

# Laatutyöstä viestiminen opiskelijoille





**Laatutyöstä viestiminen opiskelijoille**



Merja Forest & Helena Kangastie

# **Laatutyöstä viestiminen opiskelijoille**

Sarja D. Muut julkaisut 5/2019

Lapin ammattikorkeakoulu  
Rovaniemi 2019

© Lapin ammattikorkeakoulu ja tekijät

ISBN 978-952-316-294-5 (nid.)

ISSN 2342-2521 (painettu)

ISBN 978-952-316-295-2 (pdf)

ISSN 2342-253X (verkkojulkaisu)

Lapin ammattikorkeakoulun julkaisuja  
Sarja D. Muut julkaisut 5/2019

Kirjoittaja(t): Merja Forest, Helena Kangastie

Kansikuva: Lapin AMK, laatu

Taitto: Lapin AMK, viestintäyksikkö

Lapin ammattikorkeakoulu  
Jokiväylä 11 C  
96300 Rovaniemi

Puh. 020 798 6000

[www.lapinamk.fi/julkaisut](http://www.lapinamk.fi/julkaisut)

Lapin korkeakoulukonserni



Lapin korkeakoulukonserni LUC on yliopiston ja ammattikorkeakoulun strateginen yhteenliittymä. Konserniin kuuluvat Lapin yliopisto ja Lapin ammattikorkeakoulu.  
[www.luc.fi](http://www.luc.fi)

# Sisällys

ESIPUHE . . . . .	. 7
1. JOHDANTO . . . . .	. 8
2. OPISKELIJAN LAATUESITE . . . . .	.10
3. TEEMA: HANKITTU OSAAMINEN OSAKSI TUTKINTOA (HOT) . . . . .	.13
4. TEEMA: TIETOA, NEUVOA JA OHJAUSTA . . . . .	.16
5. TEEMA: OPISKELIJATUUTOROINTI . . . . .	.19
6. TEEMA: LUKUKAUSIPALAUTE . . . . .	.21
7. TEEMA: KEHITTÄVÄ ARVIOINTI . . . . .	.24
8. TEEMA: HENKILÖKOHTAINEN OPISKELUSUUNNITELMA (HOPS) . . . . .	.26
9. TEEMA: OSALLISTUMALLA VAIKUTAT . . . . .	.28
10. TEEMA: PALAUTTEEN PALAUTE . . . . .	.30
LOPUKSI . . . . .	.32
LÄHTEET . . . . .	.33





# Esipuhe

Lapin ammattikorkeakoulun laatujärjestelmän auditointi 2017 osoitti, että prosessimme ovat kunnossa ja pitkälle hiottuja. Kehittämistä on laatuasioista viestimisessä opiskelijoille sekä opiskelijakunnan osallistamisessa systemaattisesti koulun toimintaan niin suunnittelussa, toteutuksessa kuin tiedonvälityksessä. Tästä lähtökohdasta lähdimme kehittämään yhteistyötä, jossa ammattikorkeakoulun ja opiskelijakunnan edustajat yhdessä työstivät teemoja, joista viestitään opiskelijoille.

Opiskelijakunnan vahvuus on ruohonjuuritason toiminnassa. ROTKO kohtaa opiskelijoita jatkuvasti luonteissa yhteyksissä. Näissä kohtaamisissa on tilaisuus osoittaa opiskelijalle, että hän on osa yhteisöämme. Se on myös mahdollisuus kertoa, miten yhteisöimme toimii ja mitä hänen kannattaa tietää saadakseen opiskeluaikastaan mahdollisimman sujuvan ja palkitsevan. Tässä yhteistyössä tiedotettavaksi valitut teemat pyrittiinkin valikoimaan siten, että tarjottava sisältö olisi aina tärkeää ja oleellista. Samalla sisältö oli tarpeeksi suppeaa ja rajattua, jotta se on helposti ja nopeasti paitsi tiedotettavissa myös sisäistettävissä.

Yhteistyö osoitti, että yhteistä viestintää kannattaa ehdottomasti jatkaa. Nyt on luotu pohja, josta ponnistaa kohti yhä innovatiivisempaa ja monipuolisempaa viestintää koulun ja opiskelijoiden välille. Keskiössä ovat valikoitu ja laadukas tieto, tarkkaan harkitut viestintäkanavat ja aito tahto kehittää organisaatiotamme. Voittajia ovat kaikki: opiskelijat, joiden tieto opintojensa mahdollisuuksista ja tukitoimista lisääntyy, prosessien laatijat, jotka saavat viestiään eteenpäin sekä opiskelijakunta, joka saa toteuttaa omaa ydintehtäväänsä toimimalla opiskelijoiden ja koulun rajapinnassa opiskelijoiden laadukkaampaa koulutustaivalta edistäen.

*Elina Holm, toiminnanjohtaja ja Kaisa Keihäskoski, vs. toiminnanjohtaja*  
Opiskelijakunta ROTKO



# 1. Johdanto

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus Karvi toteutti Lapin ammattikorkeakoulun laatujärjestelmän auditoinnin keväällä 2017 (Hulkko ym. 2017). Auditoinnin mukaan Lapin AMKin laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnan kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia periaatteita ja suosituksia. Auditointiryhmä esitti myös kehittämiskohteita, joihin sisältyi suositus vahvistaa ja kehittää opiskelijoille viestimistä niin laadunhallinnasta ja laatutyöstä kuin palautteen vaikutuksesta. Taruimme suositukseen yhdessä opiskelijakunta ROTKOn edustajien kanssa toteuttamalla viestintäkampanjan lukuvuonna 2018—2019.

Lähtökohtana tiedottamiselle oli valmistelutyö, jossa pohdimme viestintään käytettäviä keinoja, sen ajankohtaa ja kestoja. Aloitimme laadusta tiedottamisen lukuvuoden alussa tekemällä esitteen, joka jaettiin kaikille opintonsa aloittaville opiskelijoille. Laatuesite antaa kokonaiskuvan palautejärjestelmästä, ja opiskelijan mahdollisuuksista vaikuttaa jatkuvaan kehittämiseen. Tavoitteena on kannustaa ja rohkaista opiskelijoita osallistumaan aktiivisesti laatutyöhön.

Koko lukuvuoden kestäneeseen viestintäkampanjaan valitsimme kahdeksan tärkeäksi koettua teemaa ammattikorkeakoulun toimintatavoista, jotka ovat lähellä opiskelijan arkea. Tiedotimme valituista teemoista opiskelijoille paperisilla esittelylehtisillä, kampusten sähköisillä inforuuduilla sekä opiskelijakunta ROTKOn sähköisten kanavien viikkotiedotteissa, kuukauden ajan kustakin. Teemat olivat: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT), tietoa-neuvoa-ja-ohjausta, opiskelijatuutorointi, lukukausipalaute, kehittävä arviointi, henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS), osallistumalla vaikutat sekä palautteen palaute. Teematiedotteiden tekstit työstettiin yhdessä opiskelijoiden kanssa opiskelijoita puhuttelevalle kielelle.

Yhteistyö opiskelijakunta ROTKOn edustajien kanssa oli erittäin antoisaa ja saumatonta. Koimme yhdessä, että teemojen valinnat olivat onnistuneita, ja saimme tärkeille asioille näkyvyyttä. Yhteisissä suunnittelukokouksissa tuotimme teemojen sisältöä kriittisesti ja rakentavasti keskustellen niin opiskelijoiden kuin ammattikorkeakoulun näkökulmista. Lopputuloksena saavutettiin aina yhteinen näkemys tiedotteiden sisällöiksi.

Tässä julkaisussa esittelemme koonnin toteuttamamme viestintäkampanjan tuloksista. Jaoinme laatutyön sanomaa käyttämällä eri julkaisumuotoja yhdeksän kuu-

kauden aikana – tässä julkaisussa kaikki materiaali on yksissä kansissa. Julkaisumme on dokumentti toimistamme, joilla vastaamme laatujärjestelmämme ulkoisen auditoinnin kehittämissuosituksiin. Julkaisumme myös edistää avoimuutta ja antaa hakukaille mahdollisuuden hyödyntää tekemäämme työtä.

## 2. Opiskelijan laatuesite

”Lapin ammattikorkeakoulun toiminta perustuu arvoihin, jotka ovat luottamus, ennakoluulottomuus ja yhteisöllisyys. Laadunhallinta on osa henkilöstön jokapäiväistä työtä ja opiskelijoiden oppimista. Käytännössä tämä näkyy sitoutumisena yhteisiin toimintaperiaatteisiin, asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen ja jatkuvaan kehittämiseen. Lapin AMKin laatukulttuuri perustuu henkilöstön, opiskelijoiden ja yhteistyökumppaneiden aktiiviseen ja avoimeen vuorovaikutukseen ja yhteisiin arvoihin. Laatukulttuuri ilmaisee myös opiskelijoiden, henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden yhteisen näkemyksen hyvästä laadusta. (PARAS PAIKKA – laadunhallinta Lapin ammattikorkeakoulussa -käsikirja)”.

Tasavertaisina korkeakouluyhteisömme jäseninä opiskelijat osallistuvat toimintamme jatkuvaan kehittämiseen. Aloitimme laatutyöstä viestimisen kampanjan lukuvuoden alussa valmistamalla opiskelijan laatuesitteen, jonka jaoimme painotuotteena kaikille aloittaville opiskelijoille suomeksi ja englanniksi. Laatuesitteessä avasimme opiskelijan roolia ammattikorkeakoulun laatutyössä sekä toimintamallia suunnittelu-toteutus-arviointi-kehittäminen niin opiskelijan omien opintojen kuin AMKin toiminnan osalta. Esitteessä kuvailimme myös palautejärjestelmän, jonka kautta opiskelija voi vaikuttaa toiminnan kehittämiseen ja tuoda esille arjen kokemuksia ja havaintoja.

## OSALLISTU JA VAIKUTA

Opiskelijana olet tärkeä osa Lapin AMKin yhteisöä. Yhdessä pyrimme jatkuvasti parempaan - ja myös sillä on mahdollisuus vaikuttaa toimintamme kehittämiseen ja laatuun. Hyvä suunnittelu ja toteutus on arvioinnin osana markkinyhteisöä, opiskelijana on osittain oman toimintansa kuin AMKin toiminnan kehittäminen.

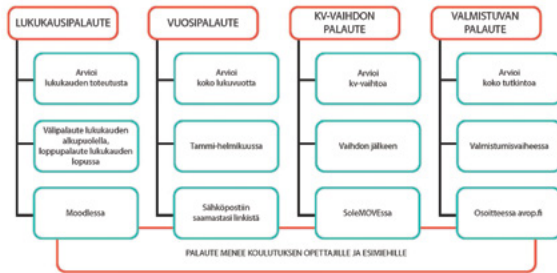
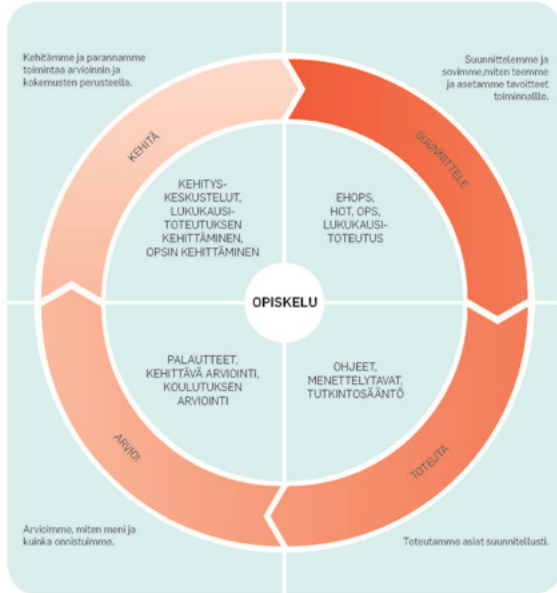
Opiskelijana voit vaikuttaa AMKin asioihin osallistumalla itse AMKin työryhmiin (opetuksen kehittäminen, hyvinvointi ja ohjaus...) ja episekulaattoriin (kansainvälisyys, markkinointi, liikunta...), joihin voit hakeutua opiskelijajärjestö ROTKO:n kautta. Pitkin lukuvuotta voit vaikuttaa myös antamalla palautetta.

Toimintamallilla "suunnittelu-toteutus-arviointi-kehittäminen" on hyvä perusta niin oman opintojen kuin AMKin toiminnan osalta. Opiskelijan arjessa meitä ohjaavat suunnitelmat sekä sovitut käytännöt, kunne ovat meillä todellakin. Toiminnan arviointi ja kehittäminen havaintojen perusteella mahdollistavat jatkuvan parantamisen. Kaikki korkeakoulu-yhteisön jäsenet omassa roolissaan, vaikuttavat siihen, miten arki toteutuu. Käytännössä jokainen vastaa oman toimintansa laadusta ja siitä, että toimii yhteisten sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti.

## PALAUTEELLA ON MERKITYSTÄ

Opiskelijakeskeisesti suhtautuminen takaa meikset on tärkeää, että kerrot, menneitä huumat niin kuin suunnitelmien. Palautejärjestelmä on koostettu opiskelijan eri vaiheita arvioivista kyselyistä: lukukausi, lukuvuosi, kansainvälinen vaihto ja koko tutkinto.

Palauteet kerätään sähköisillä järjestelmillä siten, että palautteen antaja ei ole mahdollista tunnistaa. Palauteiden käsitteilyyn on luotu yhteiset käytännöt. Niillä pyritään varmistamaan, että kaikkea arvokasta tietoa kuullaan ja käsitellään, ja että opiskelijoille kerrotaan palautteen perusteella tehtävistä kehittämistoimista.



Voit vaikuttaa asioihin vastaamalla palautekyselyihin. Niiden ohella vapaata palautetta toimintamme kehittämiseksi saa myös antaa milloin vain, ja se on jopa suotavaa! Voit antaa palautetta suoraan niin opiskelijakunnalle kuin kenelle tahansa henkilöstöön kuuluvalle eli opettajalle, opettajastuoreille, opinto-ohjaajille, opiskelijapalveluissa toimiville ja koulutuksen esimiehille. Anonyymien palautteen voi kirjoittaa lapinamk.fi/palautte-sivulta osoitettuna kenelle haluat.

### PALAUTEEN ANTAMINEN

Palaute henkilöstölle  
lapinamk.fi/palautte



**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

Palaute opiskelijakunnalle  
Toimitus  
lapinrovko.fi  
rutko@lapinamk.fi



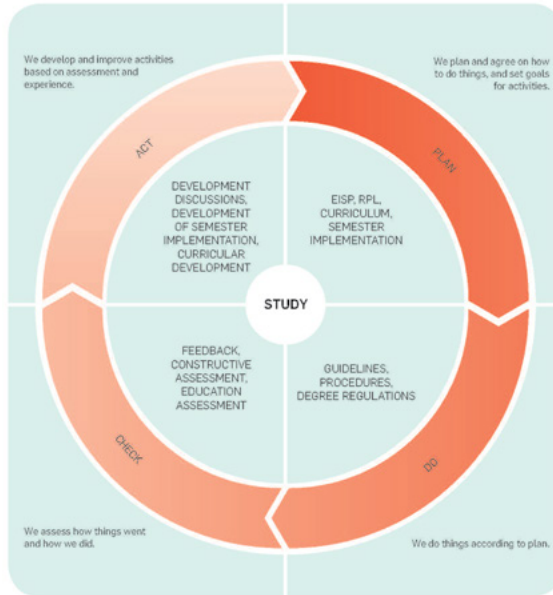
**Kuva 1** Opiskelijan laatu-esite suomeksi painettuna esitteenä

## PARTICIPATE AND INFLUENCE THINGS

As a student, you are an important part of the Lapland UAS community. Together, we always strive for better things – and you can also influence the development and quality of our activities. Good planning and assessment of implementation are relevant for the development of student's own activities as well as those of Lapland UAS.

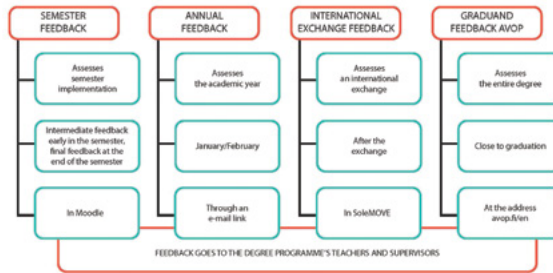
As a student, you can influence things at Lapland UAS by taking part in work groups (development of teaching, well-being and guidance, etc.) and student tutor activities (internationalisation, marketing, sports etc.), which you can access through Student Union ROTKO. You can also influence things by giving feedback over the course of the academic year.

The plan-do-check-act operating model creates a good foundation for students' studies and for the activities of Lapland UAS. In everyday studies, we are guided by plans and agreed-on practices for how things are done here. The assessment and development of activities based on observations enables continuous improvement. All members of the university community in their own roles contribute to how things go day by day. In practice, everyone is responsible for the quality of his/her activities and for following the common rules and guidelines.



## FEEDBACK MATTERS

In order to ensure the smooth progress of your day-to-day studies, it is important that you share whether things went according to plan. Our feedback system consists of surveys charting different stages of studies: semester, academic year, international exchange and overall degree. Feedback is collected through electronic systems that make it impossible to identify who gave it. Uniform procedures have been created for handling feedback. This is to ensure that everyone's thoughts are heard and addressed and that students are informed of development activities done based on feedback.



You can influence things by taking feedback surveys. You can also provide free-form feedback to improve our activities at any time, and are welcome to do so! You can give feedback directly to the student union as well as any staff member, such as teachers, teacher tutors, study counsellors, student services staff and degree programme supervisors. You can leave an anonymous feedback addressed to anyone at [lapinamk.fi/feedback](mailto:lapinamk.fi/feedback).

### GIVE FEEDBACK

Feedback to staff  
[lapinamk.fi/feedback](mailto:lapinamk.fi/feedback)



**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

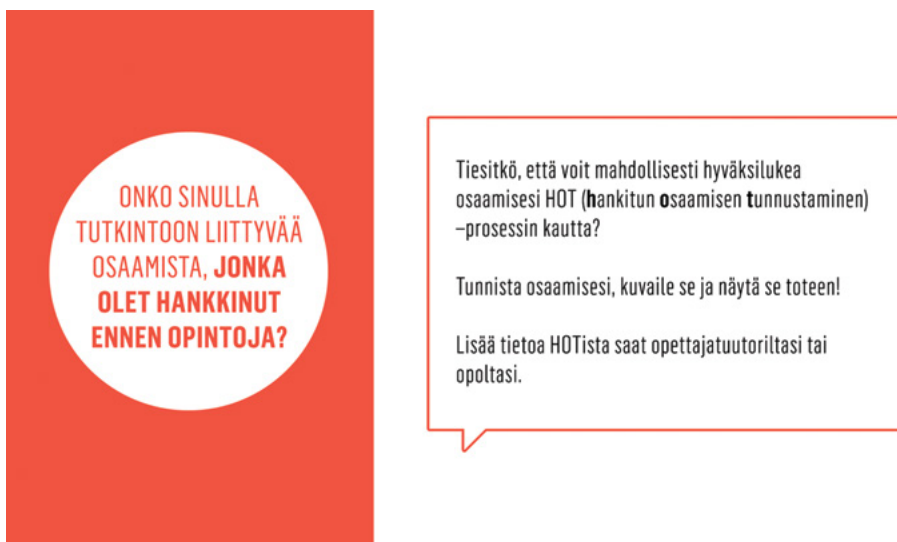
Feedback to student union  
Office  
[lapinamk.fi](mailto:lapinamk.fi)  
[rotko@lapinamk.fi](mailto:rotko@lapinamk.fi)

**ROTKO**  
Lapin AMK opiskelijajärjestö

**Kuva 2** Opiskelijan laatuesite englanniksi painettuna esitteenä

# 3. Teema: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT)

Ensimmäinen teematiedote toteutettiin syysuussa aiheella hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT). Halusimme tuoda esille tämän teeman heti lukukauden alussa ja tavoittaa erityisesti opintonsa aloittavat opiskelijat, koska tieto on erittäin tärkeä juuri heille. Tiedotteessa kuvasimme HOT-menettelyn vaiheet.



**Kuva 3** Teema: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT) sähköisellä inforuudulla

## HANKITTU OSAAMINEN OSAKSI TUTKINTOA (HOT)

Opiskelija saa tutkintoa suorittaessaan ammattikorkeakoulun päätöksen mukaisesti lukea hyväkseen muussa kotimaisessa tai ulkomaisessa korkeakoulussa taikka muussa oppilaitoksessa suorittamiaan opintoja sekä korvata tutkintoon kuuluvia opintoja muilla saman tasoisilla opinnoilla. Opiskelija saa ammattikorkeakoulun päätöksen mukaisesti lukea hyväkseen sekä korvata tutkintoon kuuluvia opintoja myös muulla tavoin osoitetulla osaamisella (932/2014, 37§9).

Aikaisemmin ja muualla hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on mahdollista heti opintojen alkuvaiheessa tai myöhemmin opintojen aikana. HOT arvostaa kaikkea osaamista ja keskeistä on opiskelijan osaaminen, riippumatta missä ja miten osaaminen on hankittu. Hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen eli osaamisen arvioinnin etuja ovat mm. opiskeluaajan lyheneminen, päällekkäisen opiskelun poistuminen, oman osaamisen tiedostaminen.

### HOT-MENETTELYN VAIHEET

TUNNISTAMINEN	• Tutustu SoleOPSissa opetussuunnitelmaan ja tunnista oma osaamisesi suhteessa opintojakson osaamistavoitteisiin.
VALMISTELU	• Valmistaudu HOPS-keskusteluun kokoamalla omaa osaamistasi osoittavat dokumentit (esimerkiksi osaamisen kuvaaminen, työtodistus).
KESKUSTELU	• Tuo HOPS-keskustelussa opettajatutorin tai opon kanssa esille osaamisesi tunnustaminen.
HAKEMUS	• Hae osaamisen tunnustamista Sähköisessä asiointissa SoleOPSissa.
TUNNUSTAMINEN	• Saat tiedon päätöksestä Sähköiseen asiointiin ja sähköpostiin kuukauden kuluessa hakemuksesta. Hyväksytyt tunnustaminen kirjautuu suorituksena opintorekisteriin.

Lisää tietoa HOTista saat opettajatutoriltasi tai opoltasi.

**Kuva 4** Teema: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT) suomeksi esittelylehtisenä

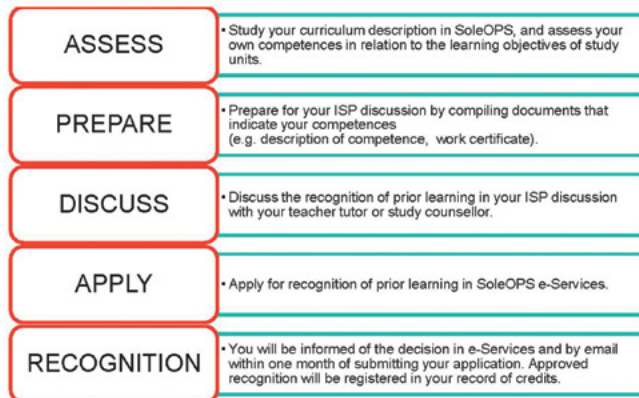


## INCORPORATING PRIOR LEARNING INTO A DEGREE (RPL)

According to the decision of the University of Applied Sciences, you can have studies completed at another educational institution in Finland or abroad recognised and accredited for other studies of the same level when completing your degree. In addition, you can also have competence that is demonstrated in other ways recognised and accredited (932/2014, Section 37§9).

The recognition of prior learning (RPL) can be done right at the beginning of your studies or at a later stage. RPL values all kinds of learning and that is why attention is paid to your competence itself, not where or how it was acquired. The benefits of the recognition of prior learning include e.g. graduation at a faster pace, elimination of overlapping course contents and awareness of your own competences.

### RPL PROCEDURE



For more information about RPL, please consult your teacher tutor or study counsellor.

**Kuva 5** Teema: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT) englanniksi esittelylehtisenä

# 4. Teema: tietoa, neuvoa ja ohjausta

Lokakuun teemalla tietoa-neuvoa-ja-ohjausta (TNO) avasimme korkeakoulun eri toimijoiden rooleja ja palveluja opiskelijan polun varrella. Opiskelijan on tärkeää tietää läpi koko opiskeluajan, mistä ja keneltä hän voi hakea ja saada tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Ohjeet käytännöistä ja opiskelun aikaisista palveluista tukevat opintojen edistymistä ja tutkintojen saantoa.

**TIETO-, NEUVONTA- JA OHJAUSPALVELUT**

**INFORMATION, ADVICE AND GUIDANCE SERVICES**

Tiesitkö, että sinulla on oikeus saada kaikissa opintojesi vaiheissa **tietoa, neuvontaa ja ohjausta** kaikilta AMKin henkilöstön jäseniltä?

Ole aktiivinen ja kysy!

Did you know that you have the right to get **information, advice and guidance** from all UAS staff members, throughout your studies?

Be active and ask!

**Kuva 6** Teema: tietoa, neuvoa ja ohjausta sähköisellä inforuudulla

Mistä  
saa

## TIETOA – NEUVOA – OHJAUSTA LAPIN AMKISSA



**Kuva 7** Teema: tietoa, neuvoa ja ohjausta suomeksi esittelylehtisenä

Where  
to find

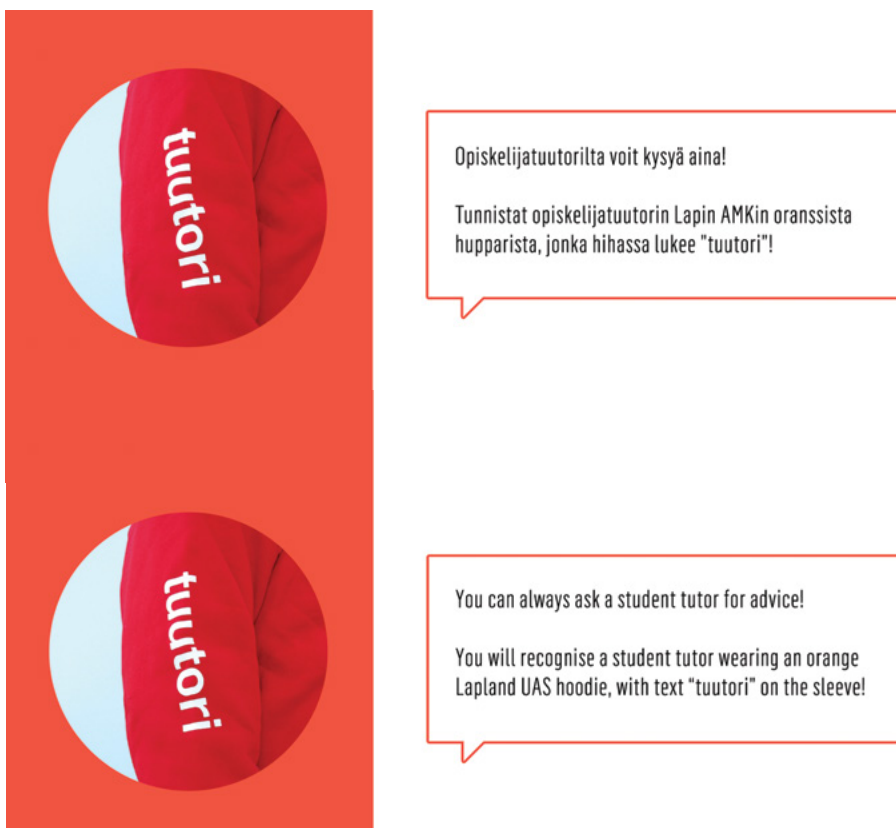
## INFORMATION – ADVICE – GUIDANCE AT LAPLAND UAS



**Kuva 8** Teema: tietoa, neuvoa ja ohjausta englanniksi esittelylehtisenä

## 5. Teema: opiskelijatuutorointi

Opiskelijatuutoroinnilla on tärkeä rooli toimia vertaistukena opintopolun eri vaiheissa ja erityisesti opintojen alussa. Tiedotimme opiskelijatuutoroinnista niin opiskelijan kuin tuutoritoimintaan osallistuvan kannalta marraskuussa, jolloin opiskelijakunta ROTKO rekrytoi uusia opiskelijoita tuutorikoulutukseen.



**Kuva 9** Teema: opiskelijatuutorointi sähköisellä inforuudulla

## OPISKELIJATUUTORI

Perheytään uudet aloittavat opiskelijat talon tavoille Lapin AMK:ssa.

Helpottaa ja tukee uuden opiskelijan siirtymistä ja orientoitumisesta korkeakoulu-yhteisöön ja uuteen elämäntilanteeseen.

Tutustuttaa paikkakuntaan, opiskeluympäristöön ja opiskelijatovereihin.

Oman koulutuskeski opiskelijatuutori ti löydät sivulta [lapinamk.fi/tuutori](http://lapinamk.fi/tuutori)

## STUDENT TUTOR

Familiarises new students with the Lapland UAS way of doing things.

Facilitates and supports new student's integration into and orientation to the UAS community and the new situation in life

Introduces local surroundings, study environment and fellow students.

Find the student tutors of your study programme at [lapinamk.fi/tutors](http://lapinamk.fi/tutors)

Olen huomannut, että tuutori on ollut monelle hiljaisemmalle opiskelijalle tärkeä linkki omaan ryhmään. Tuutorina olen kunnostunut ja rohkaisnut hetkeytyneitä toisia opiskelijaini ja ollut mukana kaiken irri silä. Tuutoritavat ovat tarvinneet myös opinnasta opinlojen parissa, jolloin me tuutori olemme autanneet heitä selvittämään jaksamisen kysyttyä ja ohjanneet oikeiden ihmisten luokse. (tradentontuutori)

Tuutorina on nopea mahdollisuus vaikuttaa omun koulunne viihtyvyyteen ja edistää aloittavien opiskelijoiden verkostoitumista ja tutustumista muihin opiskelijoihin alusta lähtien sekä koulun henkiseen. Tuutori on tukena muille opiskelijoille tase-arvoisena ja helposti lähestyttävänä. (kossionontuutori)

Opiskelijat ovat ymmärtäneet sen, että tuutorien tehtävä on auttaa ja vaikuttaa, tuki tiettyjen rajojen puitteissa. Yhden käden sanot eivät riitä laskennan kertoi, jolloin tuutori oli isäni opettajien kanssa alas ja mietti neljä yksissä pehkeiden. Myös tuutorien vaihtoehtoisuus vakavissa asioissa on selkeästi opiskelijoille tärkeää. (tradentontuutori)



**Kuva 10** Teema: opiskelijatuutorointi pöytäkolmioesitteenä

## 6. Teema: lukukausipalaute

Syyslukukaudella 2019 ammattikorkeakoulussa siirryttiin palautejärjestelmässä opintojaksokohtaisesta palautteesta lukukausipalautteeseen, jonka nostimme joulukuun teemaksi silloin ajankohtaisen loppupalautteen vuoksi. Esitelehtisessä kuvasimme kuinka ja milloin lukukausipalautetta annetaan, ja kuinka palaute käsitellään ja vastapalaute kerrotaan.



**Kuva 11** Teema: lukukausipalaute sähköisellä inforuudulla



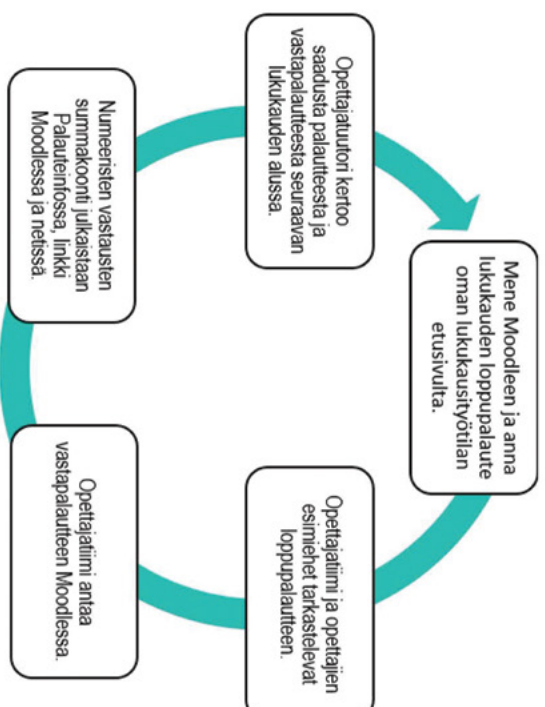
# JUURI NYT

**on lukukauden  
loppupalautteen  
aika – vaikuta nyt  
kun voiti!**

Kertomalla mielipiteesi  
voit auttaa kehittämään  
lukukausitoteutusta.

**Antamalla välipalautetta**  
lukukauden alkupuolella  
(viikot 9 ja 41) voit  
vaikuttaa kuluvan  
lukukauden loppuajkaan.  
**Loppupalautteella**  
lukukauden lopussa voit  
vaikuttaa tuleviin  
lukukausiin.

## LUKUKAUDEN LOPPUPALAUDE - näin palautteellasi on merkitystä -





# RIGHT NOW

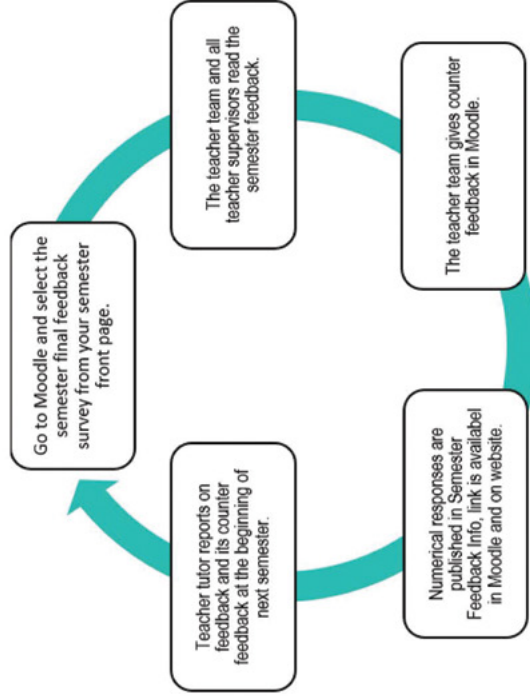
It is time for semester final feedback – influence things now when you can!

You can help develop semester implementation by telling us what you think.

You can influence the rest of a semester by submitting **intermediate feedback** early in the semester (weeks #9 and #41).

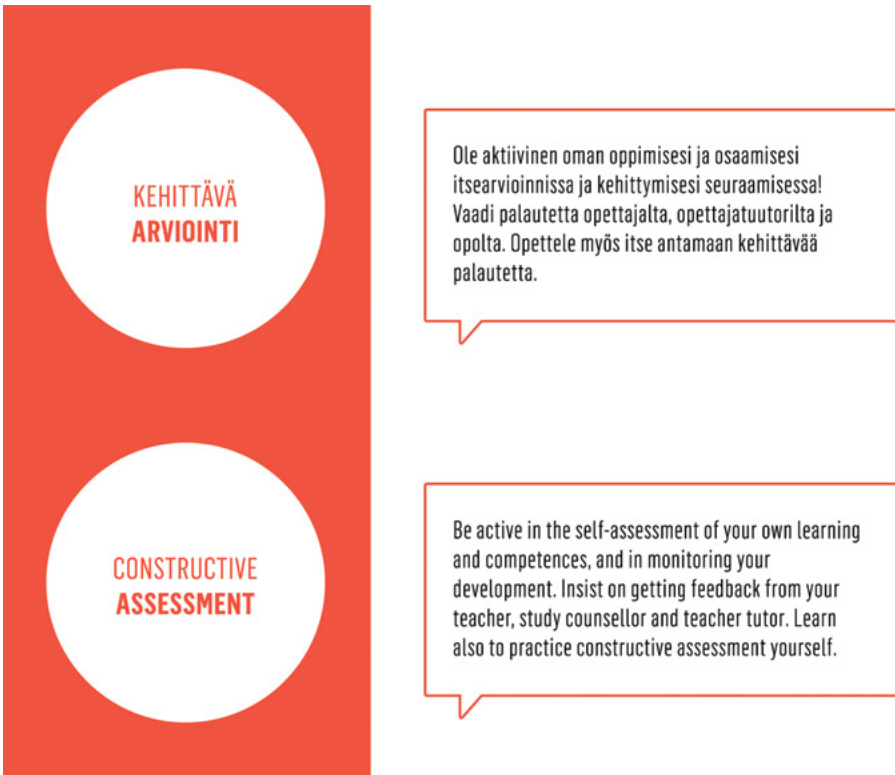
You can influence the upcoming semesters by submitting **final feedback** at the end of each semester.

## SEMESTER FINAL FEEDBACK - this is how you make your feedback count-



## 7. Teema: kehittävä arviointi

Ammattikorkeakoulussa on käytössä kehittävä arviointi, jota esittelimme tammi-kuun teemana tähdentäen oppimisen itsearviointia, palautetta osaamisen kehittymisestä sekä kehittävää palautetta puolin ja toisin opiskelijan ja henkilöstön vuorovaikutuksessa. Opiskelijapalautteissa on tullut vahvasti esille opiskelijoiden toive saada enemmän palautetta oppimisesta ja osaamisen kehittymisestä.



The infographic consists of a vertical red bar on the left containing two white circles. The top circle contains the text 'KEHITTÄVÄ ARVIOINTI' and the bottom circle contains 'CONSTRUCTIVE ASSESSMENT'. To the right of the bar are two red-outlined speech bubbles. The top bubble contains Finnish text: 'Ole aktiivinen oman oppimisesi ja osaamisesi itsearvioinnissa ja kehittämisesi seuraamisessa! Vaadi palautetta opettajalta, opettajatuutorilta ja opolta. Opettele myös itse antamaan kehittävää palautetta.' The bottom bubble contains the English translation: 'Be active in the self-assessment of your own learning and competences, and in monitoring your development. Insist on getting feedback from your teacher, study counsellor and teacher tutor. Learn also to practice constructive assessment yourself.'

**Kuva 14** Teema: kehittävä arviointi sähköisellä inforuudulla



## KEHITTÄVÄ ARVIOINTI

Ole aktiivinen oman oppimisessä ja osaamisessasi itsearvioinnissa ja kehittymisessä seuraamisessasi. Vaadi palautetta opettajalta, opettajatuutorilta ja opolta. Opettele myös itse antamaan kehittävä palautetta.

Lapin AMK:ssa on käytössä kehittävä arviointi. Siihen kuuluu kaksi erilaista, mutta toisensa edellyttävää tarkoitusta ja tehtävää:

- **laatua kehittävä oppimisen arviointi eli** PROSESSARVIOINTI  
> tarkoittaa jatkuva ohjausta ja sanallista palautetta oppimisesta ja osaamisen kehittymisestä
- **osaamista mittaava osaamisen arviointi eli** TUOTOSARVIOINTI  
> tarkoittaa osaamisen numeerista arviointia arviointikriteerien mukaisesti, kohteena esimerkiksi loppuotos, tentti tai työkoee

## CONSTRUCTIVE ASSESSMENT

Be active in the self-assessment of your own learning and competences, and in monitoring your development. Insist on getting feedback from your teacher, study counsellor and teacher tutor. Learn also to practice constructive assessment yourself.

Lapland UAS uses constructive assessment in all its degree programmes. It comprises of two different functions and tasks that are prerequisite to each other.

- **Quality enhancing learning assessment or** PROCESS ASSESSMENT  
> means continuous guidance and verbal feedback on learning and development of competences
- **Competence level assessment or** OUTPUT ASSESSMENT  
> means numeric assessment of competences according to assessment criteria on a final assessment criteria on a final work, an exam or a hands-on test



## Lisätietoa

[www.lapinamk.fi/kehittavaarviointi](http://www.lapinamk.fi/kehittavaarviointi)

## Further information

[www.lapinamk.fi/assessment](http://www.lapinamk.fi/assessment)



**Kuva 15** Teema: kehittävä arviointi pöytäkolmioesitteenä

# 8. Teema: henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS)

Helmikuussa tiedotimme henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman eli HOPSin käytännöstä. HOPSin laatiminen haluttiin tuoda esille, koska ammattikorkeakoulu tarjoaa yhä enemmän yksilöllisiä opintopolkuja ja vaihtoehtoisia opintojen suoritustapoja. Opiskelijaa ohjataan HOPSin osalta ottamaan myös aktiivista roolia ja vastuuta oman osaamisen kokonaisuuden rakentamisessa ja sen kuvaamisessa.



**Kuva 16** Teema: henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) sähköisellä inforuudulla

## HENKILÖKOHTAINEN OPISKELUSUUNNITELMA HOPS

HOPS on henkilökohtaisesti räätälöity opintopolku, jossa huomioidaan jo kertynyt osaaminen.

Jokainen opiskelija tekee oman HOPS-in opintojen alussa opettajatuutorin tai opon kanssa.

HOPS lukee opintojesi etenemistä ja se myötävaikuttaa ammattiin valmistumiseen.

HOPS tarkistetaan ja päivitetään ainakin kerran lukuvuodessa.

## INDIVIDUAL STUDY PLAN ISP

ISP is your personally tailored learning path, which takes into account your know-how obtained prior to your current studies.

All students plan their individual ISP at the beginning of studies with a teacher tutor or a student counsellor.

Your ISP contributes to the progress of your studies and to graduation.

ISP is checked and updated at least once every academic year.

HUOLEHDI HOPSISTASI!  
PAY ATTENTION TO YOUR ISP!

lue lisää  
[www.lapinamk.fi/hops](http://www.lapinamk.fi/hops)

further information  
[www.lapinamk.fi/isp](http://www.lapinamk.fi/isp)

**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

**Kuva 17** Teema: henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) pöytäkolmioesitteenä

## 9. Teema: osallistumalla vaikutat

Halusimme kannustaa opiskelijoita osallistumaan ammattikorkeakoulun toiminnan kehittämiseen ja tuoda esille monia eri tapoja osallistua. Maaliskuun teemalla osallistumalla vaikutat, kerroimme erilaisista mahdollisuuksista toimia ja vaikuttaa opiskelijajärjestön ja palautejärjestelmän kautta.



**SINÄ  
VAIKUTAT**

Sinä opiskelijana olet tärkeässä roolissa AMKin toiminnan kehittämisessä. Lähdä mukaan opiskelijatoimintaan ja vastaa palautekyselyihin!

**YOU CAN  
INFLUENCE THINGS**

As a student, you play an important role in developing the operations of the UAS. Join student activities and respond to feedback surveys!

**Kuva 18** Teema: osallistumalla vaikutat sähköisellä inforuudulla

## OSALLISTUMALLA VAIKUTAT

*Sinä opiskelijana olet tärkeässä roolissa AMK:n toiminnan kehittämisessä. Voit vaikuttaa omalla aktiivisuudellasi toiminnan laatuun, viihtyvyyteen ja hyvinvointiin.*

Lapin AMK:n opiskelijakunta ROTKOssa pääset vaikuttamaan monien asiain. ROTKO:n edustajat toimivat useissa tyryrymissä, huolehtivat opiskelijoiden hyvinvoinnista ja edunvalvonnasta.

Ryhtymällä opiskelijatuutoriksi ohjaat ja tuet aloittavia opiskelijoita eli pääset kotouttamaan uudet lapinamkilaiset.

Opiskelijayhdistysten toiminnassa pääpaino on oman alan opiskelijoiden edunvalvonnassa. Opiskelijayhdistykset järjestävät myös erilaisia tapahtumia.

Opiskelijana sinulla on myös mahdollisuus päästä tutkintolautakuntaan, Lapin AMK:n hallitukseen ja opiskelija-asuntosäätiö DAS:n hallitukseen.

On tärkeää, että kerrot miten menee, ja menikö niin kuin ajateltiin. Osallistut ja vaikutat antamalla palautetta opintoportun kaikissa vaiheissa (lukauspalaute, vuosipalaute, valmistuvan palaute, kv-vaihdon palaute)

## SINÄ VAIKUTAT

Sinä opiskelijana olet tärkeässä roolissa AMK:n toiminnan kehittämisessä.

Lähde mukaan opiskelijatoimintaan ja vastaa palautekyselyihin!

## YOU CAN INFLUENCE THINGS

**As a student, you play an important role in developing the operations of the UAS. Join student activities and respond to feedback surveys!**

## GET INVOLVED AND MAKE A DIFFERENCE!

*As a student, you play an important role in developing the operations of the UAS. You can actively influence the quality of the operations as well as comfort and well-being.*

In ROTKO, the Lapland UAS Student Union, you can influence many things, e.g. take part in several work groups, take care of students' well-being and supervise their interests.

By becoming a student tutor, you can guide and support new students, helping them with their integration.

The activities of student associations mainly focus on supervising the interests of students in the field. Student associations also organise various events.

As a student, you are also qualified to run for the Board of Examiners, the Board of Lapland UAS as well as the Board of DAS, the local student housing foundation.

It is important for you to tell us whether things go according to plan. You can get involved and make a difference by giving feedback at any point in your study path (term feedback, annual feedback, graduate feedback, international exchange feedback).

**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

**Kuva 19** Teema: osallistumalla vaikutat pöytäkolmioesitteenä

# 10. Teema: palautteen palaute

Palautekäytäntö sisältää palautteen annon ja palautteeseen reagoinnin – opiskelijan on tärkeää tietää mitä merkitystä palautteella oli ja mitä siitä seurasi. Huhtikuun teema palautteen palautteesta päätti lukuvuoden viestintäkampanjan. Tuolloin kuvasimme vastapalautekäytäntöä eli kuinka opiskelijoille kerrotaan opiskelijapalautteen perusteella tehtävistä toimenpiteistä. Vastapalaute kannustaa antamaan palautetta jatkossakin.



**Kuva 20** Teema: palautteen palaute sähköisellä inforuudulla





## PALAUTTEEN PALAUTE

Annoit hiljattain palautetta - mitä sitten tapahtuu?

Palautteen palaute eli vastapalaute tarkoittaa vastinetta opiskelijoiden antamaan palautteeseen koulutuksen onnistumisista ja kehittämistarpeista. Vastineessa kerrotaan palautteen perusteella tehtävistä toimenpiteistä tai miksi palaute ei aiheuta toimenpiteitä. Tämän vuoksi on tärkeää, että sinä opiskelijana annat rakentavaa palautetta, jolla koulutusta voidaan kehittää ja ylläpitää jo olemassa olevia hyviä käytänteitä.

### Seuraa vastapalautetta:

- Vastapalaute lukukauden välipalautteeseen on luettavissa Moodlella nyt. Loppupalautteen pääset antamaan pääsyänsä jälkeen, ja senkin vastapalaute tulee Moodleen.
- Vuosipalautteen perusteella tehtävistä toimista kuulet lukukauden lopussa oman koulutuksesi henkilöstöltä.



**Kuva 21** Teema: palautteen palaute pöytäkolmioesityksenä



## COUNTER FEEDBACK

You gave feedback recently - What happens next?

Counter feedback or feedback-to-feedback means response to the input from students on their degree education, including success stories and development needs. Our response informs of the actions resulting from your feedback, or reasons why no actions will follow. Therefore, it is important that you, as a student, give constructive feedback that is usable to both develop your degree education, and to maintain its existing good practices.

### Read counter feedback:

- Response to Semester Intermediate Feedback is available to read in Moodle right now. You can give your final feedback after Easter, and response to that will be available in Moodle.
- The Annual Feedback response will be given by a representative of your degree education at the end of spring semester.

**OPISKELIJA-  
PALAUTTEEN  
KÄSITTELY JA  
PALAUTTEEN  
VAIKUTUKSET**

**STUDENT  
FEEDBACK  
PROCESSING AND  
IMPACTS OF  
FEEDBACK**

**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

# Lopuksi

Lapin ammattikorkeakoulun laadunhallinnan käsikirja kertoo toiminnanohjauksesta, ja laadunhallinnasta ja se on päivitetty keväällä 2019. Käsikirjassa on kuvattu laajajärjestelmän tavoitteet ja peruseriaatteet, joista keskeisin on oppijakeskeisyys.

Oppijakeskeinen oppiminen tulee esille arkipäivän opetus- ja ohjaustoiminnassa, jossa ilmentyvät viestintäkampanjaan valitut teemat: hankittu osaaminen osaksi tutkintoa (HOT), tietoa-neuvoa-ja-ohjausta, opiskelijatuutorointi, lukukausipalaute, kehittävä arviointi, henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS), osallistumalla vaikutat sekä palautteen palaute. Teemojen esittelyssä tuotiin esille opiskelijan omaa aktiivista toimijuutta.

Oppijakeskeisyyden periaatteen mukaan korkeakoulujen tulee varmistaa, että koulutukset toteutetaan tavalla, joka kannustaa ja rohkaisee opiskelijoita ottamaan aktiivisen roolin omassa oppimisprosessissaan. Tämä lähestymistapa tulee ottaa huomioon myös opiskelijoiden arvioinnissa. Oppijakeskeisyydessä huomio on opiskelijan oppimisessa, ei niinkään opettajan opetuksessa. Oppijakeskeisyydessä kunnioitetaan ja huomioidaan opiskelijoita ja heidän tarpeidensa moninaisuutta. Oppimista mahdollistetaan ja edistetään rakentamalla joustavia opintopolkuja ja vaihtoehtoisia suorituspolkuja. (ESG 2015.)

Opiskelijakunnan kanssa yhdessä toteutettu viestintäkampanja lähensi koulutukseen osallistujan ja järjestäjän näkökulmia ammattikorkeakoulun ydintoimintaan. Yhteistyössä löysimme opiskelijaa puhuttelevan ja kiinnostavan kielen ja esitystavan.

Kokemus oli antoisa ja opettava ja sen perusteella voimme suositella vastaavanlaisia yhteistyötä ja vuoropuhelua tehtävän jatkossakin: toimintatavasta on mahdollista tehdä hyvä käytäntö.

Tuottamamme viestintämateriaali ei ole kertakäyttöinen paketti yksittäiseen kampanjaan, vaan sitä jaetaan ja hyödynnetään jatkossakin tuutoroinnissa ja opiskelijoiden ohjauksessa. Materiaalia muokataan toimintamme muuttuessa jatkuvan kehittämisen periaatteella. Pyrimme vastakin parantamaan viestintää, joka edistää opiskelijoiden tietämystä ammattikorkeakoulumme laatutyöstä ja opiskelijoiden roolista siinä. Yhtä lailla tärkeää on, että opiskelijat tietävät, kuinka ammattikorkeakoulusamme toimitaan ja kuinka palautteet käsitellään.

# Lähteet

Hulkko, P. & Eskola, A. & Jokipii, M. & Lamppu, V.M. & Rantala, V. & Goman, J. & Mustonen, K. 2017. Lapin ammattikorkeakoulun auditointi 2017. Kansallinen koulutuksen arviointikeskus. Julkaisut 19:2017.

PARAS PAIKKA – laadunhallinta Lapin ammattikorkeakoulussa –käsikirja. 2019. Viitattu 16.5.2019. <https://julkiset.lapinamk.fi/DropOffLibrary/PARAS%20PAIKKA%20Laadunhallinta%20Lapin%20ammattikorkeakoulussa.pdf>

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.

Kansikuva: Lapin AMKin laatujärjestelmän tavoitteet ja peruseriaatteet  
Laatuesite- ja teemakuvat: Merja Forest ja Janette Mäkipörhölä

**Kansallinen koulutuksen** arviointikeskus Karvi toteutti Lapin ammattikorkeakoulun laatujärjestelmän auditoinnin keväällä 2017. Auditoinnin mukaan Lapin AMKin laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnan kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia periaatteita ja suosituksia. Auditointiryhmä esitti myös kehittämiskohteita, joihin sisältyi suositus vahvistaa ja kehittää opiskelijoille viestimistä niin laadunhallinnasta ja laatutyöstä kuin palautteen vaikutuksesta. Tartuimme suositukseen yhdessä opiskelijakunta ROTKOn edustajien kanssa toteuttamalla viestintäkampanjan lukuvuonna 2018–2019.

Tässä julkaisussa esittelemme koonnin toteuttamamme viestintäkampanjan tuloksista. Jaoimme laatutyön sanomaa käyttämällä eri julkaisumuotoja yhdeksän kuukauden aikana – tässä julkaisussa kaikki materiaali on yksissä kansissa. Julkaisumme on dokumentti toimistamme, joilla vastaamme laatujärjestelmämme ulkoisen auditoinnin kehittämissuosituksiin. Julkaisumme myös edistää avoimuutta ja antaa halukkaille mahdollisuuden hyödyntää tekemäämme työtä.

**LAPIN AMK**<sup>7</sup>  
Lapland University of Applied Sciences

[www.lapinamk.fi](http://www.lapinamk.fi)

ISBN 978-952-316-295-2