



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne (kustantajan pdf).

Viite:

Ojaniemi, T. 2020. Laadulla kilpailukykyä. Yrittävä Lakeus (4), 38.



LAADULLA KILPAILUKYKYÄ

Maailman myllerryksessä menestyäkseen yrityksen on löydettävä toiminnalleen vankkoja tukipilareita ja rakennettava kilpailukykyä kestäväle pohjalle. Tässä keskeisessä roolissa on tuotteiden ja palveluiden, sekä johtamisen laadun jatkuva kehittäminen. Yritys, joka on sisäistänyt laadun merkityksen koko toiminnan elinehtona, ottaa sen huomioon kaikessa toiminnassaan ja huolehtii, että laatuajattelu läpäisee organisaation kaikki tasot.

Tämän päivän laatu

Perinteisesti on mielletty, että laatu tarkoittaa tehokkuutta ja tuottavuutta. Laadun käsite on kuitenkin paljon

moniulotteisempi. Tänä päivänä laatu on paitsi kahta edellä mainittua, se on myös riskienhallintaa, ennakointia, vastuullisuutta ja ketteryyttä – se on ajattelutapa. Ajattelutavan edistämiseksi on olemassa runsaasti työkaluja, standardeja, järjestelmiä ja toimintamalleja. Yksi näistä toimintamalleista on LEAN-johtaminen. Pelkistettynä LEAN-johtamisen tarkoituksena on keskittyä toiminnan järjeistämiseen ja optimointiin. Toiminnasta pyritään karsimaan kaikki tarpeeton, tuottamaton ”hukka” ja tavoitellaan prosessien sujuvampaa virtausta. Asiakas ja asiakkaalle tuotettava arvo on LEAN-johtamisessa keskiössä.

Lisää laatu- ja palvelumuotoilu-osaamista alueelle

Seinäjoen ammattikorkeakoulussa alkanut hanke, jossa keskitytään Etelä-Pohjanmaan alueen yritysten laatu- ja palvelumuotoiluosaamisen kehittämiseen, lisätään yritysten tietämystä erilaisista laadun työkaluista ja malleista. **Laadulla kilpailukykyisempiä tuotteita ja palveluita PK- ja mikroyrityksissä** -hankkeessa luodaan digitaalinen alusta, johon kerätään erilaisia kehittämistyökaluja ja -malleja, joita yritykset voivat testata ja ottaa käyttöönsä niille parhaiten soveltuvain tavoin. Työkalujen ja mallien käyttöön ottoon annetaan koulutusta sekä järjestetään työpajoja. Hankkeessa muodostetaan myös teemaryhmiä, joissa tietystä samasta kehittämisteemasta kiinnostuneet yritykset oppivat yhdessä uusia menetelmiä. Hankkeen kohderyhmään kuuluvat Etelä-Pohjanmaan alueen PK- ja mikroyritykset ilman toimialarajoituksia. Hankkeeseen mukaan lähteville yrityksille syntyykin erinomainen mahdollisuus myös monialaiseen verkostoitumiseen.

Hanke on Euroopan sosiaalirahaston rahoittama ja se jatkuu vuoden 2023 helmikuuhun.

Terhi Ojaniemi
Korkeakouluasiamies, projektipäällikkö
SeAMK Maakuntakorkeakoulu

