

## Tämä on rinnakaistallennettu versio alkuperäisestä julkaisusta.

Tämä on julkaisun kustantajan pdf.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

**Tuominen, T. 2018. Matkapalveluyhdistelmiä tarjolla – tunnetko uudet lait? Teoksessa T. Tuominen. (toim.) Maaseutumatkailuyrityksen tietoreppu: Opas kilpailukyvyyn ja elämyksellisyyden kasvattamiseksi. Turun ammattikorkeakoulun oppimateriaaleja 111. Turku: Turun ammattikorkeakoulu, 30 - 31.**

URL: <http://julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522166593.pdf>

Kaikki julkaisut Turun AMK:n rinnakaistallennettujen julkaisujen kokoelmassa Theseuksessa ovat tekijänoikeussäännösten alaisia. Kokoelman tai sen osien käyttö on sallittu sähköisessä muodossa tai tulosteena vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tutkimus- ja opetuskäyttöön. Muuhun käyttöön on hankittava tekijänoikeuden haltijan lupa.

## This is a self-archived version of the original publication.

The self-archived version is a publisher's pdf of the original publication.

To cite this, use the original publication:

**Tuominen, T. 2018. Matkapalveluyhdistelmiä tarjolla – tunnetko uudet lait? In T. Tuominen. (ed.) Maaseutumatkailuyrityksen tietoreppu: Opas kilpailukyvyyn ja elämyksellisyyden kasvattamiseksi. Course material from Turku University of Applied Sciences 111. Turku: Turku University of Applied Sciences, 30 - 31.**

URL: <http://julkaisut.turkuamk.fi/isbn9789522166593.pdf>

All material supplied via TUAS self-archived publications collection in Theseus repository is protected by copyright laws. Use of all or part of any of the repository collections is permitted only for personal non-commercial, research or educational purposes in digital and print form. You must obtain permission for any other use.

## Matkapalveluyhdistelmiä tarjolla – tunnetko uudet lait?

**VALMISMATKALAINSÄÄDÄNTÖ** on muuttunut, ja aiempaa useampi matkailuyritys tulee lakien soveltamisen piiriin. 1.7.2018 alkaen sovelletaan lakia matkapalveluyhdistelmistä, lakia matkapalveluyhdistelmien tarjoajista sekä lakia matkapalveluyhdistelmien tarjoajan valvonta- ja maksukyvyttömyyssuojamaksusta. Nämä lait eivät koske alle 24 tuntia kestäviä palveluiden yhdistelmiä, jotka eivät sisällä majoitusta. Uusi matkapalveluyhdistelmiä koskeva laki koskee matkapaketteja sekä yhdistettyjä matkajärjestelyjä alla kuvatun mukaisesti.

### MATKAPAKETTI

**Matkapaketti on yli 24 h kestävä, vähintään kahden erityyppisen matkapalvelun yhdistelmä** eli se sisältää vähintään kaksi seuraavista: kuljetus, majoitus, ajoneuvon vuokraus tai muu matkapalvelu.

- Muun matkapalvelun tulee muodostaa vähintään 25 % matkapaketin hinnasta tai sitä on markkinoitu matkan olennaisena osana.
- Matkapaketin sisältämät palvelut voivat olla yhden yrityksen tuottamia (esimerkiksi saman yrityksen tuottama majoitus- ja kuljetuspalvelu) tai kahden/useamman yrityksen tuottamia, mutta ne myydään pakettina kokonaishintaan tai kootaan matkustajalle hänen valintansa perusteella ennen kuin hän sitoutuu maksamaan kokonaisuuden. Tämä koskee myös ns. ostoskorimyyntiä verkkokaupassa, jolloin asiakas valitsee ensin vähintään kaksi yllä kuvatun mukaista palvelua ja maksaa yhdellä maksulla.
- Matkapaketin myyjä vastaa matkustajalle koko paketista. Siksi on tärkeää, että myyjällä on selkeät sopimukset alihankkijoiden kanssa vastuista mahdollisissa häiriötilanteissa.
- Lain mukaan matkapaketin myyjätaho luokitellaan matkanjärjestäjäksi. Mikäli myyjä kerää osittain tai kokonaan matkan hinnan ennen matkaa, tulee myyjäyrityksen ilmoittautua Kilpailu- ja kuluttajaviraston rekisteriin sekä asettaa vakuus, joka kattaa ennakkomaksun sekä paluukuljetuksen, jos sellainen kuuluu matkapakettiin. Vakuudeksi hyväksytään takaus, muu maksusitoumus tai vakuutus. Vakuuden lisäksi yrityksen on maksettava maksukyvyttömyyssuojamaksu.

### YHDISTETTY MATKAJÄRJESTELY

Yhdistetty matkajärjestely syntyy, jos elinkeinonharjoittaja edesauttaa matkustajaa valitsemaan samaa matkaa varten ensimmäiseksi varatun palvelun lisäksi vähintään yhden täydentävän matkapalvelun toisen elinkeinonharjoittajan tarjonnasta siten, että

- matkustaja valitsee ja maksaa palvelut **erillisinä** yhden yhteydenoton tai myyntipisteessä käynnin yhteydessä. TAI ensimmäinen elinkeinonharjoittaja edesauttaa matkustajaa **kohdennetusti** valitsemaan toisen elinkeinonharjoittajan palvelun (esimerkiksi antamalla linkin toisen yrityksen palveluun) ja matkustaja varaa toisen palvelun 24 tunnin kuluessa ensimmäisen palvelun varaamisesta.
- Yhdistetyssä matkajärjestelyssä kukin matkapalvelun tarjoaja vastaa vain omasta palvelustaan matkustajalle.
- Yhdistetyn matkajärjestelyn hankkimista edesauttavan elinkeinonharjoittajan on asetettava vakuus ennakkomaksuista, jotka kulkevat sen kautta sekä lisäksi maksettava maksukyvyttömyyssuojamaksu. Esimerkiksi hotelli antaa asiakkaalle linkin ohjelmapalveluyritykseen ja asiakas maksaa ennakkoon majoituksen hotellille ja 24 h:n sisällä varaamansa aktiviteetin ohjelmapalveluyritykselle. Edesauttava taho eli hotelli asettaa vakuuden vain omasta myynnistään.
- Huom! Normaali tiedottaminen alueen muista matkailupalveluista ei muodosta yhdistettyä matkajärjestelyä eli yrityksen kotisivuilla voi olla linkki matkailuinfon sivuille, lista lähialueen matkailupalveluiden tarjoajista ja henkilökunta voi kertoa suullisesti muista alueen yrityksistä.

### Muita keskeisiä muutoksia:

- Elinkeinonharjoittajien tiedonantovelvollisuus kasvaa ja se koskee sekä matkapakettia että yhdistettyä matkajärjestelyä. Matkustajalle on annettava aikaisempaa yksityiskohtaisempia tietoja matkan aikataulusta, sen sisältämistä palveluista, hinnasta, matkustajavakuutuksen ottamisesta, muutos- ja peruutus-oikeudesta, tarvittavista matkustusasiakirjoista, mahdollisesta osallistujien minimimäärästä matkan toteuttamiseksi ym. Lisäksi vielä valmisteluvaiheessa olevalla niin sanotulla vakiotietolomakkeella on annettava tiedot matkustajan oikeuksista.
- Matkustaja saa rajoittamattoman oikeuden perua matka milloin tahansa ennen matkaa ilman syytä. Elinkeinonharjoittajalla on oikeus periä perusteltu peruutusmaksu, josta on tiedotettava ennen sopimuksen tekoa.
- Elinkeinonharjoittajalla on virheen korjaamisvelvollisuus. Matkustajalla on velvollisuus ilmoittaa virheestä matkan aikana sekä oikeus asettaa kohtuullinen

määräaika virheen korjaamiselle. Matkustajalle tulee oikeus hakea korvausta kolmen vuoden sisällä, mikäli virhettä ei korjattu matkan aikana.

- Elinkeinonharjoittajalla on avustamisvelvollisuus (esim. matkustajan tapaturmatilanteessa), mutta avustamisesta saa jatkossa periä korvauksen, jos matkustaja on itse aiheuttanut avustamisen tarpeen.

Lisätietoa mm. lakien tulkinnasta, rekisteröitymisestä matkajärjestäjäksi, vakuuden laskemisesta ja vakavaraisen matkajärjestäjän mahdollisuudesta saada vakuuteen alennusta sekä valvonta- ja maksukyvyttömyysmaksusta:

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Matkustaminen-ja-matkan-jarjestaminen/ohjeet-matkatoimistoille/uusi-matkapakettilaki-2018/>

Kuva: Villa Wolax

