

Laurea Lohja tarjoaa pk-yrityksille uutta palveluliiketoiminnan koulutusta

Laurea-ammattikorkeakoulu Lohjalla on aloittamassa Tammisaaren ja Lohjan seutukuntien pk-yrityksille suunnattua koulutushanketta. Kohderyhmänä on alueen 750 pk-yritystä. Hankkeen tavoitteena on tarjota alueen yrityksille työkaluja palveluliiketoiminnan osaamisen kehittämiseen. Hankkeeseen liittyvä teemakoulutus järjestetään kolmivaiheisena tammi- maaliskuussa 2008. Koulutus on osallistujille maksuton.

Koulutushankkeeseen sisältyy teemakoulutuksen lisäksi alkuseminaari ja yritysکوhtainen osaamistarvekartoitus. Hanke on suunnattu yrittäjille ja yritysten avainhenkilöille. Hanke tarjoaa yrittäjille paitsi ajantasaista palveluliiketoiminnan koulutusta myös yhteisen keskustelu- ja verkottumisfoorumin alueella toimivien muiden yrittäjien kanssa. Hanketta rahoittaa Euroopan Sosiaalirahasto (ESR) ja TE-keskus.

Teemakoulutuksessa lähestytään palveluliiketoimintaosaamista asiakaslähtöisyyden, palvelujohtamisen sekä kansainvälistymisen näkökulmista. Koulutus etenee seuraavasti:

I Asiakaslähtöisyyden ja markkinointikyvykkyyden kehittäminen

- Koulutuspäivä 1 ke 9.1.2008: Asiakaslähtöinen liiketoimintamalli ja sen osa-alueet
- Koulutuspäivä 2 pe 25.1.2008: Asiakkuusjohtamisen osa-alueet ja asiakkuudenhallintajärjestelmän rakentaminen
- Koulutuspäivä 3 ti 29.1.2008: Teollisesta yrityksestä teolliseksi palveluyritykseksi

II Palvelujohtaminen ja markkinointikyvykkyyden kehittäminen:

- Koulutuspäivä 1 pe 8.2.2008: Palveluliiketoiminnan kehittäminen, palvelun laatu ja johtaminen
- Koulutuspäivä 2 ke 13.2.2008: Asiakaspalvelu, palveluprosessi ja johtaminen
- Koulutuspäivä 3 ma 3.3.2008: Tehoa b2b-myyntineuvotteluun

III Pk-yrityksen kansainvälistyminen ja markkinointikyvykkyyden kehittäminen:

- Koulutuspäivä 1 ti 11.3.2008: Kansainvälistymisen syyt, edellytykset sekä kansainvälistymisstrategiat ja kansainvälistymisprosessien toteuttaminen
- Koulutuspäivä 2 pe 14.3.2008: Vientikaupan käytännön toimenpiteet
- Koulutuspäivä 3 ke 19.3.2008: Työskentely monikulttuurisissa liiketoimintaympäristöissä ja tiimeissä (neuvottelu-, verkottumis-, viestintä- ja johtamisnäkökulma)

Lohjan Laurean kehittämishankkeen taustalla ovat yhteiskunnalliset muutokset, jotka vaikuttavat myös liiketoimintaympäristöön. Tulevaisuudessa palvelujen ja palveluliiketoiminnan merkitys korostuu yrityksissä entisestään, sillä yhteiskunta on muuttumassa tietoyhteiskunnasta palveluyhteiskunnaksi. Kiristyneillä globaaleilla kilpailumarkkinoilla yritysten teknologiaosaaminen tai laadukkaat tuotteet eivät enää yksin tarjoa kilpailuetua, vaan avaintekijöiksi nousevat markkinointikyvykyys ja asiakasarvon luonti.

Laurea on Suomen kolmanneksi suurin ammattikorkeakoulu aloituspaikkojen perusteella. Laureassa opiskelee n. 8000 opiskelijaa 6 koulutusosalalla: kulttuuriala; luonnontieteiden ala; luonnonvara- ja ympäristöala; matkailu-, ravitsemis- ja talousala; sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala. Suomenkielisiä koulutusohjelmia on 13 ja englanninkielisiä 4. Lohjan Laureassa voi opiskella liiketalouden ja hoitotyön koulutusohjelmissa.

Lisätietoja: liiketalouden yliopettaja Irma Vahvaselkä p. 046 856 7817 tai irma.vahvaselka@laurea.fi