

# SERVICE FORUM LOHJA 2008

## PALVELULIIKETOIMINTA KEHITTÄMISEN YTIMEEN -SEMINAARI!

Laurea Lohja - Yhteinen palveluliiketoimintaosaamisen ja markkinointikyvykkyuden kehittämisen foorumi.

Laurea tarjoaa Lohjan ja Tammisaaren seutukuntien pk-yrityksille kehittämispaketin, joka sisältää osaamis- ja koulutustarvekartoituksen, seminaarin ja yhteensä yhdeksän luentoa käsittävän kolmen eriteeman luentosarjan.

Nyt on mahdollisuus osallistua Laurea Lohjan järjestämään maksuttomaan seminaariin.

Aika: To 13.12. 2007 klo 10.00 -12.45  
Paikka: Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 LOHJA

Ohjelma:  
Klo 9.30 - 10.00  
Klo 10.00 - 10.05

Klo 10.05 - 10.20

Klo 10.20-11.00

Klo 11.05 - 11. 20

Klo 11.20 - 11.30  
Klo 11.30 - 12.00

Klo 12.00 -12.20

Klo 12.20 - 12.30  
Klo 12.30 - 12.45

**Aamukahvitarjoilu ja ilmoittautuminen**  
**Seminaarin avaus Asiakaslähtöiseen liiketoimintaan**  
Aluekehitysjohtaja Vesa Taatila, Laurea  
**Palveluistamisen ja verkottumisen kautta kilpailukykyä**  
Kehittämispäällikkö Elina Pekkarinen, Karkkilan kaupunki  
**Palveluliiketoiminta kehittämisen ytimeen!**  
Professori Paul Lillrank, Teknillinen korkeakoulu  
**Yrityksen kokemuksia**  
Toimitusjohtaja Juhani Hyry, Hyrles Oy  
**Virkistäytymistauko**  
**Palvelun laatu kehittämisen ytimessä**  
Projektijohtaja Timo Tulonen, Laatukeskus  
**Asiakkuus kehittämisen ytimessä**  
Lehtori Pia Kiviharju, Laurea  
**Keskustelua**  
**Tilaisuuden yhteenveto**  
Laurea palveluliiketoiminnan kehittämisen ytimessä  
Teollinen palveluliiketoimintaosaaminen -ylempään  
amk-tutkintoon tähtäävä koulutusohjelma alkaa syksyllä 2008  
Aluekehitysjohtaja Vesa Taatila, Laurea  
Koulutusala johtaja Riitta Pesonen, Laurea

Ilmoittautuminen seminaariin 10.12. mennessä: [info.lohja@laurea.fi](mailto:info.lohja@laurea.fi) tai  
koulutussuunnittelija Pia Lauraeus, [pia.lauraeus@laurea.fi](mailto:pia.lauraeus@laurea.fi), p. 046 856 7824.

Palveluliiketoiminnan koulutustarpeen selvittäminen Lohjan ja Tammisaaren seutukunnissa ja näiden alueiden pk-yritysten osaamisperustan kehittämisen -hanke käynnistyy Lohjan Laureassa. Hankkeen kesto on joulukuun 2007 - huhtikuun 2008. Hanketta rahoittaa Euroopan Sosiaalirahasto (ESR).



LAUREA - AMMATTIKORKEAKOULU

Seminaarin järjestäjä: Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 Lohja.  
Pyydä esite: [info.lohja@laurea.fi](mailto:info.lohja@laurea.fi) tai koulutussuunnittelija Pia Lauraeus,  
[pia.lauraeus@laurea.fi](mailto:pia.lauraeus@laurea.fi), p. 046 856 7824  
Lisätietoja antaa liiketalouden yliopettaja Irma Vahvaselkä,  
[irma.vahvaselka@laurea.fi](mailto:irma.vahvaselka@laurea.fi), p. 046 856 7817



LAUREA



Paul Lillrank  
professori, TKK

SERVICE FORUM  
LOHJA 2008 PALVELU-  
LIIKETOIMINTA  
KEHITTÄMISEN  
YTIMEEN! -seminaari  
to 13.12.2007  
klo 10.00 - 12.45  
Lohjan Laureassa,  
Avainpuhujana  
professori  
Paul Lillrank, TKK

Tervetuloa!

