



Osaaja 2020

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2020

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2021

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Sarja D, Muut julkaisut 2/2021
ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-336-9 (verkkojulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Toimittaneet:
Sirpa Ranne & Anne Sankari

Julkaisija:
Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori | www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:
Satakunnan ammattikorkeakoulu / Jatta Lehtonen & Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa ilmaiseksi: theseus.fi

SISÄLTÖ

Osaaja-opinnäytetyökilpailussa korkea taso	6
Uudistimme opinnäytetyön arviointikriteerejä keväällä 2021	7
Opinnäytetyö tekniikan ja liikenteen koulutuksessa	11
Uskalla, luota, kuuntele.....	13

PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

Indego Exoskeleton in Gait Rehabilitation – User Experiences and effects on Functioning.....	19
Saunajoogaharjoitteet omaishoidon tukena.....	20
“To Motivate Myself with Good Self-management” Developing an Open-formed Local Diabetes Course ...	23
Osastokuntoutus ikääntyneen ihmisen toimintakyvyn, kotiinkuntoutumisen ja kotona asumisen tukena..	24
Perehdytysohjelman luominen kohdeorganisaatiolle.....	26
Linja-autoliikenteenturvallisuusjohtamisjärjestelmä – Yleinen malli linja-autoliikenteen turvallisuusjohtamisjärjestelmälle sekä järjestelmän suunnittelu Länsilinjat Oy:lle	28
Importance of primary deep stabilizing muscles of dangers: an interactive workshop for Estonian dance school Danza competitive adult team	31
Suuntima-työvälineen käyttökokemuksia kuntoutusohjauksessa -teemahaastattelu asiakaslähtöisyyden ja osallisuuden toteutumisesta	32
Physiotherapy Methods in Palliative Care in Advanced Cancer: Self-Study Material for Physiotherapy Students.....	35
Peruskoululaisten sosiaalisen median käyttö ja sen varjopuolet - Kuvaileva kirjallisuuskatsaus.....	36
Millit tavalls saadais raumlaisekkin käyttämä sähkössi terveyspalvui? Kuvaileva kirjallisuuskatsaus	38
Pyöreän betoni-teräs-liittopilarin palomitoitus.....	40
Pientalon hiilijalanjälki ja rakennusjäte.....	42
Modulaarisen runkorakenteen parametrinen 3D-malli saostin- ja hiekankeräyskuljettimille	44
Kaivinkoneen kauhan hitsauksen automatisointi.....	46
Aurinkosähköjärjestelmän toteutus asunto-osakeyhtiössä.....	48
Ohjelmistopohjainen laajaverkko	50
Näillä sää pääset alkuun! Perehdytysmateriaalia Ylöjärven seurakuntaan.....	52
Pakkauksen ympäristöystävällisen ilmeen vaikutus ostokäyttäytymiseen	54
Vertaisryhmämentorointi työhyvinvoinnin edistämisen työvälineenä.....	56
Kansainvälisen kaupan arvonlisäverotus EU:ssa, opas kohdeyritykselle	58
Kymmenen kohtaa hankinnoista – Pikaopas Vantaan seurakuntien hankintoihin	60

OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILUSSA KORKEA TASO

Timo Mattila
Opetuksen vararehtori

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2020 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 143.

Työt jaettiin neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja.

Kutakin sarjaa varten on oma kokoneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista palkittavat työt. Palkittavia töitä ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniamainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Keväästä alkaen vuotta 2020 elettiin täysin erilaisissa merkeissä maailmanlaajuisen koronapandemian vuoksi. Korona on ohjannut myös koulutuksen uudella laajuudella toimimaan etänä. SAMKissa koko korkeakoulu yhteisö on pystynyt sopeuttamaan toimintaansa erinomaisella tavalla tässä muutoksessa. Yhtenä osoituksena on erittäin suuri määrä erinomaisia opinnäytetöitä. Raadilla oli tänä vuonna vaativa tehtävä päättää palkittavat ja kunniamaininnan saavat työt. Aiempia vuosia useampi opinnäytetyö tuli palkituksi. Työt olivat ammattikorkeakoulutyön ytimessä: tutkimustiedon ja alan käytäntöjen tuntemus päätyvät uusiksi ratkaisuksi ja ideoiksi työelämän kehittämiseksi.

Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMK:n kampuskirjastoista.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta. Tämän vuoden työt osoittivat tässä onnistutun erinomaisesti.

Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakoulu yhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

UUDISTIMME OPINNÄYTETYÖN ARVIOINTIKRITEEREJÄ KEVÄÄLLÄ 2021

Anne Sankari, Maarika Iijolainen, Anne-Maria Kanerva & Merja Sallinen

Kun opiskelija saa opinnäytetyönsä valmiiksi ja ohjaaja arvioi sen lopullisesti, opiskelija saa numeerisen arvioinnin lisäksi arviointilausunnon. Arvioinnin kohteena AMK-työssä ovat aiheenvalinta, tietoperustan käyttö, toteutus ja prosessi, tulosten tai tuotosten luotettavuus, raportointi ja ammatillisen osaamisen kehittyminen – YAMK-työssä kriteerit on sanoitettu hieman toisin. Kriteereissä on sanalliset kuvaukset kaikkiin mainittuihin arvioinnin kohteisiin arvosanoille 1–5. Arviointikohteiden painokertoimet vaihtelevat 10 ja 20 prosentin välillä.

Vuonna 2012 laaditut kriteerit vietiin tuoreeltaan Lotus Notes -pohjalle SAMKissa rakennettuun työkaluun (ks. Sankari & Kuisma 2013). Arvioijan valintojen pohjalta työkalu on muodostanut opinnäytetyöstä lausunnon raakaversioon, jota ohjaajien on tullut muokata tekstinä sujuvammaksi sekä juuri arvioitua työtä kuvaavaksi.

Arviointikriteerien uudistamisen lähtökohtia

Opinnäytetyön arviointikriteeristön päivittämiselle oli useita syitä. Lotus Notes -pohjaisista ratkaisuista ollaan luopumassa SAMKissa. Lisäksi siirryimme vuoden 2021 alusta käyttämään opiskelijan opinnäytetyön ohjausprosessissa Eduix Oy:n Wihi-alustaa ja tulevaisuudessa arviointi tulee tapahtumaan Wihissä.

Arviointityökalun uudistamistarpeen lisäksi arviointikriteeristön päivittämiselle on muitakin syitä: vuoden 2012 jälkeen SAMKissa on otettu käyttöön arviointikehikko (Forma 2019), laadittu ohjeistuksia erityyppisille opinnäytetöiden muodoille (päiväkirjamuotoisen opinnäytetyön ja projektiopinnäytetyön ohjemallit), uudistettu opinnäytetyön mallipohjat ja koko ohjeisto ja uudistettu lähdeviittausohjeet. Lisäksi ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset on päivitetty (Arene 2020) ja voimaan on tullut laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), joka edellyttää opinnäytetöiltä saavutettavuutta. SAMKin opinnäytetyön kehittämissyöryhmässä nähtiin tarpeelliseksi tarkastaa arviointikriteeristön soveltuvuus suhteessa kaikkiin näihin. Opinnäytetyön arviointikriteeristön uudistamiseksi perustetussa projektissa kehittämistyötä tehtiin monialaisessa projektiryhmässä tavoitteena saada uudet arviointikriteerit käyttöön syksyllä 2021.

Arviointikriteerien uudistamistyö käynnistyi opinnäytetyön ohjaajille suunnatulla kyselyllä 3.–20.2.2021 (Sankari, Pirkanaho & Kanerva 2021), jonka avulla kartoitettiin opinnäytetöiden ohjaajien käsityksiä arviointikriteerien käytettävyydestä. Lisäksi pyydettiin korjausehdotuksia sekä arvioinnin kohteisiin että niiden sisältöihin.

Kyselyssä yllätti myönteisyys – vähintään tyytyväisiä yli 70 %

Kyselyyn vastasi yhteensä 42 AMK- ja YAMK-opinnäytetöiden ohjaajaa, joten vastausprosentti oli noin 35 %. Vastaajien määrät jakautuivat osaamisalueittain melko tasaisesti, osa ohjasi töitä usealla osaamisalueella. Kaiken kaikkiaan tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä arviointikriteereihin oli yli 70 % vastaajista. Tyytymättömiä oli vajaa viidesosa.

Yleisimmin tehdään tutkimuksellisia ja toiminnallisia töitä. Päiväkirja- ja portfoliotyyppejä töitä tehdään vähemmän, joten suurella osalla ohjaajista ei ole niistä kokemusta. Merkillepantavaa on, että kukaan ei vastannut kriteerien toimivan hyvin huonosti missään opinnäytetyötyypissä. Vastaukset tarkempiin kysymyksiin kuitenkin ilmentävät, että parantamisen varaakin on.

AMK-työt: helpointa arvioida aiheenvalintaa ja raportointia, ammatillisen kasvun arviointi hankalaa

Yleinen, eri arvioinnin kohteissa toistuva ongelma oli, että samassa arvioinnin kohteessa on monta arvioitavaa osa-aluetta, jolloin usein yksi kohta täyttyy, mutta toinen ei. Suurin osa, lähes 3/4 vastaajista piti aiheenvalinta ja lähestymistapa -kriteerin käyttöä helppona tai erittäin helppona. Tätä ja raportointi-kriteeriä vastaajat pitivät helppokäyttöisimpinä.

Niin ikään toteutus-/prosessikriteereitä suuri osa vastaajista piti helppokäyttöisinä. Avoimissa vastauksissa haasteina kuvattiin esimerkiksi sitä, että aina opiskelijat eivät osaa kuvata toteutusta ja että arvioijan voi olla vaikea ymmärtää mitä kriteerillä oikeastaan mitataan ja sopiiko kuvattu arviointi erilaisiin töihin tai onko asteikko aivan kohdallaan.

Tietoperustan käyttö -kriteeriä piti helppona yli puolet vastaajista. Tulosten/tuotosten luotettavuus ja hyödynnettävyys -kriteerin tulkintaa ja käyttöä piti vähintään helppona vain 21 ohjaajaa, toki sekini on puolet vastaajista. Avoimissa vastauksissa nousivat esiin erityisesti luotettavuuden ja hyödynnettävyyden määritelmät ja tulkinta.

Neljänsosa vastaajista koki ammatillisen osaamisen kehittyminen kriteerin vaikeimmaksi käyttää. Yleisesti ottaen ammatillisen kasvun arviointi on vaikeaa, ja opiskelijan omassa arvioinnissa on ongelmansa, samoin toimeksiantajan palautteessa (ei ole toimeksiantajaa, ei saada palautetta tai palaute on muodoltaan ”mitä tahansa”).

YAMK-työt: ”Ei vaikeaa, vaan hankalaa” ja moni asia pohdituttaa

YAMK-töiden ohjaajat eivät kokeneet minkään kriteerin käyttämistä erittäin vaikeana ja toisaalta suurimman osan kriteereistä koki erittäin helpoksi tulkita ja käyttää ainakin joku vastaajista. Vastaukset, joissa todetaan, että kriteereissä on niputettu liikaa asioita, toistuvat YAMK-ohjaajillakin läpi kriteerien.

Joidenkin ylimpien arvosanojen kriteeriä pidettiin kohtuuttomina: esimerkiksi aiheen ja tavoitteen kriteereissä puhutaan työelämän ja alan kehittämisestä – ei vain yhden organisaation kehittämisestä. Tämä on mahdollisesti tuonut eriarvoisuutta arviointiin.

Esimerkiksi tietoperustan hyödyntäminen ja viitekehyksen rakentaminen -kriteerin tulkintaa ja käyttöä piti helppona selvästi suurin osa. Avoimet vastaukset toivat esiin kehittämistyön näkökulman (vs. tutkimus/gradu), erilaiset tiedonintressit ja opiskelijoilla olevan tietoperustan hyödyntämisen vaikeuden.

Menetelmien valinta, soveltuvuus ja hallinta -kriteerin tulkintaa ja käyttöä piti vähintään helppona vain 6 vastaajaa, pienempi osa kuin muissa kohdissa (kun kaikkiaan 14 YAMK-ohjaajaa vastasi kyselyyn). Silti joku piti sitä myös erittäin helppona. Myös tulosten/tuotosten luotettavuutta pohditaan, samoin johtopäätöksiä.

Yhteenveto ja pohdintaa kyselystä

Määrällisesti suurin osa väestä piti vanhoja arviointikriteerejä helppoina käyttää, ja koska osan mielestä kriteerit ovat vain hiukan hankalat – eivät sinänsä helpot tai vaikeat – kriteerit vaikeiksi kokevien määrä oli suhteellisen pieni, vaikkakin huomioon otettava.

Selvästi yleinen ongelma tai haaste oli se, että samassa arviointikriteerikohdassa on monta arvioitavaa osa-aluetta. Monissa kohdin näkemykset vaihtelivat niin paljon, että kriteerejä päivitettäessä jouduttiin tasapainoilemaan mahdollisimman sujuvien kompromissien kanssa – Esimerkiksi ”riittävä” on tulkinnanvarainen sana arvioinnissa.

Arviointikriteereihin jää aina jonkin verran sovellettavaa, koska työt ovat erilaisia. Esimerkkejä asioista, joita on sovellettava erilaisissa töissä eri tavoin, ovat esimerkiksi luotettavuus, käytettävyys, pätevyys, käyttönotettavuus ja hyödyllisyys. Samoin erilaiset menetelmäratkaisut tarvitsevat tai sallivat erilaiset raportointitavat.

AMK- ja YAMK-opinnäytetöiden kriteereitä työstettiin pienryhmissä

Kriteerien uudistamista varten projektiryhmä jakautui pohtimaan erikseen AMK- ja YAMK-töiden arviointikriteerejä. AMK-opinnäytetöiden kriteerejä uudistaessa päädyttiin muokkaamaan ja päivittämään aiempia kriteerejä, sillä kyselyyn vastanneista suuri osa oli sitä mieltä, että kriteerit ovat suhteellisen toimivia. Ei siis ollut tarvetta lähteä tekemään täysin uusia kriteereitä.

Tutustuimme muutamiin eri ammattikorkeakoulujen kriteeristöihin. Osassa oli eroteltu tutkimuksellinen, toiminnallinen, portfolio- ja artikkeliopinnäytetyö. SAMKissa tehdään eniten tutkimuksellisia ja toiminnallisia opinnäytetöitä ja pohdimmekin työryhmässä, tarvitaanko näille erillisiä kriteerejä. Päädyimme siihen, että ei tehdä erillisiä kriteerejä erityyppisille töille, vaan pyritään huomioimaan kriteereissä tutkimuksellisen ja toiminnallisen opinnäytetyön erityispiirteet.

Pidimme myös tärkeänä hylätyn kriteerien määrittämistä, sillä ne toimivat ohjauksen työkaluna. Opiskelija näkee jo kriteeritaulukosta, minkälainen tuotos ei täytä hyväksytyn rajaa. Uusina asioina kriteeristöön näkyviin tulivat opinnäytetöiden eettisyyden ja saavutettavuuden vaatimukset.

Työskentelyn eri vaiheissa AMK-ryhmä kokoontui YAMK-ryhmän kanssa keskustelemaan uudistamisen toimintatavoista ja kriteerien yhteensovittamisesta. Oli tärkeää saada näkemyksiä toiselta ryhmältä. Näkemyksiä pyydettiin myös ohjaavilta opettajilta, kun kuudes versio AMK-opinnäytetyön arviointikriteeristöä oli tehty. Saimmekin hyviä kommentteja, joilla jalostimme kriteeristöä lopulliseen muotoonsa. Kommentit auttoivat myös suunnittelemaan syksyllä 2021 järjestettävää kriteeristön lanseerausta ja opinnäytetyöohjaajien koulutusta.

Opetuksen johtoryhmä hyväksyi 31.5. uudistetut kriteerit ja ne otetaan käyttöön 1.8.2021 ja sen jälkeen aloitettavissa opinnäytetöissä.

Ensi vuoden julkaisussa voimme kirjoittaa jo alustavat/ensimmäiset kokemukset siitä, miten uudet arviointikriteerit toimivat. AMK-opinnäytetyön kriteerien uudistamisryhmään kuuluivat Hanna Hannukainen, Jarkko Heinonen, Teppo Hjelt, Maarika Iijolainen, Anne-Maria Kanerva, Matias Nevaranta, Tapio Pirkanaho, Anne Sankari ja Matti Velhonoja. YAMK-opinnäytetyön kriteereitä uudistivat Merja Sallinen, Anne Pohjus ja Jarkko Heinonen. YAMK-kriteerien päivitystyöstä luemme lisää niin ikään ensi vuoden Osaaja-julkaisusta.

Kirjoittajat

Anne Sankari on erityisesti opinnäytetyön kirjoittamisen pulmiin keskittynyt lehtori asemapaikkana Teknologia-osaamisalue, toimintakenttänä koko SAMK.

Maarika Iijolainen on yritysviestinnän lehtori Palveluliiketoiminnan osaamisalueella.

Anne-Maria Kanerva on hoitotyön lehtori ja tiimivastaava Hyvinvointi ja terveys -osaamisalueella. Hän toimii myös opinnäytetyön kehittämisryhmän puheenjohtajana.

Merja Sallinen on yliopettaja Hyvinvointi ja terveys -osaamisalueella.

Kirjallisuus

Arene ry. 2020. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. <https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/AMMATTIKORKEAKOULUJEN%20OPINN%C3%84YTET%C3%96IDEN%20EETTISET%20SUOSITUKSET%202020.pdf? t=1578480382>

FINQF. 2021. Tutkintojen viitekehysten osaamistasokuvaukset suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Viitattu 13.4.2021. <https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/tutkintojen-viitekehukset>

Forma, E-L. (toim.) 2019. Opetuksen pedagogiset lähtökohdat ja osaamiseen perustuva arviointi Satakunnan ammattikorkeakoulussa. Sarja B, Raportit, 22/2019. Pori: Satakunnan ammattikorkeakoulu. <http://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2019121949080>

Sankari, A. & Kuisma, P. 2013. Opinnäytetyön arviointityökalu luo ryhtiä arviointiin ja lausunTORUNgon. UAS Journal 14.10.2013. <https://uasjournal.fi/koulutus-oppiminen/opinnaytetyon-arviointityokalu-luo-ryhtia-arviointiin-ja-lausunTORUNgon/>

Sankari, A. Pirkanaho, T. & Kanerva, A.M. 2021. Opinnäytetyön arvosanakriteerien toimivuus. Kysely Satakunnan ammattikorkeakoulun AMK- ja YAMK-opinnäytetöiden ohjaajille. [Sisäinen työraportti.] Satakunnan ammattikorkeakoulu, Opinnäytetyön kehittämisryhmä.

OPINNÄYTETYÖ TEKNIIKAN JA LIIKENTEEN KOULUTUKSESSA

Ari Ekholm
Lehtori

Opinnäytetyö tuli insinöörikoulutukseen suunnilleen 30 vuotta sitten, ja alun kokeiluvaiheessa se oli vapaaehtoinen osa opintoja. Opettajien suhtautuminen asiaan oli vaihtelevaa: osa näki työn korkeakoulujen tutkintojen jäljittelynä, kun taas toisten mielestä opiskelija pääsi näin osoittamaan sekä osaamisensa että tulosten raportointitaitonsa. Yhteinen näkemys kuitenkin oli, että menestyäkseen jatkossa työn pitää olla käytännönläheinen ja kohdennettu asiasta kiinnostuneelle tilaajalle. Tämä onkin toiminut ohjenuorana tekniikan ja liikenteen koulutuksessa tehdyille opinnäytetyöille.

Ammattikorkeakouluvaiheeseen tultaessa opinnäytetyö oli jo vakiinnuttanut asemansa osana opintoja. Tuona aikana, jolloin aloittaneiden opiskelijoiden valmistuminen oli lähes sataprosenttista, työt yleensä olivat opittujen asioiden suoraviivaista soveltamista työpaikalla, eikä opinnäytetyön tekemistä koettu kovinkaan ongelmalliseksi. Ammattikorkeakoulussa opinnäytetyön merkitystä haluttiin kasvattaa, ja siksi kirjallista osaa alettiin kehittää lähemmäksi yliopistojen ja korkeakoulujen tasoa. Moni tekniikan ja liikenteen opiskelija kokee työhön liittyvän esiselvityksen ja toteutuksen merkittävämmäksi kuin kirjallisen osion, mikä näkyy arvattavasti koulutusosalalla arvosanan 5 töiden määrän vähäisyytenä verrattuna muihin aloihin. Vaikka opinnäytetyön arvioinnissa kirjallinen osa ei ole ainoa tarkasteltava asia, vaatii kiitettävä arvosana merkittävän paneutumisen julkistettavaan raporttiin.

Satakunnan ammattikorkeakoulun Osaaja-kilpailussa havaitsee töiden kohdentumisen alakohtaisesti: osa töistä kehittää teknologisia tuotantomenetelmiä, kun taas osa keskittyy organisaatioiden toiminnan kehittämiseen tuotantotalouden tai logistiikan kautta. Suurimmalla osalla töistä on tavoitteena selkeästi mitattava kvantitatiivinen tulos, joka pyrkii nostamaan tuottavuutta ja laatua teknisten ratkaisujen tai tuotannon ohjauksen kautta. Lukijalle vähintään yhtä mielenkiintoiset työt käsittelevät aiheita, joissa haetaan kestävää kehitystä sekä entistä parempaa elinympäristömme turvallisuutta. Nämä työt osoittavat tekijöidensä hallitsevan osaamista, mikä tulevaisuudessa on aiempaa tärkeämpää tekniikan ja liikenteen alalla työskenteleville. On hienoa havaita SAMKin opiskelijoiden olevan tässä asiassa eturintamassa.

Osaaja-kilpailussa on tekniikan ja liikenteen sarjassa voinut viime vuosina havaita töiden tason nousua, mikä oletettavasti on johtunut yritysten paremmasta taloudellisesta tilanteesta aiempiin vuosiin nähden. Opinnäytetyön tekijät ovat näin päässeet työskentelemään tehtävissä, joissa on voinut tutkia ja soveltaa uusia mielenkiintoisia teknologioita. Merkillä pantavaa on lisäksi ollut töiden käytännönläheisyys, jossa tilaajan ja opinnäytetyön tekijän yhteistyö on tuottanut yritykselle uutta ja selvästi käyttöön otettua osaamista. Yritykset ovatkin kiitettävästi tunnistaneeet mahdollisuuden hyödyntää tämän opintoihin kuuluvan osan omassa kehitystyössään.

Osaaja-kilpailussa arviointi perustuu arvosanan 5 saaneiden opinnäytetöiden kirjalliseen osaan, jolloin hyviäkin suorituksia saattaa valitettavasti jäädä palkitsematta. Arvioijien tiedossa ei ole kaikkia työhön liittyviä yksityiskohtia kuten esimerkiksi ohjaajan ja tilaajan lausuntoa. Töiden arviointiosien tasoerot ovat marginaalisen pieniä, mikä tekee palkittavien ja kunniamainittavien valitsemisen haasteelliseksi. Vuonna 2021 tekniikan ja liikenteen sarjassa kilpailutöiden taso oli erinomainen, minkä johdosta raati joutui pitkään miettimään valintojaan palkittavista sekä kunniamainittavista, ja toivottavasti valinnat osuivat kohdalleen. Yhteenvetona voi todeta, että tekniikan ja liikenteen raadissa työskennelleet opettajat ovat voineet tyytyväisinä ja ylpeinä tarkastella opiskelijoiden osaamisnäyttöjä siirtymisvaiheessa työelämään.

Onnittelut palkituille!



Kirjoittaja on työskennellyt SAMKissa (ja sitä edeltäneessä oppilaitoksessa) tekniikan alan TKI- ja opetustehtävissä 32 vuoden ajan. Osaaja-kilpailun raadissa hän on toiminut noin 20 vuotta, josta viimeiset 10 vuotta tekniikan ja liikenteen sarjan puheenjohtajana.

USKALLA, LUOTA, KUUNTELE

Sanna Lindgren
Vastavalmistunut insinööri

Kun lupauduin kirjoittamaan opinnäytetyöprosessista opiskelijan näkökulmasta opinnäytetyönsä kanssa painiville sekä opinnäytetöitä ohjaaville, ensimmäisenä tulivat mieleen sanat uskalla, luota ja kuuntele.

Opinnäytetyö vaatii monella tavalla uskallusta. Pitää uskaltaa kertoa asioista oma näkemys, joka pureutuu käsillä olevaan tietoon ja olemassa oleviin lähteisiin. Uskallusta vaatii se, että tarttuu itselleen vieraampaan aiheeseen tai lähtee tekemään työtä, vaikka tuntisi, etteivät omat kyvyt ehkä riitäkään. Itselleni tuli mahdollisuus opinnäytetyöprosessin aloittamiseen aiemmin kuin osasin odottaakaan. Olin vasta toisen vuoden opiskelija, kun sain ehdotuksen lähteä seuraamaan erään porilaisen pientalon rakennusprosessia. En ollut vielä miettinytkään opinnäytetyötä, mutta työn aihe kohtasi opintojeni ohella tekemän työn sisällön kanssa niin hyvin, että uskoin selviäväni. Lisäksi päätökseeni tarttua tähän aiheeseen vaikutti se, että prosessi tulisi olemaan pitkä, sillä tarkoituksena oli seurata pientalon rakennusprosessia lähes alkupisteestä loppumetreille saakka. Uskallusta vaati myös se, että tulisin tekemään opinnäytetyötäni kokopäiväisten opintojen sekä niiden ohella tekemäni työn rinnalla. Myös omalle perheelle, miehelle ja kahdelle pienelle lapselle, piti riittää aikaa. Onneksi uskalsin, voin näin jälkikäteen todeta.

Epävarmuutta ja epätäydellisyyden tunteita

Itselläni suurimmat ongelmat koko prosessin aikana liittyivät lähinnä oman pään sisäisiin asioihin ja itseluottamuksen puutteeseen. Väittelin ohjaajani kanssa, kyseenalaistin omat sekä ohjaajani näkemykset. Kirjoittajan blokki oli läsnä koko prosessin ajan, ja prokrastinaatio oli petollinen ystäväni. Tunsin, että työni on vajaa, puutteellinen ja epätäydellinen. Olisin halunnut pusertaa parempaa. Olisin halunnut kirjoittaa heti valmista, jäsenneltyä tekstiä. Ohjaajani muistutti minua useasti, että työn viimeistelyn aika on vasta, kun kaikki asia on paperilla. Tärkeintä oli ensin saada sisältöä.

Lauseiden sanajärjestys muuttui ja kappaleet vaihtoivat paikkaa, otsikoita ja lähdeviittauksia viilattiin ja taulukot muokattiin yhdenmukaisiksi. Se oli mekaanista, raakaa työtä. Onneksi ymmärsin, että jossakin vaiheessa työ on pakko saada päätökseen ja minun on vain elettävä keskeneräisyyden tunteen kanssa.

Opinnäytetyön onnistumisen kannalta onkin tärkeää pystyä luottamaan itseensä ja omiin kykyihinsä suorittaa koko prosessi maaliin asti. Opinnäytetyön ohjaaja on kohdannut monenlaisia opiskelijoita ja ohjannut useita töitä, joten hänen kokemukseensa kannattaa luottaa ja näkemyksiään kuunnella. Ohjaajalla on sama määränpää kuin työn tekijällä: saattaa opinnäytetyöprosessi loppuun siten, että lopputulos on olosuhteisiin nähden paras mahdollinen. Kannattaa kuunnella myös tilaajaa ja muita opinnäytetyöprosessiin liittyviä henkilöitä, jotta työn rajaaminen ja aiheesta pysyminen onnistuu.

Kunpa minulla olisi ollut silloin kaikki se tieto

Vaikka mainitut kolme sanaa kuvaavatkin hyvin opinnäytetyöprosessia, eivät ne riitä. Vasta jälkeenpäin olen huomannut, miten tärkeä osa opinnäytetyön tekeminen on ollut oppimispolussani. Tekoprosessin aikana minua auttoi motivoiva ja itseäni innostava aihe. Työn valmistumisen jälkeen itse aihe menetti suurimman merkityksensä. Paljon tärkeämpää oli se, mitä olin oppinut prosessin aikana itsestäni ja pitkän kirjallisen työn tekemisestä. Opinnäytetyöni haastoi, pakotti hyväksymään epätäydellisyyttä, keskeneräisyyttä ja turhautumisen tunteita, mutta tuotti myös onnistumisen kokemuksia.

Sain opinnäytetyössäni mahdollisuuden seurata tutkimuskohteeni rakentamista rungon pystytyksestä lähes viimeistelyvaiheeseen. Valmistumisen jälkeen tuo rakennus tulee muuttumaan käyttäjiensä tarpeen mukaan. Ehkä pintaa maalataan, tehdään peruskorjausta tai rakennetaan lisäsiipi. Samalla tavalla näen matkani opiskelijasta ja opinnäytetyöntekijästä ammattilaiseksi. Olen saanut vahvan ammatillisen rungon opiskellen, luentoja kuunnellen ja tehtäviä iltaisin vääntäen. Tätä perustaa olen pystynyt rakentamaan ja vahvistamaan opinnäytetyöprosessissa saamieni oppien ja kokemusten kautta. Nyt valmistuneena insinööriä osaamiseni kasvaa ja muokkautuu kulloisenkin työpaikan ja työtehtävien mukaan. Lisäsiipikin on jo suunniteltu, ja rakentaminen alkaa syksyllä edessäni siintävien DI-opintojen myötä.

Opinnäytetyöstä sanotaan, että se on AMK-opintojen huipentuma. Sitähän se on, mutta ennen kaikkea se on mahdollisuus osoittaa pystyvänsä sitoutumaan pitkäjänteiseen työhön. Toivotan kaikille tuleville opinnäytetyöntekijöille ja nyt jo työtään tekeville voimia koitokseen. Löydätte varmasti sata syytä, miksi ette kirjoita, joten ainoa todellinen neuvoni on se, että kirjoita. Kirjoita, vaikka se tuntuisi kuinka vaikealta. Kirjoita silloinkin, kun tuntuu, ettei sinulla ole mitään sanottavaa.



Kirjoittaja valmistui joulukuussa 2020 rakennus- ja yhdyskuntatekniikan insinööriksi. Hän on opintojensa ohella viimeisen kolmen vuoden aikana työskennellyt useissa SAMKin hankkeissa. Tällä hetkellä hän tekee työtä muun muassa rakennusten vähähiilisyden ja energiatehokkaan asumisen parissa, projektitutkijana SAMKin KOHISTEN kohti hiilineutraalia rakentamista Satakunnassa -hankkeessa.

PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2020

YLEMPI AMK-TUTKINTO

Palkittu

INDEGO EXOSKELETON IN GAIT REHABILITATION: USER EXPERIENCES AND EFFECTS ON FUNCTIONING
Jyräkoski Taina, Degree Programme in Rehabilitation, SAMK-kampus Pori

SAUNAJOOGAHARJOITTEET OMAISHOIDON TUKENA
Rouhikko Nina, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

"TO MOTIVATE MYSELF WITH GOOD SELF-MANAGEMENT"
DEVELOPING AN OPEN-FORMED LOCAL DIABETES COURSE
Kukkasniemi Marianne, Degree Programme in Rehabilitation, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

OSASTOKUNTOUTUS IKÄÄNTYNEEN IHMISEN TOIMINTAKYVYN,
KOTIINKUNTOUTUMISEN JA KOTONA ASUMISEN TUKENA
Huhtanen Meri, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

PEREHDYTYSOHJELMAN LUOMINEN KOHDEORGANISAATIOILLE
Vaitiniemi Tanja, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

LINJA-AUTOLIIKENTEEN TURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMÄ: YLEINEN MALLI LINJA-AUTOLIIKENTEEN
TURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMÄLLE SEKÄ JÄRJESTELMÄN SUUNNITTELU LÄNSILINJAT OY:LLE
Liimatainen Harri, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

AMK-TUTKINTO

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkitut

IMPORTANCE OF PRIMARY DEEP STABILIZING MUSCLES OF DANGERS: AN INTERACTIVE WORKSHOP FOR
ESTONIAN DANCE SCHOOL DANZA COMPETITIVE ADULT TEAM
Tomera Kai-Riin, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

SUUNTIMA-TYÖVÄLINEEN KÄYTTÖKOKEMUKSIA KUNTOUTUSOHJAUKSESSA: TEEMAHAASTATTELU
ASIAKASLÄHTÖISYYDEN JA OSALLISUUDEN TOTEUTUMISESTA
Leivo Jaana, Kuntoutuksen ohjauksen tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

PHYSIOTHERAPY METHODS IN PALLIATIVE CARE IN ADVANCED CANCER: SELF-STUDY MATERIAL FOR
PHYSIOTHERAPY STUDENTS
Kuusinen Essi, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

PERUSKOULULAISTEN SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ JA SEN VARJOPUOLET – KUVAILEVA
KIRJALLISUUSKATSAUS
Kivenmäki Marjo ja Valkama Mira, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

MILLT TAVALLS SAADAIS RAUMLAISEKKIN KÄYTTÄMÄ SÄHKÖSSI TERVEYSPALVLUI?
KUVAILEVA KIRJALLISUUSKATSAUS
Ketonen Tuija ja Laiho Ruut, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkitut

PYÖREÄN BETONI-TERÄS -LIITTOPIILARIN PALOMITOITUS
Salonen Eetu, Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

PIENTALON HIILIJALANJÄLKI JA RAKENNUSJÄTE
Lindgren Sanna, Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

MODULAARISEN RUNKORAKENTEEN PARAMETRINEN 3D-MALLI SAOSTIN- JA HIEKANKERÄYSKULJETTIMILLE
Nieppola Lassi, Konetekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

KAIVINKONEEN KAUHAN HITSUKSEN AUTOMATISOINTI
Kossila Henry, Konetekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

AURINKOSÄHKÖJÄRJESTELMÄN TOTEUTUS ASUNTO-OSAKEYHTIÖSSÄ
Kontto Eemeli, Sähkö- ja automaatiotekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

OHJELMISTOPOHJAINEN LAAJAVERKKO
Joensuu Erno, Tieto- ja viestintättekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkitut

NÄILLÄ SÄÄ PÄÄSET ALKUUN! PEREHDYTYSMATERIAALIA YLÖJÄRVEN SEURAKUNTAAN
Jokela Virpi, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen

PAKKAUKSEN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISEN ILMEEN VAIKUTUS OSTOKÄYTTÄYTYMISEEN
Joensuu Nita, Kansainvälisen kaupan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

VERTAISRYHMÄMENTOROINTI TYÖHYVINVOINNIN EDISTÄMISEN TYÖVÄLINEENÄ
Kaaja Taru, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen

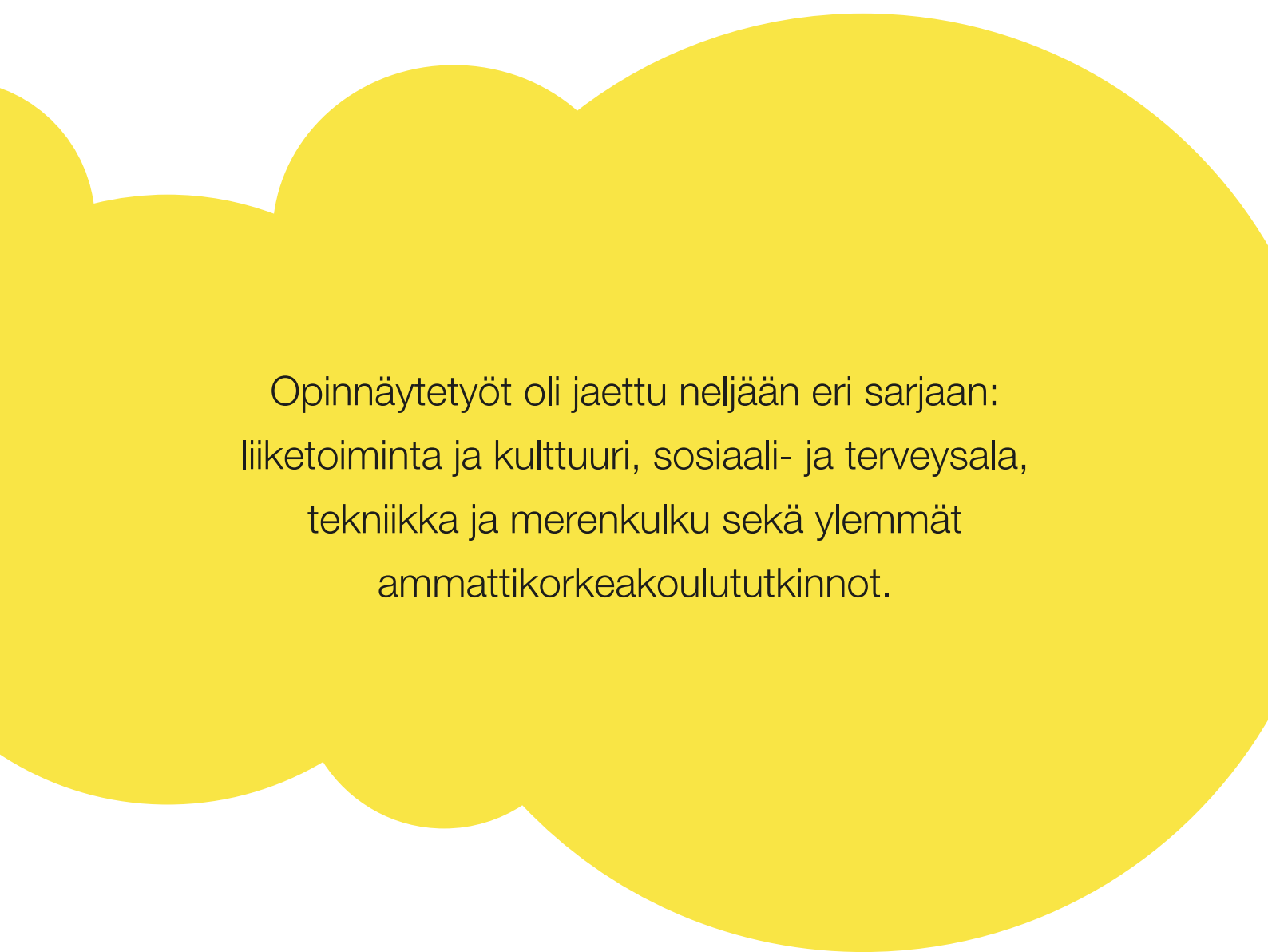
Kunniamaininnat

KANSAINVÄLISEN KAUPAN ARVONLISÄVEROTUS EU:SSA - OPAS KOHDEYRITYKSELLE
Ainasoja Fanny, Kansainvälisen kaupan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

KYMMENEN KOHTAA HANKINNOISTA: PIKAOPAS VANTAAN SEURAKUNTIEN HANKINTOIHIIN
Mäenpää Milla, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen



PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN
TIIVISTELMÄT



Opinnäytetyöt oli jaettu neljään eri sarjaan:
liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala,
tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät
ammattikorkeakoulututkinnot.

INDEGO EXOSKELETON IN GAIT REHABILITATION – USER EXPERIENCES AND EFFECTS ON FUNCTIONING

Jyräkoski, Taina

Master's Degree Programme in Rehabilitation | May 2020

Supervisors: Kärki, Anne Sallinen, Merja

Number of pages 7 | Appendices 10

Keywords: exoskeleton device, gait training, neurological rehabilitation, user experience, stroke, traumatic brain injury

In recent years, technology in gait rehabilitation has developed and the use of wearable powered lower limb exoskeletons has increased. Exoskeletons have demonstrated positive clinical outcomes in rehabilitation and have been proven to be safe for individuals with spinal cord injury (SCI) and stroke.

This research was divided into two studies. The objective of the first study was to investigate physiotherapists' user experiences. In second study the objectives were to describe how rehabilitees learn to use the device and study what effects can be gained through exoskeleton assisted walking training, and to study the rehabilitees' user experiences.

In the first study, the survey of physiotherapists' user experiences was utilized to determine usability and feasibility of exoskeleton use within the clinical environment. Physiotherapists in Finnish rehabilitation centers already using the exoskeleton answered a web-survey (August 2019). Responses of the six physiotherapists were then analysed by triangulation from qualitative and quantitative questions.

The second study involved a pre-experimental, one group, pre-test post-test study with five participants. Participants were neurological rehabilitees suffering from hemiparesis due to stroke or traumatic brain injury (TBI) from the Satakunta region. They participated in an eight-week exoskeleton training intervention, involving 60-minute training sessions twice a week in autumn 2019.

Rehabilitees learnt to walk using the device with the assistance of 2-3 therapists within two sessions and progressed individually. Overall three rehabilitees experienced positive gains in their 10m walk test (10MWT), and four rehabilitees improved their 6min walk test (6MWT) results. The rehabilitees felt that the device was comfortable and safe to use and exercise with.

Based on the findings, Indego exoskeleton may be beneficial to gait rehabilitation with chronic neurological rehabilitees. Both, physiotherapists and rehabilitees were satisfied with Indego as a rehabilitation device.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020052513549>

SAUNAJOOGAHARJOITTEET OMAISHOIDON TUKENA

Rouhikko, Nina

Vanhustyön (ylempi AMK) tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaajat: Teeri, Sari & Hautala, Päivi-Maria

Sivumäärä: 75 | Liitteitä: 3

Asiasanat: omaishoito, ikääntyneet, saunajooga, elämänlaatu, arki

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia saunajoogan soveltuvuutta ikääntyneille omaishoitajille, jotka toimivat muistisairaana omaisensa hoitajana. Tavoitteena oli tutkia ohjatun saunajoogaharjoittelun vaikutusta heidän arkeensa ja kokemaansa elämänlaatuun sekä ymmärtää millaisena liikuntamuotona he kokivat saunajoogaharjoittelun. Opinnäytetyö sisälsi kolme tutkimuskysymystä: 1) missä määrin saunajoogaharjoittelulla on vaikutusta ikääntyneiden omaishoitajien kokemaan terveyteen liittyvään elämänlaatuun 2) miten ikääntyneet omaishoitajat kokivat saunajoogaharjoittelun vaikuttavan heidän arkeensa ja 3) millaisena ikääntyneet omaishoitajat kokivat saunajoogaharjoittelun? Tutkimus tehtiin yhteistyössä Saunayoga International Oy:n, Satakunnan Omaishoitajat ry:n, Porin Seudun Muistiyhdistys ry:n sekä Diakon Palvelut Oy:n kanssa.

Tutkimukseen osallistui viisi (N=5) omaishoitajaa ja tutkimus sisälsi kymmenen viikon harjoittelujakson. Tuona aikana omaishoitajille ohjattiin saunajoogaharjoitteita kerran viikossa, yhteensä kymmenen kertaa. Tutkimusmateriaalia on kerätty neljällä eri tiedonkeruumenetelmällä: RAND-36 terveyteen liittyvällä elämänlaadun mittarilla, kyselylomakkeella, kenttämuistiinpanoilla sekä ryhmähaastattelulla. Saunajoogaharjoittelun vaikutuksia osallistujien kokemaan terveyteen liittyvään elämänlaatuun tutkittiin RAND-36 mittarilla ja mittaukset toteutettiin sekä ennen että jälkeen kymmenen viikon saunajoogaharjoittelujakson. Osallistujat täyttivät jokaisen harjoittelukerran jälkeen kyselylomakkeen, jossa kysyttiin saunajoogaharjoittelun vaikutuksia nukkumiseen, kipuihin, jaksamiseen ja mielialaan. Saunajoogaharjoittelun ohjaaja kirjasi kenttämuistiinpanoja osallistujien kokemuksista. Ryhmähaastattelu toteutettiin harjoittelujakson jälkeen ja siinä haettiin vastauksia siihen, että oliko saunajoogaharjoittelulla vaikutusta osallistujien arkeen.

RAND-36 mittarin tulosten perusteella omaishoitajien elämänlaatu parantui psyykkisen hyvinvoinnin, sosiaalisen toimintakyvyn sekä tarmokkuuden osa-alueilla keskiarvillisesti 21 indeksipistettä, kun asteikkojen pistemäärät vaihtelevat 0-100 välillä. Kyselylomakkeesta, kenttämuistiinpanoista ja haastattelusta saadun tutkimustiedon perusteella omaishoitajien tärkeimmät kokemukset saunajoogaharjoittelusta sekä vaikutukset arkeen olivat: oma aika, ryhmäterapia ja vertaistuki.

Tutkimustulokset viittaavat siihen, että saunajoogaharjoittelulla olisi mahdollista parantaa ikääntyvien omaishoitajien kokemaa elämänlaatua. Fyysisen vaikutusten lisäksi saunajooga- harjoittelu voi antaa osallistujille mahdollisuuden omaan aikaan, ryhmätoimintaan sekä vertaistukeen. Tulevaisuudessa voisi olla hyödyllistä tutkia saunajooga-harjoittelun vaikutusta ikääntyvien omaishoitajien lisäksi myös muistisairaiden omaishoidettavien elämänlaatuun ja arkeen.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202004276043>

SAUNAYOGA EXERCISES SUPPORTING DEPENDENT CARING

Rouhikko, Nina

Master's Degree Programme in Elderly Care | May 2020

Supervisors: Teeri, Sari & Hautala, Päivi-Maria

Number of pages: 75 | Appendices: 3

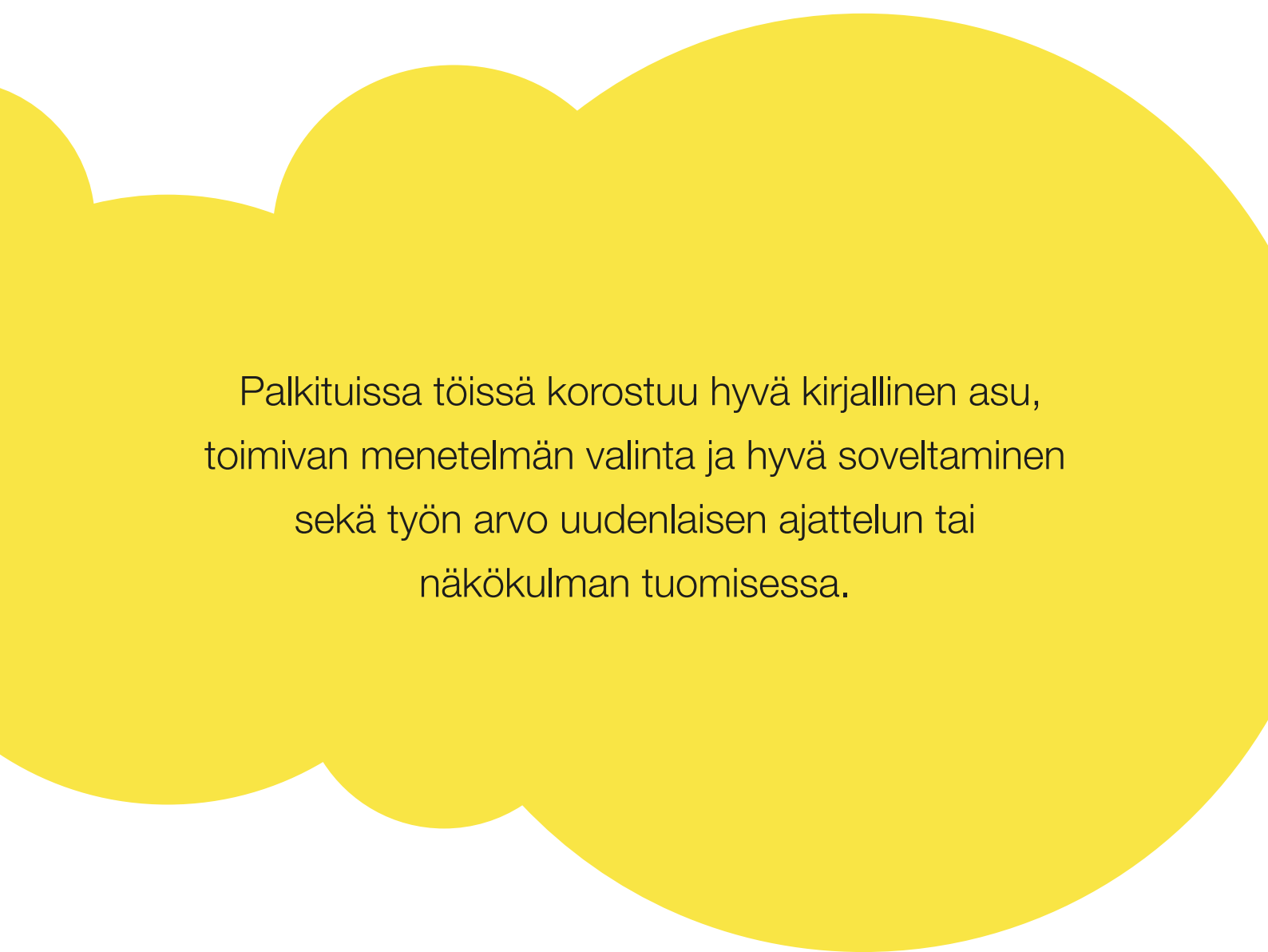
Keywords: dependent care, the elderly, saunayoga, quality of life, everyday life

The purpose of this thesis was to research if saunayoga is suitable form of exercise to the elderly who are taking care of their demented family member at home. The aim was to study if instructed saunayoga exercises has influence on participants quality of life and how does participants experience saunayoga as a form of exercise. This thesis had three research questions: 1) does saunayoga affect on participants' health related quality of life 2) how participants describe the effects of saunayoga on their everyday living and 3) how does the participants describe their experiences of saunayoga exercises? This study was conducted in co-operation with Sauna Yoga International Oy, Satakunnan Omaishoitajat ry, Porin Seudun Muistiyhdistys ry and Diakon Palvelut Oy.

Five elderly person (N=5) were included in this study, who all completed ten weeks saunayoga training period. During these weeks, saunayoga was instructed to them once a week, in total of ten times. To answer the set research questions. This study used four different research methods: RAND-36 survey, questionnaire, written notes and interview. To assess the influence of saunayoga on participant's quality of life RAND-36 survey was implemented before and after the ten weeks saunayoga period. During the ten weeks saunayoga period, after every saunayoga session, participants filled in questionnaire concerning their experiences of sleeping, pain, coping and mood. Additionally, saunayoga instructor wrote down the notes from participants comments. After implementation of saunayoga exercises, all the participants were also asked to take part of an interview where were asked if saunayoga had any influence on their every-day living.

The results of assessed Quality of life indicated improvements in levels of mental well-being, social functioning and energy. The mean level of improvements were 21 points, while scale can vary between 0-100 points. Based on the results of the questionnaire, written notes and interview, the most important issues participants reported gaining from saunayoga exercises were personal time, group therapy and peer support. These issues were also the most important effects in participants every day living.

In conclusion, this study indicates that saunayoga as form of exercise can improve quality of life for the elderly who are taking care of their demented family member at home. Among physical, social and mental benefits, this study also offered for participants a possibility to explore and try out a different kind of physical exercise in culturally familiar environment. In future, it would be beneficial to research if both elderly care-givers and demented family members can benefit from saunayoga exercises. Additionally, can saunayoga exercises make difference in demented family members quality of life or everyday living?



Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu,
toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen
sekä työn arvo uudenlaisen ajattelun tai
näkökulman tuomisessa.

“TO MOTIVATE MYSELF WITH GOOD SELF-MANAGEMENT” DEVELOPING AN OPEN-FORMED LOCAL DIABETES COURSE

Kukkasniemi, Marianne

Degree Programme in Rehabilitation | January 2020

Supervisors: Sallinen, Merja & Kärki, Anne

Number of pages: 82 | Appendices: 10

Keywords: diabetes, diabetes course, peer support, self-management, organization, association, rehabilitation

The vision of the Finnish Diabetes Association is to overcome diabetes every day. The idea is to place the people with diabetes and their closed ones in priority and support their lives by promoting health and well-being, looking after their interest, and providing peer support. From this ideology also the idea of this thesis was originated. The purpose of this thesis was to develop a local open-formed diabetes course for the Finnish Diabetes Association and its local branches to utilize together. The goal of the course was to support self-management of the people with diabetes and find out what kind of support the local branches need in organizing these kinds of courses.

The development work was done as a project and we used action research as a research method. The time to use for this project was limited and the idea was to develop and implement one course and to gather the data to create guidelines for the future. The diabetes course was planned together with the Porin Seudun Diabeetikot ry. and was organized in Pori. The target group was people with type 2 diabetes in the Pori area. The participants to the diabetes course were adults who were randomly selected from the received applications.

The result of this project was that peer led open-formed local diabetes course can be organized. This course was seen interesting; 37 people applied and 12 people with type 2 diabetes were selected. The participation rate to the course meetings was very high 98%. The participants were satisfied with the course content and implementation. They had realized that they are not alone with this disease and they can influence on their self-management. The guilt because of the diabetes diagnosis had reduced and their perspective towards diabetes had become more positive. Course had influenced on their daily routines by adding physical activity and changes in their diet.

The benefits of the locally organized diabetes course were that we were able to utilize the local branches knowledge and premises, peer support group leaders were amazing, and the course was cost-effective.

This project created information about this kind of co-operation and the guidelines for the future courses are ready to use. The results of this project are going to be used in the future to develop this kind courses together with the Finnish Diabetes Association and the local branches in different parts of the country.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202001311868>

OSASTOKUNTOUTUS IKÄÄNTYNEEN IHMISEN TOIMINTAKYVYN, KOTIINKUNTOUTUMISEN JA KOTONA ASUMISEN TUKENA

Huhtanen, Meri

Vanhustyön (YAMK) tutkinto-ohjelma | Huhtikuu 2020

Ohjaajat: Teeri, Sari & Hautala, Päivi-Maria

Sivumäärä: 143 | Liitteitä: 4

Asiasanat: toimintaympäristö, toimintakyky, asiakaslähtöisyys, kuntoutus, ammatillisuus, eettisyys

Tämän vanhustyötä kehittävän tutkimuksen toimeksiantajana oli perustason kotiinkuntoutusosasto. Tutkimuksen tarkoituksena oli arvioida ja kehittää ikääntyneiden perustason osastokuntoutusjaksojen toimintaympäristöä. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, miten osastokuntoutusjakso tukee ikääntyneen toimintakykyä, kotiinkuntoutumista ja kotona asumista ja miten osastokuntoutusjaksoja voisi kehittää. Lisäksi tavoitteena oli, että saatua tutkimustietoa voisivat joiltain osin hyödyntää myös muut vastaavaa kotiinkuntoutustoimintaa järjestävät kuntoutusosastot.

Menetelmänä käytettiin sovellettua, asiakaslähtöistä Bikva-arviointimallia. Aineistonhankintamenetelmänä käytettiin teemahaastatteluja, jotka toteutettiin yksilö-, pari- ja ryhmähaastatteluina neljällä eri tasolla. Ensimmäisessä vaiheessa kuntoutusosaston asiakkailta tai omaisilta (n=11) kysyttiin heidän kokemuksiaan ja kehittämisehdotuksiaan osastokuntoutusjaksoon liittyen. Toisessa vaiheessa asiakaspalaute esitettiin hoitohenkilökunnan (n=6) ryhmähaastatteluun arvioitavaksi. Työntekijät saivat esittää omia kehittämisehdotuksiaan asiakashaastattelun teemoihin ja esimiestyöhön liittyen myös kirjallisesti. Seuraavaksi asiakas- ja työntekijätasolta kerätty aineisto vietiin esimiesten ja osastonlääkärien (n=3) ryhmähaastatteluun pohdittavaksi. Neljännessä vaiheessa aiempien tasojen aineistosta kootut, toimintaympäristön kannalta keskeiset ja lisäresursseja vaativat kehittämisehdotukset esiteltiin perusturvaosaston johtoryhmälle (n=8).

Tutkimustulosten perusteella asiakkaat kokivat akuuttivaiheen jälkeisen osastokuntoutusjakson tarpeellisena toimintakyvyn eri osa-alueiden tukemisen, kotiinkuntoutumisen ja kotona asumisen kannalta. Kuntouttavan hoitoympäristön kehittämiseksi asiakkaat toivoivat potilasturvallisuutta, esteettömyyttä, viihtyisyyttä, toimivuutta ja aktiivisuutta parantavia ratkaisuja. Kuntouttavaan toimintaan toivottiin lisää yksilöllisyyttä ja että sitä olisi tarjolla enemmän myös iltaisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Hoitohenkilökunnan ammatillista ja eettistä osaamista arvostettiin, tosin hoitajien vuorovaikutustaidot vaihtelivat. Haasteet ilmenivät puhumattomuutena ja olemuksen kiireisyytenä. Tiedonkulkuun liittyen asiakkaat toivoivat, että heiltä kysyttäisiin asioista enemmän ja että hoitajat kertoisivat hoitoon ja kuntoutukseen liittyvistä asioista omaaloitteisesti enemmän. Hoitohenkilökunnan mielestä toimintaympäristön kehittämisen suurimpana esteenä oli henkilöstöresurssin riittämättömyys.

Yhteenvetona voidaan todeta, että tällä tutkimuksella saatiin empiirisesti vahvistettua olemassa olevaa tietoa osastokuntoutuksen toimintaympäristöstä ja että osastokuntoutuksella on tärkeä rooli ikääntyneen toimintakyvyn ja kotona asumisen tukena.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202004064540>

THE ROLE OF UNIT REHABILITATION IN SUPPORTING AGED PERSON'S FUNCTIONAL CAPACITY, DISCHARGE, AND LIVING AT HOME

Huhtanen, Meri

Master's Degree Programme in Elderly Care | April 2020

Supervisors: Teeri, Sari & Hautala, Päivi-Maria

Number of pages: 143 | Appendices: 4

Keywords: operational environment, functional capacity, customer orientation, rehabilitation, professionalism, ethicality

This Master's thesis was commissioned by the primary health care discharge rehabilitation unit. The purpose of the thesis was to assess and develop the operational environment of a rehabilitation period for aged customers. The aims of the study were to (1) to find out how the period supports functional capacity, discharge and living at home, (2) to discover ways to develop the periods, and (3) to enable other rehabilitation units to employ some parts of the study.

The study was conducted by applying the customer-oriented model Bikva. The data were collected by theme interviews in four phases. In the first phase the aged customers or their next of kins (N=11) were asked in individual or pair interviews about their experiences and development suggestions of the rehabilitation period. In the second phase their feedback was presented to the nursing and rehabilitation staff (N=6), and in the third phase the all former data to superiors (N=3). In the second and the third phases the personnel had an opportunity to describe their experiences and give the data-based development suggestions in group interviews. In the fourth phase the essential and additional resources demanding data from the first three phases were presented to the management board of the primary health department (N=8) in a group interview.

The results show that the aged customers thought that the rehabilitation period in a rehabilitation unit is significant for supporting their functional capacity, discharge, and living at home. For developing the care environment, the aged customers hoped for solutions which improve the patient safety, accessibility, pleasantness, functionality, and possibilities of daily activities. Rehabilitation should be more individual, and it should be available also in the evenings, at weekends and on festive days. The professional and ethical competence of the nursing and rehabilitation staff was valued. However, there was variation in social interaction skills. Concerning the flow of information, the aged customers hoped that the staff would have asked them more questions and given them more information unprompted. The staff thought that the biggest impediment to developing the operational environment was the lack of human resources.

In summary, there are two conclusions: (1) the existing knowledge about the operational environment of rehabilitation units was empirically reinforced by the study. (2) The rehabilitation period has an important role in supporting an aged person's functional capacity and living at home.

PEREHDYTYSOHJELMAN LUOMINEN KOHDEORGANISAATIOLLE

Vaitiniemi, Tanja

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Helmikuu 2020

Ohjaajat: Kallama, Kimmo & Minkkinen, Eila

Sivumäärä: 98 | Liitteitä: 5

Asiasanat: perehdyttäminen, työssäoppiminen, kehittäminen, vuorovaikutus

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli laatia kohdeorganisaation tavoitteita tukeva perehdytysohjelma sekä ehdotuksia perehdytyksen kehittämiseen. Jatkossa laadittu konkreettinen perehdytysohjelma omalta osaltaan varmistaa perehdytyksen suunnitelmallisen sekä tasalaatuisen etenemisen kohdeorganisaatiossa. Konkreettisella suunnitelmalla voidaan myös varmistaa perehdytyksen systemaattinen jatkokehittäminen.

Tutkimuskysymykset auttoivat työn tavoitteiden saavuttamisessa. Kysymyksiin etsittiin vastauksia tietoperustasta sekä tutkimuksen kautta. Tietoperustassa käsiteltiin laadukkaasti perehdytyksen tunnuspiirteitä sekä asioita, joita on hyvä huomioida perehdytysprosessin suunnittelussa sekä sen aikana. Perehdytysohjelman suunnittelussa on hyvä huomioida erilaisia tapoja oppia sekä muita organisaation ja yksilön oppimista edistäviä asioita. Tästä syystä tietoperustaan on sisällytettyä asioita, joilla oppimista voidaan perehdytyksen aikana tukea.

Opinnäytetyön lähestymistapana oli tapaustutkimus. Tapaustutkimus soveltui hyvin lähestymistavaksi, koska tavoitteena oli kerätä syvällistä tietoa tutkittavasta ilmiöstä kehittämissideiden löytämiseksi. Tärkeäksi koettiin kohdeorganisaation perehdytyksen nykytilan kartoittaminen sekä perehdytysprosessin aikana esiin tulleiden kehittämistarpeiden löytäminen. Tiedonkeruumenetelmänä käytettiin teemahaastatteluja, joiden avulla saatiin kerättyä monipuolisesti tietoa eri toimijoiden aidoista kokemuksista ja näkemyksistä. Löydetty tieto toimi hyvänä pohjana perehdytysohjelman laadinnassa. Opinnäytetyössä oli myös konstruktivisen tutkimuksen piirteitä siltä osin, että työn tuotoksena luotiin konkreettinen perehdytysohjelma kohdeorganisaatiolle.

Opinnäytetyön tuloksena syntynyt kohdeorganisaation tavoitteita tukeva perehdytysohjelma koostuu kahdesta erillisestä toisiaan tukevasta tiedostosta. Lisäksi työn aikana saatiin kerättyä näkökulmia ja kehitysehdotuksia kohdeorganisaatiolle.

CREATING AN ONBOARDING PROGRAM FOR A TARGET ORGANIZATION

Vaitiniemi, Tanja

Degree Programme in Management and Service Business | February 2020

Supervisors: Kallama, Kimmo & Minkkinen, Eila

Number of pages: 98 | Appendices: 5

Keywords: onboarding, on-the-job learning, developing, interaction

The aim of this thesis was to create an onboarding program consistent with the mission statement of the target organization, and suggestions for developing the onboarding. In the future, the created onboarding program will help ensure a structured and consistent continuation of onboarding within the target organization. Further development of the onboarding can also be ensured with this plan.

The research questions helped achieve the goals of the thesis. A knowledge base and the research were used in finding answers to the questions. The knowledge base covered the characteristics of quality onboarding, and things to keep in mind when designing the onboarding process, and during it. Different ways of learning, and other things that enhance the learning process of the organization and the individual should be accounted for when designing an onboarding program. For this reason, the knowledge base includes things that support learning during onboarding.

The approach of this thesis was a case study. This was a good fit, because the aim was to gather in-depth knowledge about the phenomenon in question to find development ideas. It was considered important to map out the current state of onboarding in the target organization, and identify the development needs in the onboarding process. Theme interviews were used as the method of gathering information. Diverse information and actual experiences and views of different actors were gathered via these interviews. The gathered information was a good basis for designing the onboarding program. There were also features of constructive research in the thesis, as the product of the research was an actual onboarding program for the target organization.

The resulting onboarding program, consistent with the mission statement of the target organization, consists of two separate, mutually supportive files. Additionally, during the making of this thesis, viewpoints and development ideas for the target organization were gathered.

LINJA-AUTOLIIKENTEENTURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMÄ – YLEINEN MALLI LINJA-AUTOLIIKENTEEN TURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMÄLLE SEKÄ JÄRJESTELMÄN SUUNNITTELU LÄNSILINJAT OY:LLE

Liimatainen, Harri

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Syyskuu 2020

Ohjaajat: Saarikko, Simo & Nokkonen, Sirpa

Sivumäärä: 85 | Liitteet: 5

Asiasanat: turvallisuusjohtaminen, turvallisuuskulttuuri, riskienhallinta

Kuopiossa tapahtui vuonna 2018 linja-auto-onnettomuus, jossa menehtyi neljä ihmistä. Kuopiossa tapahtuneen onnettomuuden vakavuus ja uusiutumisen todennäköisyys vaikuttivat siihen, että onnettomuustutkintakeskus määrättiin tutkimaan tapahtumien kulku yleisen turvallisuuden parantamiseksi ja vastaavanlaisten onnettomuuksien ehkäisemiseksi. Tämän tutkimuksellisen kehittämistehtävän tausta ja tarpeellisuus ovat syntyneet onnettomuustutkintakeskuksen tutkintaselostuksesta, jossa suositellaan turvallisuusjohtamisjärjestelmän vaatimista linja-autoliikenteessä. Tutkimuksen tavoitteena oli laatia turvallisuusjohtamisjärjestelmän yleinen malli linja-autoliikenteeseen sekä suunnitella yleisen mallin mukaiset turvallisuuden varmistamisen elementit osallistavin tutkimusmenetelmin Länsilinjat Konsernin turvallisuusjohtamisjärjestelmään.

Tämä konstruktiiivinen tutkimus aloitettiin suunnitteleamalla linja-autoliikenteen turvallisuusjohtamisjärjestelmän yleinen malli teoreettisen lähdeaineiston pohjalta. Turvallisuuskriittisiä toimintoja linja-autoliikenteen operoinnissa ovat: liikennöinnin suunnittelu, henkilöstön osaamisen ja kelpoisuuksien ylläpitäminen sekä kaluston liikennekelpoisuuden varmistaminen. Tutkimuksessa havaittiin, että edellä mainittujen tekijöiden lisäksi inhimillisten ja organisatoristen tekijöiden huomioiminen vaikuttavat myös merkittävästi turvallisuuden varmistamiseen. Linja-autoliikenteen turvallisuusjohtamisjärjestelmän yleisen mallin mukaisten toimenpiteiden suunnittelussa Länsilinjat Konsernille käytettiin tutkimusmenetelminä kyselyä, ideointityöpajoja ja sisältöanalyysiä. Turvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaiset toimenpiteet suunniteltiin ideointityöpajoissa yhdessä yritysjohton ja esimiesten kanssa. Tutkimuksen molemmat tavoitteet saavutettiin. Tutkimustuloksena luotiin yleinen malli linja-autoliikenteen turvallisuusjohtamisjärjestelmälle sekä suunniteltiin osallistavin menetelmin yleisen mallin asettamien vaatimusten mukainen turvallisuusjohtamisjärjestelmä Länsilinjat Konsernille.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020082419842>

SAFETY MANAGEMENT SYSTEM FOR BUS TRAFFIC

Liimatainen, Harri

Management and Service Business | September 2020

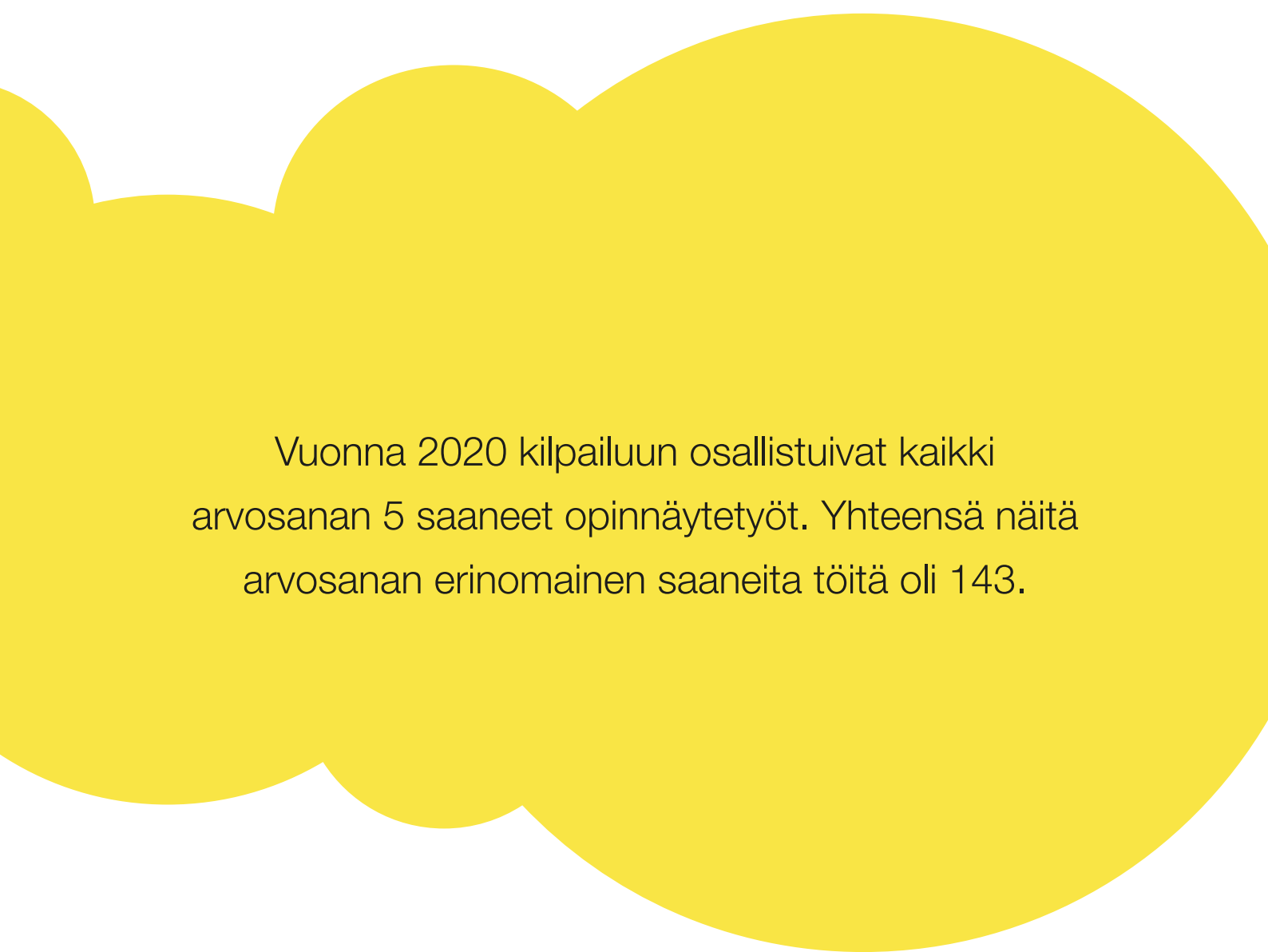
Supervisors: Saarikko, Simo & Nokkonen, Sirpa

Number of pages: 85 | Appendices: 5

Keywords: safety management, safety culture, risk management

In 2018, a bus accident occurred in Kuopio, in which four people died. The severity of the accident in Kuopio and the likelihood of recurrence contributed to the fact, that the Accident Investigation Board was ordered to investigate the course of events in order to improve public safety and prevent similar accidents. The background and necessity of this constructive research have emerged from the Accident Investigation Board's investigation report, which recommends requiring a safety management system in bus traffic. The first aim of the research was to develop a general model of the safety management system for bus traffic. The second aim was to design the elements for Länsilinjat Group's safety management system to ensure safety in accordance with the general model.

This constructive research was initiated by designing a general model of a bus traffic safety management system based on theoretical literature source and source of law. Safetycritical functions in the operation of bus transport are: traffic planning, maintaining the competence and qualifications of personnel, and ensuring the roadworthiness of the fleet. It was found in the research that in addition to the factors mentioned above, consideration of human and organizational factors also has a significant impact on ensuring safety. A survey, brainstorming workshops and content analysis were used as research methods to design the safety management system for the Länsilinjat Group. Measures in accordance with the safety management system were planned in brainstorming workshops together with company management and supervisors. Both objectives of the research were achieved. As a result of the research, both a general model for the safety management system of bus traffic was created and, a safety management system for the Länsilinjat Group was designed using participatory methods in accordance with the requirements of the general model.

A large, stylized yellow graphic resembling a cloud or a series of overlapping circles, positioned in the upper half of the page. It serves as a background for the text.

Vuonna 2020 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 143.

IMPORTANCE OF PRIMARY DEEP STABILIZING MUSCLES OF DANGERS: AN INTERACTIVE WORKSHOP FOR ESTONIAN DANCE SCHOOL DANZA COMPETITIVE ADULT TEAM

Tomera, Kai-Riin

Degree Programme in Physiotherapy | February 2020

Supervisor: Törne, Mari

Number of pages: 66

Keywords: workshop, dance, thoracopelvic canister anatomy, deep abdominal activation, transversus abdominis, pelvic floor, diaphragm, multifidus

Dancing, especially professional and competitive, requests expertise in executing advanced techniques and lays extreme physical demands on the body. Safe dance practice requires an ability to identify risk, not with the intention of reducing the activity, but rather to apply interceding strategies that enable the activity to take place in safe and effective manner. Knowledge and application of physical and psychological components result in increased dancer well-being through reducing risk, promoting enhanced performance and ultimately prolonging dance participation.

Compiled theory of this thesis prospected to support competitive dancers' intensive training regimen with an interactive workshop event by raising motivation and an awareness of understanding oneself body functioning as a dancer more profoundly through promoting functional body awareness, enhancing knowledge about the basic anatomy and the deep muscle activation.

The thesis is based on a practice-based methodology which is supported by the evidence based theoretical background. The implementation of practical section of the thesis was the workshop which can be considered as a pilot project. In order to evaluate the project importance and outcome written feedback by the participants was inquired.

According to the received feedback from the participants of the workshop the thesis has been serving valuable purpose and has closely met its aim and objectives. Majority of the respondents have rated the held workshop as relevant and essential educational event for them to develop further in the competitive dance careers. Respondents evaluated the workshop content to be understandable and interesting due to the using of visual aids and practical example rich content. Moreover, the feedback reflected the importance of creating more educational events for the population of dancers in the field of mental health and common injuries of dancers.

It can be concluded that providing education about anatomy and functional body awareness to dancers and dance teachers is an important topic to address. For future interaction more similar events could be held and the scope of content of the workshop developed even further.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202003304104>

SUUNTIMA-TYÖVÄLINEEN KÄYTTÖKOKEMUKSIA KUNTOUTUSOHJAUKSESSA -TEEMAHAASTATTELU ASIAKASLÄHTÖISYYDEN JA OSALLISUUDEN TOTEUTUMISESTA

Leivo, Jaana

Kuntoutuksen ohjauksen tutkinto-ohjelma | Maaliskuu 2020

Ohjaaja: Koivuniemi, Merja

Sivumäärä: 46 | Liitteitä: 4

Asiasanat: Suuntima, asiakassegmentointi, kuntoutusohjaus, asiakaslähtöisyys, osallisuus

Tämä opinnäytetyö liittyy Suuntima-työvälineen käyttökokemuksiin kuntoutusohjauksessa. Suuntima on verkossa toimiva asiakassegmentoinnin työväline, jota ylläpitää Pirkanmaan sairaanhoitopiirin Perusterveydenhuollon yksikkö. Se on kehitetty asiakaslähtöisen hoidon ja/tai kuntoutuksen palvelupolun löytämiseksi yhteistyössä asiakkaan kanssa, ja sen tavoitteena on edistää asiakkaan osallisuutta omassa kuntoutumisprosessissaan.

Opinnäytetyössä tutkittiin Suuntimaa käyttäneiden kuntoutusohjaajien kokemuksia asiakaslähtöisyyden sekä osallisuuden tukemisen toteutumisesta työvälineen avulla. Tutkimuksessa käytettiin laadullista lähestymistapaa, ja aineisto kerättiin teema-haastatteluin viideltä kuntoutusohjaajalta. Aineisto analysoitiin teoriaohjaavan sisällönanalyysin avulla.

Suuntima koettiin käyttökelpoiseksi työvälineeksi. Kuntoutusohjaajien mielestä se on aidosti asiakaslähtöinen, ja sen avulla ohjausta voidaan räätälöidä yksilöllisistä lähtökohdista. Suuntiman avulla asiakkaan ymmärryksen ja tietoisuuden lisääminen omista toimintamahdollisuuksistaan nähdään osallisuutta tukevaksi. Oikea-aikaisen sekä asiakkaan omien tavoitteiden mukaisen kuntoutusprosessin arvioimiseen ja seurantaan väline soveltuu hyvin. Kuntoutusohjaajien mukaan Suuntima ei edistänyt asiakkaan toimintaympäristön huomioimista, eivätkä vastaajat kokeneet saavansa toimintakyvyn arviointiin lisäarvoa Suuntimaa käyttämällä.

Toimintamallien yhtenäistämiseksi nähtiin Suuntimalla olevan mahdollisuuksia. Informaation välittäminen ammattilaisten kesken tukee asiakkaan kuntoutusohjausta rajapinnoilla tai kuntoutusvastuun siirtyessä. Myös resurssien kohdentaminen Suuntiman avulla nousi opinnäytetyössä esiin, mutta toisaalta myös pelko siitä, että ohjauksen mahdollisuudet rajautuvat liikaa. Kuntoutusohjaajat kokivat kykenevänsä oman toimintansa koordinointiin ja resurssointiin myös ilman Suuntiman tuomaa informaatiota.

Opinnäytetyö nosti esiin Suuntiman kehittämistarpeita kuntoutusohjauksen näkökulmasta. Lisäksi informaatiota työvälineestä tulisi jakaa laajemmin, jotta asiakassegmentoinnin ymmärrys terveydenhuollossa lisääntyä ja asiakaslähtöisten toimintamallien käyttö tehostuu.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202003163523>

USER EXPERIENCES UTILIZING SUUNTIMA-TOOL IN REHABILITATION COUNSELLING - A THEME INTERVIEW ABOUT REALIZATION OF CUSTOMER-ORIENTATION AND INVOLVEMENT

Leivo, Jaana

Degree Programme in Rehabilitation Counselling | March 2020

Supervisor: Koivuniemi, Merja

Number of pages: 46 | Appendices: 4

Keywords: Suuntima, customer segmentation, rehabilitation counselling, customer-orientation, involvement

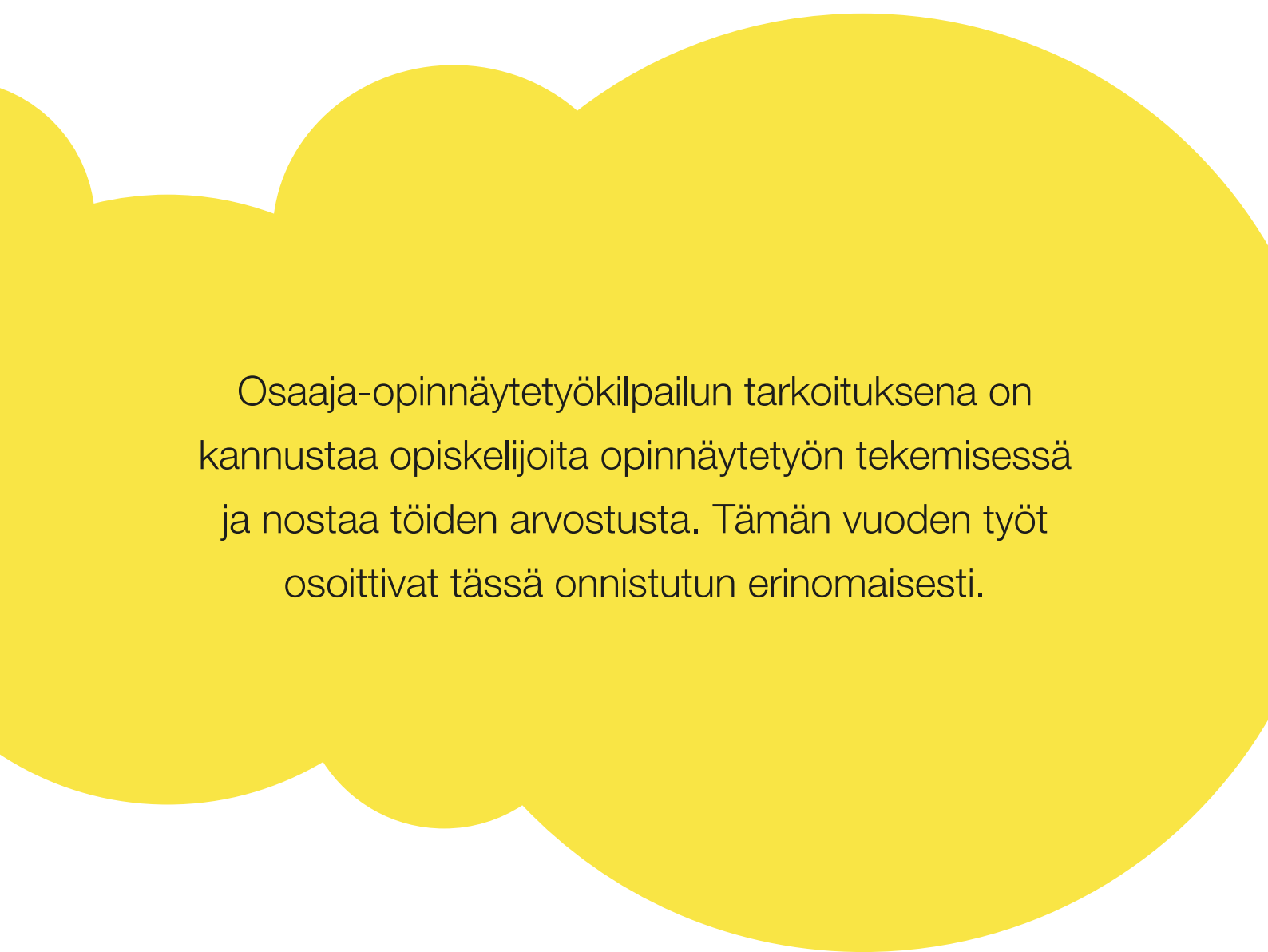
This thesis is linked to the experiences of using Suuntima-tool in rehabilitation counselling. Suuntima is an online-operated tool for customer segmentation which is upheld by Perusterveydenhuollon yksikkö in Tampere University Hospital. It has been developed for finding a customer-oriented service together with the customer and its target is to advance customer's involvement in his or her own process of rehabilitation.

This thesis includes studying the rehabilitation counselors' experiences of customer-orientation and involvement fulfillment by using Suuntima. A qualitative approach was used in this study, and the data was gathered by theme interview from five rehabilitation counsellors. The data was analyzed by theory-directed content analysis.

Suuntima was found to be a useful tool. Rehabilitation counsellors think that it is truly customer oriented and with which counselling can be customized for individual purposes. With Suuntima, the increase of client's understanding and awareness of one's own operational possibilities has been seen supportive toward involvement. This tool works well, when evaluating and tracking a timely executed and clients' individual goals considering rehabilitation process. According to rehabilitation counsellors Suuntima did not enhance the consideration of customers' operational environment, and the respondents did not feel that they had any additional value to their performance with Suuntima.

Suuntima was seen as a viable option to unify operational models. The transfer of information between professionals supports the customers' rehabilitation counselling at the interfaces or when the rehabilitation responsibility transfers. Resource allocation using Suuntima also surfaced in this study but on the other hand also the fear that counselling possibilities become too limited. Rehabilitation counsellors felt capable of coordinating and resourcing their work even without the information provided by Suuntima.

The thesis found some needs for development from a rehabilitation counsellor's perspective. In addition, the distribution of information about the tool should be broader so that the understanding of customer segmentation in healthcare could improve and the customer-oriented operational models could be used more efficiently.



Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta. Tämän vuoden työt osoittivat tässä onnistutun erinomaisesti.

PHYSIOTHERAPY METHODS IN PALLIATIVE CARE IN ADVANCED CANCER: SELF-STUDY MATERIAL FOR PHYSIOTHERAPY STUDENTS

Kuusinen, Essi

Degree Programme in Physiotherapy | November 2020

Supervisor: Kangasperko, Maija

Number of Pages: 34 | Appendices: 2

Keywords: palliative care, multi-disciplinarity, pain, dyspnea, lymphedema, fatigue

Palliative care is an approach that aims for better quality of life of patients and their families that are facing life-threatening illness. It is a multidisciplinary work that involves individual professionals who are mostly working independently, but they are communicating and collaborating with the other disciplines in the team.

This thesis aimed to provide information for physiotherapy students concerning the role of physiotherapist in multidisciplinary team in palliative care focusing on advanced cancer. Objective of this thesis was to make self-study material based on the evidence found from the literature into virtual learning platform called Moodle.

Thesis was implemented as an operational thesis which consists of both theory and practice. Thesis started with searching background theory about palliative care, followed by literature search about the multidisciplinary team especially from physiotherapist perspective. Four symptoms were mentioned multiple times in the literature, and for that reason those were chosen for the study material.

Study material was done in a learning platform Moodle and the content was made with H5P, which is a free and open-source content collaboration framework based on JavaScript. Study material was piloted with second-year physiotherapy students and small adjustments were done to the material based on the given feedback.

Further studies concerning effective physiotherapy methods in palliative care is needed for better patient care.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020110622296>

PERUSKOULULAISTEN SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ JA SEN VARJOPUOLET - KUVAILEVA KIRJALLISUUSKATSAUS

Kivenmäki, Marjo & Valkama, Mira

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Kurittu, Kristiina

Sivumäärä: 70 | Liitteet: 3

Asiasanat: peruskoululainen, sosiaalinen media, sosiaalisen median varjopuolet

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää kuvailevan kirjallisuuskatsauksen avulla peruskoululaisten lasten ja nuorten sosiaalisen median käyttöä ja siihen liittyviä varjopuolia. Opinnäytetyön tavoitteena oli antaa näyttöön perustuvaa tietoa Satakunnan ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan palvelukeskus Soteekille peruskoululaisten sosiaalisen median käytöstä ja siihen liittyvistä varjopuolista.

Opinnäytetyö toteutettiin kuvailevana kirjallisuuskatsauksena. Kirjallisuushaku toteutettiin käyttämällä kotimaisia ja kansainvälisiä tietokantoja sekä manuaalista hakua. Opinnäytetyön aineisto analysoitiin aineistolähtöisellä sisällönanalyysillä ja aineiston laatua arvioitiin muokatulla CASP-laadunarviointimenetelmällä.

Kirjallisuuskatsauksen tulokset osoittivat peruskoululaisten käyttävän sosiaalista mediaa sosiaalisten suhteiden ylläpitämiseen ja luomiseen, sosiaalisen kanssakäymisen vahvistamiseen, luovaan toimintaan, itsensä kehittämiseen, medialaitteiden käyttöön, pelaamiseen ja suosituimpien medioiden sekä yhteisöpalveluiden käyttämiseen. Sosiaalisen median käyttöön liittyvistä varjopuolista esille nousivat digitaalisten laitteiden myöhäinen käyttö ennen nukkumaanmenoa, seksuaalinen häirintä, kiusaaminen sekä internetin, sosiaalisen median ja videopelien käyttöön liittyvät negatiiviset ilmiöt.

Opinnäytetyöhön hyväksytyyn aineiston perusteella sosiaalisen median käyttö on lapsille ja nuorille arkipäivää. Sosiaalisen median käyttöön liittyy paljon hyviä asioita, mutta sen käyttöön liittyy myös varjopuolia, jotka on hyvä tiedostaa. Tiedon lisääntyminen auttaa ymmärtämään sosiaalisen median mukanaan tuomia ilmiöitä ja sen avulla kyetään luomaan turvaverkkoa sosiaalisen median vastuullisempaan ja turvallisempaan käyttöön.

Jatkotutkimusehdotuksena on lasten ja nuorten internetin käyttöön liittyvät riippuvuuksiin viittaavat piirteet.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020060517430>

COMPREHENSIVE SCHOOL CHILDREN'S SOCIAL MEDIA USE AND ITS DISADVANTAGES

Kivenmäki, Marjo & Valkama, Mira

Degree Programme of Nursing | May 2020

Supervisor: Kurittu, Kristiina

Number of Pages: 70 | Appendices: 3

Keywords: comprehensive school children, social media, the shadow sides of social media

The purpose of the thesis was to find out the comprehensive school children's social media use and its disadvantages. The aim of the thesis was to provide evidence-based information for Satakunta University of Applied Sciences Social and Health care Service Centre Soteekki about the use of social media by comprehensive school children's and its disadvantages.

The thesis was carried out as a descriptive literary review. Literary search was conducted using domestic and international databases and manual search. The research material of the thesis was analysed using data-based content analysis and the quality of the material was evaluated using a modified CASP quality assessment method.

The results of the literature review show that comprehensive school children use social media to maintain and establish social relationships, strengthen social interactions, creative activities, self-improvement, use of media devices, gaming, the use of most popular media and the use of social network services. The disadvantages of social media emerged the late use of digital devices before going to bed, sexual harassment, bullying and negative phenomena associated with the use of the internet, social media and video games.

Based on the research material accepted for the thesis, social media use is commonplace for children and adolescence. There are a lot of good things about social media use, but there are also disadvantages what are good to be aware of. The knowledge helps to understand the phenomena about by social media and it helps to create of a safety net for the more responsible and safer use of social media.

The topic of further research is traits suggestive of addictions on the internet use by children and adolescences.

MILLT TAVALLS SAADAIS RAUMLAISEKKIN KÄYTTÄMÄ SÄHKÖSSI TERVEYSPALVLUI? KUVAILEVA KIRJALLISUUSKATSAUS

Ketonen, Tuija & Laiho, Ruut

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | September 2020

Ohjaaja: Elina Lahtinen

Sivumäärä: 52 | Liitteitä: 2

Asiasanat: itsehoito, ohjaaminen hoitotyössä, sairaanhoitajan rooli, sähköiset terveyspalvelut

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää sähköisten terveyspalvelujen käyttöä edistäviä ja estäviä tekijöitä, sekä kuvata sairaanhoitajan roolia asiakkaan ohjaamisessa sähköisiin terveyspalveluihin. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa näyttöön perustuvaa tietoa sähköisten terveyspalvelujen käyttöä edistävästä ja estävästä tekijöistä, sekä sairaanhoitajan roolista asiakkaan ohjaamisessa sähköisiin terveyspalveluihin. Tavoitteena oli, että Rauman kaupungin terveyspalvelut voi hyödyntää tämän kirjallisuuskatsauksen tuloksia sairaanhoitajien sähköisten terveyspalvelujen ohjausosaamisen kehittämiseen. Opinnäytetyön tilaajana on ollut Rauman kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan terveyspalvelut.

Opinnäytetyö toteutettiin kuvailevana kirjallisuuskatsauksena. Tutkimuksia haettiin Samk Finna-, Medic-, Melinda-, PubMed- ja Cinahl-tietokannoista vuosilta 2015–2020. Hakua täydennettiin vielä manuaalisella haulla toukokuussa 2020. Lopulliseen analyysiin valikoitui yhteensä kahdeksan tieteellistä tutkimusta, kuusi suomalaista tutkimusta, yksi ruotsalainen ja yksi yhdysvaltalainen tutkimus. Katsaukseen valittu aineisto analysoitiin aineistolähtöistä sisällönanalyysiä käyttäen.

Katsauksen perusteella sähköisten terveyspalvelujen käyttöä edistäviä asiakkaaseen liittyviä tekijöitä ovat koettu osaaminen, myönteinen asenne ja omahoidon toteutuminen. Sähköisten terveyspalvelujen käyttöä edistäviä sairaanhoitajaan liittyviä tekijöitä ovat koettu osaaminen, myönteinen asenne, hyödyt omalle työlle ja käyttöönoton onnistuminen. Sähköisten terveyspalvelujen käyttöä estäviä tekijöitä ovat osaamisen tai motivaation puute, puutteellinen ohjaus ja koetut esteet sähköisten palvelujen saatavuudessa, laadussa tai luotettavuudessa. Sairaanhoitajan rooleja asiakkaan ohjaamisessa sähköisiin terveyspalveluihin ovat eHealth osaaja, asiakaspalvelija ja kannustaja.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020100821183>

HOW TO GET PEOPLE IN RAUMA TO USE THE ELECTRONIC HEALTH SERVICES? -DESCRIPTIVE LITERARY REVIEW

Ketonen, Tuija & Laiho, Ruut

Degree Programme of Nursing | September 2020

Supervisor: Elina Lahtinen

Number of Pages: 52 | Appendices: 2

Keywords: counselling in nursing, e-health services, nurse's role, self-care

The purpose of this thesis was to find out the factors that promote and prevent the use of e-health services and to describe the role of the nurse in referring the client to e-health services. The aim of the thesis was to produce evidence-based information on the factors that promote and prevent the use of e-health services as well as the role of the nurse in referring the client to e-health services. The aim was that the health care services of the city of Rauma can utilize the results of this literary review to develop the guidance skills of nurses in electronic health services. The client of the thesis has been the health care services of the city of Rauma.

The thesis was carried out as a descriptive literary review. Researches were searched from Samk Finna, Medic, Melinda, PubMed and Cinahl databases for 2015-2020. The search was supplemented further with a manual search in May 2020. A total of eight scientific researches were selected for the final analysis: six Finnish researches, one Swedish research and one American research. The material which was selected for the review was analyzed using data driven content analysis.

Based on the review, factors related to the customer that promote the use of e-health services include perceived competence, a positive attitude and the implementation of self-care. Nurse-related factors that promote the use of e-health services include perceived competence, a positive attitude, benefits for own work and successful implementation. Factors hindering the use of e-health services include lack of competence or motivation, lack of guidance and perceived barriers to the availability, quality or reliability of e-services. The nurse's roles in referring the client to e-health services are the e-health expert, the customer service person and the motivator.

PYÖREÄN BETONI-TERÄS-LIITTOPILARIN PALOMITOITUS

Salonen, Eetu

Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Lahdenmaa, Juuso

Sivumäärä: 84 | Liitteet: 3

Avainsanat: liittopilari, palomitoitus, standardi, toinen kertaluku, soveltamisohje (NCCI)

Liittorakenteiden suunnittelu ja mitoitus perustuu Suomessa standardin EN 1994-1-1 mukaisiin ohjeisiin. Betonitäytteisten putkiliittopilarien kantavien osien palomitoitus tarkastellaan standardin EN 1994-1-2 mukaisesti. Suomen ympäristöministeriö on julkaissut kansallisen liitteen standardiin SFS-EN 1994-1-2-NA, jonka mukana on soveltamisohje (NCCI) betonilla täytettyjen putkiliittopilarien palomitoitukseen.

Liittorakenteet ovat erittäin laaja käsite. Niiden suunnittelussa ja mitoittamisessa pitää hallita betonin, teräksen sekä kuormien ja niiden yhdistelyihin liittyvien eurokoodien eri osien tunnistaminen. Tämän työn päätavoitteena on koota kattava kokonaisuus pyöreän betoni-teräs -liittopilarin suunnittelulle ja mitoittamiselle palotilanteessa sekä antaa riittävä määrä vertailukelpoisia tuloksia eri mitoitusvälineiden ja menetelmien välillä. Tutkimuksen yhtenä tavoitteena oli tarkastella SFS-EN 1994-1-2 NA soveltamisohjeen NCCI:n menetelmän laajentamisen mahdollisuuksia.

Työ toteutettiin perehtymällä erittäin laajasti aiheen kirjallisuuteen sekä erityisesti Suomen kansallisen liitteen soveltamisohjeen NCCI:n menetelmään. Työssä tutustuttiin myös yritysten kehittämiin laskentatyökaluihin.

Työn lopputuloksena saatiin varmuutta laskentamenetelmien toimivuudesta sekä löydettiin espanjalaisen Ana Espinosin kehittämä uusi palomitoitusmenetelmä, joka osoittautui erittäin mielenkiintoiseksi. Lopputuloksena saatiin myös erittäin kattava määrä hyviä vertailukelpoisia tuloksia eri menetelmien välillä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202005128636>

FIRE DESIGN FOR ROUND CONCRETE-STEEL COMPOSITE COLUMN

Salonen, Eetu

Degree Programme in Construction and Municipal Engineering | May 2020

Supervisor: Lahdenmaa Juuso

Number of Pages: 84 | Appendices: 3

Keywords: composite column, fire design, standard, second order, application directive (NCCI)

The structural design of composite columns in Finland is based on guidelines in accordance with the standard EN 1994-1-1. Fire design of the load-bearing parts of concrete-filled tubular columns is considered in accordance with the standard EN 1994-1-2. The Ministry of the Environment of Finland has published a National Annex SFS-EN 1994-1-2-NA which is accompanied by application directive (NCCI) for fire design of concrete-filled tubular columns.

Composite structures are a very broad concept. In their design and dimensioning, the identification of different parts of the Eurocodes related to concrete, steel and loads as well as their combinations must be mastered. The primary objective of this thesis is to compile a comprehensive set for the design and dimensioning of a round concrete-steel composite column in the event of a fire and to provide a comprehensive number of comparable results between different design tools and methods. One of the aims of the study was to examine the possibilities of extending the method of the application directive published with SFS-EN 1994-1-2 NA.

The study was carried out by getting acquainted with the literature on the topic and, in particular, the NCCI method of the application directive published with the Finnish National Annex. The thesis also introduced the calculation tools developed by other companies.

As a result of the study, the functionality of the calculation methods was confirmed and a new fire design method developed by a Spanish Ana Espinos was found, which proved to be very interesting.

A comprehensive number of good comparable results between different methods was also achieved as a result.

PIENTALON HIILIJALANJÄLKI JA RAKENNUSJÄTE

Lindgren, Sanna

Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2020

Ohjaaja: Heinonen Jarkko

Sivumäärä: 72 | Liitteet: 10

Asiasanat: hiilijalanjälki, materiaalivirrat, energiatehokkuus, rakentaminen, rakennusjätteet

Opinnäytetyön tilaaja on EU-rahoitteen CIRCWASTE – Kohti kiertotaloutta -hankkeen osahanke, Resurssitehokas rakentaminen ja asuminen Porin seudulla.

Tavoitteena oli laskea pientalon hiilijalanjälki. Lisäksi tarkoituksena oli tutkia, millä toimin rakennuksen energiatehokkuusluokka saataisiin nostettua A-energiatehokkuusluokkaan ja miten sen saavuttaminen vaikuttaa rakennuksen hiilijalanjälkeen sekä minkälaisia kustannuksia siitä syntyy. Opinnäytetyön tavoitteena oli myös tutkia, millä tavoin syntypaikkalajittelu onnistuu pientalon rakentamishankkeen aikana ja voidaanko rakennusjätteen käsittelyssä saavuttaa 70 % kierrätysaste.

Hiilijalanjälki laskettiin rakennuksen lupavaiheen piirustusten mukaan. Laskennan apuna käytettiin arviointityökalun kahta eri versiota. Arviointityökalut pohjautuvat ympäristöministeriön julkaiseman arviointimenetelmän ensimmäiseen, vuonna 2018 julkaistuun ja elokuussa 2019 päivitettyyn versioon. E-luvun tarkastelu tehtiin sovelluksella, jonka avulla pystyttiin vertailemaan erilaisten muutosten vaikutusta energiatehokkuusluokkaan. Jätteiden määrää arvioitiin ja siitä tehtiin johtopäätöksiä jätehuoltoyhtiön tarjoamasta palvelusta löytyvän datan avulla sekä haastatteleamalla rakennuttajaa ja urakoitsijaa sekä havainnoimalla itse työmaan toimintoja.

Tuloksina saatiin laskennallinen rakennuksen hiilijalanjälki sekä materiaalin osalta että käytön ajalta. Tulosten perusteella pystyttiin vertailemaan energiatehokkuusluokan muutosten vaikutuksia käytön aikaiseen hiilijalanjälkeen ja havainnoimaan ne asiat, jotka vaikuttavat vahvimmin rakentamisen hiilijalanjälkeen. E-luku saatiin nostettua A-luokkaan yksinkertaisin ja toteutettavissa olevin toimin.

Rakennusjätteiden seurannassa todettiin jätteen vähentämisen ja kierrätyksen tarvetta niin kipsilevyn, maa- ja kiviaineksen kuin erityisesti pakkausmateriaalin kohdalla.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020061118324>

CARBON FOOTPRINT AND CONSTRUCTION WASTE OF A DETACHED HOUSE

Lindgren, Sanna

Degree Programme in Construction and Municipal Engineering | June 2020

Supervisor: Heinonen Jarkko

Number of Pages: 72 | Appendices: 10

Keywords: carbon footprint, energy efficiency, material currents, construction, construction waste

The orderer of this thesis is a subproject of the EU-funded CIRCWASTE — Towards a Circular Economy -project, Resource-efficient construction, and housing in the Pori region.

The goal of this thesis was to calculate the carbon footprint of a detached house. In addition, the goal was to examine how to increase the energy efficiency class of the building to the “A” energy efficiency class and how the achievement of the “A” energy efficiency class affects the carbon footprint and what kind of expenses there may be. The aim was also to examine the ways in which birth-site separation is successful during the construction project and whether the recycling rate of 70 % can be achieved in the treatment of construction waste.

The carbon footprint was calculated according to the drawings of the building’s permit phase. Two versions of the calculation tool, published by the Ministry of Environment in 2018, and updated in 2019, were used to aid the calculation. The calculation was carried out in accordance with the evaluation method published by the Ministry of the Environment. The review of the E number was carried out with an application, which helped compare the impact of the changes. The amount of waste was examined and drawn to conclusions by means of the service provided by the waste management company, observing the site and by interviewing the developer and the contractor.

The outcome of this study was the calculated footprint of a detached house, from emissions of the materials and the period of use. It was possible to compare the influence of changes in the energy efficiency class with the carbon footprint of use and to assess the issues that affect the carbon footprint of construction most strongly. The E number was increased to Class A by simple and feasible actions in a fairly cost-effective way.

The monitoring of construction waste identified the need for waste reduction and recycling of plasterboard, soil- and aggregate and particularly the packing materials.

MODULAARISEN RUNKORAKENTEEEN PARAMETRINEN 3D-MALLI SAOSTIN- JA HIEKANKERÄYSKULJETTIMILLE

Nieppola, Lassi

Konetekniikan tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2020

Ohjaaja: Törmälä, Jussi

Sivumäärä: 40

Asiasanat: 3D-mallinnus, modulaarisuus, parametrisuunnittelu, massa- ja paperiteollisuus

Opinnäytetyön aiheena oli kehittää modulaarinen runkorakenne ja parametrinen 3D-malli saostin- ja hiekankeräyskuljettimille Valmet Technologies Oy:n Ulvilan toimipisteen tuotekansioon. Suunnitteluun liittyy vahvasti design-to-cost -ajattelu, mikä on huomioitu opinnäytetyössä. Työn ohessa tuli selvittää, miten design-to-cost näkyy Valmetin tuotekehityksessä.

Käytännöntyö suoritettiin pääasiassa käyttämällä SolidWorks-suunnitteluohjelmaa ja se tehtiin yhteistyössä tuoteinsinöörin kanssa. Työ aloitettiin tutustumalla kuljettimien toimintaan ja rakenteeseen, minkä jälkeen rakennetta kehitettiin käynnissä olevien projektien perusteella. Teoriaosuudessa käytettiin paljon hyödyksi Valmetin sisäistä intraa, josta löydettiin hyödyllistä tietoa design-to-costista.

Kulusäästöjen avulla voidaan saavuttaa yhä kilpailukykyisempi asema jatkuvasti kehittyvillä markkinoilla. Laitteiden modulaarirakenteen ja parametrinen 3D-mallien avulla voidaan vastata markkinoiden kehitykseen lyhentämällä suunnittelu-aikaa ja -kuluja.

Työn lopputuloksena saatiin toimivat parametrisoidut 3D-runkorakenteet kuljettimille sekä havainnollistava selvitys siitä, miten paljon modulaarisuus ja rakenteen mallien parametrisointi voi tuoda kulusäästöjä suunnittelukustannuksiin. Lisäksi työn aikana selvitettiin, miten design-to-costia on Valmetilla sovellettu. Opinnäytetyön aikana tehtiin tuotekehitystä, josta koitui massaeroja aikaisempiin laitteisiin verrattuna.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020121427947>

PARAMETRIC 3D MODEL OF MODULAR FRAME STRUCTURE FOR DEWATERING AND SAND COLLECTING CONVEYORS

Nieppola, Lassi

Degree Programme in Mechanical Engineering | December 2020

Supervisor: Törmälä, Jussi

Number of Pages: 40

Keywords: 3D modeling, modularity, parametric modeling, pulp and paper industry

The purpose of this thesis was to develop a modular frame and parametric 3D-model for dewatering and sand collecting conveyors to product folder for Valmet Technologies Inc. Ulvila. Design-to-cost is a relevant part of mechanical designing thus it is part of the thesis. In addition to this thesis, it was found out how design-to-cost is applied in Valmet's product development.

Practical part of the thesis was done with Solidworks and it was done in cooperation with a Valmet's product engineer. It was started by learning how dewatering and sand collecting conveyors work and how they are built. After that their frames were improved using ongoing project as a reference. In theoretical part of the thesis, Valmet's intra was used where one could find useful information considering design-to-cost.

In constantly emerging markets, one can be able to reach even more competitiveness by reducing costs of the process. With the help of products modular structures and parametric 3D-models the requirements for the competition can be met.

The outcome of the thesis was working parametric 3D frame structures for dewatering and sand collecting conveyors. It was also found out by rough estimate how much a modularization and project ready parametric models can reduce costs from a design process. In addition to that it was explained how design-to-cost is applied within Valmet Technologies Ltd. Product development for the conveyors was done which resulted positive difference in the masses when compared to prior products.

KAIVINKONEEN KAUKAN HITSUKSEN AUTOMATISOINTI

Kossila, Henry

Konetekniikan tutkinto-ohjelma | Lokakuu 2020

Ohjaaja: Teinilä, Teuvo

Sivumäärä: 33 | Liitteet: 1

Asiasanat: hitsaus, automaatio, robotiikka, 3D-mallinnus, kaivinkoneet

Opinnäytetyön tavoitteena oli kaivinkoneen kauhan automaattinen hitsaus hitsausrobotiasemassa. Työn toimeksiantajana oli kauhavalmistaja Terästyö T. Salminen Oy.

Hitsausohjelman ohjelmointiprosessia edelsi kauhamallien 3D-mallinnus. Osatuotannossa käytettävät CAD piirustukset tuotiin muokattuina SolidWorks 3D-mallinnusohjelmaan ja niiden perusteella luotiin kauhan osista 3D-mallit. Kauhan mallinnetut osat koottiin valmista kauhaa vastaavaksi osakokoonpanoksi, jota voitiin käyttää hitsausohjelman ohjelmoinnissa.

Ohjelmointi toteutettiin etäohjelmointina tietokoneella käyttäen WeldControl 300-ohjelmaa. Alkuvalmistelut koostuivat kauhan 3D-mallin paikoituksesta ja hitsauksenaikaisen kääntelyn suunnittelusta. Kun idea kauhan hitsaamisjärjestykseen oli selvillä, voitiin aloittaa hitsausratojen, mittavirheitä korjaavien hakujen sekä muiden ohjelman käskyjen määrittäminen.

Valmis hitsausohjelma simuloitiin etäohjelmoinnissa tarkastaen mahdolliset virheet liikkeissä sekä törmäykset robotin ja työkappaleen välillä. Simuloinnin jälkeen kirjoitettiin ohjelmätiedosto ja siirryttiin käytäntöön testaamaan ohjelmaa ensin käsiajolla ohjaamalla hitaasti piste kerrallaan ja vasta tämän jälkeen täydellä nopeudella automaattitilassa.

Työn tuloksena saatiin toimiva hitsausohjelma ja kauhojen 3D-mallinnuksen ansiosta myös hyötyä osatuotantoon ja kauhojen kokoamiseen.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020110522279>

AUTOMATIZATION OF EXCAVATOR BUCKET WELDING

Kossila, Henry

Degree Programme in Mechanical Engineering | October 2020

Supervisor: Teinilä, Teuvo

Number of Pages 33 | Appendices: 1

Keywords: welding, automation, robotics, 3D modeling, excavators

The objective of the thesis was to automate the welding of an excavator bucket in a robotic welding station. The work was commissioned by excavator bucket manufacturer Terästyö T. Salminen Oy.

The programming process was preceded by the 3D modeling of the excavator buckets. CAD drawings used for part production were imported into SolidWorks 3D modeling software for creating 3D models of the bucket parts. Part models were arranged into a 3D model assembly that represented the assembled excavator bucket. 3D model assembly was used in the robots' offline programming.

Programming was done using the WeldControl 300 offline programming software. Initial preparations consisted of the positioning of the 3D model and planning the buckets' rotation during welding. Once the plan for the buckets' welding order was clear, it was possible to begin defining the welding paths, dimensional error correcting searches and other commands.

The finished welding program was simulated in the offline programming environment, checking for possible errors in movements as well as collisions between the robot and the workpiece. After the simulation, an executable robot program file was written and tested in practice. First run was done by manually controlling the robot and executing the program slowly line by line. After the successful manual run, the program was executed at full speed in automatic mode.

The work resulted in a working robotic welding program and the 3D modeling of the excavator buckets also benefited part production and bucket assembling.

AURINKOSÄHKÖJÄRJESTELMÄN TOTEUTUS ASUNTO-OSAKEYHTIÖSSÄ

Kontto, Eemeli

Sähkötekniikan tutkinto-ohjelma | Syyskuu 2020

Ohjaaja: Ylinen, Marko

Sivumäärä: 45 | Liitteet: 6

Asiasanat: aurinkoenergia, asunto-osakeyhtiö, sähkömittaustekniikka

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa kirjallinen materiaali asunto-osakeyhtiössä toteutettavan aurinkosähköjärjestelmän suunnittelun tueksi. Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana oli Granlund Turku Oy. Työ toteutettiin toimeksiantajan suunnittelussa olevan uudiskohteen kohdetietoja hyödyntäen.

Työhön kuului uudisrivialokohteen kokonaisvaltainen sähkö- ja tietotekninen suunnittelu ja tähän mahdollisesti liitettävän aurinkosähköjärjestelmän selvitys. Työssä selvitettiin asunto-osakeyhtiössä toteutettavan aurinkosähköjärjestelmän haasteita sekä käytiin läpi suunnitteluun liittyviä julkaisuja, lakeja, standardeja sekä muita aurinkosähköjärjestelmän suunnitteluun liittyviä pointteja. Erityiseen rooliin nousi sähköenergiankulutuksen erilaiset mittaustavat asunto-osakeyhtiössä, joita avattiin työn loppupuoliskolla.

Opinnäytetyön tulokseksi saatiin toimeksiantajan käyttöön kirjallinen selvitys aurinkosähköjärjestelmän toteuttamisesta asunto-osakeyhtiössä. Työtä voidaan käyttää suunnittelun tukena tulevilla kohteilla. Lopussa todettiin, että aiheeseen liittyvien standardien ja lakien muuttumista on hyvä seurata jatkuvasti, sillä aihe liittyy tiiviisti globaaliin energiamurrokseen, joka tulee väistämättä muuttamaan myös Suomen energiatuotantomalleja.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020100721094>

PHOTOVOLTAIC SYSTEM IN LIMITED LIABILITY HOUSING COMPANY

Kontto, Eemeli

Degree Programme in Electrical and automation Engineering | September 2020

Supervisor: Ylinen, Marko

Number of Pages: 45 | Appendices: 6

Keywords: solar energy, limited liability housing company, electricity measurement technology

The purpose of this thesis was to produce a written publication to support the design of photovoltaic solar systems in limited liability housing companies. This thesis was commissioned by Granlund Turku Oy. The thesis was carried out using target data from one of the employer's new construction projects.

This thesis included a comprehensive design of the electrical and IT systems used in the new row house complex construction project and the research for a photovoltaic solar system which could be integrated to the buildings' electrical system. In this thesis the challenges of a photovoltaic solar systems integrated to the electrical system of a limited liability housing company were studied, alongside with publications, laws, standards and other points related to the design of photovoltaic solar systems in these kinds of housing arrangements. In this thesis, a special role was given to the various methods of measuring electrical energy consumption in a limited liability housing companies. These methods were explained in more detail in the second half of the thesis.

As a result of this thesis a written report on the implementation of a photovoltaic solar system in a limited liability housing company was made available to the employer. The final report can be used as a support document for upcoming projects. At the end of the thesis it was stated that it's good to keep up with the related standards and laws related to the topic as the topic is closely related to the global energy revolution which will inevitably change Finland's energy production models as well.

OHJELMISTOPOHJAINEN LAAJAVERKKO

Joensuu, Erno

Tieto- ja viestintätekniiikan tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2020

Ohjaaja: Aromaa, Juha

Sivumäärä: 57 | Liitteitä: 1

Asiasanat: tietoverkot, virtualisointi, konesaliipalvelut

Opinnäytetyössä perehdyttiin software defined networking in a wide area network teknologiaan (SD-WAN), ja tarkasteltiin laitevalmistaja Dell EMC sekä ohjelmistovalmistaja VMwaren yhteistyössä tehdyn ohjelmistopohjaisen laajaverkkoratkaisun sopivuutta osaksi työn tilaajana toimineen konesaliyrittäjä Ficolo Oy:n liiketoimintaa palveluiden tuottamiseksi asiakkaille.

Ympäristön arviointia varten luotiin testausympäristö, missä käytettiin niin laitevalmistajan kuin Ficolo Oy:n resursseja ja tarkasteltiin niiden yhteensopivuutta. Testiympäristön tekemiseen käytettiin niin ohjelmistopohjaisen laajaverkkoratkaisun kehittäneiden laite- ja ohjelmistoyritysten dokumentointia sekä Ficolo Oy:n sisäistä dokumentaatiota sekä molempien osapuolten henkilöstöjen asiantuntemusta.

Testien sekä ympäristöön perehtymisen jälkeen todettiin testatun ohjelmistopohjaisen laajaverkkoratkaisun olevan käyttötarkoitukseen soveltuva toteutusalue palvelujen tuottamiseksi Ficolo Oy:n asiakkaille.

Työn tuloksena työn tekijällä sekä Ficolo Oy:llä on selkeämpi kuva SD-WAN:ista teknologiana, sen sopivuudesta Ficolo Oy:n tietoverkkoympäristöön sekä parempi ymmärrys potentiaalisesta palveluntuotomallista.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020061618853>

SOFTWARE DEFINED NETWORKING IN A WIDE AREA NETWORK

Joensuu, Erno

Degree Programme in Information and Communication Technology

Supervisor: Aromaa, Juha

Number of Pages: 57 | Appendices 1

Keywords: computer networks, virtualization, data center services

The purpose of this thesis was to study software defined networking in a wide area network (SD-WAN), and to inspect whether the solution provided in collaboration by Dell EMC and VMware was suitable for use in delivering services to customers for Ficolo Ltd, a colocation and cloud delivery company whom commissioned this thesis.

In order to evaluate the solution a test environment was created. During testing resources by the solution providers and Ficolo Ltd were used, and the compability of these resources was also under inspection. Documentation of the solution providers and Ficolo Ltd were used during the testing and additionally the expertise of specialists from both the providers of the solution and Ficolo Ltd.

After inspecting and testing the solution, the solution was found to be a potentially suitable platform for expanding more services to Ficolo Ltd's customers.

The result of the study was increased knowledge in software defined networking in a wide area network technology and how it fits into the existing Ficolo Ltd networking environment and a better understanding of the potential service provider model.

NÄILLÄ SÄÄ PÄÄSET ALKUUN! PEREHDYTYSMATERIAALIA YLÖJÄRVEN SEURAKUNTAAN

Jokela, Virpi

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Miettinen, Tuula

Sivumäärä: 70 | Liitteet: 6

Asiasanat: perehdyttäminen, perehdyttämissuunnitelma, perehdytysmateriaali

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli laatia Ylöjärven seurakunnalle uusi perehdyttämissuunnitelma. Seurakunnassa oli käytössä perehdyttämissuunnitelma, mutta se oli uudistamisen tarpeessa. Perehdyttämissuunnitelman lisäksi seurakunnassa oli käytössä vastuuperehdyttäjän lomake. Tavoitteena oli yhdistää käytössä ollut perehdyttämissuunnitelma ja vastuuperehdyttäjän lomake uudeksi perehdyttämissuunnitelmaksi. Lisäksi seurakunnassa oli käytössä nopean kaavan perehdytyslomake, joka oli tarkoitus uudistaa. Tavoitteena oli myös tehdä esimiesten käyttöön kattava perehdyttämismateriaali.

Kyseessä oli toiminnallinen opinnäytetyö, jonka kohderyhmänä oli uusi työntekijä. Työssä käytettiin laadullisena tutkimusmenetelmänä teemahaastattelua. Haastattelu tehtiin seurakunnan esimiehille.

Opinnäytetyössä pohdittiin jonkin verran yleisesti perehdyttämisestä, mutta pääosin työssä käsiteltiin perehdyttämissuunnitelman sisältöä. Työn laatimisessa käytettiin perehdyttämiseen liittyvää lainsäädäntöä, kirkon virka- ja työehtosopimusta, tunnettuja verkkosivustoja ja seurakunnan esimiesten asiantuntemusta.

Opinnäytetyössä saavutettiin asetetut tavoitteet ja todettiin työn olevan työelämälähtöinen ja hyödyllinen seurakunnalle. Löydettiin muutamia kehitysideoita, joista yksi oli digitalisuuden hyödyntäminen perehdyttämisessä.

WITH THESE YOU GET STARTED! ORIENTATION MATERIAL FOR YLÖJÄRVI PARISH

Jokela, Virpi

Degree Programme Business Administration | May 2020

Supervisor: Miettinen, Tuula

Number of Pages: 70 | Appendices: 6

Keywords: orientation, orientation plan, orientation material

The purpose of this thesis was to produce a new orientation plan for Ylöjärvi parish. The parish had an orientation plan, but it was old and required reformation. In addition to the orientation plan, the parish had also an orientation form for mentor. The aim was to combine these two forms together. There was also in use a form, which was used orientation for short-term employees. The aim was also to make a wide orientation material for supervisors.

This thesis was a functional thesis and a target group was a new employee. In the thesis information was collected through qualitative research in the form of theme interview. The interviews were conducted to supervisors.

In the thesis were discussed a little from orientation generally, but for the most of the content was dealt with the orientation plan. When the thesis was made, there was used the relevant legislation, collective agreement, well-known websites and supervisors expertise.

All goals were achieved during the work and in the end a few development ideas were found, one of which was the digitalization in orientation.

PAKKAUKSEN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISEN ILMEEN VAIKUTUS OSTOKÄYTTÄYTYMISEEN

Joensuu, Nita

Kansainvälisen kaupan tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Pirkanaho, Tapio

Sivumäärä: 49 | Liitteet: 1

Asiasanat: ostokäyttäytyminen, ympäristöystävälliset tuotteet, mielikuvamarkkinointi

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin ympäristöystävälliseltä näyttävän pakkauksen vaikutusta ostokäyttäytymiseen sekä esiteltiin erilaisia keinoja, joilla yritykset yrittävät tuotepakkausten avulla vaikuttaa kuluttajien ostopäätökseen. Työn teoria koostuu kolmesta pääteemasta: ostokäyttäytyminen, visuaalinen vaikuttaminen ja viherpesu. Työssä tutustuttiin yleisesti ostokäyttäytymiseen ja ostopäätökseen vaikuttaviin tekijöihin sekä tarkasteltiin erilaisia ekokuluttajien segmenttejä. Visuaalinen vaikuttaminen sisältää mielikuvamarkkinoinnin keinoja, joilla kuluttajien ostopäätökseen pyritään vaikuttamaan. Lisäksi työssä tutkittiin viherpesua, sekä sen keinoja ja vaikutuksia.

Tutkimusotteena käytettiin kvantitatiivista tutkimusta, joka toteutettiin verkossa suoritettavana kyselytutkimuksena. Kyselyyn haettiin vastaajia mukavuusotantaa käyttämällä porilaisille suunnatuista Facebook-ryhmistä. Tutkimuksen avulla selvitettiin kuluttajien kiinnostusta ekotuotteita kohtaan sekä pakkauksen ja tuotteiden eri ominaisuuksien tärkeyttä vastaajille. Lisäksi tutkittiin vastaajien ominaisuuksia kuluttajina, joista voitiin päätellä heidän alttiutensa ympäristöystävällisen mielikuvamarkkinoinnin vaikutukselle.

Kuluttajat ovat kiinnostuneita ympäristöystävällisyydestä ja heillä on aiheesta tietoa, mutta ekotuotteisiin tartutaan kuitenkin vain harvoin. Vastaajat olivat alttiita heräteostoksille ja epätietoisia viherpesusta tai sen vaikutuksista, jolloin riski sortua tuotteisiin pelkän ekologisen mielikuvan perusteella on suuri. Pakkauksen ulkonäköä enemmän ostopäätökseen vaikuttavat pakkauksen helppokäyttöisyys sekä tuotteen ominaisuudet, kuten tuoksu. Tästä työstä hyötyvät yritykset, jotka haluavat tietää, mitkä asiat vaikuttavat porilaisten kuluttajien ostopäätöksiin, sekä kuluttajat, jotka haluavat oppia ekotuotteista ja siitä, miten ei välttämättä niin ekologisia tuotteita markkinoidaan heille ekovaihtoehtoina.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020052814966>

EFFECTS OF VISUALLY ECOLOGICAL PACKAGING ON BUYING BEHAVIOUR

Joensuu, Nita

Degree Programme in International Trade | May 2020

Supervisor: Pirkanaho, Tapio

Number of Pages: 49 | Appendices: 1

Keywords: buying behaviour, environmentally friendly products, image marketing

The purpose of this thesis was to research the effects of visually ecological packaging on buying behaviour, and to presents different ways how companies try to affect consumers' purchase decision with packaging design. Theoretical part of this thesis consists of three main themes: buying behaviour, visual influencing and greenwashing. This work introduces basic principles of buying behaviour and purchase decision making. Different ways to segment green buyers were also examined. Visual influencing includes different means of image marketing which companies use to affect consumers purchase decision. In addition, this thesis studies the meaning of greenwashing and its means and effects.

The research method used was quantitative online survey study, to which respondents were found from Facebook-groups oriented to citizens of Pori by using convenience sampling. The purpose of the survey was to study how interested consumers are in ecological products and how important different features of packaging and products are to them. The characteristics of respondents as consumers were also studied to learn how easily influenced they are by image marketing.

Conclusions were made that consumers are interested in being environmentally friendly and they know about the subject, but nevertheless eco-products are bought rarely. Respondents were prone to impulse purchases and unaware of greenwashing and its effects, which leads to a great risk of buying products only by their ecological appearance. User-friendliness of a packaging and properties of products, for example scent, were valued more than appearances of packaging. This thesis is useful to companies, who want to know which matters effect on buying behaviour of citizens of Pori and to consumers, who want to learn about ecological products and how not-so-green products are marketed to them as environmentally friendly options.

VERTAISRYHMÄMENTOROINTI TYÖHYVINVOINNIN EDISTÄMISEN TYÖVÄLINEENÄ

Kaaja, Taru

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Korhonen, Satu

Sivumäärä: 79 | Liitteitä: 2

Asiasanat: Työhyvinvointi, mentorointi

Tämän opinnäytetyön lähtökohtana oli vaativassa asiakaspalvelutyössä toimivien palveluasiantuntijoiden työhyvinvoinnin edistäminen. Opinnäytetyössä siis selvitettiin laadullisen tutkimuksen keinoin, millä edellytyksin vertaisryhmämentorointia voidaan hyödyntää työhyvinvoinnin edistämisen työvälineenä kohteena olleessa työyhteisössä. Työn toimeksiantaja ja taustaorganisaatio oli Kela.

Työhyvinvointi on organisaation strateginen menestystekijä, jonka suunnitelmallinen johtaminen kannattaa. Työhyvinvointi itsessään on subjektiivinen kokemus sekä systeeminen ilmiö, jonka eri osatekijät ja niiden muutokset vaikuttavat kokonaisuuteen. Mentoroinnissa on puolestaan kyse luottamuksellisesta vuorovaikutuksesta, jonka avulla pyritään kehittämään osallistujia henkilökohtaisella tasolla useiden tapaamiskertojen puitteissa. Vertaisryhmämentorointi on vertaisten, kuten työtovereiden, kesken tapahtuvaa mentorointia. Työn teoreettisen viitekehyksen muodostivat siis työhyvinvointi, mentorointi sekä ryhmää vertaismentoroinnin viitekehyksenä.

Työn empirisessä osuudessa fasilitoitiin vertaisryhmämentorointikokeilu, jonka tavoitteena oli rakentaa uusi toimintatapa työyhteisölle ja selvittää sen toimivuutta työhyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta. Kokeilun tuloksena löydettiin suuntaviivat ja yleiset edellytykset toiminnan jatkamiselle. Toiminnassa havaittiin potentiaalia työyhteisön, työtapojen ja työntekijöiden henkilökohtaiseen kehittämiseen, joten toiminnan jatkuminen ja jatkokehittäminen on seuraava looginen askel kohti vertaisryhmämentoroinnin vakiinnuttamista työyhteisön työhyvinvoinnin edistämisen työvälineeksi.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020052814930>

PEER GROUP MENTORING AS A TOOL FOR PROMOTING WORKPLACE WELLNESS

Kaaja, Taru

Degree Programme in Business Administration | May 2020

Supervisor: Korhonen, Satu

Number of Pages: 79 | Appendices: 2

Keywords: workplace wellness, occupational well-being, mentoring

The basis and starting point of this thesis was to promote the well-being of customer service specialists working in demanding customer service. Thus, the thesis investigated, by means of qualitative research, the conditions under which peer group mentoring can be utilized as a tool for promoting well-being at work in the target work community. The background organization of the work was Kela.

Occupational well-being, or workplace wellness, is a strategic success factor for organizations. Well-being at work is a subjective experience as well as a systemic phenomenon, the various components of which and their changes affect the whole. Mentoring is a confidential interaction that seeks to develop participants on a personal level through multiple meetings. Peer group mentoring is mentoring between peers, such as colleagues. The theoretical basis for the work thus consisted of well-being at work, mentoring and the group as a frame of reference for peer mentoring.

In the empirical part of the work, a peer group mentoring experiment was facilitated. The aim was to build a new practice for the work community and to find out its functionality from the perspective of promoting well-being at work. As a result of the experiment, guidelines and general conditions for continuing operations were found. The potential for personal development as well as developing working methods was identified, so the continuation and further development of the activities is the next logical step towards consolidating peer group mentoring as a tool for promoting workplace wellness in the work community.

KANSAINVÄLISEN KAUPAN ARVONLISÄVEROTUS EU:SSA, OPAS KOHDEYRITYKSELLE

Ainasoja, Fanny

Kansainvälisen kaupan tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2020

Ohjaaja: Vahtoranta, Milka

Sivumäärä: 67 | Liitteet: 2

Asiasanat: arvonlisävero, kansainvälinen kauppa, EU-oikeus, verohallinto, arvonlisäverolaki

Opinnäytetyön aiheena oli tehdä kohdeyritykselle heidän toimintaansa kohdennettu opas arvonlisäverotukseen EU:n sisäisessä kaupankäynnissä. Kohdeyritys toimittaa materiaalinkäsittelyjärjestelmiä kansainvälisesti. Sen toiminta on hyvin monipuolista arvonlisäverotuksellisesti, joten tässä opinnäytetyössä päästiin tutkimaan EU:n arvonlisäverotusta hyvin monen eri tilanteen näkökulmasta. Jotta opas voitiin tehdä, tuli selvittää vastaus tutkimuskysymykseen: Miten arvonlisäveroa käsitellään yrityksen kaupankäynnissä EU:n rajojen sisäpuolella?

Teoriaosuudessa käytiin läpi EU-maiden väliseen kaupankäyntiin liittyvät tilanteet ja käsitteet, rajattuna kohdeyrityksen toimintaan. Käsiteltäviä asioita olivat tavarakaupan osalta yhteisökauppa, paikallinen myynti ja hankinta ulkomailla, kolmikantakauppa, sekä tavarankäynnin osalta hankinta asennettuna. Palvelukaupan osalta käsiteltiin pääsäännön- ja erityissäännön mukaisia palveluita, käänteistä arvonlisäverovelvollisuutta, sekä kiinteän toimipaikan ja kiinteistön käsitteitä.

Tutkimus suoritettiin havainnointia ja haastattelua menetelminä hyödyntäen, ja tuloksena saatiin selville, mitä tilanteita yrityksen toimintaan liittyy, miten arvonlisäveroa niissä käsitellään, mitkä tilanteet tuottavat eniten vaikeuksia, millaisia riskejä aiheeseen liittyy, ja mitkä asiat ovat oleellisia riskien välttämiseksi.

Teorian ja tutkimustulosten pohjalta luotiin opas, jota kohdeyritys voi jatkossa hyödyntää niin työkaluna nykyisille työntekijöille, kuin myös uusien työntekijöiden perehdytyksen tukena. Opas ohjeistaa yrityksen kaupankäynnin tilanteisiin EU:ssa, yksikertaisessa ja helposti lähestyttävässä muodossa, korostaen oleellisia huomioon otettavia asioita, kuten riskitilanteita.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202005128483>

VAT IN TRADE WITHIN THE EU - GUIDE FOR A CASE COMPANY

Ainasoja, Fanny

Degree Programme in International Trade | May 2020

Supervisor: Vahtoranta, Milka

Number of Pages: 67 | Appendices: 2

Keywords: value-added tax, international trade, EU law, tax administration, value added tax act

The subject of this thesis was to create a guide for VAT in trade between EU countries for the use of a case company. The case company delivers material handling systems around the world. The case company's supplies and purchases are very versatile so there was a lot of research done on many different sides of VAT in EU trade in this thesis. To be able to create the guide, there had to be an answer found to this question: How is VAT treated in the case company's trade within the EU?

The situations and concepts regarding the case company's trade within the EU were investigated in the theory part of the thesis. Concerning trade of goods, intra-community trade, local supplies and purchases in other countries, triangular trade, and trade of goods with assembly. Concerning the trade of services, main rule and special rules, reverse charge mechanism and the concept of property and permanent establishments.

The research was done using observations and interviews as a tool. As conclusions of the research was found, what kind of situations the case company faces in EU trade, how is VAT treated in them, what situations are the trickiest, what kind of risks are there related to VAT in EU trade and what kind of things are essential to avoid those risks.

Based on the theory and the research, a guide was created, for the case company to use in the future as a tool for their present employees and to help the orientation process of new employees. The guide includes instructions for the situations the case company faces in EU trade, in a simple and easy to approach form, highlighting the most relevant things to keep in mind, such as risks.

KYMMENEN KOHTAA HANKINNOISTA – PIKAOPAS VANTAAN SEURAKUNTIEN HANKINTOIHIN

Mäenpää, Milla

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2020

Ohjaaja: Kuohukoski, Minna

Sivumäärä: 45 | Liitteet: 2

Asiasanat: julkiset hankinnat, laki julkisista hankinnoista, kynnysarvo, seurakuntayhtymät

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa helppokäyttöinen ja tarpeenmukainen käsikirja hankinnoista Vantaan seurakuntayhtymän seurakuntien työntekijöille. Hankintaoppaan sisällölle asetettiin tavoitteeksi tehdä hankintalakia tutummaksi ja siten edesauttaa sen noudattamista seurakunnissa. Niin ikään oppaaseen haluttiin luoda sisältöä, josta olisi apua käytännön työssä hankintoja tehtäessä. Tavoitteena oli myös, että opasta voisi käyttää uuden työntekijän perehdytyksessä. Hankintaopas rajattiin koskemaan pienhankintoja, sillä seurakunnissa tehdään pääsääntöisesti pienhankintoja ja hankintalain kynnysarvot ylittävien hankintojen tekeminen on ohjeistettu Vantaan seurakuntayhtymän hankintaohjeessa. Opinnäytetyö toteutettiin toimeksiantona Vantaan seurakuntayhtymälle.

Opinnäytetyössä käytettiin tutkimusmenetelmänä oikeudellista empiiristä tutkimusta ja tutkimusote oli kvalitatiivinen. Teoreettisena viitekehystenä työssä käytettiin hankintalakia ja Vantaan seurakuntayhtymän hankintaohjetta. Tarvittava aineisto hankintaoppaan laatimiseen saatiin yhdistämällä useita aineistoja. Aineiston muodostivat esimerkiksi valmiit dokumentit ja Vantaan seurakuntien työntekijöille toteutettu haastattelu. Haastattelut tehtiin puolistrukturoituina yksilöhaastatteluina. Haastateltavia oli yhteensä 12 ja he edustivat eri ammattiryhmiä seurakunnassa. Haastatteluilla pyrittiin etenkin kartoittamaan hankintojen tekemiseen liittyviä epäselviä asioita ja lisäohjeiden tarvetta.

Haastatteluaineiston analyysi toteutettiin taulukoimalla vastaukset, lukemalla ne huolellisesti ja vertailemalla vastauksia. Analyysin avulla pyrittiin erittelemään aineistosta opinnäytetyöongelman kannalta oleelliset seikat. Tämän perusteella päätettiin, minkälaiselle ohjeistukselle Vantaan seurakunnissa on tarvetta. Kun analyysin ohessa tarkasteltiin limittäin teoriaa, saatiin koottua hankintaoppaan sisältö. Lopputuotoksena syntyi selkokieliset ohjeet pienhankintoihin pikaoppaan muodossa.

TEN PROCUREMENT ISSUES – QUICK GUIDE TO PROCUREMENT FOR PARISHES IN VANTAA

Mäenpää, Milla

Degree Programme in Business Administration | June 2020

Supervisor: Kuohukoski, Minna

Number of Pages: 45 | Appendices 2

Keywords: public procurement, act on public procurement, threshold value, parish unions

The purpose of this study was to produce a user friendly and useful manual on procurement for the workers in the Vantaa Parish Union. The objective of the manual was to make the Public Procurement Act more familiar with the aim of facilitating the following of it in the Parish Union. In addition, the aim of this manual was to create content that would help the process of procurement in practice. The objective was also that the manual could be used in the new workers' orientation. This manual on procurement applies solely to small purchase procurement since it is mainly used in the Vantaa Parish Union and procurement that crosses the threshold values of the Public Procurement Act is addressed in the procurement instruction of Vantaa Parish Union. This thesis has been commissioned by Vantaa Parish Union.

The method of this research was judicial empirical investigation and it was qualitative. The theoretical framework of this study was the Public Procurement Act and the procurement instruction of Vantaa Parish Union. The material used in this study was obtained by combining various different materials, for example documents and interviews of the workers in the Vantaa Parish Union. The interviews were semi-structured individual interviews. There were 12 interviewees of different professional groups in the parishes. The purpose of the interviews was to discover if there were unclarities about procurement and what additional instructions were needed.

The analysis of the material was conducted by charting answers, reading them carefully and by comparing them. The purpose of the analysis was to assort relevant aspects of the material in order to deduce what kind instruction was needed in the parishes of Vantaa. The content of this manual was made by examining the analysis alongside the theory. The result of this study is the manual on small procurement in plain language.

Vuoden 2020 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 143 opinnäytetyötä. Työt oli aiempien vuosien tapaan jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot.

Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Osa töistä löytyy kokonaisuudessaan netistä. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kirjastosta.

Kuten SAMKin koulutusohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.