi kansainväliseen liike-elämään liittyvää opaskirjaa. Niistä uusin *Smart Talk - Liike-elämän rupattelut englanniksi* (WSOY, 2007) opastaa tehokkaaseen vuorovaikutukseen monikulttuurisessa liike-elämässä. *Interview Power - Työhaastattelut englanniksi* (WSOY, 2006) antaa ohjeet kansainväliseen työnhakuun ja työhaastatteluun. *Sincerely yours - and even more. Kohteliaisuuskoodit harjoituksineen englanniksi* (WSOY, 2005) on kansainvälisen vuorovaikutuksen perusopas.

Tilaisuus on yrityksille maksuton (Euroopan Sosiaalirahaston rahoitus), ja se on tarkoitettu sekä yritysjohdolle että muulle henkilöstölle tavoitteena palveluliiketoimintaosaamisen kehittäminen.
Ilmoittautumiset ma 17.3.2008 klo 10.00 mennessä: suvi-maaria.tepora@laurea.fi.

Irma Vahvaselkä
Irma Vahvaselkä