



**PALVELULIIKETOIMINTA KEHITTÄMISEN YTIMEEN!**  
KUTSU Koulutus- ja infotilaisuuteen

24.2.2008

Arvoisa yritysjohtaja ja yrityksen avaintyöntekijät

**ASIAKASLÄHTÖISYYDEN JA MARKKINOINTIKYVYKKYYDEN KEHITTÄMINEN**  
**Teollisesta yrityksestä teolliseksi palveluyritykseksi -seminaari Lohjan Laureassa**

<b>Aika</b>	<b>Ti 8.4. 2008 klo 12.30 - 16.30</b>
<b>Paikka</b>	<b>Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 LOHJA, Tila Luentosali</b>
<b>Ohjelma</b>	
<b>12.30</b>	<b>Tilaisuuden avaus</b> Juhani Hyry, toimitusjohtaja, Hyrles Oy
<b>12.40 -14.15</b>	<b>Teollisuusyrityksestä teolliseksi palveluyritykseksi: Teollisen yrityksen innovatiivisten palvelujen kehittäminen, palvelutransformaation aikaansaaminen sekä palveluliiketoiminnan johtamisen haasteet</b>  Saara Brax, KM, erikoistutkija, Teknillinen korkeakoulu Esko Penttinen, KTT, Helsingin kauppakorkeakoulu
<b>14.15 - 14.30</b>	<b>Valitauko</b> , Laurean kahvitarjoilu
<b>14.30 - 15.15</b>	<b>Kehittämiskohteina teknologia, liiketoimintakonseptit ja kansainvälistyminen</b> Harri Jokinen, ohjelmajohtaja (TRIO), Teknologiateollisuus ry
<b>15.15 - 16.10</b>	<b>Liiketoimintaverkostot - johtaminen ja arvonaluonti</b> <b>Verkostoitumisesta lisää kilpailukykyä</b> Ismo Ruohomäki, erikoistutkija, Valtion teknillinen tutkimuskeskus, VTT
<b>16.10 - 16.15 - 16.45</b>	<b>Yhteenveto</b> <b>Infotilaisuus halukkaille syksyllä 08 alkavasta Teollinen palveluliiketoimintaosaaminen- koulutuksesta (ylempi amk-tutkinto tradenomeille, insinööreille jne.)</b> Irma Vahvaselkä, liiketalouden yliopettaja, KTT, Laurea

Tilaisuus on yrityksille maksuton (Euroopan Sosiaalirahaston rahoitus), ja se on tarkoitettu sekä yritysjohdolle että muulle henkilöstölle tavoitteena teollisen palveluliiketoimintaosaamisen kehittäminen. Ilmoittautumiset ma 7.4.2008 klo 10.00 mennessä: [suvi-maaria.tepora@laurea.fi](mailto:suvi-maaria.tepora@laurea.fi).

Tervetuloa!

*Irma Vahvaselkä*  
Irma Vahvaselkä  
Liiketalouden yliopettaja  
046 856 7817