



LAUREA - AMMATTIKORKEAKOULU

Service Forum Lohja 2008



LAUREA



Työvoima- ja  
elinkeinokeskus



**Palveluliiketoiminta  
kehittämisen ytimeen**  
-seminaari 13.12.2007  
Lohjan Laurea klo 10-12.45

# Palveluliiketoiminta kehittämisen ytimeen -seminaari

Tervetuloa Service Forum Lohja 2008  
-seminaariin

## “Palveluliiketoiminta kehittämisen ytimeen”!

Seminaari on starttitilaisuus laajalle koulutus-  
hankeelle, joka tarjoaa Lohjan ja Tammissaaren  
seutukuntien pk-yrityksille yhteisen foorumin  
sekä työkaluja kehittää omaa markkinointiky-  
vykkyyttä. Hanke koostuu seminaarista sekä  
tarvekartoituksesta ja teemakoulutuksista.

Seminaari on maksuton eikä edellytä teemakou-  
lutukseen osallistumista.

Sijainti:  
Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 LOHJA

Ilmoittautuminen seminaariin 10.12 mennessä:  
info.lohja@laurea.fi tai koulutussuunnittelija  
Pia Lauraeus, pia.lauraeus@laurea.fi,  
p. 046 856 7824.

Lisätietoja:  
liiketalouden yliopettaja Irma Vahvaselkä,  
irma.vahvaselka@laurea.fi, p. 046 856 7817.

Aika: To 13.12. 2007 klo 10.00 -12.45  
Paikka: Laurea Lohja, Nummentie 6, 08100 LOHJA

### Ohjelma:

- Klo 9.30 - 10.00 **Aamukahvitarjoilu ja ilmoittautuminen**
- Klo 10.00 - 10.05 **Seminaarin avaus Asiakaslähtöiseen liiketoimintaan**  
Aluekehitysjohtaja Vesa Taatila, Laurea
- Klo 10.05 - 10.20 **Palveluistamisen ja verkottumisen kautta kilpailukykyä**  
Kehittämispäällikkö Elina Pekkarinen, Karkkilan kaupunki
- Klo 10.20-11.00 **Palveluliiketoiminta kehittämisen ytimeen!**  
Professori Paul Lillrank, Teknillinen korkeakoulu
- Klo 11.05 - 11. 20 **Yrityksen kokemuksia**  
Toimitusjohtaja Juhani Hyry, Hyrles Oy
- Klo 11.20 - 11.30 **Virkistäytymistauko**
- Klo 11.30 - 12.00 **Palvelun laatu kehittämisen ytimessä**  
Projektijohtaja Timo Tulonen, Laatukeskus
- Klo 12.00 -12.20 **Asiakkuus kehittämisen ytimessä**  
Lehtori Pia Kiviharju, Laurea
- Klo 12.20 - 12.30 **Keskustelua**
- Klo 12.30 - 12.45 **Tilaisuuden yhteenveto**  
Laurea palveluliiketoiminnan kehittämisen ytimessä  
Teollinen palveluliiketoimintaosaaminen -ylempään  
amk-tutkintoon tähtäävä koulutusohjelma alkaa syksyllä 2008  
Aluekehitysjohtaja Vesa Taatila, Laurea  
Koulutusalaohjaaja Riitta Pesonen, Laurea



LAUREA